EDICIONES
COMPLUTENSE

Sociología del Trabajo
ISSN-e: 2603-9710

RESEÑAS

Johanna Maldovan Bonelli y Andrea Del Bono (Coords.). *Cuando el trabajo se vuelve esencial: incertidumbre y encrucijadas de vida en ocupaciones precarias*. 2023, Miño y Dávila, 182 p.

Denise Kasparian
Universidad de Buenos Aires -CONICET ✉

https://dx.doi.org/10.5209/stra.98300

Dos cuestiones, emergentes durante los últimos años, resultan ineludibles para describir los procesos laborales actuales: la pandemia del COVID-19 y los procesos de creciente precarización y consecuente empobrecimiento de las clases trabajadoras. *Cuando el trabajo se vuelve esencial: incertidumbre y encrucijadas de vida en ocupaciones precarias*, coordinado por Johanna Maldovan Bonelli y Andrea Del Bono, es un magnífico aporte a los estudios del trabajo centrados en estas problemáticas. A lo largo de sus siete capítulos, construye evidencia y ofrece análisis sólidos para responder preguntas urgentes: ¿Qué sucedió cuando trabajos subvalorados y carentes de acceso a adecuados derechos y protecciones se tornaron *esenciales tanto desde el plano social como normativo* durante la pandemia? ¿Cómo afrontaron las medidas de aislamiento social, preventivo y obligatorio (ASPO) decretadas por los Estados aquellas personas que trabajan por cuenta propia y para las cuales su *trabajo es esencial en tanto constituye la única fuente de ingresos*? El libro aborda la doble cara de la *esencialidad del trabajo* durante la pandemia y postpandemia del COVID-19. Por un lado, el trabajo es esencial porque es la actividad humana productora de los bienes y servicios necesarios para la reproducción de la vida. Por el otro, es también esencial porque en nuestras sociedades es el medio de acceso de las mayorías a los ingresos necesarios para proveerse de dichos bienes y servicios.

Para realizar este análisis, se pone el foco en dos sectores del trabajo con presencia creciente en el espacio público en el Área Metropolitana de Buenos Aires: la venta callejera y el reparto a través de plataformas digitales. La selección de estas dos ocupaciones es una de las grandes apuestas y aciertos del libro. Se tratan de casos similares porque sus trabajadores/as se encuentran por fuera de las relaciones de empleo denominadas formales (asalariadas, registradas) y, por lo tanto, expuestos/as a las precariedades e incertidumbres que esto conlleva. Sin embargo, también se trata de universos sumamente disímiles respecto a los impactos de la pandemia del COVID-19, pues mientras que la venta callejera debió suspenderse para evitar los contactos y la propagación del virus, el reparto vía plataformas fue declarado un servicio esencial durante los momentos de confinamiento. En fin, esta forma de construir la selección de universos de análisis vuelve al libro específico y pertinente para quienes se interesan por estas ocupaciones precarias, a la vez que sumamente ilustrativo de la heterogeneidad y las desigualdades del mercado de trabajo actual en la Argentina y la región.

Cuando el trabajo se vuelve esencial triangula con gran creatividad y rigurosidad una variedad de fuentes y técnicas para construir datos sobre estos universos laborales. El diseño metodológico es eminentemente cualitativo y el trabajo de campo se desplegó entre los años 2019 y 2021 en el Área Metropolitana de Buenos Aires. Se realizaron entrevistas en profundidad y semi-estructuradas a trabajadores/as, activistas y referentes/as de dichos sectores; y a trabajadores/as estatales vinculados a las actividades. También se recurrió a grupos focales y a observaciones participantes y no participantes, en ocasión de las cuales se aplicaron encuestas breves. Durante los momentos de confinamiento se efectuaron entrevistas telefónicas y por videollamadas. Completa este conjunto de técnicas, el análisis de fuentes y documentos (legislación, notas periodísticas, artículos y tesis), el análisis de foros y redes sociales y la etnografía digital. Esta diversidad de registros y amplitud del trabajo de campo fue posible, en parte, gracias a la articulación entre distintos proyectos de investigación, equipos y universidades nacionales.

