

# *UNA PROFESIÓN OBLIGADA A CAMBIAR. LOS BIBLIOTECARIOS-DOCUMENTALISTAS EN CATALUÑA: SITUACIÓN ACTUAL Y PERSPECTIVAS DE FUTURO*

ELISA CAMPS

Bibliotecaria-documentalista. Licenciada en Geografía. Fundació «La Caixa»  
Presidenta del Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de 1989 a 1992 (\*)

JOSEP LLUIS CRESPÁN

Doctor en Ciencias Económicas  
Profesor Titular de Marketing en la Universitat Pompeu Fabra

**Resumen:** Durante el año 1995 el Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya propició un estudio sobre la situación de los bibliotecarios-documentalistas, referido a su trabajo, su forma de empleo, sus funciones... Este estudio se llevó a cabo por medio de una encuesta a los profesionales, complementada con entrevistas a empresas del sector privado en tanto que potenciales empleadoras de estos profesionales. El resultado de este estudio permite conocer mejor la situación actual y empezar a establecer las líneas de futuro de esta profesión. En este artículo se presentan y se comentan los resultados más relevantes.

**Palabras clave:** Bibliotecarios, Cataluña, Situación laboral - Documentalistas, Situación laboral - Empresas, Gestión de la información.

## UNA ENCUESTA

Durante el mes de octubre de 1995 se realizó la encuesta sobre una muestra de 320 bibliotecarios-documentalistas, seleccionados aleatoriamente entre los registros obtenidos a partir de las asociaciones profesiona-

---

(\*) Para conectar con los autores:  
Col.legi Oficial de Bibliotecaris Documentalistes de Catalunya  
Tel.: (93) 319 76 75. Fax: (93) 319 78 74  
E-mail: COBDC @mx.sarenet.es

les que existen en Cataluña. La base principal de información fue el directorio del Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, actualizado hasta el 1 de octubre del mismo año; se tuvo también en cuenta la relación de asociados facilitada por SOCADI (Societat Catalana de Documentació i Informació) y la lista de componentes de las dos últimas promociones de diplomados, facilitada por la Escola Universitària de Biblioteconomia i Documentació. Estas incorporaciones se confrontaron con el Directorio del Col.legi y en total se obtuvo una población de 1.602 profesionales.

Se escogió la fórmula de la encuesta telefónica, y si después de cuatro llamadas no se conseguía la respuesta de la persona seleccionada, ésta era sustituida por otra, escogida también aleatoriamente, hasta conseguir el total de 320 informadores previstos.

El cuestionario estaba estructurado en seis apartados que contenían una serie de variables encaminadas a indagar distintos aspectos de la profesión. Algunas de las cuestiones eran cerradas, y otras, abiertas, dando entrada a distintas interpretaciones o puntos de vista que enriquecieron de manera importante la interpretación de los resultados.

El primer bloque del cuestionario se refería a los datos de identificación sobre sexo, edad y lugar de residencia, con el fin de poder relacionar estos tres datos con las distintas variables de la encuesta. El segundo bloque contenía preguntas referidas a los distintos aspectos de la formación, tanto a la formación académica como a otras formaciones complementarias recibidas. El tercer bloque estaba encaminado a averiguar la forma y condiciones de acceso al mundo laboral. El cuarto bloque, y central del cuestionario, se centraba en la situación laboral actual, con preguntas sobre la relación laboral, tipo de contrato, sueldo, movilidad, etc., así como sobre el nivel de satisfacción profesional y laboral. El quinto bloque estaba constituido por distintas preguntas sobre el ejercicio de la profesión y las funciones en el lugar de trabajo, así como el nivel de implicación en las actividades profesionales externas al propio trabajo. El sexto y último bloque trataba del conocimiento por parte de la persona entrevistada del mercado contractual, tanto el más cercano como las posibilidades de actividad profesional en otros lugares de España y en Europa.

El estudio, propiciado por el Col.legi Oficial de Bibliotecaris-Documentalistes de Catalunya, ha sido financiado por el Institut Català de Noves Professions, por el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya y por el Àrea d'Ensenyament de la Diputació de Barcelona. La encuesta telefónica ha sido realizada por el Centre Informàtic d'Estadístiques i Sondejos, S. A., a partir del cuestionario elaborado por los autores y sometido previamente a la junta de gobierno del Col.legi.

