

## Sumario

	<u>Págs.</u>
<b>MONOGRÁFICO: VIII JORNADAS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN</b>	
<i>Presentación</i> , por Concepción Mendo Carmona .....	11-12
<i>Ajuste de los licenciados en Documentación a la oferta de trabajo. Observaciones hechas en la Universidad Carlos III de Madrid</i> , por José Antonio Moreira González .....	13-28
<i>La calidad de la enseñanza universitaria en Biblioteconomía y Documentación</i> , por María Ruiz Trapero .....	29-40
<i>La calidad de los servicios de información en las bibliotecas públicas</i> , por Cecilia Fernández Fernández .....	41-47
<i>Las ciencias sociales en los estudios de Biblioteconomía y Documentación: el caso de la Universidad Carlos III de Madrid</i> , por Elías Sanz Casado.....	49-59
<i>Hacia una teoría social de la Documentación</i> , por Miguel Ángel Sobrino Blanco.....	61-66
<i>Documentalistas y filólogos</i> , por José Luis Girón Alconchel.....	67-74
<i>La formación cultural y humanística, pilares básicos para los profesionales de la Documentación</i> , por Ángel Riesco Terrero .....	75-84
<i>Los profesionales ante el nuevo milenio: la calidad como factor fundamental en el planteamiento de la concepción, organización, funcionamiento y servicios en materia de archivos</i> , por Ana Duplá del Moral .....	85-117
<i>Los archivos complutenses desde la perspectiva de la Gestión de Calidad</i> , por Ramón Romero Cabot .....	119-125
<i>El Sistema de Archivos de la Administración Central Española</i> , por Jesús Gaité Pastor .....	127-136
<i>Evaluación de la calidad: un caso práctico realizado por documentalistas</i> , por Alicia Arias Coello, Sara Angulo Benítez, Rosario Delso Foronda, Eva Fonteboa Mateos, Jorge García López, Fernando González González, Ángel Manzano Castaño, Raúl Rubalcaba Blanco.....	137-162

*Calidad total y workflow: un nuevo reto para el profesional de la Documentación*, por María Antonia García Moreno ..... 163-170

## **ESTUDIOS**

*Estudio comparativo de los recursos y servicios en las bibliotecas universitarias y de investigación de la ciudad de Valencia*, por Natividad Guadalajara Olmeda y Julia Osca Lluch ..... 173-195

*El final del siglo XIX: relaciones culturales entre España e Hispanoamérica*, por Almudena Mejías Alonso ..... 197-233