

Factores mediadores del estrés infantil en situaciones de emergencia habitacional¹

María Cristina Valencia²; José Luis Lalueza³

Recibido: 31 de mayo de 2020 / Aceptado: 19 de junio de 2020

Resumen. El proceso de ejecución hipotecaria se configura en el escenario de la crisis como un acontecimiento vital estresante dentro del círculo familiar que incide en la infancia. Este estudio explora los factores mediadores en la reacción al estrés y su dinámica. Para lo cual se realiza un trabajo cualitativo, se usan técnicas lúdicas con un grupo de 6 niños y niñas, 5 entrevistas a niños y niñas, y 4 entrevistas a figuras parentales y psicólogas. Los resultados muestran que los factores que actúan a nivel familiar son: dinámica de estabilidad, estilos parentales, habilidades en el afrontamiento y gestión de los recursos; en el nivel personal: percepción entre recursos y presiones ambientales, y estrategias de afrontamiento; a nivel social: condiciones del status socio económico y cultural; y en el ámbito escolar: experiencias de éxito y fracaso y relaciones con iguales.

Palabras clave: Estrés mental; infancia; vivienda; condiciones de vida.

[pt] Fatores mediadores do estresse infantil em situações de moradia de emergência

Resumo. O processo de exclusão configura-se no cenário de crise como um evento de vida estressante dentro do círculo familiar que afeta a infância. Este estudo explora as variáveis mediadoras na reação ao estresse e sua dinâmica. Para o qual é realizado um trabalho qualitativo, são utilizadas técnicas lúdicas com um grupo de 6 crianças, 5 entrevistas com crianças e 4 entrevistas com figuras paternas e psicólogos. Os resultados mostram que as variáveis que atuam no nível da família são: dinâmica de estabilidade, estilos parentais, habilidades de enfrentamento e manejo de recursos; no nível pessoal: a percepção entre recursos e pressões ambientais e estratégias de enfrentamento; no nível social, as condições de status socioeconômico e cultural; no ambiente escolar, experiências de sucesso e fracasso e relacionamento com os pares.

Palavras chave: Estresse mental; infância; moradia; condições de vida.

[en] Mediating Factors of Childhood Stress in Emergency Housing Situations

Abstract. The process of foreclosure is configured in the crisis as a stressful life event within the family circle that influences childhood. This study explores the mediating variables in the reaction to stress and their dynamics. For which qualitative work is performed, playful techniques are used with a group of 6 children, and 5 interviews with children, and 4 interviews with parental figures and psychologists. The results show that the variables that act at the family level are: stability dynamics, parental styles, coping skills and resource management; at the personal level: the perception between resources and environmental pressures and coping strategies; at the social level: the conditions of socio-economic and cultural status; in the school environment: experiences of success and failure, and relationships with peers.

Keywords: Mental stress; childhood; housing; living conditions

Sumario. 1. Introducción. 1.1 Contexto y objetivo de la investigación. 1.2 Estrés psicosocial, infancia y situaciones de emergencia habitacional. 2. Método. 2.1 Descripción de la muestra, técnicas e instrumentos. 2.3 Criterios de análisis. 2.4

¹ Este estudio se ha realizado entre enero y junio de 2017 en el marco de la Responsabilidad Social de la Universitat Autònoma de Barcelona articulada en programas de investigación integrada en la comunidad y aprendizaje servicio. El programa de investigación que le da cobertura es el proyecto I+D+i EDU2014-55354-R titulado Formación universitaria: análisis del proceso de aprendizaje y cambio identitario a través del aprendizaje-servicio en comunidades de prácticas en contextos de exclusión, financiado por la Secretaría de Estado de investigación, Desarrollo e Innovación, durante los años 2015-2018.

² Universidad Técnica de Ambato (Ecuador).
E-mail: cvalenciapepeda@yahoo.com.mx

³ Universitat Autònoma de Barcelona.
E-mail: joseluis.lalueza@uab.cat

Consideraciones éticas. 3. Resultados. 3.1 Factores familiares. 3.1.1. Dinámica de estabilidad y estilos parentales. 3.1.2. Habilidades de los padres en el afrontamiento del estrés. 3.1.3. Gestión de los recursos de apoyo. 3.2 Factores personales. 3.2.1. Percepción entre recursos y presiones ambientales. 3.2.2. Estrategias de afrontamiento en los niños y niñas. 3.3 Factores sociales. 3.3.1. Condiciones del status socioeconómico y cultural. 3.3.2. Ámbito escolar y las experiencias de éxito-fracaso. 3.3.3. Las relaciones con iguales. 4. Discusión y conclusiones. 5. Referencias bibliográficas.

Cómo citar: Valencia, M.; Lalueza, J. (2020): Factores mediadores del estrés infantil en situaciones de emergencia habitacional, *Sociedad e Infancias*, 4, 147-159.

1. Introducción

1.1. Contexto y objetivo de la investigación

La grave recesión que se inicia a finales del 2007 desafía una vez más la lógica entre el modelo de crecimiento y el Estado de Bienestar, atrae al discurso cotidiano nociones que no habían sido resueltas por este modelo y que parecían efectos no deseados pero inevitables del mismo: pobreza, desigualdad, desempleo y exclusión social (Renes Ayala, 2012). Este repliegue del Estado de Bienestar y la instalación de una dinámica de mercado, explicarían cómo la vivienda se mercantiliza y configura la denominada burbuja inmobiliaria (Colau y Alemany, 2012).

De ahí que, a pesar de la definición de la vivienda como un espacio básico que profundiza el sentimiento de identidad, pertenencia e intimidad (Lyczkowska, 2012) y de un marco jurídico como la Constitución Española de 1978, que indica que los niños gozarán de la protección prevista en los acuerdos internacionales (Martínez Muñoz, Cabrerizo y Kaplún, 2016) con el pinchazo de la burbuja inmobiliaria España evidenció una situación de crisis habitacional (Bolívar Muñoz et al., 2016). Situación que, luego de más de diez años desde su inicio sigue sin haberse solucionado sustancialmente. En el año 2017 se registran 7.689 ejecuciones hipotecarias iniciadas e inscritas en los registros de la propiedad en Cataluña y en el año 2018 ascienden a 9.134, según el Instituto Nacional de Estadística (2020). Vemos a continuación los datos de la evolución de desahucios de EpData(2020):



Figura 1. Evolución de los desahucios en Cataluña.⁴

Lo que determina el ingreso de miles de familias en espirales de exclusión y marca las condiciones de vida de la infancia (Marí-Klose y Marí-Klose, 2012a, 2012b) pues, a pesar del marco jurídico, en la práctica un juzgado puede tramitar desahucios sin ni siquiera ser consciente de la situación familiar ni del “interés superior del menor” (Martínez Muñoz et al., 2016). En el 2015 se estima que el 55,8% de las familias en proceso de ejecución tienen niñas y niños a su cargo, además de considerar que el riesgo de pobreza de menores de 16 años se ha disparado de 17,6% a 29,4% (Observatori DESC, 2015).

Diversos estudios señalan efectos en la infancia del proceso de ejecución hipotecaria y desahucio, describen graves situaciones de hacinamiento, chabolismo, viviendas compartidas o sin techo (Cáritas Diocesana de Barcelona, 2013; Fundación Secretariado Gitano, 2013; Novoa et al., 2014). Estas condiciones han generado cambios negativos en la dinámica familiar y en las actitudes de padres y madres (Arredondo Quijada y Palma García, 2013; DESC Observatorio y PAH, 2013; Fundación Secretariado Gitano, 2013; Torrado, 2015). En las figuras parentales se evidencian efectos como: la preocupación generalizada por la salud mental, emocional y física de los infantes y la suya propia, además de un aumento de estados de ansiedad, estrés, depresión y un deterioro de las relaciones matrimoniales (Observatori DESC, 2015).