Los resultados de la encuesta no dan, en general, grandes sorpresas. Son coherentes con las impresiones que se tienen a partir de la práctica pro-

fesional, de las observaciones hechas e, incluso, de los comentarios y percepciones del colectivo a través de sus representantes profesionales. Lo importante de las cifras es que permiten asentar sobre unas bases fiables las afirmaciones que se hacen o las percepciones que se tienen sobre la evolución de la profesión. Con ello se obtiene también un retrato aproximado del bibliotecario-documentalista en Cataluña en algunos de sus aspectos más significativos. Además, los resultados son la base que permitirá estudiar la evolución del colectivo en los próximos años y, adicionalmente, un instrumento de trabajo para todos aquellos que tienen alguna responsabilidad en el ámbito de la profesión, con el objeto de impulsar su redefinición y su adecuación a las nuevas situaciones.

## ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN

La inestabilidad que los importantes cambios en la sociedad están acarreado a todos los niveles de actividad, afecta de una manera especial al mundo de la información y la documentación. Esta inestabilidad es percibida como un peligro por los profesionales en activo y por aquellos que acceden progresivamente a la profesión, y esto crea entre el colectivo una preocupación por la actual situación de indefinición profesional frente a los retos que plantea el nuevo mercado laboral que se viene configurando en torno a estos cambios. Una situación que pone en cuestión la propia continuidad de esta profesión o, en todo caso, condiciona gravemente el proceso de consolidación y mejora del grupo profesional. La información sobre la que se ha trabajado, así como las conclusiones, se refieren al colectivo profesional que vive y trabaja en Cataluña, y las situaciones que se explican son consecuencia de las circunstancias históricas, sociológicas y académicas de este entorno.

La hipótesis de trabajo sobre la que se hizo el estudio era: la indefinición profesional de los bibliotecarios-documentalistas tiene su origen en una doble dimensión: 1) los cambios acelerados que están teniendo lugar en el entorno de la información y la documentación, y 2) la excesiva identificación con el modelo tradicional de la profesión por parte de un grupo significativo del colectivo. Ambas cuestiones se reflejan en los desajustes entre la formación y la práctica profesionales tradicionales y las nuevas necesidades que han surgido y continúan surgiendo en nuestra sociedad en torno a la información y sus utilidades.

Los cambios que se han producido se manifiestan en los siguientes aspectos:

- La utilización de la información por parte de nuevos agentes sociales supone, necesariamente, la aparición de tareas profesionales de nuevo tipo.

- Las necesidades crecientes de información en diversos sectores han abierto nuevos mercados que han propiciado la aparición de nuevos profesionales que concurren al mismo mercado.
- Los importantes cambios en las tecnologías de la información son una respuesta parcial a las nuevas necesidades emergentes.
- Estas tecnologías han disparado la importancia creciente de los costes en los procesos de obtención y tratamiento de la información, lo que obliga a la incorporación de sistemas de gestión en lo que se refiere a este campo.
- El acceso a los nuevos puestos de trabajo está acelerando la necesidad de adecuar los *curricula* académicos a estas nuevas necesidades.

Tradicionalmente, la profesión se ha desarrollado sobre unos determinados ejes que han configurado el modelo conocido hasta ahora y que se puede resumir en tres componentes básicos:

- Un importante componente voluntarista y de servicio social en el ejercicio profesional, posiblemente proveniente de una visión de su función vinculada exclusivamente a la preservación de los bienes culturales y a una práctica profesional dependiendo en una gran proporción del sector público.
- Un fuerte componente individualista en la práctica profesional, probablemente como consecuencia de la situación de atomización dominante habitualmente en el ejercicio profesional.
- Un importante énfasis del objeto de interés profesional centrado en los libros y en los soportes documentales escritos.

Este conjunto de elementos —cambios acelerados y vinculación a la tradición— hace que el colectivo profesional se sienta profundamente desorientado sobre cuáles han de ser actualmente sus funciones y, todavía más, sobre lo que puede ser el ejercicio profesional en un futuro inmediato.

## EL SECTOR PRIVADO COMO ALTERNATIVA PROFESIONAL

Aparte de las razones expuestas, existían asimismo otros motivos que justificaron la realización de este estudio. Primeramente la preocupación que los sectores más dinámicos e inquietos de la profesión viene manifestando desde hace tiempo, con el propósito de redefinir la figura profesio-

nal del bibliotecario-documentalista, clarificar su perfil de acuerdo a las condiciones que exige el mercado actual y encontrar formas alternativas de empleo.

