

Gestión de la información y documentación en las organizaciones: una aportación bibliográfica

Juan ROS GARCÍA

Catedrático de Biblioteconomía y Documentación.
Universidad de Murcia

Manuel FERNÁNDEZ GARCÍA

Universidad de Murcia

SOCORRO AGUILAR NOGUERAS

Universidad de Murcia

PROPOSITO

Al comenzar a explicar/aprender I.M.=GIDO en el programa de Biblioteconomía tropezábamos profesores/alumnos con las dificultades bibliográficas: Nada asequible había, o lo que había estaba disperso.

Este breve trabajo docente/discente es el esfuerzo conjunto de encontrar bibliografía, títulos, orientaciones y, debidamente procesadas, ofrecerlas debidamente ordenadas.

Hemos limitado nuestra búsqueda/investigación a los centros asequibles. Es decir, la presente bibliografía puede encontrarse, casi en su totalidad en los centros docentes.

Centros docentes a los que podemos agradecer su colaboración: E.U. de Granada y Salamanca, Facultad de Ciencias de la Información de Madrid, E.U. de Barcelona, E.U. de Madrid (U. Complutense) y E.U. de la Universidad de Murcia.

No pretendemos agotar el tema. Hemos creído necesario fijar algunos conceptos, hacer algunos deslindes y precisiones en nuestra Introducción. Pueden ser opinables, esperamos que lo sean. Pero queríamos empezar.

Algunos trabajos llevan una breve nota, comentario, opinión o resumen. Quizá porque hayan sido la base de nuestro inicio en esta materia.

Materia, viva, en constante evolución, que obligará a sucesivas bibliografías complementarias.

Para los que quieran seguir dicho proceso sin espera, remitimos a las revistas:

Information Management.
Universidad de Sheffield, U.K.
Journal of Information Science.

INFORMACION Y DOCUMENTACION. SISTEMAS DE INFORMACION Y DOCUMENTACION

1. Terminología

La falta de precisión terminológica que afecta a nuestra disciplina es característica en las fases de nacimiento y desarrollo de cualquier ciencia. La procedencia académica y nacional de los científicos de la información determina que los términos designen conceptos distintos y que haya conceptos de variado significado. Los límites y naturaleza de la Ciencia de la Información son objeto constante de reflexión.

En su Tratado de 1834 Otlet propuso un concepto integrador de Documentación que más tarde derivó en tres perspectivas, biblioteconómica, documental e informativa. Dentro de esta última se inscriben tres escuelas, la anglosajona de la Information Science, la soviética de la Informatika y la alemana de la Informations und Dokumentationwissenschaft.

Reservada en España la expresión Ciencias de la Información para denominar a las Ciencias de la Comunicación Social, se utilizan otras como Documentación, Información y Documentación, Documentación e Información, e incluso Biblioteconomía y Documentación.

2. Información: enfoques

López Yepes¹ presenta los siguientes:

- A) Como mensaje informativo que contiene ideas, juicios o hechos.
- B) Como mensaje documental sobre el que se ejerce el proceso documental.
- C) Como elemento del proceso de conocimientos, después de los datos y antes de conocimiento y saber.
- D) Como proceso documental caracterizado por la difusión de mensajes que

¹ LOPEZ YEPES, J.: La investigación como mecanismo para el desarrollo de los sistemas de información. 45.º Congreso y Conferencia de la F.I.D. La Habana, 1990.

previamente han sido conservados y obtenidos en un proceso informativo anterior.

- E) Como proceso, modo y medio informativos. Informar es dar forma a un mensaje para ser transmitido de un modo determinado y a través de un medio determinado.
- F) Como bien económico.

3. Documentación como organización

Otlet consideró la Documentación como ciencia, técnica y organización. En virtud de este tercer aspecto se hace operativa y práctica al colaborar en el trabajo intelectual, cooperar documentariamente en todos los campos y actuar en los servicios y sistemas de información.

La tipología de las organizaciones: formales, cuando deliberadamente dos o más personas coordinan su actividad para lograr algún objetivo, o informales si la contribución mutua es eventual, incide en el propio concepto de sistema de información, organización formal por antonomasia.

4. Documentación como sistema. Sistemas de Información y Documentación

La perspectiva informativa de la Documentación ha llevado a configurarla como medio de mejorar la actividad empresarial, especialmente como apoyo a la toma de decisiones. Supone la introducción del concepto de sistema de información como nuevo objetivo de nuestra disciplina y la atención a dos grandes campos de orientación: la especialización de la misma y la organización de los sistemas de documentación empresarial.

El hombre necesita crear sistemas que posibiliten obtener, transformar y utilizar las ideas. Por ello integra conjuntos de personas, medios y procedimientos que tienen como objetivo adquirir, procesar y proporcionar información para resolver los problemas y la acción subsiguiente.

La planificación de un sistema comprende tres fases:

- A) Análisis del sistema. Se establecen los objetivos en función de los usuarios, información tratada y características generales del sistema.
- B) Planificación propiamente dicha. Se tiene en cuenta fundamentalmente la tecnología a emplear según las necesidades del sistema.
- C) Evaluación de objetivos y fines según el tipo de usuarios.

GESTION DE LA INFORMACION Y DOCUMENTACION EN LAS ORGANIZACIONES (G.I.D.O) = INFORMATION MANAGEMENT (I.M.)

1. Definiciones

- Woodman²: «Es todo lo que se refiere a la obtención de la información adecuada, de la forma adecuada, para la persona adecuada, a su precio adecuado, en el tiempo y lugar adecuados para tomar la decisión adecuada».
- Adams³: «Es una función de alta dirección que desarrolla un conjunto de políticas, programas y procedimientos para planificar, administrar y controlar eficazmente las necesidades de información y para apoyar los recursos de tratamiento de la información».
- Cronin⁴: «Función a realizar por altos directivos a fin de desarrollar una política, un programa y un plan de acción a ejecutar de modo eficiente y efectivo, administrar y controlar las exigencias de la información y mantener las fuentes de su tratamiento.

2. Panorama actual de la Información y Documentación

Desde mediados del presente siglo estamos asistiendo al tercer gran impulso de desarrollo económico contemporáneo en las sociedades occidentales. Tan espectacular avance provoca y es provocado por un decisivo cambio en la estructura de sectores productivos, las actividades agrícolas e industriales pierden porcentaje de población activa y de contribución a producción final mientras se incrementa el peso del sector terciario y especialmente los servicios de información.

Actualmente resulta vital contar con la información pertinente y en el momento preciso, proporcionada de manera fluida y extraída del enorme cúmulo que se forma con el desarrollo de la «Gran Ciencia». La información adecuada incrementa la competitividad de las empresas, facilita la investigación y permite simplificar los procesos burocráticos. No es posible tomar decisiones sin estar previamente informado en todos los aspectos que concurren en la gestión.