Dicha situación deriva en cambios de domicilio constantes, lo que provoca en niños y niñas cambios de centro escolar y dejar actividades de ocio (Observatori DESC, 2015), así como pérdida de la autoestima, sentimientos de impotencia, frustración (Fernández y Miranda, 2015), trastornos en el campo emocional, problemas cognitivos y de relación

⁴ Tomado de EPDATA. (2020). Cataluña-Desahucios, estadísticas, datos y gráficos. Recuperado de: <https://www.epdata.es/datos/desahucios-estadisticas-datos-graficos-cgpj/228/cataluna/297>

derivados de la movilidad constante (Plujà i Calderon, 2011). Aproximaciones cuantitativas alertan de un peor estado de salud mental en la niñez en familias atendidas por problemas de vivienda (Cáritas Diocesana de Barcelona, 2013), mientras que estudios cualitativos detallan cambios en los círculos de amistades y problemas escolares (Torrado, 2015).

En este contexto, nuestro estudio parte de la conceptualización de las situaciones de crisis habitacional como generadoras de estrés psicosocial en la infancia, siendo su objetivo la identificación de los factores familiares, personales y sociales que median en la generación de estrés y su afrontamiento en niños y niñas (precipitándolo o conteniéndolo), con la finalidad de contribuir en el diseño de programas de intervención psicosocial que aborden este problema.

1.2. Estrés psicosocial, infancia y situaciones de emergencia habitacional

El enfoque psicosocial del estrés tiene su origen en la incorporación de fenómenos de índole social en la etiología del estrés psicológico, como pueden ser los acontecimientos desencadenados por la ejecución de una hipoteca (Sandín, 2011). Se reconoce la crisis económica del 2007 como un importante estresor (Mucci, Giorgi, Roncaioli, Fiz Perez, y Arcangeli, 2016) y la experiencia de la ejecución hipotecaria como un acontecimiento vital estresante de especiales implicaciones (Tsai, 2015), susceptible de engendrar estrés post-traumático (Ramis-Pujol, 2014).

No obstante, sobre la relación entre estrés en la infancia y las situaciones de emergencia habitacional, tan sólo hay alusiones indirectas en algunos estudios, predominando los enfoques correlacionales (Bolívar Muñoz et al., 2016; Palma García y Mosquera, 2016; Sandín, 2011; Torrado, 2015), lo que deja un espacio para estudios que analicen los procesos psicológicos y sociales implicados en la generación de estrés y su afrontamiento en esta situación de crisis.

La aproximación psicosocial desde el modelo procesual focaliza su atención en las diferencias en las reacciones ante un mismo acontecimiento estresante (Milgram, 1993), atendiendo a factores mediadores de carácter protector, modulador, de afrontamiento y de riesgo (Trianes Torres, 2003). Los estudios que hemos identificado en este campo, se refieren a tres tipos de factores mediadores: familiares, personales y sociales.

En los factores familiares, varios estudios indican que la estructura familiar es un factor de vulnerabilidad, por lo que existiría mayor riesgo en familias monoparentales y numerosas (Renes Ayala, 2013; Renes Ayala y Lorenzo, 2010). Además, se alude a la importancia de una estructura que brinde estabilidad en las relaciones que se traduzca en seguridad para niñas y niños (Mestre Escrivá, Samper García, Tur, y Díez, 2001). En la familia se consideran las reacciones de estrés de los padres frente al proceso de ejecución hipotecaria, las mismas que suponen sentimientos de miedo, culpa, ansiedad, angustia, vergüenza y depresión (Arredondo Quijada y Palma García, 2013; Daponte Codina, Mateo Rodríguez, y Vásquez-Vera, 2016; DESC Observatorio & PAH Barcelona, 2016; Flores, García-Gómez, y Zunzunegui, 2014; Novoa et al., 2014; Torrado, 2015). Estas reacciones se relacionan con las habilidades en el abordaje de los problemas en el hogar, y cómo se presentan los problemas a niñas y niños, es decir, si se da un estilo adecuado que permita buscar diversas soluciones ante los conflictos, negociar, expresar hábilmente los deseos, evitando ser coercitivos o negativos (Trianes Torres, 2003).

Estas particularidades en la dinámica familiar se entrelazan con el apoyo y recursos ya sean de tipo instrumental, informativo o emocional (Sandín, 2011). Al considerar estos recursos se determina una capacidad diferenciada de respuesta en grupos con menor red social, como los migrantes (Henao, Lalueza y Arrona, 2017; Henao, Lalueza y Tenorio, 2016). Otro recurso es el apoyo informal de respuesta ciudadana, como las plataformas de afectados por la hipoteca (Palma García & Mosquera, 2016), así como las creencias religiosas que emergen en situaciones adversas (Kotliarenco et al., 1997).

En cuanto a los factores personales, aunque niños y niñas tienen muy poco control de las condiciones reales para evitar activamente las circunstancias estresantes, es un factor determinante la forma en que manejan los conflictos, la comprensión de los problemas, la conducta prosocial y su regulación emocional (Cuervo, 2010). Considerando que lo específico del estrés no es el estresor en sí, sino que frente a una demanda de actividad necesaria la persona siente que tiene recursos insuficientes. Conviene tener en cuenta que la percepción de los niños y niñas sobre sus recursos y la presión ambiental, llevan a emplear estrategias de afrontamiento bien dirigidas a solucionar directamente el problema, bien a su evitación (Trianes Torres, 2003).

Por último, los factores sociales se derivan del status socio económico en sí, el contexto social determinado por la escuela y las relaciones con iguales. Situaciones como la pérdida de señales materiales que definen el status, son una fuente de estrés que ya ha sido descrita en situaciones de pobreza como generadora de sentimientos de vergüenza e inferioridad (Uribe, 2014). Además de las condiciones físicas derivadas del proceso y sus implicaciones (Cáritas Diocesana de Barcelona, 2013; Fundación Secretariado Gitano, 2013; Novoa et al., 2014; Plujà i Calderon, 2011). En el espacio escolar, la autoestima se construye a través de los vínculos y experiencias de éxito y fracaso (Ferreira y Martínez, 2008), ya que estos sentimientos de fracaso son un componente de la experiencia del estrés. Y las relaciones con iguales constituyen una de las grandes tareas evolutivas en la infancia que proporcionan seguridad, afecto, intimidad, pertenencia, aprobación (Eceiza, Ortiz, y Apodaca, 2011).

2. Método

El escenario donde nace la presente investigación es la Asociación Educativa Nou Quixalles en L'Hospitalet de Llobregat, población del Área Metropolitana de Barcelona dedicada a la educación y a la acción social, que cuenta

con programas de: centro abierto de atención diaria, centro socio-educativo inclusivo, centro de Esplai, comedor de garantía social para adolescentes, apoyo a la infancia víctima de procesos de desahucios, programas juveniles de intervención socio-educativos e itinerarios de integración social y laboral (Mi grano de arena, 2020).

La demanda de la asociación define los objetivos y límites de este estudio, se nos pide dar cuenta de la situación de las familias, atendiendo a los factores psicológicos que puedan orientar la intervención social y educativa de la entidad, se da paso a un proceso de reflexión en diferentes niveles: teórico al considerar la inadecuación de un enfoque cuantitativo de linealidad causa y efecto; metodológico en torno a la complejidad de aislar una variable (Fernández y Miranda, 2015) y ético y político respecto a etiquetar a estos niños y niñas (Mondragón Barrios, 2007). Esta reflexión lleva a la reformulación de la demanda de manera que en lugar de preguntarnos ¿cómo o qué son estos niños y niñas?, promoviendo una definición, consideramos la pregunta alternativa ¿qué les pasa a estos niños y niñas?, orientada a actuar en futuras intervenciones. Esta diferenciación promueve una aproximación desde el construccionismo social, en el que prima una posición crítica (Iñiguez Rueda, 2005) y una metodología cualitativa, considerando que es la herramienta adecuada en fenómenos sociales difícilmente aprehensibles (Castrillón y Osorio, 2013). No se trata por lo tanto de una investigación con pretensión generalizadora, sino de un estudio que intenta responder a una demanda de diagnóstico de la situación, para sustentar la intervención.