Esta inquietud ha conseguido ya que este tema sea considerado en los ambientes profesionales, por lo menos a nivel de análisis, y es uno de los temas que se están introduciendo en los congresos, seminarios o jornadas dedicadas a la profesión; tal es el caso de las *V Jornadas de Documentación Automatizada* de Cáceres, en cuyo programa figura el tema de «La empresa como objetivo de inserción profesional». Además, están surgiendo una serie de ofertas de formación de postgrado sobre estas materias: organización y gestión de los sistemas de documentación en la empresa, gestión de archivos administrativos..., ofrecidas por diversas instituciones de probada solvencia, lo que refuerza la idea de la necesidad de estos profesionales a nivel de empresa. Sería curioso hacer una evaluación del tipo de profesionales que acuden a estos cursos.

La formación académica que actualmente se imparte en Cataluña orienta y encamina preferentemente a los profesionales hacia la administración y el sector público en general, y esto ha sido así a lo largo de toda la historia de su formación. Un altísimo tanto por ciento de los bibliotecarios-documentalistas en activo se concentra en las bibliotecas públicas y en las bibliotecas universitarias. Este hecho, que en sí mismo no sería un problema, puede llegar a serlo por dos razones: por un lado, la capacidad de la administración no es infinita, es decir, no puede y cada día podrá menos absorber la cantidad de bibliotecarios-documentalistas que surgen con cada nueva promoción, y esto sin tener en cuenta la concurrencia de otros profesionales a estos puestos de trabajo; por otra parte, la formación que se imparte, encaminada al sector público, enturbia la capacidad para ver las posibilidades en otros campos de inserción profesional.

Era, pues, necesario explorar otros sectores de posible actuación profesional que presentaran la necesidad de gestionar correctamente información. Esta creciente necesidad en nuevos y diversos sectores ha hecho crecer al mismo tiempo las expectativas de un determinado tipo de profesional experto en estas cuestiones. Como señala F. W. Lancaster en un reciente artículo publicado en *Ítem*, estos sectores son variados: desde el sector de ventas, empresas comerciales de sistemas automatizados, empresas de gestión de bases de datos, servicios de acceso en línea, empresas de indización y elaboración de resúmenes, industrias editoriales, programas de gestión en cualquier industria u organismo privado, etc. Uno de los principales problemas para acceder a este mercado, y debido básicamente a la formación recibida, es que muchos de estos trabajos no son identificados por los mismos profesionales como propios de su profesión.

Por todo ello, el estudio planteó también, como ya ha sido mencionado, la realización de entrevistas entre empresas del sector privado. Se se-

leccionaron una serie de empresas de distintos sectores de actividad, desde el siderometalúrgico hasta empresas de seguros, pasando por empresas de alimentación, y de distinto tamaño, desde 100 a 5.000 trabajadores. Las entrevistas, que siempre se hicieron a directivos de dichas empresas, fueron realizadas por un profesional experto y tuvieron un promedio de duración de una hora. Se trataba de captar la forma en que estos directivos percibían el problema de la gestión de la información en sus empresas y cómo es resuelto actualmente. El entrevistador conducía la conversación a través de un guión previo, cuyas preguntas iba introduciendo convenientemente.

Se trataba de analizar tres aspectos principales:

- Qué lugar ocupa la información en la estrategia general de las empresas actualmente.
- Qué soluciones están adoptando en estos momentos para resolver sus problemas de información.
- Cuál es el perfil profesional que creen les puede resolver sus problemas de gestión de la información.

Respecto al lugar que ocupa la información en la estrategia general de las empresas actualmente, los entrevistados se mostraron sensibilizados sobre la importancia de la información y la necesidad de gestionarla correctamente. Las soluciones que adoptan son mayormente soluciones tecnológicas, disponiendo de importantes equipamientos para el tratamiento de la información, al frente de cuya gestión se encuentran habitualmente ingenieros o informáticos, aunque, según la especialidad de la empresa, se pueden encontrar médicos, abogados, etc. Las soluciones son, por lo general, dispersas y no existe dentro de las empresas un centro integrado para gestionar la información. En cuanto al perfil profesional que esperan, ninguna de las profesiones que conocen se ajusta exactamente a sus necesidades. En general su ideal es un profesional cualificado, con unas determinadas aptitudes y actitudes, preferentemente polivalente y multifuncional.

