

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN LABORAL Y DE FORMACIÓN DE LOS ESTUDIANTES Y DIPLOMADOS EN BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN POR LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

M.^a MERCEDES MUÑOZ ESCOLÁ

Universidad de Zaragoza

Resumen: Se aborda el análisis de una encuesta realizada entre los estudiantes y diplomados en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad de Zaragoza de las cuatro promociones habidas hasta la fecha de realizar este estudio. El cuestionario enviado gira en torno a dos puntos esenciales: formación y trabajo. En el apartado «Formación» se analizan de forma prioritaria cuestiones relativas a las prácticas externas realizadas en las diferentes unidades de información. También se analizan, aunque de forma secundaria, la formación en el extranjero por medio de las becas ofertadas por la Unión Europea, el interés en continuar la formación universitaria con la implantación del segundo y tercer ciclo de estudios (Licenciatura y Doctorado) y el grado de asociacionismo existente. En relación al apartado «Trabajo» se analiza el grado de integración laboral de los diplomados en el área de las Ciencias de la Documentación, así como las relaciones laborales establecidas y la distribución que presentan los trabajos relacionados con la diplomatura con relación a la tipología de las diferentes unidades de información.

Palabras clave: Mercado de trabajo, Diplomados en Biblioteconomía y Documentación, Formación práctica, Universidad de Zaragoza.

Ante la falta de estudios sobre las salidas profesionales de los alumnos formados en el Área de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Zaragoza¹, se decidió realizar un estudio que evaluase los resulta-

¹ Existen estudios sobre las salidas profesionales de los diplomados, pero aplicados a otras Comunidades Autónomas; cabe citar el artículo de ESPELT, C., y PONS, A., Dades sobre la incorporació laboral de les darreres promocions de diplomats de l'Escola Jordi Rubió y Balaguer, *Ítem*, n.º 13, 1993. pp. 95-103, y el de MOREIRO, J. A.; MOSCOSO, P., y ORTIZ-REPIZO, V., El mercado de trabajo de los diplomados españoles en Biblioteconomía y Docu-

dos obtenidos en el campo profesional por los diplomados de las cuatro promociones habidas hasta la fecha.

Éste fue el punto de partida para un estudio más amplio que pretende abarcar no sólo la situación laboral de los diplomados sino también analizar una serie de cuestiones relativas al desarrollo de la diplomatura, como son: la formación práctica recibida durante la carrera, su posible interés ante la nueva licenciatura en Ciencias de la Documentación y en la realización de Estudios de Tercer Ciclo en Documentación y su grado de asociacionismo, entre otras.

Para la recogida de la información que nos ha permitido conocer todos estos aspectos confeccionamos una base de datos con los 363 estudiantes que, estando matriculados en la asignatura *Documentación* durante los años 1990 hasta 1994, facilitaron sus datos personales a la profesora de dicha asignatura a través de las fichas de clase. Asimismo se elaboró un cuestionario en el que se abordaban los temas que interesaba conocer. Dicho cuestionario se estructuró en tres apartados: Datos personales, Formación y Trabajo. A ellos pertenecen las 24 preguntas consignadas, de las cuales 13 son cerradas y 9 abiertas. La abundancia de preguntas abiertas hace que resulte más difícil la tabulación, pero eran ineludibles en algunos puntos de los distintos apartados.

Hemos tenido presente que un considerable número de alumnos a los que se les ha enviado la encuesta no son todavía diplomados, bien por no haber acabado aún sus estudios, bien por abandono de los mismos. Los últimos datos que poseemos ofrecen un total de 191 diplomados, que corresponden a las cuatro promociones aludidas más arriba y que se distribuyen de la siguiente forma: 29 pertenecen a la primera promoción (1989/92), 54 a la segunda (1990/93), 54 a la tercera (1991/94) y 54 a la última (1992/95). No obstante, consideramos que resultaba interesante conocer aspectos relativos a su formación y situación actual. En cualquier caso, deseábamos saber qué nivel de interés existe ante la licenciatura y estudios de Tercer Ciclo entre el conjunto de los estudiantes de la diplomatura, ya que algunos de ellos poseen una licenciatura en otras especialidades.