La información vitaliza las sociedades civilizadas, permite resolver los proble-

² WOODMAN, L.: *Information Management in large organisations*. En CRONIN, B.: *Information Management*. A.S.L.I.B. Londres, 1985.

³ Citado por WHITE, M.: *Intelligence Management*. En CRONIN, B.: *Information Management*. A.S.L.I.B. Londres, 1985.

⁴ CRONIN, B.: *Gestión de la información, análisis de un concepto*. C.E.O.E. Madrid, 1989.

mas derivados de su creciente complejidad. El desarrollo exponencial de las investigaciones y literatura científica tiene como contrapartida la disponibilidad de medios cibernéticos capaces de facilitar su manejo.

En este panorama adquiere especial relevancia una de las características de la información, su valor económico. Hasta ahora era algo que flotaba a nuestro alrededor en la vida diaria, pero hacerla disponible para su consumo tiene unos costes derivados de su producción (investigación y publicación), almacenamiento, tratamiento y difusión. Todo el proceso, sin embargo, depende exclusivamente de su papel para tomar decisiones. La información hace que se adopten decisiones sobre los demás recursos.

Las cualidades de la información como recurso económico son presentadas de la siguiente forma por Cronin⁵:

- A) Valor igual que dinero, bienes de equipo, trabajo o materias primas.
- B) Capaz de tener características específicas y medibles como recolección, utilización y uso, ciclo de vida y capacidad de interrelación con otros recursos.
- C) Input transformable en outputs utilizables que son beneficiosos para el logro de los objetivos de la entidad.
- D) Bien capitalizable según propósitos de la dirección.
- E) Gasto por el cual los costes estandarizados pueden ser desarrollados y las técnicas de estudios de costes pueden ser utilizados para observar y controlar los mismos.
- F) Elemento que ofrece a los directivos posibles opciones a tomar.

3. Precedentes de la disciplina I.M. = G.I.D.O.

En la década de los 60 las grandes organizaciones se apresuraron a aplicar las nuevas tecnologías de ordenadores para mejorar el trabajo en sus oficinas. Cuando confluyeron con el desarrollo de técnicas de organización y de decisión que recaían en las unidades administrativas nacieron los sistemas de información en las organizaciones para ayudar a la gestión de todas las actividades en cada empresa.

En los años 70 surgen sistemas que emplean tecnología informática para llevar a cabo la toma de decisiones de manera centralizada, los Decision Support Systems (D.S.S.) y los Management Information Systems (M.I.S.). Con ellos la empresa empieza a reconocer que el fenómeno informativo es uno de sus elementos clave. Los M.I.S. captan datos del entorno y los derivados del funcionamiento de la propia

⁵ *Idem.*

empresa para seleccionarlos y organizarlos con el objeto de ofrecerlos a los directivos.

Durante los 80 se ha caminado hacia el concepto de Information Management como eje central de dirección y administración de las empresas. Dos etapas han jalonado este camino. La primera fue crear Sistemas de Información en las Organizaciones (S.I.O.) para centralizar y procesar toda la información precisa para la dirección. La segunda ha consistido en considerar las Organizaciones como Sistemas Informativos (O.S.I.) con lo que la empresa se reconoce esencialmente como un sistema de información.

4. Nacimiento de la disciplina I.M. = G.I.D.O.

Señalando solo de pasada el antecedente de la inteligencia militar que desde mucho tiempo atrás relacionaba información con eficacia, se estima la publicación en U.S.A. de la Paperwork Reduction Act (1980) como el arranque de esta disciplina.

La referida P.R.A., promulgada para reducir trámites burocráticos y caudal de documentación que dificultaba el funcionamiento de la propia administración, establecía responsables de política de información que tendrían a su cargo el control de su recogida, uso y diseminación.

A partir de aquí los gobiernos norteamericanos han apoyado la creación de departamentos que cultiven la gestión informativa. Algunas corporaciones privadas se acogen a tal iniciativa como por ejemplo la Information Industry Association que promueve la Associated Information Managers.

El ejemplo cundió rápidamente en Gran Bretaña donde surgieron grupos de científicos y especialistas en información que fomentaron la nueva disciplina. El paradigma puede ser el representado por el cambio de A.S.L.I.B. que se convirtió en Association for Information Management (A.I.M.).

Las Universidades de mayor prestigio en el campo de Información y Documentación se preocupan de implantar la nueva disciplina en sus planes de estudios.

La Information Management contribuye a la adecuación de las organizaciones a su entorno y las hace más competitivas en un panorama mundial de cambios acelerados, de interdependencia, y de disponibilidad de tecnologías informáticas. Requiere personal gestor cada vez más preparado científica y técnicamente.

5. El Gestor de Información

La situación actual y la nueva consideración que merece la información (de servicio a bien) hacen surgir la figura del gestor distinta a la del bibliotecario, archivero, documentalista o científico de la información.

El espectro de conocimientos que precisa un buen gestor de información es forzosamente amplio. Ha de responsabilizarse de planificar la política informativa, desarrollar y mantener sistemas integrados y servicios, optimizar flujos informativos y decidir que equipamientos de tecnología punta son los más adecuados para las necesidades y objetivos del sistema.

6. **Sistemas de Información**

Cabe observar tres modelos:

- A) **Eatput model o sistema de información generalizada.**
 - Su estudio sirve para el desarrollo del resto de los modelos.
 - Se compone de los siguientes subsistemas:
 - A.1. Entorno, que incluye el proceso de categorizar y clasificar los acontecimientos y la representación lingüísticas de los mismos en forma de símbolos.
 - A.2. Adquisición de los datos.
 - A.3. Transmisión.
 - A.4. Proceso, que incluye el almacenamiento y recuperación de la información.
 - A.5. Utilización.
 - A.6. Transferencia, como sinónimo de comunicación o diseminación.

- B) **Subsistema dentro de las organizaciones. Podemos destacar dos:**
 - B.1. **Management Information System (M.I.S.).**
 - Hay numerosas versiones pero, en esencia, se trata de ayudar a las decisiones de la dirección mediante modelos informáticos que facilitan datos.
 - Comprenden dos organismos: Information Center que asesora a todos los departamentos de la organización en hardware y software. Information Service verdadero servicio de información y documentación.

 - B.2. **Information Management System (I.M.S.).**
 - Diseñado en Gran Bretaña es el objeto de nuestra disciplina.
 - Parte de consideraciones como: la información es un bien económico, la información es el nervio de la organización y la organización es en sí misma un sistema de información.
 - Utiliza como componentes dos recursos informativos: las fuen-

tes y la tecnología. Las fuentes permiten obtener nuevos conocimientos y tomar decisiones en la organización. La tecnología informática posibilita recoger, almacenar, recuperar y difundir la información.

La gestión propiamente dicha del sistema comporta cuatro operaciones:

- Planificación general del sistema.
- Formación y selección de los recursos humanos.
- Resolución de dificultades de comunicación entre los miembros del sistema.
- Marketing del sistema.

C) Sistema de Información Científica.