A partir de los resultados de este sondeo se pretendía contrastar el grado de ajuste entre las demandas de este sector y las posibilidades que el actual perfil del bibliotecario-documentalista ofrece, para encontrar las mejores formas de adaptar el nuevo perfil a estas necesidades emergentes.

## RETRATO ROBOT DEL BIBLIOTECARIO-DOCUMENTALISTA

El colectivo de bibliotecarios-documentalistas analizado es esencialmente **joven**. El crecimiento del número de titulados y el aumento de opor-

tunidades de acceso al mercado laboral han hecho reducir la media de edad, que se sitúa en torno a los 34 años. Este factor, que podría actuar como elemento dinamizador, resulta corregido por la relativa precariedad de los lugares de trabajo ocupados por los más jóvenes.

Se trata de un colectivo eminentemente **femenino**, en una proporción de 9 a 1. En conjunto, los hombres son más jóvenes que las mujeres por su tardía incorporación a esta profesión. Este factor ha condicionado significativamente la imagen, la dinámica y la evolución de la profesión.

La mayor parte del colectivo **se concentra en Barcelona** o en su área. Este hecho, que se da también en otros países de nuestro entorno, se debe a la reunión en la zona de los empleadores tradicionales (sector público) y a la presencia de las sedes centrales de empresas y organismos.

## EL 80% EN EL SECTOR PÚBLICO

La administración, en sus distintos niveles, es la principal empleadora de estos profesionales en el momento en que inician su actividad laboral. El segundo sector en importancia son las instituciones públicas y semipúblicas, denominación bajo la que hemos englobado aquellas instituciones que, sin pertenecer a las administraciones, son de derecho público o bien tienen una clara proyección pública. Ambos sectores de empleo, que constituyen lo que podríamos llamar el *ámbito institucional*, son los contratadores de las *tres cuartas partes* de los profesionales que acceden al primer trabajo y que, en cualquier caso, están desvinculados de los procesos productivos directos. La influencia de este factor se puede observar en distintos puntos del estudio. Si este elemento es importante en el momento del primer trabajo, tiende a *reforzarse y a aumentar con los años*, hasta llegar a la cifra del *80% de empleados en el sector público o institucional*, como se refleja en los datos obtenidos sobre el trabajo actual. De este 80%, *un 61,1% son funcionarios*. Estas cifras dan una idea bastante clara de que el trabajo del bibliotecario-documentalista está fuertemente vinculado a un sector institucional y, por lo tanto, sometido a unas condiciones laborales específicas, bastante alejadas de lo que es el mercado laboral abierto y competitivo.

Esto da lugar asimismo a una situación de *escasa movilidad ocupacional*, en lo que destaca especialmente el grupo en época de máxima actividad profesional. Se detecta una mayor movilidad entre los jóvenes, debido más a un endurecimiento del mercado laboral que a una modificación motivacional de los profesionales. También se refleja en los tipos de contrato, que, en más de tres cuartas partes, son de tipo indefinido. La precarización afecta, una vez más, a los más jóvenes, tanto en lo que respecta a la temporalidad como a otras formas de precarización.

## LA FORMACIÓN

La cuestión de la formación de los profesionales, considerada en sus distintas dimensiones, es un elemento básico para entender su inserción en el mercado laboral y para ayudar a diseñar su inserción futura en un entorno de actividad fuertemente variable. Existe un **predominio** importante de la **titulación de Biblioteconomía y Documentación** entre los profesionales que trabajan en este campo, pero no se puede desestimar la presencia de titulaciones superiores, combinadas o no, con otras titulaciones y también con titulaciones de niveles inferiores a la diplomatura. Este predominio debe entenderse también a partir de las bases de datos utilizadas para la selección de la muestra y debe suponerse que hay muchas personas con otras titulaciones trabajando en este ámbito que no están inscritas en ninguna de las asociaciones seleccionadas.

Entre los encuestados se da una cierta sobretitulación, que puede responder a distintos factores, entre ellos a la necesidad de obtener otros títulos para acceder a niveles superiores de la administración, o bien a una sensación de insuficiencia de la formación básica, o, en definitiva a un sentimiento de carencia motivado por la indefinición de las necesidades del mundo de la información.