Se acompañó la encuesta con una carta en la que se explicaban los motivos de la misma y se ponía en conocimiento de los encuestados la creación de una base de datos que contendría la información que se esperaba recibir. Ya en el cuestionario, y como colofón, se les pedía su conformidad para entrar a formar parte de la base de datos creada, se exponía sus posibles usos y se ofrecía la posibilidad de rectificar los datos poseídos en caso de no concordar con su realidad actual.

mentación, *Revista Española de Documentación Científica*, vol. 18, n.º 4, 1995, pp. 444-463. Este último, aunque de ámbito más amplio que el anterior, no incluye el análisis de los diplomados formados en la Universidad de Zaragoza.

Las encuestas se enviaron a mediados del mes de febrero y se comenzó su tabulación y análisis a primeros de mayo. De las 363 encuestas enviadas, 13 fueron devueltas por Correos y 153 se recibieron debidamente cumplimentadas. Teniendo en cuenta que la tasa de respuesta suele ser baja en este tipo de metodología —entre un 25 y 30%—, el alcanzar el 42% de respuesta nos parece un índice, si no muy elevado, sí suficientemente representativo.

Respuesta a la encuesta

	<i>Totales</i>	<i>Porcentaje</i>
E. enviadas	363	
E. devueltas	13	4
E. contestadas	153	42

De las 153 encuestas recibidas, el porcentaje por promociones es el siguiente:

<i>Promoción</i>	<i>Porcentaje</i>
1989	24
1990	23
1991	17
1992	36

Pasamos a continuación a analizar los dos grandes apartados en los que estructuramos el cuestionario.

FORMACIÓN

En este apartado las preguntas hacen referencia a las prácticas realizadas por los alumnos durante la Diplomatura; se intenta conocer qué unidades de información han recibido el mayor número de alumnos según la diferente tipología de centros, cuál es la duración de las mismas y qué tareas realizan durante su estancia en las diversas unidades informativas. Otra serie de preguntas van dirigidas a la solicitud y obtención de becas *Erasmus* y *Comett* ofertadas por la Unión Europea,, el conocimiento de lenguas ex-

tranjeras y el posible interés que pueda existir ante la Licenciatura en Documentación y estudios de Tercer Ciclo.

En cuanto a las prácticas, las conclusiones a las que hemos llegado después del análisis son las siguientes:

<i>Personas que han realizado prácticas durante la Diplomatura</i>	<i>Porcentaje</i>
SÍ	83
NO	17

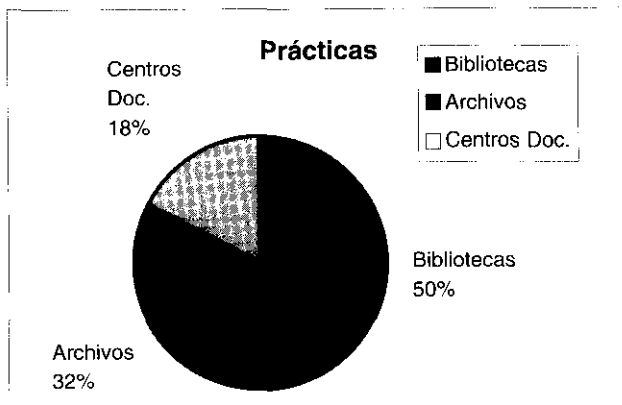
Como puede verse, el índice de alumnos que las han llevado a cabo es alto, aunque podemos observar un mayor absentismo entre los alumnos de la primera promoción y los siguientes. Este hecho es lógico si tenemos en cuenta que durante la primera promoción se fueron vislumbrando las soluciones que se formalizarían en las promociones siguientes.

<i>Promoción</i>	<i>No han realizado prácticas (%)</i>
1989	30
1990	17
1991	19
1992	7

En la tabla anterior podemos comprobar la evolución que han sufrido las prácticas a lo largo de los años. Los porcentajes de prácticas en los distintos tipos de unidades de información de las cuatro promociones puede servirnos de orientación y comprobar que a lo largo del tiempo las diferencias existentes entre las prácticas realizadas en una y otra unidad se han reducido considerablemente, llegando en la última promoción a un cierto equilibrio.

