

***AJUSTE DE LOS LICENCIADOS EN
DOCUMENTACIÓN A LA OFERTA DE TRABAJO.
OBSERVACIONES HECHAS EN LA UNIVERSIDAD
CARLOS III DE MADRID***

JOSÉ A. MOREIRO GONZÁLEZ

Departamento de Biblioteconomía y Documentación
Universidad Carlos III de Madrid

Resumen: Análisis de la adaptación de los licenciados en Documentación a las necesidades de las empresas e instituciones que les emplean. El caso estudiado se aplicó a la inserción laboral de los estudiantes y recién titulados por la Licenciatura en Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid. Los datos se obtuvieron a través de los perfiles demandados por los contratadores que acudieron a la bolsa de empleo del Servicio de Orientación y Planificación Profesional (SOPP) de la Universidad Carlos III, junto a los informes de satisfacción emitidos con posterioridad a la ocupación del puesto de trabajo. Se aplicó también una encuesta a los alumnos de la promoción 1997-99. Los resultados se exponen en porcentajes y se comentan por comparación con los resultados obtenidos en ocasiones anteriores sobre este mismo objeto.

Palabras clave: Licenciados en Documentación, primer empleo, oferta laboral, requisitos de las empresas, inserción laboral, Universidad Carlos III de Madrid.

Abstract: It is posed an analysis about the Information Science Bachelors adaptation to enterprises and institutions needs. The case studied was applied on students and just graduated in Information Science by the Carlos III of Madrid University. The data were took throughout the request profiles sent by people who want to hire their services to the Professional Planing and Orientation Service (SOPP) of the Carlos III University, at the same time of the satisfaction reports gave off after to take up their duties. It was applied too a survey from the 1997-98 students. The results were displayed on percentages ant they were discussed compared to the results taken in other similar studies with the same target.

Keywords: Information Science graduated, first job, work offer, enterprise requirements, working insertion, Carlos III University of Madrid.

INTRODUCCIÓN

La selección de los graduados universitarios presenta matices diferenciados de aquella que se efectúa con personas que cuentan ya con experiencia laboral. Máxime cuando a lo novel del recién titulado se añade la bisoñez de unas carreras que, como en el caso de las de Biblioteconomía y Documentación, asisten todavía a la salida de sus primeras promociones. Nuestro objetivo es continuar en la línea marcada por la encuesta que se aplicó en 1995 a los Diplomados en Biblioteconomía y Documentación de todo el territorio español¹, utilizando ahora como instrumento los datos que sobre sus afiliados guarda el Servicio de Orientación y Planificación Profesional (SOPP) de la Universidad Carlos III². Para conocer el nivel y características ocupacionales de los titulados este servicio lleva a cabo anualmente estudios sobre la inserción laboral de quienes se han titulado en esta universidad. Contamos además con la realización de dos trabajos propios que, en el mismo sentido, han medido mediante encuestas aplicadas a la totalidad de la población, la situación laboral de los estudiantes del último curso de la Licenciatura en Documentación. Esta nueva encuesta se diseñó para ajustarse a una muestra local y mucho más reducida que en aquella ocasión.

Es evidente el interés social que muestra la observación en las carreras de reciente introducción para analizar cómo cumplen su función social de preparar para una profesión.

Para ello básicamente se siguen tres caminos³:

¹ El trabajo se publicó en MOREIRO, J. A., MOSCOSO, P. y ORTIZ, V.: *El mercado de trabajo de los diplomados españoles en Biblioteconomía y Documentación*, en *Revista Española de Documentación Científica* (1995), 18, 4, pp. 444-463. Asimismo, en cobertura parcial de su aplicación y de los mismos autores: *Análisis del empleo de los Diplomados en Biblioteconomía y Documentación: el caso de la Escola Jordi Rubió i Balaguer*, en 5^{es}. *Jornades Catalanes de Documentació*. Barcelona: Col·legi oficial de bibliotecaris-documentalistes de Catalunya - Societat catalana de documentació i informació, pp. 609-620.

² Universidad Carlos III de Madrid, *Estudio de inserción laboral de los titulados de la Universidad Carlos III de Madrid*. Madrid: Fundación Universidad Carlos III, 1996. Fundación Universidad Carlos III de Madrid, «La inserción laboral de nuestros titulados», en *Carlos III*. Publicación de la Universidad Carlos III de Madrid (1996), 7, pp. 12-13. Fundación Universidad Carlos III de Madrid, *Estudio de la oferta laboral dirigida a titulados universitarios*. Madrid: Fundación Universidad Carlos III de Madrid, Servicio de Orientación y Planificación Profesional, 1999, 39 pp.

