

*Investigación y prácticas sociológicas: escenarios para la transformación social*, García-Castilla, Francisco Javier, Díaz Santiago, María José (coords.). Madrid, UNED, 2018.

Stribor Kuric, Universidad Complutense de Madrid

## Introducción

El libro, coordinado por Francisco Javier García-Castilla y María José Díaz Santiago, es una compilación de diecinueve investigaciones agrupadas en cuatro bloques temáticos: género y nuevas formas de organización del trabajo, estrategias residenciales y de movilidad social, la desigualdad social en la estructura del bienestar e investigaciones sobre acción política y participación ciudadana. El mérito del texto es incuestionable tanto por la ambición desplegada en la amplitud temática como por la correlación y relevancia de las investigaciones en, y entre, sí. El contexto de producción académica actual tiende cada vez más a la publicación de artículos y el hecho de que un conjunto de profesionales tan amplio se haya podido coordinar para compilar sus investigaciones en un marco común es, en sí, una proeza. Además de esto, cada uno de los bloques temáticos cuenta con una relevancia propia en el campo de la sociología que, a pesar de la variedad temática y metodológica, se estructura a través de un hilo conductor que permite sumar las partes y alcanzar una visión más global sobre los problemas que se trabajan. Siguiendo la estructura del libro, organizaré la reseña a través de los cuatro bloques temáticos que ya he definido.

## Género y trabajo: impacto de las nuevas formas de organización

Se trata del bloque más extenso del libro y, como tal, permite componer una imagen detallada sobre el contexto en el que se desarrollan las investigaciones que se describen. Queda patente que el marco de la organización del trabajo en la actualidad pasa por modelos post-fordistas caracterizados por la exigencia de unos niveles crecientes de flexibilidad y movilidad laboral que no se llegan a compensar por los modelos de protección social del Estado. Simultáneamente, se ha ido extendiendo la idea de la responsabilidad individual ante el desempleo junto con políticas de activación de la empleabilidad de la fuerza de trabajo y la promoción del emprendimiento como respuestas a la precariedad. Teniendo en cuenta que las investigaciones compiladas se desarrollan en los años posteriores a la crisis económica de 2008 uno de los focos en buena parte de los análisis se dirige a evidenciar las consecuencias de este fenómeno. La perspectiva de género en el mercado de trabajo también es un elemento central a lo largo de todo el bloque y al mismo tiempo se observan otros ejes de discriminación y segregación como son las diferencias entre grupos de edad.

El libro empieza con un capítulo en el que se investiga el **proceso migratorio de españoles a Holanda** desde 2008. Concretamente, se analiza a través de entrevistas en profundidad y encuentros informales cómo trabajadores, principalmente jóvenes y con diversos grados de formación, que no encuentran una salida clara en el mercado laboral nacional, acceden a trabajos precarios en Holanda mediante Empresas de Trabajo Temporal (ETT). Los trabajos a los que acceden están fundamentalmente en el sector de la logística y se caracterizan por un grado de flexibilidad muy elevado puesto que los trabajadores deben estar en todo momento disponibles para trabajar desde las cero horas en el momento y en el lugar en el que les llame. Un aspecto muy interesante de este análisis es la ingeniería contractual generada entre la ETT, la fuerza de trabajo y las empresas empleadoras; que facilita dinámicas de sustitución y rotación y se traduce en sistemas de explotación y precarización altamente rentables. Le sigue el capítulo que analiza la **sobrecualificación de la fuerza de trabajo** en España. En el texto se incluyen diversas perspectivas teóricas acerca de la sobrecualificación y se despliega un análisis longitudinal cuantitativo entre 1999 y 2015 de trabajadores hasta los 45 años. El estudio permite evidenciar el hecho de que la sobrecualificación de la fuerza de trabajo no es coyuntural sino estructural, se mantiene a lo largo de la trayectoria profesional. Es un problema generado por la falta de correlación entre los sistemas educativos, la estructura del mercado de trabajo y los modelos de producción; basados, cada vez más, en la necesidad de activar la empleabilidad individual de los trabajadores. Tanto el capítulo anterior como este permiten arrojar luz sobre la desconexión entre las exigencias del mercado laboral y la realidad con la que se encuentra la fuerza de trabajo. Parte de esta desconexión está ligada a los problemas de los sistemas educativos y, para profundizar en este hecho, resulta esclarecedor el capítulo siguiente sobre **condiciones laborales en el ámbito académico**. La noción principal del texto es que las condiciones en las universidades son mucho más precarias de lo que generalmente se considera desde el imaginario colectivo. Elementos estructurales como la falta de becas de formación, criterios cambiantes a la hora de acreditarse como docentes y la escasez de nuevas plazas estables hacen que prácticamente la mitad del personal académico se encuentre empleada a través de contratos temporales. Además, la flexibilidad de horarios y espacios de trabajo afecta directamente a las trayectorias personales; esto, unido al alto nivel de auto-exigencia y la falta de perspectivas claras para la consecución de objetivos lleva a altos niveles de frustración.