<i>Promoción</i>	<i>Bibliotecas (%)</i>	<i>Archivos (%)</i>	<i>C/s Docum. (%)</i>
1989	63	35	3
1990	55	33	12
1991	48	31	21
1992	44	31	25

Los centros de información que más alumnos en prácticas han acogido son las bibliotecas, seguidas de archivos y centros/servicios de documentación.



También es comprensible que sean las bibliotecas las que reciban una mayor afluencia de alumnos debido a que su número es más elevado frente a archivos y centros/servicios de documentación, y por tanto les debe resultar más fácil asumir las tareas de servir de centro receptor de alumnos en prácticas.

Además, algunos de los alumnos con domicilio familiar en distintos puntos de la Comunidad o fuera de ella encuentran sencillo y factible realizar prácticas en las bibliotecas de sus respectivas localidades aun habiéndolas ya realizado en centros zaragozanos.

Respecto al reparto de alumnos en las distintas bibliotecas, se puede comprobar cómo el grupo formado por las Bibliotecas del Patronato Municipal va a la cabeza en recepción de alumnos. Hay que apuntar que fueron precisamente estas bibliotecas las primeras en acoger a alumnos de la Diplomatura y que los alumnos de la primera promoción que efectuaron prácticas biblioteconómicas lo hicieron casi en exclusiva en estas bibliotecas, y más concretamente en su Centro Coordinador.

Actualmente existen convenios firmados con los organismos de los que dependen las distintas bibliotecas: Diputación General de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza, Ministerio de Educación y Ciencia y Ministerio de Justicia. Con los centros que dependen de la Universidad de Zaragoza no es necesario establecer este tipo de convenios y se llega a acuerdos puntuales.

En el cuadro que sigue se expone el porcentaje de alumnos que han realizado prácticas en los diferentes grupos de bibliotecas. Se debe entender por «Bibliotecas Públicas Locales» todas aquellas bibliotecas que están enclavadas en la localidad de origen del alumno y en las que bien por comodidad o como complemento el alumno ha realizado un período de prácticas.

<i>Bibliotecas</i>	<i>Porcentaje</i>
Bibliotecas Patronato Municipal	32
Biblioteca de Aragón	20
Bibliotecas públicas locales	18
Bibliotecas Universitarias	14
<u>Instituto Bibliográfico aragonés</u>	5
<u>Biblioteca Diputación General de Aragón</u>	3
Escuela Oficial de Idiomas	2
Institutos de Bachillerato	2
Bibliotecas empresas privadas	2
Biblioteca del Tribunal de Justicia	2

Los archivos igualmente acogen a un gran grupo de alumnos y como puede observarse es considerable el aumento de alumnos que han realizado prácticas en ellos conforme avanzan las distintas promociones.

En este caso los alumnos que acceden a la realización de prácticas en los lugares en los que mantienen el domicilio familiar lo hacen en los Archivos Históricos Provinciales de la Comunidad aragonesa e incluso de fuera de ella, en los distintos Archivos municipales de sus respectivas localidades y en algunos de los Archivos eclesiásticos y hospitalarios consignados.

Al igual que con las bibliotecas, la Universidad, y concretamente el área de Biblioteconomía y Documentación, mantiene diversos convenios para que los distintos archivos puedan acoger a los alumnos que se les envían en período de prácticas.

<i>Archivos</i>	<i>Porcentaje</i>
Archivo Central de la Diputación General de Aragón	29
Archivo Diputación Provincial de Zaragoza	15
Archivo Histórico Provincial de Zaragoza	13
Archivos Históricos Provinciales	10
Eclesiásticos	10
Municipales	9
Filmoteca	7
Hospitalarios	4
Empresas	2
Tribunal de Justicia	1

Los Centros/Servicios de Documentación constituyen el último tipo de unidad de información analizada. El número de alumnos que han realizado prácticas en este tipo de unidad es menor que los anteriores; este hecho puede deberse a que la proporción de centros/servicios de documentación es menor al resto de las unidades analizadas. En este tipo de centros el aumento ha sido más significativo de la primera a la última promoción.