³ Describen su utilización DELGADO, José Manuel, y GUTIÉRREZ, Jesús: *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Síntesis, 1994. En la misma línea puede consultarse GARCÍA FERRANDO, Manuel; IBÁÑEZ, Jesús, y ALVIRA, Francisco:

1. Encuestas aplicadas a titulados y/o empresas sobre las condiciones laborales.
2. La entrevista con los mismos intervinientes.
3. Las reuniones (mesas redondas) con los implicados en el proceso:
 - La sociedad (representadas por los políticos, asociaciones...).
 - La universidad (profesores y alumnos).
 - Las empresas (directivos, encargados de recursos humanos).

El objetivo final es saber si lo que se enseña es lo que se necesita para ejercer la Profesión. Ver qué adaptación existe entre las exigencias, necesidades y requisitos de los empleadores y los conocimientos y habilidades otorgados por la preparación que la Universidad da. Adecuación, por tanto, entre los planes de estudio y el desempeño de una profesión; en fin, adecuación de los titulados a las demandas del mercado laboral. El nivel de competencias obtenidas en la formación universitaria se asocia en las investigaciones sobre mercado laboral con factores críticos como:

- La acreditación de los centros de estudios. Tarea que se aplica con rigor por asociaciones profesionales, tal como sucede con el ALA⁴.
- Los modelos nacionales seguidos para determinar las directrices de los planes de estudio.
- La certificación de las trayectorias profesionales. Pensemos en el modelo de certificación francés, o en el recién implantado por la SEDIC.
- Todo lo referente a educación y formación, incluso la permanente.
- La promoción profesional.

El análisis de la realidad social: metodología y técnicas de investigación. Madrid: Alianza, 1994. RUIZ OLABUÉNAGA, José Ignacio: *Metodología de la investigación cualitativa.* Bilbao: Universidad de Deusto, 1996. En referencia concreta a la Biblioteconomía y Documentación, MOREIRO GONZÁLEZ, José A.: «Principios y técnicas de investigación sobre las competencias profesionales y el mercado de trabajo en el sector de la información», en TRAMULLAS SAZ, Jesús (ed.): *Tendencias de investigación en Documentación.* Zaragoza: Universidad de Zaragoza, 1996, pp. 93-116.

⁴ La vía de difusión de los trabajos del ALA relativos a la formación, las exigencias profesionales, la acreditación de los centros, etc., son desde 1950 las revistas *Library Journal* y *Library Personnel News*. Un ejemplo de ello podemos verlo en ALA, «Changing role of professionals and paraprofessionals», en *Library Personnel News* (1988), 21, n.º 1, y en ALA, «Human resources in the 1990's», en *Library Personnel News* (1990), 41, n.º 2, pp. 17-19.

— Las cualidades y antecedentes personales.

Mientras que dentro de la oferta y demanda se incluyen asuntos económicos y demográficos, interesándose por:

- Los modos en que se efectúa la selección de personal.
- Los salarios devengados.
- El prestigio social alcanzado por la profesión⁵.
- Los movimientos de personal y los reingresos.
- Los factores relativos a la jubilación⁶.

Tanto la medición efectuada en 1995 como los datos recogidos aquí mezclan varios de los niveles anteriores, pues implican a las competencias adquiridas durante el proceso de formación, al nivel acreditado del centro en que se cursaron los estudios, al modelo nacional de preparación para la profesión y, desde luego, a los criterios con que se efectúa la selección de personal.

1. EL SOPP DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III Y LA GESTIÓN DEL PRIMER EMPLEO

Desde 1993 el SOPP de la Universidad Carlos III de Madrid viene ayudando a estudiantes y graduados de esa Universidad a buscar activamente salidas profesionales. Este servicio actúa como un puente de intercambio entre la Universidad y las empresas. Para cumplir estos objetivos hace análisis y prospectivas que buscan la adaptación mejor posible de sus usuarios a las demandas concretas del mercado laboral. El SOPP mantiene continuo contacto con los responsables de titulaciones y departamentos, con la intención de ayudar en la planificación de los estudios y actividades con el conocimiento obtenido en el contacto con la realidad

⁵ Se ha convertido ya en un estudio clásico sobre la autoimagen de los bibliotecarios y documentalistas desde un análisis aplicado en ciento cincuenta asociaciones profesionales de noventa países. PRINS, H., y GIER, W de: «Status and Reputation of Librarianship and Information Work», en *IFLA Journal* (1992), 18, n.º 22, pp. 108-118. Traducido por Elisa Camps y Jordi Roque como «Imatge, estatus i reputació de la biblioteconomia i la documentació», en *ITEM* (1993), n.º 13, pp. 25-38.