Aparece como resultado de la conjunción de redes y centros de información, enmarcado en las políticas nacionales y territoriales de información.

El centro de información es la unidad mínima de información especializada, los centros afines se unen en forma de red. El conjunto de redes forma el sistema.

Es producto de las llamadas políticas de información científica, entendiéndose por ello una política subsidiaria de la política de investigación que tendrá por objeto facilitar las medidas que aseguren a todo investigador el acceso a las fuentes de información.

Los objetivos específicos que persigue son: fomentar la comunicación entre los científicos, establecer un sistema nacional de información de las fuentes, desarrollar un mecanismo que asegure la difusión de los resultados de las investigaciones y proporcionar medios para asegurar la formación de documentalistas y usuarios de la información.

AINES, A. A., y MELVIN, D. S.: National planning of information services. A.S.L.I.B., 1988.

ALARO, J.: Puntos a considerar en una propuesta para una política nacional de información científica y técnica. En Boletín A.N.A.B.A.D., XXXIII, vol. 2, 1983.

Revisión de situación, necesidades y elementos disponibles para el establecimiento de un sistema español de información científica y técnica. Defiende modelo descentralizado acorde con el Estado de las Autonomías. Considera el establecimiento de dicho sistema una de las mayores aportaciones de la iniciativa oficial para el desarrollo económico y cultural del país.

ALBIZU, D.: *Hacia la integración de los servicios de documentación e información educativa iberoamericanos: análisis de una encuesta*. Congreso Iberoamericano de Información y Documentación, 1988.

Los datos demuestran los elementos disponibles y las carencias de información y documentación en iberoamérica. El establecimiento de un sistema de cuestión permitiría optimizar los recursos y transferir experiencias. Se precisa ayuda exterior para establecer redes, dotar de medios y formación de personal gestor.

ALEXIS, M., y WILSON, C. Z.: *Organizational decision making*. Prentice-Hall. New York, 1967.

ALLEN, M. J., y WARD, S. E.: *Expanding information functions and horizons*. En A.S.L.I.B. Proceedings, n.º 37, 1985.

ALLEN, T. J.: *Managing the flow of technology*. M.I.T. Cambridge, 1977.

ALLISON, A. M.: *Managing collections in an automated network environment*. En *Collection Building*, vol. 9, n.º 2, 1989.

ANDERSON, L.: *Industrial Information Systems*. State Mutual Book and Periodical Service. New York, 1980.

ANNUAL PROCEEDINGS OF THE SOCIETY FOR MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS: M.I.S. Research Centre. Universidad de Minnesota. Minneapolis, 1989.

ANTHONY, R. N.: *Planning and control systems - a framework for analysis*. Universidad de Harvard, 1965.

ARINZE, B.: *Information derivability analysis for quality assurance information management systems*. Universidad de Filadelfia, 1990.

ARNOLD, D. V.: *El departamento de información en la empresa*. Mitre. Barcelona, 1984.

Destaca el valor económico de la información y ofrece un modelo de organización empresarial en el que el departamento de información desempeña el papel clave de las relaciones entre los componentes de la empresa. Tareas de recogida, procesamiento y recuperación de las informaciones del entorno y de la propia empresa al servicio de las decisiones de los directivos. Presta especial atención a la tecnología de la información.

ARNOVICK, G. N., y GEE, L. G.: «Design and evaluation of information systems.» *Information processing and Management*, 1978.

ASCHNER, K.: *Effective management of case files*. En *International Journal of Micrographics and Optical Technology*, vol. 7, n.º 4, 1989.

ASHFORD, J., y WILLETT, P.: *Text Retrieval and Document Databases*. Lund. Sweden: Chartwell-Bratt, 1988.

- ATHERTON, P.: Handbook of Information Systems and Services. UNESCO, París, 1977.
- AULGUR, JERETTA, HORN: Status and trends of information systems programs in accredited collegiate schools of business. Tesis doctoral, Oklahoma State University, 1981.
- AVERSA, E. S., y MONCALL, J. C.: Management of on-line services in schools. McGraw-Hill. New York, 1988.
- AVISON, D. E.: A departamental information system. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 2, 1990.
- Action learning for information systems teaching. En *International Journal of Information Management*, vol. 9, n.º 1, 1989.
- BADILLO, M., y AZNAR, S.: Técnicas de documentación para la administración pública. Colección Biblioteca Básica de Administración Pública. I.N.A.P. Alcalá de Henares, 1986.

La información funcional como tipo específico, su recolección, tratamiento y recuperación. Gestión de documentación oficial tendente a simplificar y agilizar los procedimientos de la Administración Pública.

- BAIRD, P.: Experts systems for decision making. McGraw-Hill. New York, 1987.
- BAKER, S. L.: Managing resistance to change. En *Library Trends*, vol. 38, n.º 1, 1989.
- BAKEWELL, K. G. B.: Managing user-centred libraries and information services. Mansell, 1990.
- BASKER, A. J.: Decision support systems in the hotel and catering industry. Tesis doctoral. University of Pittsburg, 1990.
- BEAL, C.: Community profiling for libraries. Sheffield, CRUS, 1985.
- BEITIA GORRIARAN, J. B.: La información como instrumento de trabajo: codificación de una base de datos prensa. Ponencia en simposio sobre «La revolución informática y los medios de comunicación». Madrid, octubre 1985.
- BEL MALLÉN, J. I.: La documentación y sus aplicaciones en la información local. En *Documentación de las Ciencias de la Información*, n.º 12, 1989.

Concepto e importancia de la documentación. Documentación informativa. Bases de datos. Principios organizativos de la documentación para sistemas de información local.

- BELKIN, N.: Information systems: concepts and concerns. En DEBONS, A., y LARSON, A. G.: *Information science in action: systems, design*. Martinus Nijhoff Publisher. Boston, 1983.
- BELKIN, N. J., y VICKERY, A.: Interaction in Information System. London, British Library, Library and Information Research Report, 35, 1985.