<i>Centros/Servicios de Documentación</i>	<i>Porcentaje</i>
Diputación Provincial de Zaragoza	28
Centro de Prensa	24
Ventanilla Única	22
Cáritas Diocesanas	7
Unión General de Trabajadores (UGT)	4
Instituto de Estudios Turolenses	4
Prensa Local	2
Ayuntamiento de Zaragoza	2
Confederación de Empresarios Aragoneses	2
CRIDJA	2
Instituto de Estudios Altoaragoneses	2

Como ya se ha comentado más arriba, existe un 41% de alumnos no residentes en Zaragoza que han llevado a cabo las prácticas en sus propias localidades. Éstas se han efectuado según el siguiente cuadro:

<i>Prácticas en</i>	<i>Porcentaje</i>
Bibliotecas municipales	73
Archivos municipales o diocesanos	55
Centros de Documentación	9
Archivos hospitalarios	6
Prácticas en unidades locales:	
1 unidad	67
2 unidades	21
3 unidades	12

Las tareas realizadas en las distintas unidades se ajustan a las labores propias de cada centro. La mayor diversidad se observa en las bibliotecas. Se ha entendido por proceso técnico las distintas fases del proceso con exclusión de la catalogación, ya que no todos los estudiantes que llevaron a cabo este tipo de tareas llegaron a catalogar.

<i>Biblioteconómicas</i>	<i>Porcentaje</i>
Proceso Técnico	25
Atención al público	<u>23</u>
Catalogación (<u>Manual y Automática</u>)	<u>18</u>
Ordenación del fondo	8
Reconversión Retrospectiva (MARC/ABSYS)	6
Mantenimiento de catálogos manuales	4
Precatalogación (ABSYS)	3
Servicio B. Infantil	3
Expurgo	3
Servicio Hemeroteca	2
Inventario	2
Préstamo Interbibliotecario	1

<i>Archivísticas</i>	<i>Porcentaje</i>
Inventario de series	22
Descripción de series	21
Clasificación	12
Búsquedas topográfico y fondo	11
Informatización	9
Ordenación	8
Índices topográficos	4
Préstamo	4
Revisión y Limpieza de Legajos	4
Codificación Historias Clínicas	3
Catalogación fondo discográfico	2

<i>Documentación</i>	<i>Porcentaje</i>
Mantenimiento de Bases de Datos	52
Catalogación analítica/vaciado de revistas	17
Indización artículos de prensa	9
Elaboración de boletines, dossiers, etc.	9
Búsquedas en Bases de Datos y CD-ROM	7
Creación de Tesauro	6

La duración de las prácticas ha sido similar en todas las unidades de información. De los encuestados que han contestado a esta pregunta más de la media ha realizado más de 100 horas de prácticas en cualquiera de los centros.

<i>Duración Prácticas</i>	<i>Bibliotecas (%)</i>	<i>Archivos (%)</i>	<i>C/s Docum. (%)</i>
No contestan	32	16	11
Más de 100 horas	2	2	—
100 horas	62	60	76
60 horas	3	22	13
Menos de 60 horas	1	—	—

Otro de los aspectos que consideramos importantes fue averiguar el conocimiento de idiomas de los alumnos y diplomados. Se les pidió que señalaran las lenguas que eran capaces de leer y/o entender. El resultado queda reflejado en el cuadro, donde se consignan sólo los idiomas más representativos.

	<i>Porcentaje</i>
Inglés	47
Francés	36
Italiano	13
Alemán	5

Analizando las respuestas podemos añadir que un poco más de la mitad de los encuestados entiende y/o lee un idioma, y el otro casi cincuenta restante puede desenvolverse en más de uno.

<i>Conocimiento de idiomas</i>	<i>Porcentaje</i>
Ningún idioma	1
1 idioma	52
2 idiomas	41
3 idiomas	5
Más de 3 idiomas	2

El interés que despierta la licenciatura queda claramente reflejado en las cifras que aportamos. Contabilizando sobre las personas que han contestado la encuesta, es decir, 153, existe el ánimo de seguir con la diplomatura en un 84%. Sin embargo, los cuadros que aparecen a continuación reflejan el sentir de los diplomados hacia Licenciatura y Estudios de Tercer Ciclo. Las cifras, como puede comprobarse, son ligeramente más altas, aun a pesar de que algunos de ellos tienen en el momento actual un trabajo.