⁶ Todos estos elementos sociales de la profesión fueron modélicamente descritos en el caso francés por SEIBEL, Bernadette: *Au nom du livre. Analyse sociale d'une profession: les bibliothécaires*. Paris: La Documentation française, 1988.

laboral. Es asimismo su propósito orientar, en lo posible, la planificación de la formación de los estudiantes, induciéndoles a una elección sensata de sus asignaturas optativas y de libre elección, a recalcar el interés en la parte fundamental del curriculum, así como en alientarlos a complementar sus estudios reglados con actividades de valoración determinante en su área de actividad.

El alcance del SOPP se comprende fácilmente si se tiene en cuenta que cuando inició sus actividades en el curso 93-94 con una presencia de 519 estudiantes y 106 empresas colaboradoras. Y que en el curso 98-99 ha acumulado un total de 3.366 estudiantes y titulados a los que ha atendido en su bolsa de empleo, y son 852 las empresas con las que se han establecido convenios de colaboración.

Es necesario destacar que la presencia de mujeres entre los asociados es el 56% del total. Que el 96% de los mismos conoce el idioma inglés (con el 29% de nivel alto)⁷.

Igualmente y para la generalidad de las carreras, un 92% posee conocimientos de sistemas operativos informáticos, un 89% maneja bien los procesadores de texto, el 78% las hojas de cálculo y un 56% se mueve fácilmente en bases de datos.

Respecto a cómo se distribuyen los asociados de nuestra área, los estudiantes y diplomados en Biblioteconomía y Documentación suponen el 7% del total, mientras que los estudiantes y licenciados en Documentación representan el 6%. Por lo tanto, entre las dos titulaciones suman un 13% de asociados, de un total compuesto por diecisiete titulaciones. El número de puestos ofertados para nuestras titulaciones atendiendo al tipo de modalidad ha sido⁸:

Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación

Prácticas profesionales:	142
Empleo directo:	43

⁷ Antes de inscribirse en el SOPP los estudiantes y titulados pasan prueba de inglés homologada por la Universidad de Oxford. Lógicamente esto hace que el 55% de los asociados declaren un nivel medio e esa lengua.

⁸ Estos datos han sido extraídos de Fundación Universidad Carlos III, 1999, *Informe de gestión. SOPP 1998*. Madrid: Fundación Universidad Carlos III, 1999, pp. 6, 10, 12 y 16.

Licenciatura en Documentación

Prácticas profesionales ⁹ :	75
Empleo directo:	21

La distribución de la oferta laboral a lo largo del año 1998 ha sido la siguiente para cada una de estas titulaciones:

	<i>Puestos ofertados</i>			<i>Puestos ocupados</i>			<i>Puestos pendientes</i>		
	<i>Empleo directo</i>	<i>Prácticas profesionales</i>	<i>Totales</i>	<i>Empleo directo</i>	<i>Prácticas profesionales</i>	<i>Totales</i>	<i>Empleo directo</i>	<i>Prácticas profesionales</i>	<i>Totales</i>
Biblioteconomía y Documentación	43	142	185	12	130	142	5	6	11
Documentación	21	75	96	4	67	71	6	2	8
TOTAL	64	217	281	16	197	213	11	8	19

La proporción de los puestos ofertados a las titulaciones de nuestra área respecto al total de la Universidad supone una penetración del 12%, del que un 8% corresponde a la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación y el 4% restante a la Licenciatura en Documentación. Es un porcentaje elevado si tenemos en cuenta el número de alumnos de nuestras titulaciones (600) respecto al total de la Universidad (11.500), donde suponen tan solo el 5,2%, o si lo vemos desde la perspectiva de ser dos carreras complementarias (cinco cursos en total) frente a las diecisiete que se impartían en la Universidad el curso pasado, muchas de las cuales tienen cuatro o cinco cursos por sí solas.

⁹ No tienen ninguna relación con el *prácticum* del Plan de Estudios. Son prácticas profesionales provenientes de Convenios de Cooperación Educativa y de Becas de Colaboración.