En los **siguientes tres capítulos** se observa desde diversas perspectivas cómo la discriminación, la segregación y la dominación de género como problemas estructurales afectan al ámbito laboral. Primero se analizan **subjectividades precarias articuladas en alumnado universitario** a raíz de la incertidumbre frente al futuro profesional y la noción de la responsabilidad individual ante el desempleo que ya he mencionado. También se despliega una aproximación metodológica particularmente novedosa basada en el teatro foro como mecanismo para visibilizar participativamente problemáticas sociales como el sustrato heteropatriarcal hegemónico que organiza las relaciones de poder en el ámbito educativo, laboral o familiar. Le sigue un capítulo en el que se analizan **trabajos tradicionalmente feminizados** a los que cada vez acceden más hombres. Se parte del caso de las cajeras de supermercado y cómo la paulatina flexibilización de las condiciones laborales dificulta que las mujeres, condicionadas por la doble jornada de trabajo reproductivo y de cuidados, se puedan adaptar al mismo. Esto potencia el acceso de hombres a este tipo de tra-

bajos pero no mejora las condiciones existentes. El capítulo siguiente parte de que el **trabajo remunerado y el trabajo reproductivo** son aspectos inseparables de las trayectorias vitales que se articulan principalmente a través de estructuras familiares. A continuación, se despliegan una serie de indicadores cuantitativos que permiten evidenciar que, desde la crisis, la pérdida masiva y generalizada de empleo ha afectado más a los hombres, puesto que más mujeres se han visto obligadas a trabajar para complementar los ingresos familiares o se han convertido en sustentadoras principales. Aun así, los empleos a los que acceden la mayoría de mujeres siguen adoptando un carácter precario.

Cierra el bloque temático un capítulo en el que se describe un proceso de Investigación-Acción que persigue la adquisición de competencias como la innovación y la creatividad ligadas al *ethos* del **espíritu emprendedor** por parte de alumnos universitarios. La base de la investigación está en el diseño, creación y evaluación de un modelo de empresa *start up*. El desarrollo permite observar cómo la educación influye en el comportamiento, el carácter y la identidad de un alumnado que acaba asociando el trabajo a un estilo de vida basado en el emprendimiento, tendencia promovida a su vez por las políticas educativas a nivel europeo.

### Los efectos de la movilidad social en la estrategia residencial

El segundo bloque del libro analiza, por un lado, el efecto de la burbuja inmobiliaria y su posterior colapso sobre las estrategias residenciales y de movilidad social y, por otro lado, profundiza en dos elementos concretos: las dinámicas residenciales en zonas rurales ligadas al envejecimiento de la población y los efectos del hospedaje P2P a través de la plataforma Airbnb en varias ciudades globales. De forma general se adopta una aproximación más cuantitativa a la hora de observar estos fenómenos.

Siguiendo el orden de capítulos, comenzamos por la investigación sobre el **envejecimiento en poblaciones rurales**. A través de análisis demográficos, en el capítulo se desmonta el mito sobre el estancamiento poblacional del ámbito rural desde los éxodos de los años 60. Se observa un flujo de población que dota de dinamismo al envejecimiento rural. Entre los 50 y los 60 años hay un fenómeno de retorno a zonas rurales asociado a búsqueda de un estilo de vida más tranquilo, ya sea volviendo al pueblo de origen o migrando a zonas nuevas. Por otro lado, a partir de los 70 años se tiende al retorno a las ciudades, fenómeno asociado a la necesidad de cuidados y servicios públicos no cubiertos en el ámbito rural.

Los siguientes dos capítulos analizan el boom inmobiliario y su posterior colapso. El primero incluye una discusión teórica sobre la vinculación entre la identidad de **clase media y las viviendas** construidas en barrios periféricos de Madrid desde los años 90 conocidos como PAU, Programas de Actuación Urbanística. Ya desde el franquismo se extiende el discurso de la “sociedad de clases medias”, basado en la capacidad de tener una vivienda en propiedad como elemento de distinción. Esta idea se mantiene a pesar de las crisis económicas de las últimas décadas gracias a la revalorización de viviendas producto del boom inmobiliario generado entre 1995 y 2007. Una vivienda en el PAU se asociaba a un ascenso social al generar un colchón económico ante la incertidumbre neoliberal y proporcionar una serie de distinciones basadas en la organización cerrada y basada en servicios privados de este tipo de urbanizaciones. Sin embargo, como se analiza en el capítulo siguiente, todo este

modelo basado el **valor de la vivienda colapsa** con la crisis económica de 2008. Se incluyen una serie de indicadores cuantitativos sobre el incremento del desempleo, los niveles de pobreza y la desigualdad desde la crisis y se proponen una serie de medidas para atajar los problemas ligados a la burbuja inmobiliaria del período anterior. Principalmente, se argumenta en favor de tres estrategias que deberían potenciar las políticas públicas: el impulso de la vivienda social, la promoción del alquiler frente a la propiedad y potenciar la rehabilitación de los parques de vivienda existentes frente a la nueva construcción.