	<i>Porcentaje</i>
Diplomados que desean seguir Licenciatura	87
No tienen interés en seguirla	9
La están cursando	3
SÍ Licenciatura/SÍ Estudios Tercer Ciclo	68
SÍ Licenciatura/NO Estudios de Tercer Ciclo	19
NO Licenciatura/NO Estudios Tercer Ciclo	9
NO Licenciatura/SÍ Estudios de Tercer Ciclo	4

Es notable también el interés que despierta la implantación del Doctorado en Ciencias de la Documentación, que se contempla como una necesidad para los futuros licenciados y para los diplomados que poseen una licenciatura en otra disciplina.

Ante la escasez de solicitudes de becas *Erasmus* y *Comett*, cabe preguntarse si los estudiantes no se sintieron motivados en su día a pedir las o por el contrario el desconocimiento de su existencia fue la causa de su desinterés. Podemos deducir de los datos aportados que aunque la solicitud no ha sido alta, los resultados de la misma no son muy desfavorables. Un poco más bajos en la beca *Comett*, pero hay que señalar que dos de las personas que la habían solicitado estaban pendientes de resolución, por lo que esta cifra puede variar si alguna de ellas la ha obtenido.

<i>Erasmus</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Comett</i>	<i>Porcentaje</i>
Solicitado	5	Solicitado	8
Obtenido	25	Obtenido	8

Otro de los puntos que interesaba conocer era el grado de asociacionismo entre diplomados y estudiantes de Biblioteconomía y Documentación. Este índice nos resultaba importante porque demuestra hasta qué punto el estudiante o diplomado está concienciado, por un lado, con la necesidad de una formación continuada que pueden ofrecerle las diversas asociaciones, y por otro, con la unión necesaria de los profesionales de las Ciencias de la Documentación para la consecución de los muchos retos que se nos plantean actualmente de cara a la sociedad.

El resultado es un tanto desolador, ya que un 66% de los encuestados no pertenecen a ninguna asociación y el 34 % restante lo hace de la siguiente forma:

	<i>Porcentaje</i>
ADAB	65
ANABAD	17
AS. NAVARRA DE BIBLIOTECARIOS	8
FESABID	4
ALDEE	4
ISKO	2
FID	—
IFLA	—
SEDIC	—

La Asociación de Alumnos y Diplomados en Biblioteconomía y Documentación (ADAB) es la que mayor porcentaje obtiene, y aunque sus asociados pertenecen indirectamente a FESABID por formar ADAB parte de esta Federación, en el cuadro que se detalla no quedan consignados en de FESABID los asociados de ADAB.

TRABAJO

Las preguntas correspondientes a este apartado iban encaminadas a recabar información sobre la integración en el mercado laboral de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación de la Universidad de Zaragoza. Conociendo la dificultad actual de obtener un trabajo «fijo», y más en áreas como la nuestra en la que la necesidad de profesionales no va unida a la demanda de los mismos, tratamos de que los encuestados nos ofrecieran noticia de los distintos trabajos conseguidos hasta la fecha.

En el cuadro que sigue aparecen los porcentajes de los diplomados que trabajan frente a los que no lo hacen.

	<i>Porcentaje</i>
Diplomados que trabajan	36
Diplomados que NO trabajan	64

	<i>Porcentaje</i>
Trabajos relacionados con Biblioteconomía y Documentación	79
No relacionados	21

Hay que hacer notar que no todos los diplomados que trabajan lo hacen en su especialidad. De hecho, un 21% trabaja actualmente en tareas que poco o nada tienen que ver con la diplomatura; generalmente son trabajos administrativos realizados en empresas privadas u organismos públicos.

Las cifras nos señalan, pues, un bajo índice de trabajo logrado, pero se nota cierta actividad si estas cifras las vemos a la luz de los trabajos conseguidos hasta la fecha por los diplomados. Si bien es cierto que son trabajos temporales, con gran profusión de becas entre los mismos, podemos comprobar que, aunque de forma lenta, van surgiendo trabajos en esta área profesional.