El análisis sectorial de las empresas e instituciones que han ofertado empleo a nuestros estudiantes y graduados durante el año 1998 queda reflejado en este cuadro. Se hace referencia en él a cada una de las titulaciones, que se asocian con el correspondiente sector de actividad:

	<i>Biblioteconomía y Documentación</i>	<i>Documentación</i>
Administración Pública	24	12
Agroalimentario	0	2
Artes gráficas	28	1
Banca y Finanzas	1	0
Comercio	1	0
Construcción	0	1
Consultoría	39	28
Educación e Investigación	12	4
Energía y agua	2	2
Informática	6	1
Ocio y Cultura	1	0
Sanidad	1	0
Servicios a empresas	37	12
Telecomunicaciones	6	7
Transportes y comunicaciones	6	9
Varios	21	17
TOTAL	185	96

De todos los datos expuestos hasta aquí se deriva que el perfil más demandado para cada una de nuestras titulaciones, y de acuerdo con la oferta laboral recibida durante el año 1998, es el siguiente¹⁰:

Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación

En la mayoría de los puestos ofertados se requirió dominar la gestión de bases de datos y de procesadores de texto, junto a un conocimiento holgado de las tecnologías de la información y la comunicación (Internet, Intranet, HTML, e-mail...) y de los sistemas de gestión documental (ABSYS, MARC, KNOSYS...). El conocimiento de la lengua inglesa se ha requerido en casi el 40% de la oferta hecha. Los puestos más ofertados han sido como ayudantes bibliotecarios y documentalistas, para desarrollar funciones correspondientes en clasificación y catalogación, selección de información especializada, búsquedas de información en Internet, depuración de registros y de resultados de búsquedas, organización y gestión de bibliotecas, y mantenimiento de bases de datos.

Licenciatura en Documentación

Aunque resulta muy difícil separar con un perfil específico los puestos ofertados para la Diplomatura de aquellos que lo son para la Licenciatura, en el caso de ésta se han atendido los siguientes puestos y sectores: la mayor actividad se ha dado en los campos de Consultoría, Servicios a Empresas y Administración Pública. El tipo de puesto más solicitado ha sido el de documentalista. El 34% de las ofertas exigían un nivel alto de inglés. Resulta curioso que en un servicio que atiende mayoritariamente a estudiantes y titulados recientes se alcance un 7% de ofertas que requieren una experiencia profesional previa superior a un año.

2. SITUACIÓN LABORAL DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN DOCUMENTACIÓN

La segunda parte de nuestro análisis ha sido hecha de acuerdo con los datos obtenidos al aplicar una encuesta a los alumnos de segundo curso de

¹⁰ Fundación Universidad Carlos III, 1999, *Informe de gestión. SOPP 1998*. Madrid: Fundación Universidad Carlos III, 1999, p. 16.

la Licenciatura en Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid. Son alumnos a punto de concluir el segundo ciclo universitario en el año académico 1998-99. Forman parte en la mayoría de los casos de la promoción que ingresó en los estudios de Licenciatura en el curso 97-98. Respecto al género, hay que notar un ligero crecimiento en el número de hombres con relación al estudio anterior. Si la media de las promociones precedentes se situaba en un 79,1% de mujeres y en el 20,9% hombres, en esta ocasión la relación es de 76,6% de mujeres frente a un 23,4% de hombres. Esta cifra es poco significativa para afirmar que asistimos a una inversión de las tendencias. El número de hombres que realizan los estudios de Documentación crece, pero lo hace con lentitud y en proporciones pequeñas. Las nuestras siguen siendo carreras preferidas por las mujeres.

2.1. PROCEDENCIA DE LOS ALUMNOS DE LA LICENCIATURA EN DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CARLOS III

Los alumnos que conforman la promoción estudiada (97-98) presentan gran heterogeneidad tanto en lo referente a las universidades donde cursaron la titulación previa, como en lo relativo a la adscripción de ésta a diferentes áreas del conocimiento. Aunque se demuestra la preferencia en cursar el segundo ciclo por parte de quienes antes estudiaron la Diplomatura del área. La Licenciatura en Documentación tiende, *de facto*, a convertirse así en la continuación natural de la carrera universitaria de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación. Se observa también que es considerada como una salida conveniente por diplomados de áreas ajenas, cuyas titulaciones carecen de un segundo ciclo propio. De acuerdo con la procedencia de los alumnos matriculados en el primer año del ciclo, la muestra analizada se reparte así:

Por titulaciones

Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación	58	(76%)
Geografía e Historia	8	
Educación y Magisterio	4	
Filología	2	