2.1. Descripción de la muestra, técnicas e instrumentos

La selección de la muestra se ha realizado con criterios estrictamente pragmáticos y de factibilidad, escogida de entre el conjunto de familias usuarias de las actividades de AE Nou Quixalles. El criterio cualitativo para su selección ha sido la riqueza de los datos que puedan proveer (Martínez-Salgado, 2012), sobre la situación de crisis habitacional determinada por haber vivido o estar viviendo un proceso de ejecución hipotecaria o no alcanzar a cubrir las cuotas de la vivienda hipotecada y que en términos jurídicos exista una demanda vía judicial de reclamación de pagos pendientes (Arredondo Quijada y Palma García, 2013).

Se detalla a continuación las particularidades de la muestra, las técnicas, instrumentos y modalidades en las cuales se trabajó:

Tabla 1. Muestra y Técnicas.

Muestra	Detalle técnicas e instrumentos	Modalidad
<ul style="list-style-type: none"> • Tres niños y tres niñas de cuatro a doce años que asisten regularmente al Programa “Son 3 i no 4” • Diego, David y Esteban • María, Diana, Sara 	Dinámicas participativas orientadas a reconocer sucesos importantes en la vida de los niños y niñas de una forma no amenazante, ayudándoles a reconocer emociones básicas como: alegría, tristeza, ira, miedo (Barudy, Labrín y Dantagnan, 2011; Lacasa Saludas, 2014).	3 encuentros grupales
<ul style="list-style-type: none"> • Dos niños y tres niñas que asisten a otros servicios de la Asociación AE NOU Quixalles. • Tania, Laia y Danna • Esteban y Joel 	Técnicas proyectivas en el marco de una entrevista abierta, con el fin de determinar cómo percibían su contexto familiar y su autoconcepto. Para ello se emplean instrumentos facilitadores como el Test HTP de Buck que analiza: asociaciones conscientes e inconscientes acerca del hogar y las relaciones personales íntimas, habilidad del sujeto para funcionar bajo tensiones de las relaciones humanas íntimas y para analizar de manera crítica los problemas creados por situaciones dentro del hogar. También la experiencia de equilibrio que siente el individuo y de su punto de vista acerca de los recursos de su personalidad para obtener satisfacción dentro y a partir del ambiente. Y la habilidad del sujeto para funcionar en las relaciones y para someter al yo y a las relaciones interpersonales a una evaluación crítica y objetiva (Buck, Warren y Romero Soto, 1995) y la prueba proyectiva de Frases Incompletas de Sacks (Abt, Bellak, 1967).	1 encuentro individual
<ul style="list-style-type: none"> • Un padre de nacionalidad española Ricardo • Un padre ecuatoriano José • Una madre de nacionalidad marroquí Ana • Una madre de nacionalidad dominicana Luz 	Entrevista semiestructurada que hace referencia a los diferentes factores familiares, personales y sociales en la reacción del estrés (Trianes Torres, 2003).	1 entrevista individual

<p>• 18 padres y madres</p>	<p>Encuesta ad hoc con enunciados formulados a partir del análisis de la información obtenida en las entrevistas individuales tanto con niños como con las figuras parentales, consta de 52 ítems con una escala de Likert. Además, se incluyó un instrumento de screening básico, el Cuestionario de capacidades y dificultades (SDQ-Cas) (Goodman, Ford, Simmons, Gatward y Meltzer, 2000).</p>	<p>Individual auto administrado</p>
<p>• Dos psicólogos Hanna Rosa</p>	<p>Entrevista semiestructurada que hace referencia a los diferentes factores familiares, personales y sociales en la reacción del estrés (Trianes Torres, 2003).</p>	<p>1 entrevista individual</p>

2.3. Criterios de análisis

El contenido de las entrevistas se ha analizado a través de un proceso principalmente deductivo de ordenamiento conceptual, mediante la segmentación del discurso de los interlocutores en unidades de significado en forma de citas y su categorización mediante un conjunto de códigos que emergían directamente de los contenidos (Strauss y Corbin, 2002). Esta vía *bottom-up* (códigos no estaban preestablecidos, surgidos directamente del primer análisis del texto transcrito de las entrevistas), se complementó con una vía inversa *top-down* desde la teoría, tomando en cuenta la clasificación elaborada por Trianes (2003) de las variables mediadoras en el estrés infantil. Esta doble vía pretende rescatar temáticas, ideas y sentires que ofrece el material recolectado a la luz del marco teórico escogido.

El análisis se completa mediante la triangulación con los datos obtenidos de los cuestionarios a las familias, las pruebas proyectivas y la observación participante con niños y niñas. Toda esta información es tratada como complementaria de la fuente principal del análisis, las entrevistas a los adultos.

2.4. Consideraciones éticas

El trabajo con niños y niñas se inscribe en el marco de la intervención socioeducativa permanente llevada a cabo por la Asociación Educativa Nou Quixalles y se realiza a través de la demanda de la misma, con la que se comparten los resultados. Las personas entrevistadas para este estudio han sido informadas de los fines del mismo y sus nombres se han cambiado por seudónimos en esta publicación. Considerando principios éticos, no se aborda el proceso de ejecución hipotecaria de manera directa con niños y niñas, ya que muchos de los padres y madres no han hablado del problema abiertamente, puntualizando así el respeto de los derechos relacionados y la responsabilidad por posibles acciones incidentales.

3. Resultados

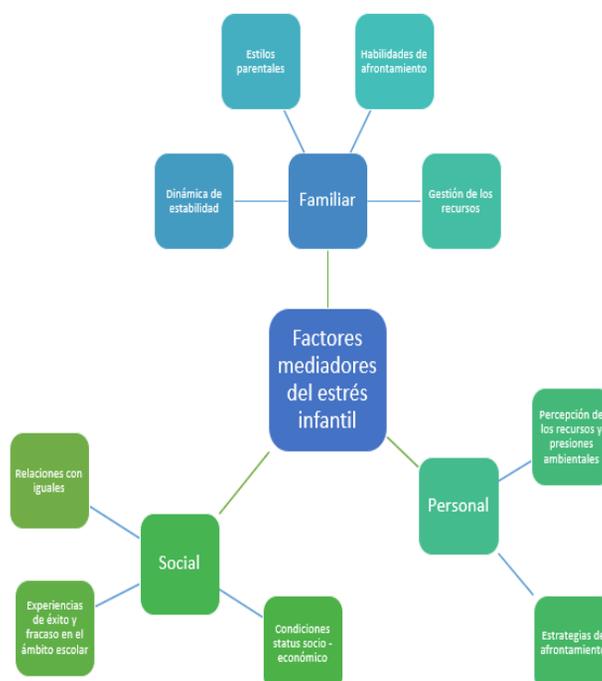


Figura 2. Factores mediadores del estrés. Fuente: Adaptado de Trianes Torres, M.V. (2003).

3.1. Factores familiares

3.1.1. Dinámica de estabilidad y estilos parentales

La atenta lectura de las entrevistas con las figuras parentales indica que la ruptura de la estructura familiar actúa como estresor. Luz, una madre dominicana que vive con sus dos hijos y su nuera que está embarazada indica que la separación con el padre de sus hijos, tema que no se habla abiertamente, provoca inestabilidad emocional en su hija: “Hay veces que se pone tristonera porque su padre no está aquí con ella, su padre está en Santo Domingo, eso le pega mucho le da muchos bajones por ese lado”.