Respecto a la formación permanente, pocos entre ellos manifiestan haber realizado estudios de postgrado, seguramente porque hasta ahora no ha habido demasiadas ofertas que les resultaran atractivas, o bien porque las ofertas que existen no son percibidas por ellos como útiles para su mejora profesional. Son más propensos a realizar cursillos de formación, a menudo ofrecidos por la propia institución sin coste adicional y dentro de los horarios laborales.

## EL EMPLEO...

El nivel de **paro** entre todo el colectivo es del **8,1%**, cifra relativamente baja respecto a lo que son las cifras generales del paro entre la población en general y otros colectivos profesionales. Este dato debe matizarse teniendo en cuenta que la muestra utilizada abarca a aquellos profesionales que pertenecen a las asociaciones, y que por lo tanto se suponen laboralmente activos o en busca de su primer trabajo.

Los lugares de trabajo ocupados por los profesionales que han respondido a la encuesta son de **responsabilidad limitada** en lo que se refiere a los recursos humanos a su cargo, con una significativa desviación **a favor de los hombres**, que ocupan un mayor número relativo de lugares de responsabilidad sobre personas.

### ...LAS FUNCIONES...

Las funciones que ejercen en sus lugares de trabajo presentan un **fuerte componente técnico**, con una escasa presencia de labores de dirección y de gestión de personal, con una valoración más baja de las funciones de atención al público y comunicación y una sobrevaloración de los procesos técnicos, que se traduce incluso en unos niveles de sueldo superiores a la media total. El acceso a las funciones directivas se da, en todo caso, a partir de los 36 años, preferentemente en profesionales con una titulación superior y con sueldos superiores a la media total.

### ...Y LAS FORMAS DE ACCESO AL MUNDO LABORAL

Las vías de acceso al mundo laboral son, en primer lugar, las de las relaciones personales de amistad o conocimiento y, en segundo lugar, las bolsas de trabajo de las universidades, la escuela o las asociaciones profesionales, en todo caso autorreferenciadas y limitadas al propio mundo profesional. Los canales más formalizados de empleo, como pueden ser los organismos oficiales, los anuncios en la prensa o las empresas de selección de personal, son muy poco utilizados. La utilización de unas formas tan tradicionales y poco formalizadas de acceso pone en evidencia que se trata de un mercado insuficientemente consolidado y poco definido, por lo que se refiere a las especificaciones de los lugares de trabajo.

Existe una fuerte tendencia a la estabilidad dentro de este colectivo. Más de la mitad de los encuestados trabaja en el mismo lugar donde tuvo su primer trabajo. Esta poca movilidad trae como consecuencia un alto nivel de estancamiento por lo que se refiere al desarrollo de las carreras profesionales y a la dinamización profesional propia y del colectivo.

### EL SALARIO, SUS CORRELACIONES Y NIVELES DE SATISFACCIÓN LABORAL

El sueldo medio bruto para el total del colectivo, tomando como referencia el consignado en la declaración de renta del año 1994, se ha estimado en 2.772 millones de pesetas. Naturalmente, se trata de una media: las situaciones individuales son muy variadas. En todo caso, se ofrecen las siguientes correlaciones: el sueldo aumenta con los años y, por lo tanto, con la experiencia; el nivel salarial es relativamente más alto para los hombres que para las mujeres; las titulaciones superiores solas o complementadas con otras tienen una cotización más alta, aunque a veces otras de nivel medio no añaden a la titulación superior un valor proporcional. Existe poca di-

ferencia de sueldos entre distintos empleadores; la administración se sitúa ligeramente por debajo de la media global.

El colectivo se ha mostrado bastante satisfecho respecto a la formación académica recibida, con un 6,6 de puntuación sobre 9, aunque, en respuesta a determinadas preguntas referidas a los ámbitos considerados problemáticos, manifestaba una serie de carencias en su formación a la hora de enfrentarse al mundo laboral real.

Es sorprendente cómo el colectivo se autoproclama satisfecho en alto grado respecto al trabajo que desarrolla, especialmente en lo que se refiere al aspecto profesional (en un 83%). La satisfacción por el aspecto remunerativo es también decididamente alta (en un 56%). Solamente un 2,1% se muestra insatisfecho en ambas dimensiones: la remunerativa y la profesional. Para averiguar este dato se formuló la pregunta en la forma de posibilidades cruzadas utilizada habitualmente para medir este aspecto, y que son: «A su entender, su trabajo está: bien pagado, interesante; poco pagado, pero interesante; correctamente pagado, pero limitado; poco pagado y limitado».