Enfermería	1
Periodismo	1
Relaciones Laborales	1
Graduado Social	1
TOTAL	76

Por universidades

Universidad Carlos III de Madrid	40	(52%)
Universidad Complutense	14	
Universidad de Zaragoza	6	
Universidad de Barcelona	3	
Universidad San Pablo – CEU	2	
Universidad de León	2	
Universidad Autónoma de Madrid	2	
Universidad de Murcia	2	
Universidad de Granada	1	
Universidad de Sevilla	1	
Universidad de Alcalá	1	
Universidad de Jaén	1	
Universidad Rovira y Virgili	1	
TOTAL	76	

El número de alumnos de esa promoción que cursaron efectivamente el segundo año de la Licenciatura fue de sesenta. De los cuales cuarenta y siete compatibilizaban estudio y trabajo cuando se les aplicó la encuesta (un 78%). Mientras que trece reconocieron no estar trabajando en aquel momento (lo que significa que tan solo un 22% declara dedicarse en exclusiva a los estudios).

El tiempo medio que llevan trabajando es de 2 años y 3 meses. Es decir, que la mayoría comenzó su actividad laboral antes de iniciar los estudios de la licenciatura en Documentación. Al ingresar en ésta ya tenían algún tipo de experiencia profesional y, según se deduce de los datos expuestos anteriormente, lo habían adquirido cuando aún cursaban los estudios de Diplomatura. Debe notarse también la presencia de profesionales de experiencia consolidada que buscan en la Licenciatura una actualización de sus conocimientos y un título adecuado a la actividad laboral que desarrollan desde hace tiempo. Respecto al tiempo que llevan desarrollando su actividad laboral aparece como parámetro mayor el de 18 años, mientras que el parámetro menor se fijó en un mes.

De los que trabajan, lo hacen:

44 en Documentación (93%)
3 en otro Sector (7%)

La empresa en la que trabajan pertenece al:

Sector público..... 51%
Sector privado 49%

Respecto a la situación laboral actual:

Con contrato fijo 9,8%
Con contrato temporal..... 15,6%
Con contrato en prácticas..... 1,9%
Con beca..... 60,7%
Otros 11,7%

(Se apreciaron 4 respuestas dobles)

El porcentaje predominante de quienes trabajan como becarios muestra la lógica y conveniente adecuación entre la atención a los estudios y el ini-

cio de actividades profesionales que se dan entre los estudiantes de último curso. Y matiza la situación del 78% que compatibilizan estudio y trabajo.

La situación laboral se detalla así por sectores de dependencia del centro de trabajo:

Con contrato fijo:

75% en el Sector público
25% en el Sector privado

Con contrato temporal:

27% en el Sector público
73% en el Sector privado

Becarios:

59% en el Sector público
41% en el Sector privado

Desarrollan tareas de:

Directivo	8,1%
Ayudante.....	34,6%
Auxiliar	46,9%
Personal subalterno	10,2%

2.1.1. *Enumeración de los requisitos exigidos para acceder al trabajo*

Se reflejan en esta enumeración los requisitos que algunas empresas hicieron constar de forma explícita para cubrir los puestos laborales ofertados. Así lo reconocieron los propios estudiantes. La lista supone establecer un paralelismo entre los conocimientos poseídos y las necesidades a cubrir. La satisfacción vendrá dada cuando comparemos estas competencias con la lista del apartado siguiente que muestra las deficiencias con que los estudiantes se enfrentaron a los cometidos profesionales. Supone establecer un paralelismo entre el nivel de salida de la Universidad con el de exigencias

del mercado laboral. Entre paréntesis aparece el número de veces que se pidió cada requisito. Se muestran sin ninguna cifra añadida aquellos casos que tuvieron una única aparición. La relación es la siguiente:

1. Estudios universitarios (5):
 - Estudios en Documentación (15).
 - Buen expediente académico (9).
2. Conocimiento de idiomas (4):
 - Inglés (9).
 - Alemán.
 - Francés.
3. Experiencia previa como documentalista (10).
4. Facilidad para las relaciones públicas (3).
5. Conocimientos técnicos documentales:
 - Catalogación.
 - Catalogación automática (2).
 - Manejo de colecciones.
 - Gestión de centros.
 - Tratamiento de imágenes (2).
 - Indización con tesauro.
6. Conocimientos en informática (7):
 - Experiencia de trabajo con ABSYS y BRS (5).
 - Ofimática (procesadores de texto, hojas de cálculo) (4).
 - Diseño y creación de páginas web (2).
 - Nivel alto de usuario en Internet (3).
 - Operar con Windows NT, UNIX, ... (2).
 - Creación, gestión y manejo de BD (8).