Ricardo, padre de un chico de doce años, manifiesta la dinámica que se dio luego de la subasta de su piso:

En este momento ya mi mujer me dio al niño, porque a raíz de la crisis no encontraba trabajo, hubo tiempo que yo no le podía pagar los 200 y pico de euros y el niño estuvo dos años viviendo con la madre y la madre pasaba bastante, un día como mi padre tiene un sitio en el mercado fueron la madre, la abuela y con el niño y me dejaron al niño en el mercado y dijeron a este niño no hay quien lo aguante si quieres lo mantienes tú, le das de comer tú y la abuela dijo que en su casa no entraba.

Situación compleja que limita el poder protector de la estructura parental

En cuanto a los estilos de crianza, a pesar de la situación compleja que viven las familias por los procesos de ejecución hipotecaria vemos cómo las figuras parentales buscan compensar esto. Ana, madre de una niña de ocho años, indica que opta por un estilo que equilibre el afecto y los límites, potenciando la comunicación: “yo hablo mucho con ellos, pero es normal cuando hacen algo mal yo me enfado, pero yo rio con ellos, juego con ellos como soy madre joven, (...) yo hago con ellos más de lo que puedo”. José enfatiza la dinámica en relación al castigo, “Si ha comprendido el porqué del castigo y va a hacerlo mejor, normalmente siempre le quito el castigo antes de tiempo”. Podemos decir que las familias encuestadas indican que mantienen estrategias orientadas a la estabilidad en la relación con los hijos, es decir, 13 de los padres indican que luego de que sus hijos/as hacen algo mal, conversan y se comportan mejor, promoviendo la buena comunicación, patrones de negociación y procurando explicar las razones del castigo.

Mientras que otras familias podrían ubicarse en estilos de crianza con dificultad para manejar las reglas, Ricardo expresa su dificultad de conciliar el rol de padre y madre, es decir, las reglas y un papel protector:

Es más difícil, el don de la paciencia, la protección sobre el crío, porque si hacen una cosa mal el crío va y se lo cuenta a la madre, al padre no se lo dicen porque sabe que puede haber un castigo, pero yo como me entero, como estoy en el caso de ser de padre y ser de madre, me entero de todo, entonces ahí si mi hijo está un poco acorralado, porque bueno no es que yo sea como Hitler, pero si soy bastante severo, porque si no él va aprovechando y aprovechando, va a querer hacer menos y coger más, y a lo mejor yo soy un poco más severo que una madre, pero es que yo lo llevo como puedo, no puedo ser una cosa que no lo soy, y tengo mi carácter y soy de esta manera.

También estilos poco controladores como el que Luz indica: “nunca la castigo, no hace nada para que la castigue”, o recurrir a castigos físicos para que sus hijos/as les hagan caso, lo que desemboca a menudo en síntomas a nivel emocional. En el trabajo en grupo con los niños y niñas señalan este estilo como fuente de miedo y de tristeza, Diana dice: “es tristeza que mi madre me pegue”, David señala: “cojo a mi hermana y le empiezo a pegar, porque mi madre me pega también, pero yo le pego a mi hermana, pero solo le pego el 1% de fuerte y ella me pega 90%.”

3.1.2. Habilidades de los padres en el afrontamiento del estrés

El análisis de las entrevistas nos permite diferenciar dos tipos de afrontamiento. Por un lado, reacciones marcadas por el rol protector y habilidad para manejar situaciones de estrés. Ana dice: “Bueno yo aguanto, yo como soy mayor no como ellos (hijos), (...) yo tengo que aguantar, y vivir salir reír, jugar, para no quedar ahí triste, (...) pienso que es grande el problema, pero hay otros más graves”. Indica que si bien no aborda el problema de manera abierta con sus hijas porque no quiere alarmarlas, al tener que cambiarse de casa procura hacer el nuevo espacio más agradable, señala: “le dije a mi hija ya vas a ver la nueva casa la vamos a pintar la habitación y así decoración arreglar un poquito ella no siente nada hasta aquí no siente nada”, procurando también una comunicación asertiva cuando sus hijas preguntan por los cambios. En este mismo estilo José señala:

Los niños tienen la cosa clara, ellos cuando empezó tenían siete años, o sea ellos escuchaban, preguntaban, y nosotros les respondíamos, nosotros procuramos que las cosas sean transparentes, no se les oculta nada, bueno claro hay cosas que no necesitan saber entonces no se les dice, como cosas administrativas y eso. Ellos saben que ese piso ya no es nuestro, saben que no pudimos pagar y que estamos viviendo alquilando, ellos todo escuchan, lo deducen, y no hay que explicar ellos ya deducen, ellos sabían lo del negocio, no con detalles, pero tienen generalizado el tema (...) entonces ellos saben que les guste o no les guste nosotros somos los responsables de ellos y

tenemos que velar por ellos así que se tendrán que ir con nosotros a Ecuador, si nos vamos se dejen amigos, al principio lloraban pensando en tener que irse, pero ya saben que es una opción (...) pero yo sé que hay un problema y siempre he tenido la filosofía de que desesperarse es peor.

En ambas respuestas se destaca el manejo del problema en los padres y la omisión de detalles del problema de vivienda que consideran pueden preocupar a sus hijos e hijas, lo que indica un factor de protección, pues son estos padres quienes responden negativamente a la pregunta de si el desahucio ha afectado a sus hijos, asumiendo de algún modo esta protección y la importancia que tiene para la infancia el tipo de explicaciones y reflexiones.

En las otras dos entrevistas se presenta una reacción marcada por lo que ellos definen como trastornos depresivos y abordajes diferentes del problema. Ricardo relata que:

Al no estar una persona bien, como estés tú están los críos, si tú te levantas una mañana que no quieres levantarte, o porque no has dormido bien o porque llevas muchos días obsesionándote o dándole vueltas, no eres la misma persona que una que esta mentalmente saludable. Entonces al principio los críos no lo notan, pero te vas dando cuenta que eso que tu estas generando, este mal pensar, el estado tuyo de ánimo, lo vas transmitiendo al crío y el crío se lo va cogiendo.

Si bien este comportamiento no es necesariamente el único indicador de una depresión, en la encuesta también existen padres que indican que su estado de ánimo les impide realizar actividades con sus hijos e hijas y que hay días en los que preferirían no levantarse y realizar actividades, pero que, no obstante, las realizan, procurando cumplir sus funciones. En este mismo sentido, Luz enfatiza que dados sus problemas tiene dificultad para prestar atención a su hija y promover una buena comunicación.

Lo anterior se refleja en la forma como abordan el proceso, Ricardo señala que ha afrontado de manera abierta la situación pero que al involucrar a su hijo de doce años en la Plataforma de Afectados por la Hipoteca (PAH), conoce más aspectos que le generan nuevas preocupaciones:

Mi hijo en ese sentido no es que esté seguro, como otros críos que tiene su vivienda, pero está un poco más tranquilo, pero llegara un momento que, si el banco sigue adelante, le cogerán a mi padre la propiedad de L'Hospitalet que es en la que estamos viviendo, se quedara con mi piso y con este, entonces mi hijo no es ajeno de esta situación, más de una noche mi hijo me ha estado preguntando, y papá nos vamos a ir debajo de un puente? ¿Y papá donde vamos a vivir? ¿papá dónde voy a estudiar? y cómo vamos a tener la situación. Bueno él ya lo sabe, no está muy encima mío porque ha ido a la plataforma, lo he llevado a la plataforma muchas veces, ha visto casos que se han arreglado (...) Pero ahora como ya te digo como viene a las reuniones, dice, pero y si se quedan con tu piso y no podemos pagar lo que dice el banco entonces también se quedan con el piso del abuelo, bueno qué haremos nosotros y yo ya le tengo que dar la vuelta a las contestaciones intento reanimarlo.

Encontramos también una forma de abordaje incidental que determina que no se den respuestas claras, Luz indica: “ella me dice que, por qué no le he comentado, y le dije que no le he comentado porque estaba esperando un tiempcito más para decirle, pero en un momento me escuchó y se puso bastante triste”. Este padre y madre responden afirmativamente a la pregunta si el desahucio ha preocupado de una u otra forma a sus hijos e hijas, denotando quizás una insuficiencia en su abordaje de los problemas y limitando su potencial protector.