- BELOHLOV, J.; RAHO, L., y DREHMER, D.: Perceptions of information systems, domains as a function of professional status. En *Journal of Information Science*, vol. 16, n.º 6, 1990.
- BELL, D.: *El advenimiento de la sociedad postindustrial: un intento de pronóstico social*. Alianza. Madrid, 1976.
- BENDER, W. E.: Introductory manual to data-base management. En *Management Information*, vol. 3, n.º 2, 1974.
- BERENGUER PEÑA, J. M.: Programa de la Comunidad Iberoamericana de Información. Encuentro Hispano-Luso de Información Científica y Técnica, 1988.
- BERGEN, C.: Human factors in the management of library automation. En *Library Management*, vol. 19, n.º 6, 1988.
- BERMAN, Y.: The structure of information in organizational frameworks: the social service department. *British Journal Social Work*, n.º 19, 1989.
- BERTALANFFY, L. V.: *Teoría general de sistemas*. F.C.E. México, 1968.
- BEST, D.: Information mapping: a technique to assist the introduction of information technology in organizations. En CRONIN, B.: *Information Management. From strategies to action*. A.S.L.I.B. London, 1985.
- BETBEDER-MATIBET, M.: L'information de presse: une nécessité pour l'entreprise. Un enrichissement des tâches pour les services documentaires. En *Documentaliste*, vol. 18, n.º 6, 1981.
- BLUMENTHAL, S. C.: *Management information systems - a framework for planning and development*. Prentice-Hall. New York, 1969.
- BONHOMME, V., y CALIXTE, J.: Systemes d'information, automatisme du reseau informationnel de la chambre de commerce et d'industrie de Marseille. En *Documentaliste*, vol. 26, n.º 4-5, 1989.
- BONINI, C.: *Simulation of information and decision systems in the firm*. Markham Publishing Co. Londres, 1967.
- BOOKSTEIN, A., y KLEIN, S. T.: Using bitmaps for medium sized information retrieval systems. En *Information Processing and Management*, vol. 26, n.º 4, 1990.
- BOOT, A.: *Qualitative evaluation of information technology in communication systems*. Prentice-Hall. New York, 1988.
- BORMAN, E. G.: *La comunicación, un problema de la organización moderna*. Deusto. Bilbao, 1974.
- BORKO, H.: Information science: what is it. En *American Documentation*, vol. 19, n.º 1 1968.
- BOWDEN, D.: *Information for research, information for industry*. En *Progress in Diversity*. University of Sheffield, 1990.
- BOWDEN, D., y BLAKEMAN, R.: *I.T. strategies for information management*. Butterworth. London, 1990.

BOYCE, B. R., y HEIM, K. M.: The education of library systems analysts for the nineties. En *Journal of Library Administration*, vol. 9, n.º 4, 1988.

BRANDON, D. H.: *Management standards for data procesing*. Van Nostrand. New York, 1963.

BRAVO PIJOAN, J.: Del estado centralizado al estado autonómico: el planteamiento en materia de información y documentación. En *Primeras Jornadas Españolas de Documentación Automatizada*. CSIC-CIRIT. Madrid, 1984.

— El papel de la información on line en la administración pública. En *Reunión de Especialistas de Centros de Teledocumentación*. FUINCA. Madrid, 1982.

El papel que debe asumir la administración pública en el diseño, realización y mantenimiento de una política de información en España es el telón de fondo y el marco de este estudio referido a uno de los aspectos que conforman dicha política: la información on line. La administración es contemplada como creador y usuario de bases de datos y se realza su papel de coordinador del entramado de la información on line. Este estudio se hace con referencias a la situación de los países de nuestro entorno.

— La política española de información, técnica, económica, cultural, científica y administrativa: criterios para un replanteamiento. CSIC-CIRIT. Madrid, 1984.

— Políticas nacionales de información, papel de las asociaciones profesionales. Congreso Iberoamericano de Información y Documentación, 1988.

BRENT, D. R.: En la era de la información: información, tecnología y estudio del comportamiento. En *Documentación de las Ciencias de la Información*, n.º 13, 1990.

Conceptos convergentes de información. Medios interactivos de manejo individualizado. Influencia de las tecnologías de la información en su disponibilidad e inmediatez. Condiciones de trabajo y actitudes de los individuos pertenecientes a sistemas de información.

BRIGGS, D. J.: Establishing an environmental information system for the european community: the experience of the CORINE programme. En *Information Services and Use*, vol. 10, n.º 1, 2, 1990.

BRITTEN, W. A.: A use statistic for collection management: the 80/20 rule revisited. En *Library Adquisitions: Practice and Theory*, vol. 14, n.º 2, 1990.

BRITTIN, M.: Fee-based information services as an aid to information management. En *International Journal of Information Management*, vol. 8, n.º 4, 1988.

BROADBENT, M.: Information management: strategies and alliances. En *ASLIB Proceedings*, vol. 43, n.º 1, 1991.

- Information systems management: strategic concerns and priorities. En *International Journal of Information Management*, vol. 9, n.º 1, 1989.
- BROADBENT, M., y KOENIG, M.: Information and information technology management. En *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 23, 1988.
- The convergence of management attention upon information: lesson for librarianship. En *IFLA Journal*, vol. 15, n.º 3, 1989.
- BROADBENT, M., y McINTIRE, B. L.: Information management: promise and reality. En *Information Management, Proceedings of the VALA. Second National Conference on Library Automation*. Melbourne, 1983.
- BROADY, J.: Public Library finance 1974/75, 1983/84: a first level analysis. Sheffield, CRUS, 1986.
- BROOKES, B. C.: «The design of cost-effective hierarchical information systems». En *Information Storage and Retrieval*, 1970
- BROPHY, P.: Introduction to the use of workstations for library and information management. En *ASLIB Proceedings*, vol. 42, n.º 10, 1990.
- BROPHY, P., *et al.*: DOBIS/LIBIS: a guide for librarians and systems manager. Gower, 1990.
- BROWN, A. D.: Information, communication and decision making in commercial organizations: a case study of Basset Food Plc. Tesis doctoral. Universidad de Edimburgo, 1990.
- BROWN, C.: The future of the information industry. En *Progress in Diversity*. University of Sheffield, 1990.
- BROWN, J. E.: New trends in information management. Actas del 39 Congreso Internacional de la F.I.D. Edimburgo, 1978.
- BRYSON, J.: Effective library and information centre management. Gower, 1990.
- BUCKNALL, C.: Organization of collection development and management in academic libraries. En *Collection Building*, vol. 9, n.º 3-4, 1989.
- BULLAS, S.: Information for managing resources in the N.H.S. En *ASLIB Proceedings*, vol. 42, n.º 10, 1990.
- BURCH, J. G.; STRATER, F. R., y GRUDVITSKI, G.: Information systems: theory and practice. John Wiley and Sons. New York, 1979.
- BURTON, P., y PETRIE, H.: Librarians guide to microcomputers for information management. Van Nostrand. Londres, 1986.
- BUTCHER, H.: Sources of information for corporate investigations. En *Accountants Digest*, n.º 19, 1989.
- The future of business information. En *Progress in Diversity*. University of Sheffield, 1990.
- BYRNES, M.: Preservation and collection management: some commons concerns. En *Collection Building*, vol. 9, n.º 3-4, 1989.
- CALDWELL, J. B.: La comunicación en la empresa. Index. Madrid, 1975.

En qué consiste la comunicación. Técnicas de comunicación que emplea la empresa. Comunicación ascendente. Información horizontal. Comunicación y mecanización. Información hacia el exterior. La imagen de la empresa en el exterior.