Este resultado tiene una doble lectura: por una parte, el convencimiento de gran parte de los profesionales de dedicarse a una profesión altamente satisfactoria; por otro, la limitación de las expectativas y ambiciones profesionales a unos determinados ámbitos y niveles.

## PROBLEMAS DE AJUSTE Y CAMBIOS NECESARIOS

Llegados a este punto nos parece incuestionable que las necesidades de gestionar información empiezan a ser importantes en el sector de la empresa privada y que los directivos de los distintos sectores están adoptando soluciones dispersas y, a menudo, poco eficaces. Por un lado, ponen en marcha importantes equipamientos tecnológicos, y por otro, procuran reciclar el personal de que disponen o buscan, un poco al azar, el perfil profesional que les pueda resolver sus problemas de gestión de la información.

¿Cuál es el problema para que los profesionales de la biblioteconomía y la documentación se inserten en un mercado que, en cualquier caso, debería ser para ellos un ámbito natural?

En primer lugar, la formación académica que reciben no les orienta hacia este mercado, que permanece oscuro e inasequible para ellos. Sería necesario que los estamentos implicados en la formación de estos profesionales adaptaran los *currícula* a las nuevas exigencias, haciendo coincidir los programas de una forma flexible con el cambiante mundo de la información.

En segundo lugar, los representantes de los colectivos profesionales tampoco están ofreciendo de una forma decidida una formación comple-

mentaria dirigida a este sector. Sería asimismo necesario abrir vías de diálogo entre todos los profesionales que, desde distintas formaciones, se dedican a este campo, para llegar a consensuar un perfil claro que pudiera ofrecerse a los posibles empleadores y salvar así la opacidad que existe entre ellos y los profesionales de este sector.

Finalmente, los mismos profesionales parecen estar, a la vista de los resultados de la encuesta, más preocupados en consolidar y mejorar la situación adquirida en el sector público que en explorar un campo que les parece lejano e inasequible. Para conseguir su inserción en estos nuevos sectores de empleo sería necesario que los mismos profesionales orientasen sus intereses, sus expectativas y sus objetivos hacia estos sectores emergentes y buscaran las formas de adecuar su preparación hacia las nuevas posibilidades que se les ofrecen.

## BIBLIOGRAFÍA

- ANGLADA, Lluís: Formas y criterios de acceso al ejercicio de la profesión, *Actas de la I Conferencia de Bibliotecarios y Documentalistas Españoles* (1993), pp. 147-161.
- El futur de les biblioteques i el bibliotecari del futur, *Ítem* (93) 13, pp. 5-24.
- BERKNER, Dimitry S., y SELLEN, Berry-Carol: *New options for librarians: finding a job in a related fields*, Nueva York, Neal-Scuman, 1984.
- BOSCH I POU, Mercé: Els estudis de biblioteconomia i documentació i la configuració dels futurs professionals a l'estat espanyol, *Ítem* (93) 13, pp. 39-60.
- BRANDA WHITE ASSOCIATES: *The impact of library and information studies education on subsequent career progression*, Londres, The British Library, 1986 (British Library Research paper, 6).
- BRUIJNS, R. A. C.: *Status and image of the librarian: report of a sample survey carried out in twelve countries*, The Hague, NBLC, 1992.
- *Study motivations, work orientation and personality structure of future librarians: a research among approximately 5000 first-year library schools students from 8 european countries*, The Hague, NBLC, 1989.
- BUCKLAND, Michael K.: *Redesigning library services: a manifesto*. Chicago: American Library Association, 1992.
- BURRINGTON, Gillian: *Equal opportunities in librarianship: gender and career aspirations*, Londres, Library Association, 1987.
- Career profiles and sex discrimination in the library profession*. Chicago: American Library Association, 1983.
- CORNELLÁ, Alfons: *Los recursos de información: ventaja competitiva de las empresas*, Madrid, McGraw Hill, 1994.