3.1.3. Gestión de los recursos de apoyo

En todas las entrevistas se resalta el apoyo que supone la red familiar, Ana expresa que las buenas relaciones son lo que le sostiene, proporcionándole soporte emocional. También la red familiar procura soporte instrumental, por ejemplo, Ricardo señala que su padre le ha permitido vivir en un piso de su propiedad y eso deviene en cierta seguridad a su hijo. Además, acceder a redes más amplias, como proveedoras de todo tipo de recursos, es decisivo, las figuras parentales indican que frente a la falta de recursos ya sea a nivel personal por su carácter, o familiar por la situación migratoria, procuran la gestión de recursos a nivel comunitario, entre los que destaca las PAH y la AE Nou Quitxalles. Ricardo considera la PAH, que en principio brinda apoyo a nivel informativo, como un soporte emocional también. Por otro lado, si bien la situación migratoria puede condicionar los recursos, también es vivida como opción instrumental, José de nacionalidad ecuatoriana indica, “(...) la ventaja que tenemos nosotros que podemos tirar para allá (país de origen), que es lo que yo siempre he dicho, bueno o malo allá está nuestra familia, se sobrevive”. Finalmente, las creencias religiosas se presentan como recurso de respuesta en la adversidad, Luz dice: “siempre digo ya tranquila hija que ya Dios no va a ayudar y vas a ver que vamos a salir a camino”.

3.2. Factores personales

3.2.1. Percepción entre recursos y presiones ambientales

En las pruebas proyectivas aplicadas a niños y niñas podemos hallar de manera general defensividad, inseguridad y ansiedad, además de intentos por estructurar la situación. En el dibujo de la casa se expresan asociaciones acerca del hogar y las relaciones personales íntimas, los problemas creados por situaciones dentro del hogar. En el dibujo de Tania, de diez años, se observan dos casas diferentes en ambos lados de la hoja (figura 3) que por su ubicación, bordes y postura reflejan preocupación ambiental, necesidad de apoyo, deseo de escapar hacia el futuro; además, en sus asociaciones del test de frases incompletas expresan este intento de estructurar tanto la inestabilidad habitacional reciente como la que ha devenido en la pareja parental por la separación de la misma. En las asociaciones se destaca la de Danna, sobre las condiciones de vivienda, que cuando se le pregunta si todas las casas son así como la de su dibujo dice: “es de alquiler y ojalá todas las casas fueran así, porque cuando en mi casa, cuando escuchamos música mi hermano y yo el vecino de arriba se enoja por esto, en una casa así nadie se molestaría y me gusta”.

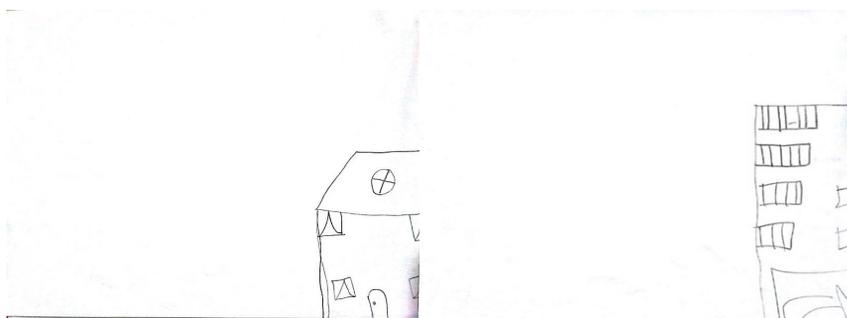


Figura 3. Dibujos test proyectivo HTP–Casa. Dibujo hecho en ambas caras por una niña de 8 años.

En cuanto al equilibrio entre recursos y experiencias que pueden ser vividas como amenazas del ambiente, en los dibujos del árbol y sus asociaciones se reflejan experiencias de equilibrio que siente el individuo y de su punto de vista acerca de los recursos de su personalidad para obtener satisfacción dentro y a partir del ambiente. Entre otros dibujos, mencionamos el de Joel, un niño de diez años, de un árbol (figura 4) que por su ubicación y rasgos denota indefensión y preocupación por sí mismo, además en sus asociaciones indica “si le han lastimado cuando ha granizado” mostrando las presiones ambientales, asimismo en el dibujo de Esteban un árbol en la lluvia (figura 5) que evidencia presiones ambientales que pueden sobrepasar sus recursos.

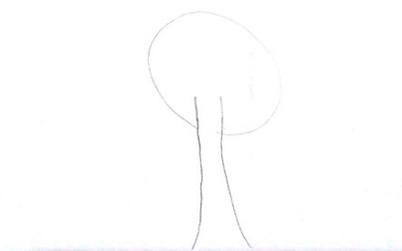


Figura 4. Dibujos test proyectivo HTP – Árbol. Dibujo realizado por un niño de 9 años.



Figura 5. Dibujos test proyectivo HTP – Árbol. Dibujo realizado por un niño de 10 años.

Llama la atención que la mayoría de niños y niñas dan cuenta de presiones ambientales que sobrepasan sus recursos. En relación a su preocupación por el presente y futuro, en las encuestas, 12 padres indican que sus hijos e hijas les preguntan acerca de lo que pasará en el futuro y 6 indican que los mismos dudan si van a poder llegar a ser lo que quieren.

Finalmente, conviene atender también a signos que definen el status, Ricardo indica: “cuando se juntan en el patio los niños, ahí sí que hay niños con bambas Nike, y si ha habido discusiones con algún niño porque este es el mimado y yo no puedo hacerlo y me da coraje porque yo sé que no puedo tenerlo”. Por otro lado, José señala cómo maneja el requerimiento de adquirir ciertas cosas para sus hijos:

No, se les compra de los baratitos, pero se les compra, ellos dicen pero papá el otro tiene uno más caro, y yo les digo ellos porque tienen más dinero, pero tú lo que quieres es jugar así que es igual, en ese sentido ellos han ido entendiendo, no digo que sean conformistas, pero entienden, tienen sus cosas claras, saben lo que hay.

En las encuestas los padres indican que sus hijos comprenden que no pueden comprarles ciertas cosas. Resaltamos la influencia del desarrollo cognitivo en la comprensión de problemas, pues ninguno de los padres y madres con hijos e hijas menores de seis años respondió afirmativamente a la pregunta de si comprenden que no pueden comprarles ciertas cosas.

3.2.2. Estrategias de afrontamiento en los niños y niñas

Los dibujos y relatos en general reflejan actitudes sobre defensivas y evitativas, entre otros un dibujo de Laia, niña de cinco años, refleja en las ventanas numerosas una actitud sobre defensiva y preocupación por la interacción con el ambiente, en sus asociaciones del test proyectivo de palabras refleja la tendencia a evitar estímulos displacenteros como la frustración (figura 6). En relación a estas estrategias en las encuestas 11 padres dicen que los niños y niñas no sabrían manejar la frustración, cabe mencionar que en el trabajo en grupo que se emplean premios para reconocer las emociones niños y niñas muestran baja tolerancia a la frustración cuando el premio es retrasado o cuando no cumplen con los requerimientos para obtenerlo. Otro punto aquí son las estrategias no agresivas de resolución de conflictos y negociación, en el trabajo grupal se denotan reacciones de tipo agresivo, se puede mencionar una pelea entre los niños que finaliza cuando uno de ellos lanza una silla contra el otro, en el SDQ, 10 de los padres señalan que sus hijos podrían presentar dificultades en las relaciones interpersonales, pero solo 8 definen problemas de conducta.