Pasando al último capítulo del bloque, se describe una investigación sobre el potencial de generar externalidades positivas o negativas por parte de modelos de **economía colaborativa**, empleando el ejemplo de la plataforma Airbnb. Por un lado, estaría la redistribución de beneficios o el apoyo al comercio local; y por otro, la subida de precios, una “turistización” descontrolada que altere la inversión pública o la expulsión de la población local. En el caso de Airbnb en 15 ciudades globales, el grado de concentración territorial de la oferta determina el tipo de externalidades generadas. A mayor concentración las consecuencias serán más negativas y se genera el efecto contrario a medida que se distribuye en el territorio.

## La desigualdad social en la estructura del bienestar

El tercer bloque orbita en torno a la noción de vulnerabilidad, desplegada al comienzo del mismo, para observar las consecuencias de la desigualdad social en relación a las políticas públicas generadas para contrarrestarla. Se analizan los desajustes entre la estructura del bienestar y las experiencias de jóvenes tutelados y ex-tutelados por la Comunidad de Madrid y de personas con discapacidad. Finalmente se observan las actitudes desplegadas ante refugiados por estudiantes universitarios.

El capítulo sobre **vulnerabilidad** está basado en una tesis doctoral por lo que cuenta con un desarrollo teórico muy exhaustivo sobre las aproximaciones al concepto. De forma simplificada, los riesgos socioeconómicos son constitutivos de la vulnerabilidad pero la noción del riesgo global debe ser matizada. Aunque la globalización y la incapacidad de ajustar las políticas públicas al nuevo ámbito han generado un incremento del riesgo y de la desprotección, esto no afecta a todos los colectivos por igual. Resulta fundamental contextualizar el entorno en el que se produce, reproduce y agudiza la condición de vulnerabilidad y para ello hay que conocer los mecanismos de gestión de los riesgos socioeconómicos y su efecto en cada ámbito. De este modo, se propone la combinación de un análisis cuantitativo que permita medir la vulnerabilidad en el territorio con entrevistas en profundidad y grupos de discusión que profundicen en los discursos y casos concretos.

En el siguiente capítulo se propone observar las trayectorias de **Transición a la Vida Adulta** y expectativas de futuro de jóvenes tutelados y ex-tutelados por la Comunidad de Madrid. La investigación es longitudinal, abarca un período de cinco años en los que se aplica el instrumento del cuestionario online a jóvenes y educadores para arrojar luz sobre ítems como la vivienda, las relaciones sociales, la inserción laboral o el grado de autonomía. También se analiza la evolución del marco legislativo español en relación al Sistema de Protección de la juventud y se concluye –incluyendo el enfoque de la investigación acción– que aunque ha mejorado su implementación, sigue siendo necesario su fortalecimiento para facilitar

que los jóvenes ex-tutelados se reincorporen a sus familias y puedan profundizar su desarrollo formativo. La siguiente población en la que se analiza la desigualdad es en **personas con discapacidad**, principalmente mediante la observación participante y entrevistas abiertas. En el capítulo se visibilizan las representaciones sociales en torno a la discapacidad intelectual contrastando la evolución de los planes, normativas y declaraciones contra la realidad experiencial observada. En España se han producido avances importantes en la legislación, sobre todo por lo que respecta a cambios terminológicos, atención a personas en situación de dependencia, accesibilidad e inserción laboral. Sin embargo, elementos como la infantilización, la de-sexualización, la ausencia de una necesidad de ocio autogestionado, la invisibilización del envejecimiento o la falta de un acceso a formación y desarrollo profesional real siguen presentes tanto en las representaciones sociales como en las experiencias de las personas con discapacidad.

Al final del bloque, siguiendo con el tema de las representaciones sociales, se incluye el capítulo sobre la **percepción de los refugiados en estudiantes** de la Universidad de Valencia. En la investigación se elabora un cuestionario que permite observar que, en general, la percepción de los refugiados es positiva. Sin embargo, también se observan tendencias racistas vinculadas al voto conservador, en función del tipo de estudios y en estudiantes religiosos. También se aplica una técnica de reconocimiento facial de emociones que permite observar que la tristeza y el enfado son las principales emociones asociadas al problema, aunque se vean racionalizadas en función de la ideología de cada uno.

