

El concepto de documentación en las ciencias humanas y sociales

Juan GRACIA ARMENDÁRIZ
Profesor Ayudante de la EUBD Complutense

1.1. ESTADO DE LA CUESTION

Para un primer acercamiento al concepto de Documentación en Ciencias Humanas y Sociales hemos de partir de un hecho incuestionable, y es que *la Documentación, como ciencia y disciplina académica está en proceso de cristalización*. Toda ciencia necesita de un tiempo más o menos largo para conceptualizar cuál es su objeto de estudio, concepto, campo de trabajo, instrumentos de observación, fines que persigue, y todos aquellos elementos que legitiman a un saber como ciencia. Efectivamente, *los teóricos de la documentación y los investigadores siguen tratando de establecer el estatuto científico de la Documentación*. Así lo expresa Alvarez-Osorio en su texto *Introducción a la información y documentación científica*:

La documentación es una disciplina joven cuya formulación sistemática como tal es reciente y que, por consiguiente, puede considerarse todavía en evolución y no del todo cristalizado por el momento.

(ALVAREZ OSORIO, J.R. *Introducción a la información y documentación científica* Alhambra, Madrid 1988, p.3)

La Documentación en Humanidades y Ciencias Sociales, por ser una especialidad dentro de la Documentación General, sigue un proceso similar, ya que ha heredado todas y cada una de las formulaciones teóricas de la Documentación General, y como ella está en proceso de constitución. A ello hay que añadir un hecho que es incuestionable: así como los estudios referidos a la Documentación en Ciencias Experimentales, Ciencias puras, Ciencias de la vida y Tecnología poseen ya una tradición fuer-

te, los estudios de la Documentación en Humanidades y Ciencias Sociales están, sobre todo en el ámbito no anglosajón, en proceso de estudio. La causa hay que buscarla en que el principal medio de difusión de los conocimientos científicos, la revista especializada, se desarrolló al calor de las ciencias puras y experimentales (especialmente de la química y la física). Así, mientras el resto de las llamadas ciencias puras fueron desarrollando fuentes de información bibliográfica (especialmente repertorios), las ciencias humanas y sociales han tardado mucho más tiempo en asumir las fuentes de información bibliográficas como medios de difusión de sus conocimientos.

A todo ello contribuyeron los siguientes factores:

1. El enorme avance experimentado por las ciencias y las tecnologías desde mediados del XIX y el interés que los conocimientos científicos despertaron en los documentalistas después de la segunda guerra mundial. Además, la procedencia de los documentalistas que iniciaron el proceso de constitución de la documentación como ciencia era eminentemente científico: Bradford, Vickery y Pietsch, los tres químicos. El *information science*, es decir, el científico especializado en información y documentación científica, se sitúa como nueva figura, en contraposición al bibliotecario generalista del campo humanístico.

2. Por su parte, las fuentes de información de los conocimientos científicos en el área de humanidades y ciencias sociales parecían ser relegadas al ámbito bibliotecario. Ello se explica por la secular tradición libresca de los conocimientos humanísticos: el libro había sido el vehículo de transmisión de conocimientos humanísticos por antonomasia. Así, las ciencias humanas y sociales asimilan de forma tardía la revista científica como vehículo principal de transmisión de los conocimientos científicos.

3. La revista científica nace ligada a la irrupción de la ciencia moderna, mientras que las ciencias humanas seguían vehiculando la inmensa mayoría de sus conocimientos a través del libro. Un ejemplo de ello es que, mientras ya en 1816 nacen los *Anales de Química y Física*, en 1898 el *Physics Abstracts* o en 1907 el *Biological Abstracts*, no es hasta 1955 cuando aparece el primero de los repertorios de resúmenes en alguna de las áreas de las ciencias humanas y sociales, que es el *Historical Abstracts*, en 1955.

De estos antecedentes se derivan las siguientes consecuencias:

1. La escasez de bibliografía especializada en la materia. Nos estamos refiriendo no a la existencia de fuentes de información en donde se ordena la bibliografía existente en cada materia, que es muy abundante, sino a bibliografía especializada en la documentación en las ciencias del hombre.

2. La escasez de estudios y de especialistas en la documentación en estas áreas de conocimiento.

Así, hoy por hoy no existe una formulación teórica sistemática y científica de la Documentación en Humanidades y Ciencias Sociales, con la salvedad de algunos campos del conocimiento humanístico y social que han

sido objeto de interés por parte de los teóricos de la Documentación. Este es el caso de las Ciencias de la Información.

1.2. ACERCAMIENTO AL CONCEPTO DE DOCUMENTACION EN HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

En primer lugar vamos a analizar el enunciado de la asignatura que se imparte en la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense, ya que éste nos puede ayudar a establecer cuáles son los límites de la Documentación en Humanidades y Ciencias sociales que aquí se va a estudiar. El enunciado de la asignatura es el siguiente:

Introducción a la Información y Documentación en Ciencias Humanas y Ciencias sociales.