- CRAUMER, Patricia: The New Information Future: Where Are Libraries Going with Information, and Where Is Information Taking Libraries?, *Public Libraries*, 34 (95), 4 pp. 208-211.
- DELGADO LÓPEZ-COZAR, Emilio: Formación y mercado de profesionales de la información y documentación en España: un matrimonio mal avenido, *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* (septiembre 1993), pp. 37-48.
- DUVERNE, Anne: Les pionniers du savoir, les professionnels de l'information et de la documentation en 1993, *Documentaliste-Sciences de l'Information*, 30 (93), 6, pp. 287-303.
- ESPELT, Constança, y PONS, Amadeu: Dades sobre la incorporació laboral de les darreres promocions de diplomats de l'Escola «Jordi Rubió i Balaguer», *Ítem* (93), 13, pp. 95-103.
- ESPINÓS, Montserrat, y ESTIVILL, Assumpció: Necesidades de formación en biblioteconomía y documentación en España: resultados de una encuesta (Comunicación), *59th IFLA General Conference and Council Meeting* (1993), 24-RTCPE-S.
- Necesitats d'educació continuada en biblioteconomia i documentació a Espanya: resultats d'una enquesta, *Ítem* (93), 13, pp. 61-94.
- Guía de las empresas que ofrecen empleo 1994-1995*, Madrid, Fundación Universidad-Empresa, 1995.
- KEMP, Roger L.: The creative Management of Library Services, *Public Libraries*, 34 (95), 4, pp. 212-215.
- KIEFT, Robert K.: *The Death of the Librarian in the (Post)Modern Electronic Information Age. A: «Information for a new age: redefining the librarian»*. Compiled by American Librarian Association. Englewood, Co., Libraries Unlimited, 1995.
- LANCASTER, F. W.: De conservadors a enginyers del coneixement: l'evolució de la professió bibliotecaria, *Ítem* (95), 16, pp. 43-50.
- LARGE, J. A., y AMSTRONG, C. J.: *Criteria applied by employers when appointing library and information staff*, Londres, The British Library, 1986 (British Library research paper, 4).
- MARCUM, Deana B.: *Librarians or Technicians? Which Shall We be? A: «Information for a new age: redefining the librarian»*. Compiled by American Librarian Association, Englewood, Co., Libraries Unlimited, 1995.
- MASTERTON, William: *Information technology and the role of the librarian*, Londres, Croom Helm, 1986.
- MAYOL, Carme, y MASSISSIMO, Angels: Los estudios de Biblioteconomía y Documentación antes de la reforma universitaria, *Actas de las II Jornadas Españolas de Documentación Automatizada* (1986), pp. 601-669.
- MONTES LÓPEZ, E.: El mercado de trabajo de los documentalistas en España: análisis de una muestra de ofertas de empleo, 1984-1994, *Revista Española de Documentación Científica*, 18 (95), 2, pp. 178-187.

- MOORE, Nick: *The emerging markets for librarians and information workers*, Boston Spa., London Library, 1987 (Library and Information Research reports, 56).
- MOREIRO GONZÁLEZ, J. A.; MOSCOSO CASTRO, P., y ORTIZ REPISO, V.: Análisis del empleo de los diplomados en biblioteconomía y documentación: el caso de la Escola "Jordi Rubió i Balaguer", *Actes de les 5es. Jornades Catalanes de Documentació* (1995), pp. 607-620.
- El mercado de trabajo de los diplomados españoles en biblioteconomía y documentación, *Revista Española de Documentación Científica*, 18 (95), 4, pp. 444-463.
- PRINS, H., y de Gier, W.: Image, status and reputation of librarianship and information work, *IFLA Journal*, 18 (92), 2, pp. 108-118.
- Imatge, estatus i reputació de la biblioteconomia i la documentació. Traducció de l'anglès d'Elisa Camps i Jordi Roqué. *Ítem* (93), 13, pp. 25-38.
- Resolutions of the Pre-seminar on "The image, status and reputation of the library and information profession". Delhi, agosto 1992, *IFLA Journal*, 18 (92), 4, pp. 373-375.
- SEIBEL, B.: *Au nom du livre: analyse sociale d'une profession, les bibliothécaires*, París, La Documentation Française, 1988.
- Els serveis a les empreses a la Regió Metropolitana de Barcelona*, Barcelona: Ajuntament, Diputació, Area metropolitana, Mancomunitat de Municipis, 1990.
- STOICA, F.: The education of librarians, *IFLA Journal*, 18 (92), 4, pp. 357-360.
- THOMPSON, Mike H.: New model librarians: a question of realism, *Journal of librarianship and information science*, 25 (93), 1, pp. 137-142.
- WOLF-TERRAINE, M.: Courtier en information: un metier d'avenir?, *Documentaliste-Science de l'Information*, 28, (91), 6, pp. 269-272.