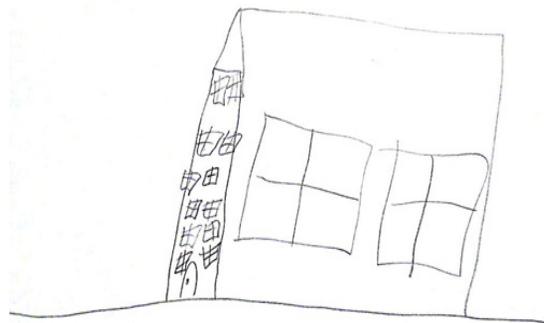


Figura 6. Dibujos test proyectivo HTP – Casa. Dibujo de una niña de cinco años.

3.3. Factores sociales

3.3.1. Condiciones del status socioeconómico y cultural

Si bien es cierto que los padres señalan que han explicado a sus hijos e hijas que no se les puede comprar determinados objetos y que lo comprenden, la pérdida de estas señales que definen el status, pueden ser motivo de discriminación. Ricardo describe la experiencia con su hijo: “es que a veces tiene que ir con un agujero en el pantalón y los niños empiezan que mira que tiene un agujero en el pantalón, y era porque no podía comprarle otro pantalón”. De hecho, en el trabajo en grupo es frecuentemente señalada la importancia de estas señales como fuente de gratificación. Diego indica: “estoy triste cuando mi padre no me compra nada, porque tiene dinero, pero no me compra”.

La condición económica que ha devenido del proceso de ejecución hipotecaria puede llevar a habitar en condiciones físicas de riesgo. Tal es el problema de una de las madres, Ana, quien manifiesta el temor de su hija a usar

las escaleras, debido a que las condiciones tanto de infraestructura (oscuridad), como de convivencia (vecinos que comercian droga), causan temor en la niña de ocho años y limitan sus actividades. Estas condiciones se expresan en el trabajo grupal. Jazmín expresa que tiene miedo porque: “mi hermana dice que hay un chico en la esquina que tiene un dalmata y sale con una navaja”, mientras que David expresa cómo hace frente a sus sentimientos de miedo, dice: “bueno hay una cosa, yo algunos días por si acaso me llevo un cuchillo para cocinar en la mochila al cole, por si pasa algo”.

También en las entrevistas se señala la constante movilidad a la que están expuestos los niños y niñas, en especial cuando sus padres no cuentan con recursos de apoyo instrumental que procuren cierta protección. Luz describe así su vivencia:

Primero teníamos un piso de compra, el Banco nos quitó, (...) nos quedamos en la calle, después empezó esto de que los pisos de ocupa, nosotros ocupamos uno, me lo quitaron, me quedé un tiempo, me fui a una pensión, luego a una habitación, mi niña pasándolo fatal.

En relación al hacinamiento que puede derivar del proceso, especialmente en familias numerosas, en el trabajo en grupo Esteban indica como fuente de enfado sus peripecias nocturnas:

Yo me levanto, pasa una hora me duermo, y después me levanto otra vez, casi les empujo a mis hermanas, porque dormimos todos juntos, las mando para allá, y así me levanto otra vez, no tengo pesadillas ni nada, pero no tengo mucho sueño.

3.3.2. **Ámbito escolar y las experiencias de éxito-fracaso**

El contexto escolar es de especial atención para padres que en las entrevistas expresan su preocupación por la educación de sus hijos e hijas. La psicóloga de la institución señala, “muchas veces la primera noticia que reciben los padres, en la que ven algún tipo de problema, es en referencia a las notas, como ven que empiezan a bajar, los padres ponen la voz de alarma (...)”. Comprendemos entonces que AE Nou Quitxalles como recurso a nivel comunitario actúa sobre los padres. Una de las psicólogas confirma este aspecto: “es un alivio a los padres, porque, aunque no lo ven en lo académico rápidamente, ver un cambio en el actitudinal hace que los padres empiecen a reenfocarse”.

Por otro lado, niños y niñas señalan la importancia de las experiencias de éxito y fracaso en el ámbito escolar, las primeras como una fuente de gratificación. Esteban dice: “me siento feliz porque me da palo estudiar, pero cuando estoy en la clase saco diez”. Pero también pueden ser vividas como fuente de temor: “miedo, cuando no hago los deberes, porque no los puedo hacer y me da miedo sacar mala nota”. Puntualizamos el “no los puedo hacer” como indicador de fracaso, en relación a esto algunas asociaciones del test de palabras en las entrevistas individuales reflejan inseguridad en sus capacidades, habilidades, probablemente determinadas por estas experiencias de fracaso, que reafirmarían la inseguridad, además de lo que ya se ha analizado en los dibujos.

3.3.3. **Las relaciones con iguales**

Si bien en términos generales en el SDQ 14 padres indican que los niños y niñas muestran no tener problemas en el área social, en el trabajo grupal existen manifestaciones de agresividad frente a la frustración y desde su punto de vista las relaciones entre iguales tienen gran importancia. Por un lado, como una fuente de gratificación cuando son aceptados, pero destacando también experiencias negativas, de rechazo, o experiencias que derivan en temor. Esteban indica: “tengo miedo a ir al lavabo, en el cole, es que los de sexto, se creen pros, y caminan lentamente y saben que hay alguien en el lavabo y se quedan ahí parados y cuando alguien sale les asustan”.

4. **Discusión y conclusiones**

A la vista de los resultados de este estudio y de las aportaciones de Trianes (2003) y Milgram (1993) sobre el estrés infantil, existen evidencias de que el proceso de ejecución hipotecaria constituye un estímulo estresor que no actúa directamente sobre los niños y niñas, sino como miembros de una familia, estando asociado a una victimización primaria por ser objetos directos de acontecimientos adversos, cuya exposición al estresor (en términos de pérdida de vivienda habitual e inestabilidad habitacional) es especialmente larga, con implicaciones a mediano y largo plazo y donde la reversibilidad está principalmente determinada por agentes externos.

Todos los factores mediadores del estrés infantil formulados por Trianes (2013) aparecen en este estudio a través del discurso de niños y niñas, figuras parentales y psicólogas. En el nivel familiar, la dinámica de estabilidad, estilos parentales, habilidades en el afrontamiento, gestión de los recursos; en el nivel personal, percepción entre recursos y presiones ambientales y las estrategias de afrontamiento; en el social, condiciones del status socio económico, experiencias de éxito-fracaso en el ámbito escolar y las relaciones con iguales.

Aunque ni el volumen de la población estudiada ni el método utilizado nos permiten establecer relaciones causales, los resultados son coherentes con los modelos presentados en la introducción, que indican que los cambios en la estructura familiar pueden devenir en factor de riesgo dependiendo de la forma en que se abordan, ya que como alteraciones familiares graves definen presiones ambientales en la infancia (Milgram, 1993), que tienen implicaciones adicionales si se dan paralelamente al proceso de ejecución hipotecaria. Además, si el cambio en la estructura deviene en monoparentalidad, se considera una posible sobrecarga del rol (Rodrigo et al., 2010), confirmando la situación de vulnerabilidad descrita (Renes Ayala y Lorenzo, 2010). Respecto a los estilos parentales, se denota como factor protector un estilo que equilibre el afecto y los límites, potenciando la comunicación (Rodrigo et al., 2010). Pues, cuando los padres ejercen estilos poco controladores o emplean castigos físicos se evidencian síntomas a nivel emocional en sus hijos e hijas (Mestre Escrivá et al., 2001).

Los resultados también indican que los padres y madres cuyas reacciones están marcadas por su rol protector y habilidad para manejar situaciones de estrés, abordan el proceso de ejecución hipotecaria con sus hijos procurando que no sea vivido como angustiante y optan por la omisión de detalles, dando respuestas adecuadas para su edad. Lo que supone un afrontamiento centrado en el problema, que intenta cambiar la forma de pensar y ver lo positivo en el hecho (Trianes Torres, 2003). Mientras, en las respuestas donde las reacciones y habilidades en el manejo del estrés están marcadas por trastornos depresivos, padres y madres reportan afectación en las actividades diarias, restringiendo los principios de la parentalidad positiva en el establecimiento de rutinas (Rodrigo et al., 2010) y optan por formas de abordaje poco reflexivas y respuestas inadecuadas para la edad de sus hijas e hijos, evidenciando estrategias de evitación del problema (Trianes Torres, 2003).