- CALIXTE, J., y MARIN, J. C.: *Management d'un service d'information documentaire: prévoir le future, gerer le present*. Les editions d'organisation. París, 1985.
- CALLEJA, T.: La empresa en la era del conocimiento. En PUNSET, E.: *Sociedad de la información: riesgos y oportunidades para la empresa española*. C.D.N. Madrid, 1988.
- CAMIÑAS, T.: *Oficina bancaria automatizada*. Separata de *El País*, 12 noviembre 1986.
- CAMPBELL, M.: *Care studies in business information provision*. Bingley, Londres, 1983.
- CANNING, B.: *Anticipating system enhancements*. En *International Journal of Micrographics and Optical Technology*, vol. 7, n.º 3, 1989.
- CARGILL, J.: *Library management and technical services: the changing role of technical services in library organizations*. Van Nostrand. Londres, 1987.
- CARR, J. G.: *Information technology and the accountant*. Gower. Aldershot, 1985.
- CASH, J.; McFARLAN, N., y MCKENNEY, J.: *Gestión de los sistemas de información en la empresa «Los problemas que afronta la Alta Dirección»*. Alianza. Madrid, 1990.
- CAVARERO, J. L., y HERIN, D.: *La conception des systemes d'information: un modele, un dossier standard, des methodes*. Masson. París, 1982.
- CAWKELL, A. E.: *Handbook of information technology and office systems*. North-Holland. Amsterdam, 1986.
- CLAY, E. S.: *Changes in attitudes, changes in latitudes: reference/information services management in a time of transition*. En *The Reference Librarian*, n.º 18, 1988.
- CLIFFORD, B.: *Information needs of trade unionists: the role of the public library*. Sheffield, CRUS, 1986.
- CLIFTON, H. D.: *Systems analysis for business data processing*. North-Holland. Amsterdam, 1969.
- COLEMAN, R. J., y RILEY, M. J.: *M.J.S.: Management dimensions - a book of readings*. Holden-Day. Londres, 1973.
- COLLIER, M. (ed.): *Telecommunications for information management and transfer: proceedings of the first international conference held at Leicester Polythecnic*. Gower, 1988.
- COLL-VINENT, R.: *Ciencia documental, principios y sistemas*. Mitre. Barcelona, 1984.
- *Información y poder, el futuro de las bases de datos documentales*. Herder. Barcelona, 1988.

Estudio del presente y futuro de las bases de datos como eficaces centros de poder que mueven importantes cantidades de información. Se analizan algunos ejemplos de bases de datos dentro de tipos variados de sistemas de información.

- CORBIN, J.: The education of librarians in an age of information technology. En *The Journal of Library Administration*, vol. 9, n.º 4, 1988.
- CORKILL, C., y MANN, M.: *Information needs in the humanities: two postal surveys*. Sheffield. CRUS, 1978.
- CORREIA, A. M. R., y WILSON, T. D.: The information intermediary in the information system for industry in Portugal. En *Information, Knowledge, Evolution: Proceedings of the forty-fourth F.I.D. Congress Helsinki 28 August-1st September 1988*. North-Holland. Amsterdam. 1989.
- COWLEY, J.: Dawson's serials management system and associated microcomputers developments. En *The Serials Librarian*, vol. 14, n.º 3-4, 1988.
- COURTNEY, F., Jr., y JENSEN, R.: *The Systems Laboratory for Information Management*. Homewood, Business Publications, 1981.
- CRAGHILL, D.: Computerised community information services in public libraries: a state of the art review. Sheffield, CRUS, 1987.
- CRONIN, B.: Strategic intelligence and competitive advantage. En *New horizons for the information profession*. Taylor Graham. Londres, 1988.
- Synoptic rationality: an unattainable goal? En CRONIN, B.: *Information Management. From strategies to action*. A.S.L.I.B. Londres, 1985.
- The marketing of library and information services. A.S.L.I.B. Londres, 1981.
- Transatlantic perspectives on information policy. The search for regulatory realism. En *Journal of Information Science*, vol. 13, n.º 3, 1987.
- What is information management?

Notas para definir Information Management. De bibliotecario a gestor de la información al compás de la evolución de las últimas décadas.

- CRONIN, B., y VILA-BELDA, R.: *Gestión de la información, análisis de un concepto*. C.E.O.E. Madrid, 1989.
- CROSS, R., y BOWDEN, D.: Information technology, human and organisational factors. En *Journal of Information Science*, n.º 13, 1987.
- CUADRA, C. A.: Better text management. En *Information Services and Use*, vol. 10, n.º 5, 1990.
- CUMMINS, T. R.: Personnel management in libraries. En *Public Library Quarterly*, vol. 10, n.º 1, 1990.
- CURRAS, E.: Intelligence and communication within the system theory. Ponencia presentada al Congreso Mundial de la F.I.D. Montreal. Canadá, septiembre 1986.
- CURRY, A.: *Public library directors as advocates of intellectual freedom, a comparative study of directors in Canada and the U.K.* Tesis doctoral. Universidad de Montreal, 1990.

CHAPUT, G.: La modelisation d'un systeme de traitement de l'information por une bibliotheque universitaire. Actas del 39 Congreso de la FID. Edimburgo, 1978.

CHAUMIER, J.: Introduction aux systemes d'information a distance. Infodial, 1982.

— Systemes informatiques de documentacion. Entreprise Moderne d'Editions. París, 1972.

CHAVEZ, E.: Información en la empresa productiva. En RIDE CAB, n.º 15, 1987.

Una eficaz gestión de la información incrementa la productividad como demuestra con datos tomados de empresas norteamericanas y europeas. Redes de información internacionales adecuadas para allegar recursos informativos. Modelos empleados en algunas empresas.

CHURCHILL, N. C.; KEMPSTER, J. H., y URETSKY, M.: Computer-based information systems for management - a survey. National Asociation of Accountants, 1969.

DAVEMPORT, L.: Information management: an educational perspective. En International Journal of Information Management, vol. 8, n.º 4, 1988.

DAVIES, R., *et al.*: Intelligent Information System. Ellis Horwood. Chichester, 1986.

DAY, M.: New trends in information technology: chairman's review. Actas del 39 Congreso de FID. Edimburgo, 1978.

DEARDEN, J.; McFARLAN, F. W., y ZORN, W. M.: Managing computer-based information systems. Irwin. Londres, 1971.

DÉBONS, A.; HORNE, E., y CRONENWEIH, S.: Information science: an integrated view. G.K. Hall Co. Boston, 1988.

DEBONS, A., y LARSON, A. G.: Information science in action: system, design. Martinus Nijhoff Publisher. Boston, 1983.

DEBONS, A., y WISE, T. A.: Information systems: failure, analysis. Martinus Nijhoff Publisher. Boston, 1986.

DEGOUL, P.: L'information scientifique, technique et economique pour l'entreprise. En Documentaliste, vol. 27, n.º 1, 1990.

DESANTES GUANTER, J. M.: La documentación, actividad informativa de las Cajas de Ahorros. En Boletín de Documentación del Fondo para la Investigación Económica y Social, vol. 7, 1975.

DE PABLO, I.: El reto informático, la gestión de la información en la empresa. Pirámide. Madrid, 1989.