## **Política y participación ciudadana**

El último bloque temático permite incorporar una perspectiva global sobre la evolución de la participación ciudadana y la acción colectiva y cómo ésta se estratifica en función de diversas categorías sociales, como ocurre en el caso de la población inmigrante. También permite analizar formas clásicas de participación a través de representantes como ocurre con el diálogo social en las relaciones industriales y contrastarlas con elementos novedosos como es el efecto de la incorporación de las redes sociales en la relación entre instituciones y ciudadanía.

La primera investigación del bloque analiza hasta qué punto existe una relación entre el uso de **Redes Sociales (RRSS) y la transparencia** en instituciones públicas. La metodología se basa en un análisis del contenido de las RRSS en instituciones como ministerios o policía y también se producen entrevistas a responsables y grupos de discusión a usuarios. Se concluye que las RRSS permiten una relación directa entre instituciones y ciudadanía y esto contribuye a la transparencia, sin embargo, el carácter interactivo de la herramienta implica que tanto emisores como receptores auto-controlen su implicación y limiten el rango de informaciones que se intercambian. El siguiente capítulo analiza a través de diversos índices la evolución del **interés por la política** desde los años 90. Aunque de forma generalizada se constata un aumento progresivo, también se observa que toda una serie de colectivos que conforman a la mayoría de la población muestran un menor interés: mujeres, mayores de 60 años y jóvenes, clases bajas, habitantes de municipios pequeños y zonas rurales y población un bajo nivel de estudios. Un mayor interés también está relacionado con la participa-

ción en tejidos asociativos y con el voto regular. En consecuencia, se argumenta imprescindible el desarrollar nuevos mecanismos de participación para construir una democracia menos segregada. La tercera investigación del bloque explora la **función asociativa en la participación política de personas inmigrantes**. Se parte del marco teórico de la gobernanza que permite ampliar el foco de la participación política más allá del gobierno destacando el papel de las asociaciones. A través de técnicas cualitativas de análisis del discurso de representantes de asociaciones y personas inmigrantes, se analizan las problemáticas de la acción colectiva en el contexto migratorio. Algunas de las principales conclusiones giran en torno a la estratificación ciudadana, que evita que haya una representación de las personas inmigrantes en el sistema político que reconozca la diversidad de actores existentes. También se observan problemas en la gestión de recursos públicos, cuya reducción en un contexto de crisis ha dificultado todavía más la acción colectiva en estos grupos. Finalmente, el último capítulo del bloque y del libro explora el **recorrido del diálogo social en el marco de las relaciones industriales** y sus efectos en la Comunidad Autónoma de Aragón. Se han entrevistado a representantes de los principales agentes del diálogo social en la Comunidad cuya sintonía y coordinación han generado impactos muy positivos sobre las relaciones laborales. Se contrasta esta realidad con las dinámicas conflictivas entre sindicatos y asociaciones de empresarios que se desarrollan en otros ámbitos. También se observan algunos de los principales desafíos como la falta de comunicación con la ciudadanía que difumina los logros conseguidos o una mayor vertebración del diálogo social en todo el territorio aragonés y en todos los niveles de administración.

## Conclusión

La diversidad temática desplegada a lo largo de los cuatro bloques configura una aproximación holística a la investigación sociológica. Aunque es imposible incluir investigaciones de todos los ámbitos que abarca la sociología, en el libro se generan las suficientes herramientas como para facilitar el desarrollo y la profundización en cualquier área de conocimiento social. Además, la mayor parte de investigaciones cuentan con un enfoque crítico hacia el problema sobre el que se trabaja por lo que la contribución del libro no es sólo de carácter exploratorio sino también reivindicativo.

Se podría reprochar que la distribución de los textos establece un peso desigual sobre el bloque de la organización laboral y el género frente a los demás; sin embargo, esta apertura del libro ayuda a contextualizar el resto de temáticas y el formato estandarizado de los capítulos permite seguir sin dificultad el desarrollo de cada una de las investigaciones con independencia del bloque en el que se encuentren. Otro aspecto muy interesante del libro es la combinación de **aproximaciones metodológicas** diversas a la hora de investigar los casos. En la mayoría se despliegan análisis transversales pero también hay ejemplos de investigaciones longitudinales que observan la evolución de poblaciones en el tiempo. Empleando la terminología de Jesús Ibáñez, encontramos ejemplos de metodologías distributivas o cuantitativas, estructurales o cualitativas y también investigaciones que adoptan el enfoque dialéctico, basado en métodos de Investigación Acción que, en algunos casos, también

integra la participación de la población implicada. Esta diversidad metodológica es un valor añadido que convierte al libro en su conjunto en un buen complemento práctico para cualquier formación en métodos.

En definitiva, tanto el desarrollo del conocimiento, las reivindicaciones políticas y críticas que se incluyen en muchos de los capítulos y las contribuciones al aprendizaje de perspectivas y métodos de investigación sientan unas bases muy sólidas para la reflexión y el desarrollo de la imaginación sociológica.