A) En primer lugar el término *Introducción* está indicando que la asignatura tiene un claro enfoque generalista y que, aunque se trata de una especialización dentro de la rama de la Documentación, el enfoque bajo el cual se presenta no pretende ser exhaustivo, sino que trata de ofrecer una visión general de conjunto de la materia.

B) El término *Información* mantiene una relación directa con todas aquellas fuentes a través de las cuales se vehicula la documentación científica. Por ello, uno de los elementos más importantes de la asignatura consiste en el estudio de los tipos de fuentes de información que existen en las Ciencias Humanas y Sociales y qué función cumplen. Además el término *información* hace referencia a la información científica que se desprende de la investigación científica, que función cumple y que peculiaridades presenta desde el punto de vista de su tratamiento documental.

C) El término *Documentación* es, sin duda, el núcleo del cual parte toda la asignatura; hace referencia a la Documentación como ciencia y disciplina general. De ella se toman todos y cada uno de los principios teóricos y metodológicos para aplicarlos a unas áreas de conocimiento científico.

D) *Ciencias Humanas y Ciencias Sociales* son las áreas de conocimiento científico en donde la asignatura centra su campo de estudio. Para comprender la problemática que presenta la documentación especializada, se estudiarán las peculiaridades que presentan estas áreas de conocimiento, y de forma más general, las características de cada una de las disciplinas científicas que abarcan.

De todo ello se desprende que la Información y Documentación en Ciencias Humanas y Sociales:

1) Participa de los rasgos generales de la Documentación General. Es por ello una ciencia *auxiliar*, ya que atiende al avence y progreso de otras ciencias, es *especializada*, ya que está dirigida al perfeccionamiento de los procesos de comunicación de la información científica en unos cam-

pos del saber determinados, pero a su vez es *generalizadora* ya que posee un enfoque introductorio, es *multidisciplinar*, ya que esos campos del saber abarcan un alto número de disciplinas científicas, y es *ciencia* de las ciencias humanas y sociales. En definitiva, las notas que definen a la Documentación en Ciencias Humanas y Sociales son las que a continuación se enumeran:

- auxiliar
- ciencia de las ciencias
- multidisciplinar
- especializada
- generalizadora

2) En cuanto a su objeto de estudio hay que distinguir dos tipos de documentos: científicos y no científicos.

Su *objeto de estudio en sentido estricto* son todos aquellos documentos científicos que resultan de la investigación llevada a cabo en cualquiera de los campos del saber incluidos dentro de las llamadas Ciencias Humanas y Ciencias Sociales. El concepto de documento en las ciencias del hombre ofrece un amplísimo abanico conceptual:

El concepto de documento tienen aquí una gran amplitud, que le hace casi sinónimo de «fuente de conocimiento». Todo lo que tiene una expresión material, entra en él: manuscritos e impresos, libros, folletos, hojas sueltas de propaganda, gráficos, fotografías, dibujos, planos, películas, discos, cintas magnetofónicas, estadísticas, objetos, monumentos, todo lo que sirve o puede servir para «informar» sobre una materia, para conocerla, es «documentación» sobre esa materia...

(Definición recogida por LOPEZ-JEPES, J y ROS GARCIA, J. en *¿Qué es la documentación? Teoría e Historia del concepto en España* Editorial Síntesis, Madrid 1993, p. 36)

Su *objeto de estudio, en sentido laxo*. Ya que además, en el caso de las Ciencias Humanas y Sociales hay que tener en cuenta otro tipo de material documental que no es científico o cuyo origen hay que buscarlo en las diferentes actividades profesionales de la sociedad, así la política, la actividad administrativa, el trabajo jurídico y las actividades comerciales, financieras e industriales de una comunidad. Todos aquellos materiales documentales (informes, boletines, literatura comercial e industrial, documentos administrativos y legales etc.) que sin ser documentos científicos, se generan en la actividad profesional de alguna de las ciencias del hombre son también objeto de estudio de la documentación en estas materias.

3) Su *finalidad* es actuar como sistema regulador de la información y la documentación, la recoge de sus fuentes originales, la interpreta, la canaliza, la trasmite y con ello vuelve a iniciarse el proceso de la investigación científica. (Ver gráfico)

Pero la Documentación en Ciencias Humanas y Sociales no ha de conformarse con esto, sino que además ha de transformar, a través de cada una de las operaciones del análisis documental, la información en conocimiento para que éste pueda ser utilizado por cualquier usuario potencial.

1)	2)	3)
Ciencias Humanas y Sociales (investigación)=	Documentos científicos (libros, revistas, tesis...) =	Centro de Documentación en Ciencias Humanas y Sociales

Se inicia una investigación ————— Se busca información

Este gráfico nos sirve para delimitar las diferentes fases en las que se divide la impartición de la asignatura «Introducción a la Información y Documentación en Ciencias Humanas y Sociales»:

1) *El origen del documento primario*: En qué consisten y qué características tienen aquellas ciencias de cuya actividad investigadora resulta el objeto de estudio de la documentación humanística y social. Por consiguiente será necesario establecer cuáles son las *peculiaridades de estas ciencias frente a la ciencia y tecnología*, que rasgos caracterizan a su *objeto de estudio*, qué *métodos* utilizan, los rasgos de su *terminología*, de sus instrumentos de observación, así como conocer cuál es el *procedimiento habitual que sigue un científico de estas áreas para llevar a cabo una investigación y por consiguiente dar lugar a un documento científico que será objeto de tratamiento documental en un centro especializado*.