Evolución del concepto de información y su importancia creciente para la empresa en las tres últimas décadas. Resultados de la aplicación de tecnologías y sistemas de información en las empresas. Perspectivas para los próximos años. Información es igual a aumento de la competitividad.

- DIAMOND, S. Z.: Records management: a practical guide. AMACOM. New York, 1983.
- DICKSON, G. W., y WETHERBE, J. C.: The management of information systems. Martinus Nijhoff Publisher. Boston, 1985.
- DIPPEL, G., y HOUSE, W. C.: Information systems - data processing and evaluation. Scott, Foresman y Cia. Londres, 1969.
- DOSA, M.: A future perspective on information policy research needs. Actas del 45 Congreso de la FID. La Habana, 1990.
- DOWNES, G. M.; GILLET, V. J.; HOLLIDAY, J. D., y LYNCH, M. F.: A Review of Ring Perception Algorithms for Chemical Graphs. Journal of Chemical information & Computer Science, 29, 1989, 172-187.
- DRECHSLER, F., y BATESON, J.: Management, Information & Expert Systems. Biblio Distribution Centre. Totowa, 1986.
- DUTTON, B.: The role of a proactive information unit in promoting internal systems. Taylor Graham. New York, 1987.
- EATON, N. L., y CRANE, N. B.: Integrating electronic information systems into the reference services budget. En The Reference Librarian, n.º 19, 1988.
- EIN-DOR, P., y JONES, C. R.: Information systems management. North Holland. Amsterdam, 1985.
- ELLIS, D.: The teaching of information resource management at the University of Sheffield. En Records Management Society Bulletin, n.º 28, 1988.
- ELLIS, D.: A behavioural model for information retrieval system design. Journal of Information Science, 15, 237-247, 1989.
- FARRELL, P.: Managing company documents at the companies record office. En Information Media and Technology, vol. 23, n.º 6, 1990.
- FELDMAN, R. C.: Managing a large - scale on line information facility. Actas del 10º On Line Meeting. Londres, 1986.
- F.I.D. NEWS BULLETIN, vol. 40, n.º 9, 1990. Information systems and business strategies.

Panorámica de los distintos sistemas de información. Relación de cada uno con la estructura de la empresa y sus objetivos. Adecuación de tecnologías de la información y eficacia de los sistemas. Los objetivos de la empresa se plantean sobre la información recogida, disponible y filtrada. Marketing de la empresa.

- F.I.D. NEWS BULLETIN, vol. 40, n.º 10, 1990. FID SIG training for information resources management.
- FONDIN, H.: L' evolution des systemes et de metiers du traitement de l' information: la crise du monde documentaire et bibliotecaire. En Documentaliste, vol. 18, n.º 2, 1987.

La información ha adquirido un valor primordialmente económico. Desarrollo de tecnologías informativas. Superación del papel de bibliotecarios y documentalistas mientras emerge la figura del gestor de la información y se imponen los sistemas de información en las empresas. Características del gestor de información y documentación.

FORD, G.: *User studies: an introductory guide and select bibliography*. Sheffield, CRUS, 1977.

FORD, N.: *From information to knowledge management: the role of rule induction and neural net machine learning techniques in knowledge generation*. En *Journal of Information Science*, n.º 15, 1989.

FRAYSSINET, A.: *La bureautique*. Berger Levrault. París, 1981.

Organización del trabajo de oficina. Incidencia de las tecnologías de la información. Flujos informativos a través de las estructuras empresariales. Soporte de las decisiones de la dirección.

FUENTES PUJOL, M. E.: *Servicio documental en la prensa diaria: análisis y orientaciones*. Mitre. Barcelona, 1984.

Gestión de la documentación e información en la prensa como ejemplo de flujo continuo de información y relaciones estrechas entre todos los medios de una empresa.

FULMER, R. G.: *The effects of information availability on the group consensus process*. Virginia Polytechnic and State University, 1990.

GALACSI: *Comprendre les systemes d'information*. Dunod. París, 1985.

GALACSI: *Les systemes d'information*. Dunod. París, 1986.

GENELOT, D.: *Le role essentiel de la communication*. En *Personnel*, n.º 292, enero 1988.

GIBB, F., y SMART, G.: *Structured information management using new techniques for processing text*. En *Online review*, vol. 14, n.º 3, 1990.

GIULIANO, V. E.: *Mecanización del trabajo de oficina*. En *Investigación y Ciencia*, 1982.

Organización espacial en la oficina moderna y distribución de funciones del personal para obtener el mayor provecho de las tecnologías de la información. El departamento de información.

GOFFMAN, W., y WARREN, K. S.: *Scientific Information Systems And The Principle of Selectivity*. Traeger. New York, 1980.

GOLOBOKOV, S. A.: The information system: optimal size and development patterns. En *International Forum of Information and Documentation*, vol. 14, n.º 3, 1989.

GOMEZ PALLETE, F.: Energía e información se imponen frente a capital y trabajo. En *Tendencias Científicas y Sociales*, n.º 6, 1988.

Artículo sobre la evolución de la empresa y la sociedad ante la influencia de la técnica y de la información.

— Estructuras organizativas e información en la empresa. Asociación para el Progreso de la Dirección. Madrid, 1984.

Adecuación de la estructura empresarial a la creciente necesidad de información. Modelos de sistemas para dinamizar el flujo informativo y facilitar la toma de decisiones.

GONZALEZ, D.: Using a bibliographic database management system to improve acces to state government posters. En *Library Software review*, vol. 9, n.º 1, 1990.

GONZALEZ, F.: La teoría general de sistemas como matriz disciplinar y como método jurídico. En *Persona y Derecho*, n.º 21, 1989.

GORDON, D., y OLSON, M.: *Management information systems: conceptual foundations, structure and development*. McGraw-Hill. New York, 1985.

GOTBER, H. M.: Managing difficult people: patrons (and others). En *The Reference Librarian*, n.º 19, 1988.

GOTBER, H. M., y RIGGS, D. E.: Time management in academic libraries. En *College and Research Libraries*, vol. 49, n.º 2, 1988.

GOUVERNEMENT DU QUEBEC.: *Plan directeur de systemes d'information*. Ministère de la Santé et des Services Sociaux. Rapport 1987.

GRILL, G. P., y SPILLMAN, R. D.: Chief executive officer perceptivity of planning information systems. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 2, 1990.

GROLIER, E.: Organización de los sistemas de información de los poderes públicos. UNESCO. París, 1980.

GUERIN-BROT, I.: *Les archives des entreprises*. Archives nationales. París, 1989.

Selección de documentos, acondicionamiento e informatización para ágil recuperación en la cadena organizacional de la empresa.

HADDON, A.: *Online management and marketing databases*. McGraw-Hill. New York, 1988.

HANDY, C. B.: *Understanding organizations*. Penguin. Londres, 1985.

HANNABUS, S.: Thinking about management, an approach to self-analysis for library managers. En *Library Review*, vol. 37, n.º 4, 1988.