En la gestión de apoyos y recursos, se corrobora que una parte constitutiva del rol parental es procurarse apoyos (Rodrigo et al., 2010). Vemos que, frente a la falta de recursos, ya sea a nivel personal o familiar, padres y madres optan por la gestión de recursos a nivel comunitario. Las entidades de emergencia ciudadana, como la PAH y la AE Nou Quixalles, son de gran importancia en tanto que proporcionan apoyos informales de considerable valor afectivo. De hecho, aunque debería existir un equilibrio entre apoyo informal y formal, las instituciones formales no aparecen como punto clave, quizás dada la pérdida del carácter protector que suponían las instituciones, derivada de las medidas de austeridad (Fernández García, 2012).

En el nivel personal, se resalta la percepción de niños y niñas de presiones ambientales que pueden sobrepasar sus recursos, determinadas no tanto por el proceso de ejecución hipotecaria en sí, sino por los cambios que aprecian en su ambiente, como separación de sus padres, dinámica de inestabilidad, cambio de casa, vivir en ambientes peligrosos, vivir en condiciones diferentes, o pérdida de señales que definen el status. Frente a las cuales optan por actitudes sobre-defensivas y de evitación, quizás porque al no tener clara la fuente de los cambios que se viven como presiones, o porque en sí el proceso de ejecución hipotecaria deja un margen mínimo de actuación, no pueden desarrollar estrategias centradas en el problema. No obstante, no existe una tendencia a la resolución de conflictos de manera agresiva, ni problemas de conducta, lo que representa un factor protector a nivel personal (Trianes Torres, 2003).

En cuanto a los factores sociales, se evidencia que las señales que definen el status socioeconómico son fuente importante de gratificación cuando existen, y pese a que la mayoría de niños y niñas comprenden las limitaciones de su situación económica, la ausencia de estas señales puede engendrar problemas de discriminación y actuar como factor de riesgo. Respecto al entorno físico peligroso confirmamos que limita las actividades (Novoa et al., 2014), y que la constante movilidad y el hacinamiento son causa de malestar por la falta de comodidad e intimidad (Plujà i Calderon, 2011).

El ámbito escolar es fundamental porque da cuenta de las experiencias de éxito-fracaso y las relaciones con iguales. En este sentido AE Nou Quixalles, como soporte psicopedagógico y espacio fuera de la escuela, actúa como recurso fundamental tanto para padres como para niños y niñas. Además, se puede comprobar que los resultados escolares positivos aumentan la autoestima (Kotliarenco et al., 1997), lo cual es un factor protector al ser un recurso que posibilita el afrontamiento de acontecimientos estresantes (Milgram, 1993). En las relaciones con sus iguales, la mayoría tiene relaciones sociales adecuadas, lo que constituye un efecto amortiguador fuerte que debería ser considerado especialmente en fases de intervención.

En conclusión, aunque por las características de la metodología utilizada, los resultados de este estudio no pueden ser generalizados sin más, sí muestran la existencia de una serie de factores mediadores ya previstos en el modelo procesual del estrés psicosocial y expuestos en la introducción de este artículo, cuyo impacto se sobrepone al de la misma situación estresora. La pérdida de vivienda y la inestabilidad a que ello aboca, es un suceso indudablemente estresante que debería marcar prioridad absoluta en todas las agendas políticas. Pero mientras no se producen cambios a escala macrosocial, la intervención psicosocial en ese campo puede desarrollar una acción comunitaria que incida en aquellos factores mediadores. Esta intervención, en consecuencia, deberá articular los ámbitos familiar, personal y social. En el primero principalmente a través del apoyo socioemocional a las familias, la promoción de habilidades parentales y la creación de redes de apoyo. En el ámbito personal de niños y niñas, a través de una estrategia educativa que les permita conocer sus recursos potenciales y les enseñe a gestionar estrategias de afrontamiento. Y en el campo social, promoviendo en las escuelas prácticas que favorezcan la inclusión social y afectiva más allá de los objetivos de aprendizaje y la creación de espacios saludables de relación social en el tiempo libre.

5. Referencias bibliográficas

- Abt, L., Bellak, L. (1967). *Psicología Proyectiva. Enfoque clínico de la personalidad total*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Arredondo, R. A., Palma, M. O. (2013). Aproximación a la realidad de los desahucios. Perfil y características de las familias en proceso de desahucios en la ciudad de Málaga. *Alternativas. Cuadernos de trabajo social*, (20), 113-140.
- Barudy Labrín, J., Dantagnan, M. (2011). *La fiesta mágica y realista de la resiliencia infantil manual y técnicas terapéuticas para apoyar y promover la resiliencia de los niños, niñas y adolescentes*. Barcelona: Gedisa.
- Bolívar, J., Bernal, M., Mateo, I., Daponte, A., Escudero, C., Sánchez, C., ... Vila, J. (2016). La salud de las personas adultas afectadas por un proceso de desahucio. *Gaceta Sanitaria*, 30(1), 4-10. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.10.002>
- Buck, J. N., Warren, W. L., Romero, B. E. (1995). *Manual y guía de interpretación de la técnica de dibujo proyectivo: H.T.P.* Santafé de Bogotá: El manual moderno.
- Cáritas Diocesana de Barcelona (Ed.). (2013). *Hogar, vivienda y salud. Acción y prevención residencial*. Cáritas (en línea). http://www.caritasbcn.org/sites/default/files/INFORMEVIVIENDA_2013_CAST_RD.pdf
- Colau, A., Alemany, A. (2012). *Vidas hipotecadas: de la burbuja inmobiliaria al derecho a la vivienda*. Barcelona: Cuadrilátero de Libros.
- Daponte, A., Mateo, I., Vázquez-Vera, H. (2016). Evictions and health, a response from the public health in Spain is needed. *Gaceta Sanitaria*, 30(4), 239-241. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2016.03.012>
- DESC Observatorio, PAH. (2013). *Emergencia habitacional en el estado español: la crisis de las ejecuciones hipotecarias y los desalojos desde una perspectiva de derechos humanos* (en línea). http://afectadosporlahipoteca.com/wp-content/uploads/2013/12/2013-Emergencia-Habitacional_Estado_Espanyoldef.pdf
- DESC Observatorio, PAH Barcelona. (2016). *Exclusión residencial en el mundo local - Informe de la crisis hipotecaria en Barcelona 2013-2016* (en línea). <http://afectadosporlahipoteca.com/wp-content/uploads/2016/11/Informe-exclusi%C3%B3n-residencial-en-el-mundo-local.pdf>
- Eceiza, A., Ortiz, M. J., Apodaca, P. (2011). Attachment and affiliation: Attachment security and peer relationships in infancy. *Infancia y Aprendizaje*, 34(2), 235-246. <https://doi.org/10.1174/021037011795377610>
- EPDATA. (2020). *Cataluña—Desahucios, estadísticas, datos y gráficos* (en línea). <https://www.epdata.es/datos/desahucios-estadisticas-datos-graficos-cgpj/228/cataluna/297>
- Fernández, C. S., Miranda, J. G. (2015). La nueva pobreza. El desahucio como proceso de exclusión. *Ehquidad*, (3), 77-106.
- Fernández García, T. (2012). El Estado de bienestar frente a la crisis política, económica y social. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, (12), 3-12.
- Ferreira, A., Martínez, V. (2008). La importancia de la escuela en la construcción de la resiliencia en personas con discapacidad intelectual. *XVII Jornadas de la red universitaria de educación especial y XI encuentro de estudiantes: nuevas perspectivas del sistema de formación docente* (en línea). http://www.bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/3017/martinezferreiraruedes.pdf
- Flores, M., García-Gómez, P., Zunzunegui, M. V. (2014). Crisis económica, pobreza e infancia. ¿Qué podemos esperar en el corto y largo plazo para los «niños y niñas de la crisis»? Informe SESPAS 2014. *Gaceta Sanitaria*, 28, Supplement 1, 132-136. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2014.02.021>
- Fundación Secretariado Gitano. (Ed.). (2013). *El impacto de la crisis en la comunidad gitana*. Madrid (en línea). http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/import/fsgitano/fsgitano0009.pdf
- Goodman, R., Ford, T., Simmons, H., Gatward, R., Meltzer, H. (2000). Using the Strengths and Difficulties Questionnaire (SDQ) to screen for child psychiatric disorders in a community sample. *The British Journal of Psychiatry*, 177(6), 534-539.
- Henaó, C., Lalueza, J. L., Arrona, A. (2017). La respuesta institucional escolar, una de las claves de las dinámicas de inclusión/exclusión de familias inmigradas. *Sinéctica*, 48.
- Henaó, C., Lalueza, J. L., Tenorio, M. C. (2016). Valores y prácticas educativas de familias latinoamericanas inmigradas en Barcelona: ¿qué cambia y qué permanece? *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 29-41
- Íñiguez Rueda, L. (2005). Nuevos debates, nuevas ideas y nuevas prácticas en la psicología social de la era 'post-construccionista'. *Athenea digital: revista de pensamiento e investigación social*, (8), 298-304.
- Instituto Nacional de Estadística, 2020. Ejecuciones hipotecarias iniciadas e inscritas en los registros de la propiedad sobre fincas rústicas y urbanas por comunidad autónoma (10739) [WWW Document] (en línea). <https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10739>.
- Kotliarenco, M. A., Cáceres, I., Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia. Organización Panamericana de la salud* (en línea). <https://www.uai.com.ar/bienestar-universitario/aprendizaje-y-servicio/ESTADO%20DE%20ARTE%20EN%20RESILIENCIA%20-%20Organizacion%20Panamericana%20de%20la%20Salud%20-%20Organizacion%20Mundial%20de%20la%20Salud.pdf>
- Lacasa Saludas, F. (2014). *Tratamiento grupal de regulación emocional e interpersonal: para niños y adolescentes. Esplugues de Llobregat*. Barcelona: Ediciones San Juan de Dios, Campus Docent.
- Lyczkowska, K. M. (2012). Acta de la Jornada Técnica «Alternativas al lanzamiento en los desahucios hipotecarios» organizada por CESCO. *Revista CESCO de Derecho de Consumo*, 0(4), 232-237.
- Mari-Klose, P., Mari-Klose, M. (2012a). *Crisi i Pobreza infantil a Catalunya* (en línea). https://old.unicef.es/sites/www.unicef.es/files/DOCS-CRISI_I_POBRESA_INFANTIL.pdf