Vuelven a repetirse en esta relación los requerimientos tanto específicos como complementarios a la titulación que se solicitan a los candidatos y que aparecían en el estudio publicado el año pasado sobre este mismo

asunto¹¹. De aquella lista solo han desaparecido una oferta que pedía tener el Servicio militar cumplido, así como mostrar competencias relativas a sistemas operativos dentro de los conocimientos informáticos.

2.1.2. Competencias y habilidades a mejorar

Los encuestados hicieron notar la necesidad de obtener mayores desarrollos cognitivos durante su proceso de formación reglada para adaptarse a los requisitos que las empresas les exigían. Son observaciones hechas individualmente. De los sesenta encuestados era suficiente que uno sólo hiciera mención de una necesidad para que esta aparezca relacionada:

- Conocimiento insuficiente del procesamiento técnico
- Listas de autoridades (2)
- Clasificación
- Encabezamientos de materia
- Administración y gestión de recursos
- Planificación
- Dirección de proyectos (2)
- Acceso a recursos especializados
- Orientación de la formación a actividades empresariales
- Mayores habilidades informáticas
- Búsquedas en Internet
- Búsquedas en DIALOG
- Mayor conocimiento de inglés

¹¹ En coincidencia con los datos expuestos en el «Perfil general de los titulados en la Diplomatura en biblioteconomía y Documentación de la Universidad Carlos III de Madrid», en Universidad Carlos III de Madrid, *Estudio de inserción laboral de los titulados de la Universidad Carlos III de Madrid*. Madrid: Fundación Universidad Carlos III-SOPP, 1996, p. 21. Así como de los comentados en CARIDAD, Mercedes, y MOREIRO, José A., «Acerca de los métodos de estudio de la relación entre las condiciones laborales y formativas en Biblioteconomía y Documentación: El caso de la Universidad Carlos III», en *Anales de Documentación* (1998), n.º 1, p. 103.

3. A MODO DE CONCLUSIONES

- Las empresas ven la evaluación personal como el elemento que diferencia a los diversos candidatos. Su formación teórica es similar, por lo que la madurez, la adaptación al medio e incluso el conocimiento de las empresas y su funcionamiento se vuelven factores diferenciativos. En las primeras selecciones de la vida de un profesional resulta determinante el potencial a desarrollar hacia un puesto, más que poseer un perfil concreto.
- Se observa la mezcla de funciones entre Diplomados y Licenciados. Influencia de la titulitis y de la competencia por obtener un puesto. Las empresas piden con frecuencia a los licenciados que ejerciten tareas propias de los diplomados.
- El mercado laboral en Documentación asegura en la actualidad una oferta amplia, pero de perfiles imprecisos. Podemos achacárselo a la juventud de algunos empleos del área y por lo reciente de la implantación de los estudios.
- Es el de nuestra área un mercado creciente de ofertas, pero exigente. Lo que significa que los titulados y profesionales deberán estar en continua adaptación a un mundo en cambio, a una información en cambio, a unas tecnologías y técnicas en cambio.
- No se puede olvidar la condición multimedia de los soportes actuales. Esta realidad ha ganado espacio en las ofertas y requiere que su tratamiento y gestión sean atendidos en los centros de estudio.
- Para las empresas las prácticas se han convertido en una forma de selección de personal. El tiempo de permanencia del estudiante no es sólo un período de formación. Sirve para conocerle y examinar a una persona que puede acabar, si conviene, incorporándose a la plantilla.
- El ámbito europeo y global de nuestra actividad se refleja en la solicitud del inglés como lengua de conocimiento necesario. El alemán y el francés aparecen como segunda exigencia, si bien su aparición resulta en alguna ocasión decisiva para obtener el empleo.

- Los requisitos pedidos por las empresas a los candidatos a ocupar los puestos ofertados, junto a las deficiencias de formación observadas por los estudiantes al integrarse en esos puestos permiten deducir las líneas directrices que debe seguir la formación de nuestros titulados. Cualquier diseño de futuros planes de estudio que se quiera hacer de manera actualizada y realista deberá valorarse desde sus propuestas, que significan también el punto de partida sobre el que fijar el diálogo necesario para la revisión de dichos planes entre la universidad, el mundo profesional y la administración.