El principal argumento que recorre este trabajo coral es que la pandemia del COVID-19 en la Argentina profundizó las desigualdades preexistentes en el mercado de trabajo así como los procesos de precarización laboral. El argumento se despliega en cuatro partes. La primera analiza quiénes son estos/as trabajadores/as y cómo se organizan las dos actividades, mientras que la segunda aborda cómo impactó en sus trabajos, sus vidas y estrategias de generación de ingresos la pandemia. En esta segunda parte destaca el minucioso y cuidado trabajo con las entrevistas, el cual logra transmitir con exactitud al/la lector/a la situación que atravesaron los/as trabajadores/as insertos/as en ocupaciones precarias durante la pandemia. Los

cuatro capítulos que componen estas dos partes son de autoría de las coordinadoras y construyen una base sólida de caracterización de las relaciones de trabajo, las condiciones laborales, y el acceso a derechos y protecciones en ambos sectores de trabajo.

La tercera parte indaga cómo se organizan colectivamente estos universos laborales y cuáles son sus demandas y reivindicaciones. Aquí, se suman a la tarea las autoras Agustina Trajtemberg y Florencia Corradi. Finalmente, la cuarta parte se compone de un capítulo elaborado por Malena Victoria Hopp. Éste adiciona al análisis sobre la acción colectiva de las organizaciones expuesto en la tercera parte, una indagación precisa sobre la acción estatal y las políticas públicas durante la pandemia orientadas al trabajo no asalariado y a estos sectores de trabajo en particular. Esta estructuración del libro abre varias posibilidades de lectura, lo que le aporta originalidad. Se puede leer el libro completo o cada capítulo por separado y resulta comprensible de ambas maneras. También se puede elegir recorrer el camino de una de las dos ocupaciones o emprender una búsqueda comparativa y leer una sección, es decir, centrarse en una de las dimensiones de análisis propuestas por las autoras.

Entre los varios aportes que realiza esta obra, quisiera destacar sus valiosas claves para pensar los desafíos que plantea la organización de las clases trabajadoras ante el nuevo contexto de postpandemia, en el cual observamos un crecimiento del desempleo, la pérdida de poder adquisitivo de las clases trabajadoras, el aumento de la precariedad laboral y la recurrencia de las crisis económicas. En primer lugar, esta producción académica pone sobre la mesa el hecho de que aunque es innegable que las ocupaciones que aborda el libro se desenvuelven en condiciones precarias, resulta necesario reconstruir las trayectorias laborales previas de informalidad y precariedad de quienes se insertan en la venta callejera y el reparto mediado por plataformas para comprender las razones por las cuales estos/as trabajadores/as *valoran positivamente los márgenes relativos de autonomía y control del propio trabajo que habilitan estas ocupaciones*. En segundo lugar, para el caso del reparto, el libro demuestra que *las plataformas proporcionan ingresos atractivos* para quienes estén dispuestos y en condiciones de sostener jornadas largas e intensas, incluso llegando a aportar mayores ingresos promedio que el reparto de comida efectuado bajo la modalidad tradicional. Estas dos cuestiones plantean importantes desafíos para pensar las condiciones de posibilidad de la acción colectiva en pos de garantizar derechos laborales y condiciones de vida dignas.

En tercer lugar, no solo en la Argentina, sino a nivel global, estas ocupaciones suelen ser leídas en clave de emprendedurismo, en lugar de concebirse como formas laborales. Sin embargo, el análisis de las políticas públicas durante la pandemia arroja que éstas no apuntaron a cubrir las urgencias de los/as "emprendedores/as" en tanto actores productivos, sino que trabajaron sobre las sinónimas de "asalariado=trabajador" y "no asalariado=asistido". Más allá de las problemáticas e injusticias que esto acarrea, y quizá incurriendo en un excesivo optimismo, esto podría indicarnos que en los discursos públicos en la Argentina aún no ha calado profundo el ideal del emprendedurismo como forma de generar ingresos. En otras palabras, el horizonte del trabajo – con las innegables limitaciones materiales y simbólicas que implica circunscribirlo al que se efectúa bajo modalidad asalariada– sigue nutriendo las expectativas de las mayorías sociales. Y esto puede colaborar a mantener y fortalecer experiencias de organización y acción colectiva novedosas o ya desarrolladas en el marco de estas ocupaciones. La acción colectiva siempre se construye en combinaciones cambiantes entre las privaciones relativas, los marcos de acción y las estructuras de oportunidades.

Y si de oportunidades se trata, celebro la aparición de *Cuando el trabajo se vuelve esencial* e invito con entusiasmo a su lectura. Sobran razones para adentrarse en esta obra, así como en los otros títulos de la colección de *Sociología del Trabajo*, bajo la dirección de Juan José Castillo, que alberga este libro.