- Mari-Klose, P., Mari-Klose, M. (2012b). Edad, vulnerabilidad económica y Estado del Bienestar. La protección social contra la pobreza de niños y personas mayores. *Panorama social*, 15, 107-126.
- Martínez Muñoz, M., Cabrerizo Sanz, L., Kaplún Medina, D. (2016). *Te quedarás en la oscuridad. Desahucios, familias e infancia desde un enfoque de derechos*. Enclave de evaluación, PAH Madrid y Qiteria (en línea).
<https://www.google.com/search?q=te+quedaras+en+la+oscuridad+desahucios+familia+e+infancias&oq=te+quedaras+en+la+oscuridad+desahucios+familia+e+infancias&qs=chrome..69i57j69i64j69i60.366j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Mestre Escrivá, M. V., Samper García, P., Tur, A., Díez, I. (2001). Estilos de crianza y desarrollo prosocial de los hijos. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 54(4), 691-703.
- Milgram, N. (1993). Los niños y el estrés. En *Psicopatología infantil* (pp. 464-483). Barcelona: Martínez Roca.
- Mi grano de arena. (2020). Mi grano de arena.org (en línea).
<https://www.migranodearena.org/usuario/92197>
- Mondragón Barrios, L. (2007). *Ética de la investigación psicosocial*. *Salud Mental*, 30(6), 25.
- Mucci, N., Giorgi, G., Roncaioli, M., Fiz Perez, J., Arcangeli, G. (2016). The correlation between stress and economic crisis: a systematic review. *Neuropsychiatric Disease and Treatment*, 12, 983-993. <https://doi.org/10.2147/NDT.S98525>
- Novoa, A. M., Bosch, J., Díaz, F., Malmusi, D., Darnell, M., Trilla, C. (2014). El impacto de la crisis en la relación entre vivienda y salud. Políticas de buenas prácticas para reducir las desigualdades en salud asociadas con las condiciones de vivienda. *Gaceta Sanitaria*, 28, Supplement 1, 44-50. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2014.02.018>
- Observatori DESC. (2015). *Emergencia habitacional en Cataluña. Impacto de la crisis hipotecaria en el derecho a la salud y los derechos de la infancia* (en línea). <https://observatoridesc.org/es/node/4309>
- Palma García, M. O., Mosquera, A. C. R. (2016). Estrategias resilientes ante la situación adversa de los desahucios/Strategies for resilience in adverse situations involving evictions. *Cuadernos de Trabajo Social*, 29(2), 299-308. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.5209/CUTS.49841>
- Plujà i Calderon, M. (2011). *Con techo y sin hogar: efectos de la vivienda precaria en la vida de las personas de Barcelona: una mención especial a las familias con hijos*. Madrid: Cáritas Española.
- Ramis-Pujol, J. (2014). *Una aproximación multidisciplinar al desahucio hipotecario basada en estudios de caso. Fundación Innovación, Acción y Conocimiento, y Universitat Ramon Llull* (en línea). <http://www.fiayc.org/files/2014/06/61753948DesahuciosHipotecarios.EstudiosCaso.Ramis.Vcorta.pdf>
- Renes Ayala, V. (2012). Reinención de la exclusión social en tiempos de crisis, Joaquín García Roca. *Polis* (Santiago), 11(32), 539-547. <https://doi.org/10.4067/S0718-65682012000200028>
- Renes Ayala, V. (2013). Pobreza, procesos de empobrecimiento y cambios en la estructura de la sociedad. *Documentación social*, (166), 227-254.
- Renes Ayala, V., Lorenzo, F.J. (2010). El impacto de la crisis en los hogares con menores: pobreza y exclusión social en la infancia. Educación social: *Revista de intervención socioeducativa*, (46), 29-7.
- Rodrigo, M.J., Máiquez, M.L., Martín, J.C. (2010). *Parentalidad positiva y políticas locales de apoyo a las familias. Orientaciones para favorecer el ejercicio de las responsabilidades parentales desde las corporaciones locales*. Madrid: Federación Española de Municipios and Provincias, Ministerio de Sanidad y Política Social.
- Sandín, B. (2011). *Estrés psicosocial conceptos y consecuencias clínicas*. Madrid: Klinik.
- Strauss, A. L., Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. *Universidad de Antioquia Medellín* (en línea).http://www.academia.edu/download/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf
- Torrado, J. M. (2015). La infancia y sus derechos en los desahucios de Gipuzkoa. Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria. *Revista de servicios sociales*, (59), 93-106.
- Trianes Torres, M.V. (2003). *Estrés en la infancia: su prevención y tratamiento*. España: Narcea.
- Tsai, A. C. (2015). Home Foreclosure, Health, and Mental Health: A Systematic Review of Individual, Aggregate, and Contextual Associations. *Plos one*, 10(4), e0123182. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0123182>
- Uribe, G. G.B. (2014). Pobreza infantil e impacto de la crisis en la infancia. Educación y futuro. *Revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, (30), 109-126.