HARTMAN, W.; MATTHES, H., y PROEME, A.: Manual de los sistemas de información. Paraninfo. Madrid, 1985, 2 vols.

Desarrolla un estudio completo sobre distintos modelos de sistemas de información. Analiza cada uno, establece los requisitos y cómo se determinan, explicita el diseño y desarrollo, implantación y evaluación.

HAUGHEY, T. F.: *Applied Information Engineering. Tools & Techniques for Systems Development*. John Wiley & Sons. New York, 1988.

HAYES, D.: School topic list management in Camden. En *Vine*, n.º 80, 1990.

HEITZMAN, J.: Information systems and development in the Third World. En *Information Processing and Management*, vol. 26, n.º 4, 1990.

HODGE, B., y HODGSON, R. N.: *Management and the computer in information and control systems*. McGraw-Hill. New York, 1969.

HODGES, J. E.: The effect of external factors on levels of stress, a survey of middle managers in public libraries. Tesis doctoral. Universidad de Glasgow, 1989.

HOLM, B. E.: *How to manage your information*. Reinhold. Londres, 1968.

HORTON, F. W.: *Information resources management*. Prentice-Hall. New York, 1985.

— *Information resources management, concepts and cases*. Association for Systems Management. Cleveland, Ohio, 1979.

— Mapping corporate information resources. En *International Journal of Information Management*, vol. 8, n.º 4, 1988.

HORTON, F. W., y MARCHAND, D. A. (eds.): *Information management in public administration*. Information Resources Press. Arlington, Virginia, 1982.

HULME, A. J., y WILSON, T. D.: Professional educational and subsequent careers in library/information work, a follow study of former students on the M A/M S c Information Studies (social sciences) course at the University of Sheffield. *Journal of Information Science*, n.º 14, 1988.

INSTITUTE OF INFORMATION SCIENTIST: *Criteria for Information Science*. I.I.S. London, 1982.

INTERNATIONAL INFORMATION CONFERENCE (El Cairo, 1982): The infrastructure of an information society. North-Holland. Amsterdam, 1985.

JABLONSKI, S.; RUF, T., y NEDEKIND, H.: Implementation of a distributed data management system for technical applications - a feasibility study. En *Information Systems*, vol. 15, n.º 2, 1990.

JANSEN VAN RODENDAAL, C.: European information policy situation. A.S.L.I.B. Proceedings, 1984.

- JOB, J. O., y MANEICH, T.: La gestión documentaire rapide au service d'une petite equipe de recherche. En *Documentaliste*, vol. 23, n.º 6, 1986.
- JOHNSON, P.: Matrix management, an organizational alternative for libraries. En *The Journal of Academic Librarianship*, vol. 16, n.º 4, 1990.
- JONES, K. E., y REA, G. A.: *URICA: a guide for librarians and systems managers*. Gower, 1989.
- JORNADAS SOBRE LA INFORMACION Y LA DOCUMENTACION CIENTIFICA Y TECNICA EN EL MARCO DE LAS AUTONOMIAS (Valencia, 1983). Generalitat Valenciana, Valencia, 1985.

Panorámica a través de las distintas CC.AA. con transferencias en el campo de información y documentación. Planteamiento de necesidades para el establecimiento de políticas regionales de investigación científica. Estimación de recursos necesarios. Imbricación en futuro sistema estatal.

- KALTHOFF, R. L.: The information age: new power, new values, new opportunities. En *International Journal of Micrographics and Optical Technology*, vol. 7, n.º 2, 1989.
- KEREN, C.: *Principes directeurs pour la planification des systemes nationaux d'information scientifique et technique*. UNESCO. París, 1975.
- KING, D. V.: Obstáculos para futuros sistemas de información. En *Telecomunicación y Bibliotecas*.
- KING, W. T.: Strategic planning for management information systems. En *MIS Quarterly by Society for Management Information Systems Research Center*, marzo 1978.
- KING, D. W. (ed.): *Key papers in the design and evaluation of information systems*. White Plains. New York, 1978.
- KITAGAWA, T.: A new trend in information with specific reference to scientific information systems. *Actas 39 Congreso F.I.D.*, 1978.
- KLOBAS, J. E.: Managing technological change in libraries and information services. En *The Electronic Library*, vol. 8, n.º 5, 1990.
- KOCH, H.: Using criteria - based performance evaluations for hospital library managers. En *Special Libraries*, vol. 80, n.º 4, 1989.
- KRAUS, H.: *The impact of new technologies in information systems in public administration in the 80's*. North-Holland. Amsterdam, 1983.

Los sistemas de información con nuevas tecnologías permiten descongestionar la burocracia actual. Nuevas categorías funcionariales y su formación, destrezas. Problemas derivados para la privacidad de los administrados.

- KUHANEN, T.: Sort introduction to executive information systems. En *F.I.D. News Bulletin*, vol. 40, n.º 12, 1990.

- LACAN, J. F.: Le système nerveux des pays riches. En Guide des Technologies de l'Information.
- LANCASTER, F. W.: Towards paperless information systems. Academyc Press. New York, 1978.
- LANCASTER, F. W.: Guidelines for the Evaluation of Information Systems and Services. Unesco. París, 1978.
- LANE, J. E.: Corporate communications networks. National Computing Centre. Manchester, 1984.
- LANGEFORS, B.: Teoría de los sistemas de información. El Alenero, 1973.
- Theoretical analysis of information systems. Student Litteratur, Sweden and National Computing Centre. U.K., 1966.
- LAUTRE, E.: Information documentaire et entreprise. En Documentaliste, vol. 26, n.º 2, 1989.
- Estructura de la empresa. La función gestora. Necesidades de información: fuentes. Canales y gestión de documentación e información.*
- LAVIN, M. R.: *Business information: how to find it, how to use it. North-Holland.* Amsterdam, 1988.
- LECOADIC, Y.: Une politique scientifique pour l'information. En Documentaliste, vol. 26, n.º 2, 1989.
- Imposibilidad de rentabilizar inversiones en investigación sin política y sistemas de información y documentación. Redes de comunicación entre científicos. Fundamentos de la política científica para la información.*
- LE MOIGNE, J. L.: Les systèmes de décision dans les organisations. PUF, París, 1974.
- Les systèmes d'information dans les organisations. PUF. París, 1973.
- LEWIS, D. A.: Today's challenge - tomorrow's choice: change or be changed or the doomsday scenario. En Journal of Information Science, n.º 2, 1980.
- LI, D. H.: Accounting, computers and M.I.S. McGraw-Hill. New York, 1968.
- LINDSEY, J. L.: Performance evaluation: a management basic for librarians. A.S.L.I.B. Londres, 1980.
- LINE, M. B. (ed.): Academic library management: edited papers of a British Council sponsored course, 1989. Birmingham, 1990.
- LIU, G. S., y CHEN, H. H.: Parallel merging of list in database management system. En Information Systems, vol. 13, n.º 4, 1988.
- LJUNBERG, E., *et al.*: The place of information services in the company structure. Trabajos reunidos en folleto « some topics on the information industry». F.I.D. Publication,

n.º 613 (Instituto de Documentación e Información en Ciencia y Tecnología. Ponencias. Barcelona, septiembre 1981).