2) *La información científica*: En segundo término hay que analizar *qué papel cumple la información científica* en las áreas humanística y social, qué tipos de fuentes de información se dan y que problemas plantean al documentalista.

3) *Una vez que el documento llega al centro de documentación* hay que hacer especial hincapié en las *peculiaridades que el documento humanístico y social presenta a la hora de someterlo al análisis documental*: problemas de clasificación, indización y resumen. Con especial énfasis en la terminología que utilizan estas ciencias.

4) *La recuperación de la información* en las áreas humanística y social también tiene sus peculiaridades: cuáles son las necesidades informativas y documentales del usuario, qué perfil posee este usuario, las dificultades que plantea el acceso al documento primario etc...

5) Se establecerá una *tipología de fuentes documentales*: obras de referencia, fuentes personales, fuentes institucionales y fuentes bibliográficas (repertorios) y fuentes de información automatizada (bases de datos)

más importantes en cada una de las áreas de conocimiento de las ciencias humanas y sociales.

6) Por último se estudiará el funcionamiento de uno de los centros más interesantes especializados en la documentación en las ciencias del hombre: el CYNDOC.

Aunque con valor provisional, estamos en condiciones de establecer una definición de la Documentación en Ciencias del Hombre cuya formulación sería la siguiente:

Es la ciencia documental, que se caracteriza por su naturaleza auxiliar y altamente multidisciplinar, especializada en el estudio del proceso documental (recopilación, organización, análisis, almacenamiento y recuperación) de todos aquellos documentos científicos que son fruto de la investigación en cualquiera de las áreas de conocimiento incluidas en las Ciencias Humanas y Sociales.

1.3. CONCLUSION: EL DOCUMENTALISTA ESPECIALIZADO

Para finalizar el tema, unas breves consideraciones sobre las dificultades que presenta la formación de documentalistas especializados en Ciencias Humanas y Sociales.

Estas dificultades son las siguientes:

1) Al igual que sucede con el especialista en Ciencias de la Información, el profesional de la Documentación ha de enfrentarse con un número muy elevado de documentos que provienen de áreas muy diferentes. Por ello, al igual que el periodista, lo deseable es que el documentalista sea, no solamente un profesional de la documentación sino además un científico del área en la que está especializado. Esto sería lo deseable, pero no es lo habitual, por ello, *el documentalista especializado ha de hacer un doble esfuerzo: ha de ser un gran conocedor de las técnicas documentales, fuentes de información que existen etc. sino que además ha de poseer un profundo conocimiento de la materia en la que está especializado.* En el caso que nos ocupa esto no es posible por el amplísimo abanico de campos del saber que incluye la documentación en Humanidades y Ciencias Sociales. *La auténtica especialización, se da en el campo de la práctica profesional.* Este paradigma sólo puede ser subsanado con la implantación de la licenciatura en Documentación lo que dará lugar a estudios no generalistas de la documentación e información en cada una de las ramas del saber, fortaleciendo con ello la formación de los profesionales en esta ciencia, quienes, conociendo el manejo de las diferentes técnicas a las que obliga cada paso del proceso documental, podrán ampliar y enriquecer su horizonte cultural y humanístico.

BIBLIOGRAFIA

Teoría General de la Documentación

- ALVAREZ OSORIO, J.R. *Introducción a la información y documentación científica* Alhambra, Madrid 1988
- COLL-VINENT, R. *Ciencia Documental: principios y sistemas* Mitre, Barcelona, 1984
- COLL-VINENT, R./BERNAL CRUZ, F. *Curso de Documentación* Dossat, Madrid 1990.
- CORTES ALONSO, V. *Documentación y documentos* Ministerio de Cultura, Madrid 1980
- GUINCHAT, C./MENOU, M. *Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación*. CSIC, Madrid 1992.
- LOPEZ-YEPES, J. *Teoría de la Documentación* Universidad de Navarra, EUNSA, Pamplona 1987
- LOPEZ-YEPES, J. *El estudio de la documentación* TECNOS, Madrid 1981
- LOPEZ-YESPES, J. y ROS GARCIA, J. *¿Qué es la Documentación? Teoría e Historia del concepto en España* Editorial Síntesis, Madrid 1993.

Documentación Científica e información

- AMAT, N. *De la información al saber* Los libros de FUNDESCO, Madrid, 1990.
- AMAT, N. *Documentación científica y nuevas tecnologías de la información* Editorial Pirámide, Madrid 1988.
- LOPEZ AGUADO, G./ROMAN ROMAN, A. *Publicaciones se la Universidad de Sevilla en 1983 y 1984*.
- PEREZ ALVAREZ-OSORIO «Estructura de la demanda de información de la comunidad científica española en 1985». *Revista Española de Documentación Científica*, 1987, 10-1.