

PRESENTACIÓN

CONCEPCIÓN MENDO CARMONA

Coordinadora de las VIII Jornadas
de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación

La presente publicación recoge las ponencias y comunicaciones presentadas en las VIII Jornadas de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación, celebradas los días 10, 11 y 12 de marzo de 1999, bajo el título: "Documentación: Los profesionales ante el nuevo milenio". El tema se centró en dos aspectos concretos: desde el ámbito universitario en la calidad de la enseñanza que han de recibir los futuros profesionales; y desde el punto de vista del ejercicio de la profesión en la calidad de la gestión de archivos y bibliotecas.

Nos hubiera gustado contar con la totalidad de las ponencias expuestas en las Jornadas, pero no ha sido posible disponer de todos los trabajos de los participantes. El encuentro se desarrolló en diversas mesas redondas con el fin de debatir aspectos puntuales. La primera de ellas, con el título *La calidad de la enseñanza universitaria en Biblioteconomía y Documentación*, estuvo presidida por la Dra. Mercedes Doval Montoya, Vicerrectora de Estudios. Se recogen aquí las intervenciones del Dr. José Antonio Moreiro González, *Ajuste de los licenciados en Documentación a la oferta de trabajo. Observaciones hechas en la Universidad Carlos III de Madrid*, que centra su atención en el análisis de la adaptación de los licenciados a las necesidades de las empresas e instituciones que les emplean; y de la Dra. María Ruiz Trapero, *La calidad de la enseñanza universitaria en Biblioteconomía y Documentación*, que destaca la interdisciplinariedad de los estudios de nuestras materias. En la misma línea de la perspectiva de la formación tuvieron lugar otras dos mesas redondas dedicadas a las Ciencias Sociales y a las Humanidades en los Estudios de Biblioteconomía y Documentación. De la primera de ellas contamos con dos trabajos: *Las ciencias sociales en los estudios de Biblioteconomía y Documentación: el caso de la Universidad Carlos III de Madrid*, del Dr. Elías Sanz Casado,

que describe la participación de áreas pertenecientes a las ciencias sociales en el curriculum docente de estos estudios; y *Hacia una teoría social de la Documentación* del Dr. Miguel Ángel Sobrino Blanco, quien redefine socialmente la actividad bibliotecaria y documentalista. De la mesa redonda dedicada a las Humanidades disponemos de los artículos del Dr. José Luis Girón Alconchel, titulado *Documentalistas y filólogos* y del Dr. Ángel Riesco Terrero, *La formación cultural y humanística, pilares básicos para los profesionales de la documentación desde la antigüedad a nuestros días*. En ambos se destaca la necesaria formación humanística de los archiveros, bibliotecarios y documentalistas.

Desde el punto de vista del ejercicio de la profesión tuvieron lugar dos debates uno, dedicado a las bibliotecas y otro a los archivos. La mesa redonda titulada *La calidad de la gestión de los servicios a los usuarios en las Bibliotecas Públicas* contó con la presencia de destacados profesionales de las bibliotecas públicas, así como de D.^a Cecilia Fernández Fernández, asesora del Rectorado en el área de Biblioteconomía y Documentación, que disertó sobre *La calidad de los servicios de información en las bibliotecas públicas*, y para quien la información es un servicio prioritario en todo tipo de bibliotecas, por lo que es necesario desarrollar programas capaces de cubrir las distintas modalidades de información. La mesa redonda dedicada a los archivos con el título *Calidad y normalización en archivos*, reunió a destacados archiveros. D.^a Ana Duplá del Moral presentó la ponencia *Los profesionales ante el nuevo milenio: la calidad como factor fundamental en el planteamiento de la concepción, organización, funcionamiento y servicios en materia de archivos*, define en su trabajo los elementos que han de estar presentes como indicadores y medidores de la calidad en los archivos; D. Ramón Romero Cabot, *Los archivos complutenses desde la perspectiva de la Gestión de Calidad*, que expone la situación de los archivos universitarios y explica los aspectos en los que se están centrando los esfuerzos por conseguir calidad en la gestión; y D. Jesús Gaite Pastor, quien con el título *El Sistema de Archivos de la Administración Central Española* reflexiona sobre el tema.

Se presentaron, además, dos comunicaciones: *Evaluación de la calidad: un caso práctico realizado por documentalistas*, realizado por un grupo de documentalistas bajo la dirección de la Dra. Alicia Arias Coello, que analiza la metodología empleada en el análisis de las encuestas realizadas a profesionales y usuarios de la Justicia; y *Calidad Total y Workflow: un nuevo reto para el profesional de la documentación*, por la Dra. M.^a Antonia García Moreno, quien relaciona la tecnología workflow con la gestión de archivos y el enrutamiento de documentos.