Con respecto a la relación laboral existente entre trabajador y empresa, los resultados son los siguientes:

<i>Relación laboral</i>	<i>Porcentaje</i>
Contrato	69
Funcionarios	12
Beca	12
Interinos	10

En cuanto a los trabajos que están relacionados con la Diplomatura de Biblioteconomía y Documentación y que constituyen el 79% del total, los hemos distribuido de la siguiente forma:

<i>Trabajos relacionados con la Diplomatura</i>	<i>Porcentaje</i>
Bibliotecas	52
Centros de Documentación	30
Archivos/Bibliotecas	12
Docencia	6

Como se ha comentado más arriba, resulta interesante analizar los diversos trabajos que han ido efectuando los diplomados a lo largo de su carrera o al finalizar la misma. No se ha podido realizar un análisis de la duración media de los mismos, ya que no todos los encuestados han señalado el período de trabajo, y los datos que poseíamos no ofrecían una aproximación real al hecho.

Es curioso comprobar cómo la proporción entre trabajos relacionados con la Diplomatura y los no relacionados es prácticamente idéntica a los datos ofrecidos en el cuadro sobre el trabajo actual de los diplomados. En ambos casos es casi un 80% de trabajo relacionado frente a un 20%.

	<i>Porcentaje</i>
Relacionados con la Diplomatura	78
Trabajos no relacionados con la Diplomatura	22

En este apartado los trabajos no relacionados son más dispares si cabe, desde cuidar niños en España o como «au pair» en el extranjero a camarero, dependiente o empleado en fábrica o empresa familiar.

También los trabajos relacionados son diversos:

	<i>Porcentaje</i>
Bibliotecas	38
Becas	23
Archivos	14
Animación lectura y Bibliotecas de verano	9
Documentación	8
Restauración	5
Docencia	3

Nos ha parecido interesante analizar más detenidamente los tres primeros apartados, es decir: bibliotecas, becas y archivos, a fin de averiguar qué clase de trabajo o tipo de becas había detrás de estas cifras.

	<i>Porcentaje</i>
Bibliotecas:	
Ayudante	36
Auxiliar	27
Colaboración/prácticas remuneradas	27
Reconversión retrospectiva	6
Contrato Servicios	3
Becas:	
Bibliotecas	40
Bib. esp./Servicio de Documentación	20
Centro/Servicio de Documentación	20
Institutos de Estudios Locales	15
Investigación en las aulas	5
Archivos:	
Municipales	83
Privados	17

CONCLUSIONES

Lo primero que debemos concluir es que el presente estudio no es algo definitivo, sino más bien orientativo debido al método empleado, la encuesta. El envío de cuestionarios y el posterior análisis de los contestados resulta realmente eficaz cuando el índice de contestación es alto. En nuestro estudio, aunque con un índice de respuesta aceptable y superior a la media, las conclusiones a las que podamos llegar serán siempre parciales. No obstante, el análisis de los datos allegados puede darnos unas guías de reflexión.

Con referencia a la formación de alumnos y diplomados, es notable el aumento de las prácticas realizadas, así como su diversificación. Si en un principio se concentraban en un solo tipo de unidad informativa, en la actualidad hay cierto equilibrio entre los tres tipos de unidades ofertadas.

También resulta notable el que los alumnos de nuestra diplomatura no se sientan especialmente motivados a solicitar becas de estudio o trabajo en el extranjero, aunque analizando las peticiones se constata que son los alumnos de las últimas promociones los únicos que las han solicitado, se-

gún las encuestas recibidas. Debemos advertir en esta apreciación un aumento claro de actividad.

La integración en el mercado laboral profesional, como ya se ha apuntado, no es todo lo amplia que sería deseable, pero ante la situación actual y las futuras y claras necesidades de información de la sociedad en todos sus niveles —ya sea para ofertarla como para organizarla—, estamos convencidos de que poco a poco nuestra profesión se irá abriendo camino en esta inminente «Sociedad de la Información».