LOOMIS, M.: *Data management and file processing*. Prentice-Hall. New York, 1983.

LOPEZ HERNANDEZ, J.: *Bases para la implantación de la «gestión de la información» en la formación de los documentalistas*. Documat 90. Palma de Mallorca, 1990.

Desarrollo de la disciplina I.M. en USA, GB y otros países desde 1980. La figura del bibliotecario tradicional se encuentra en proceso de rápida transformación. Se defiende la necesidad de introducir la enseñanza de la disciplina Gestión de la Información en las Escuelas de Biblioteconomía y Documentación. Se avanza proyecto de programa.

— *La Gestión de la Información en las Organizaciones: Una disciplina emergente*. En *Documentación de las Ciencias de la Información*. Universidad Complutense. Madrid, 1990.

Sociedad de la información. Impacto de las tecnologías de la información en la economía. La información en las organizaciones. Precedentes y nacimiento de la disciplina Gestión de la Información. Hacia un concepto de Gestor de la Información, definición, elementos y métodos.

LOPEZ YEPES, J.: *Bases para la planificación de un centro de documentación en la agencia de publicidad*. En LOPEZ YEPES, J. (comp.): *Fundamentos de Información y Documentación*. Eudema. Madrid, 1989.

— *Introducción al estudio de los sistemas de información y documentación en las organizaciones*. Idem.

Información y Documentación como elemento constitutivo e integrador de las organizaciones. Impacto de la información en las organizaciones. Los sistemas de información y su construcción: categorías, planificación y toma de decisiones, los sujetos.

— *Introducción a los sistemas de información en las organizaciones*. En *Cuadernos de Documentación de Cajas de Ahorros*, vol. 3, n.º 5-6, 1987.

— *La investigación como mecanismo para el desarrollo de los sistemas de información*. Seminario F.I.D./E.T. Actas 45 Congreso y Conferencia de la F.I.D. La Habana, 1990.

La Ciencia de la Información y Documentación. Información y Documentación

como proceso informativo. Teoría de los sistemas de información: objetivos, planificación y modelos.

Metodología para la organización de un centro de documentación institucional. Generalitat Valenciana. Valencia, 1985.

— Teoría de la Documentación. Eunsa. Pamplona, 1978.

El término Documentación y su conceptualización. Construcción epistemológica de la Ciencia de la Documentación. La Ciencia de la Documentación, perspectivas. El proceso informativo. La Documentación en el contexto organizado de la empresa informativa.

LOUGHRIDGE, F. B.: Information technology, the humanities and the library. *Journal of Information Science*, 15, 1989, 277-286.

LYNCH, M. F.; MANSON, G. A.; WILLETT, P., y WILSON, G. A.: *The Application of Reconfigurable Microprocessors to Information Retrieval Problems*. London: British Library Research and Development Department, 1989.

LU, M. T., y FARRELL, C.: Information systems development in developing countries: an evaluation and recommendations. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 4, 1990.

LUCAS, C.: *Information systems concepts for management*. McGraw-Hill. New York, 1990.

— *Sistemas de información: análisis, diseño, puesta a punto*. Paraninfo. Madrid, 1987.

— *Why information systems fail*. Columbia University Press. New York, 1975.

LUCAS, A. (ed.): *Encyclopedia of Information Systems & Services*. Gale Research. Detroit, 1988.

LUCAS ORTUETA, R.: *La dirección y la estructura de la empresa: organización y funciones*. Index. Madrid, 1979.

Organización, administración, supervisión, diagnóstico, revisión, planificación y coordinación. Información como vehículo entre todas las funciones.

LUNDEEN, G.: Software for managing personal files. En *Database*, vol. 12, n.º 3, 1989.

LYNCH, M.: Research in the department of information studies. En *Progress in Diversity*. Universidad de Sheffield, 1990.

LYON, L.: *Appraising MIS personnel: techniques to make it work in your organization*. Prentice-Hall. New York, 1991.

LLOYD, J.: Library management in the raw. En *Information and Library Manager*, vol. 9, n.º 4, 1990.

MACRAE, T. W. (ed.): Management information systems. Penguin. Londres, 1971.

Surgimiento del concepto Gestión de la Información. Desarrollo del modelo M.I.S. y su aplicación en las organizaciones. Resultados obtenidos por las empresas que implantaron departamentos de información para ayuda a las decisiones de la dirección.

MAFFEI, L.: Dalla conservazione di documenti alla gestione dell'informazione. En Bolletino d'Informazione della Associazione Italiana Biblioteche, vol. 29, n.º 2-3, 1989.

Artículo en el que se exponen de manera sintética los pasos dados en la consideración de la información. Relaciona las formas de organizar la documentación con el momento histórico en sus estructuras económicas, sociales y políticas. Se extiende en apreciaciones sobre el derecho y accesibilidad a la información.

MAILLAUX, E. N.: Engineering information systems. En Annual Review of Information Science and Technology, vol. 24, 1989.

MALONEY, J. J.: On line searching techniques and management. American Library Association. Chicago, 1983.

MANAGEMENT INFORMATICS.: Journal of I.F.I.P. Administrative Data Processing Groups. Nordhoff International Publishing Co. Leyden, 1987.

MANTEN, A. M., y TINMAN, T. (ed.): Information policy and scientific research. Van Nostrand. Amsterdam, 1981.

MARCH, J. G., y SIMON, H. A.: Teoría de la organización. Ariel. Barcelona, 1987.

MARSHALL, G.: Advanced students' guide to expert systems. Heinemann Newnes, 1990.

MARTIN, D., y SHELL, R.: Management of professionals: Insights for maximizing cooperation. North-Holland. Amsterdam, 1986.

MARTIN RAMOS, I., y SAINZ SAINZ, I.: Cooperación institucional y Centros de Documentación para Universitarios. Jornadas Bibliotecarias de Andalucía, n.º 5, 1987.

Las Universidades españolas precisan manejar los fondos propios y acceder a los de los demás con fluidez. Se diseña un sistema de cooperación interinstitucional a distintos niveles desde el local al estatal para potenciar la investigación en el seno de las Universidades.

MARTIN, J. F., y DUTTON, B. G.: On line end-user training: experiences in a large industrial organisation. En Program, n.º 19, 1985.

MARTIN, S. K.: The role of the systems librarian. En Journal of Librarian Administration, vol. 9, n.º 4, 1988.

- MARTINEZ CABANYES, J.: Els centres de documentació europea i les publicacions de la Comunitat Económica Europea. En *Revista de Biblioteconomía y Documentación*, 1988.
- MASTRODDI, F. A.: Managing image databases: a european community perspectives. En *Information Media and Technology*, vol. 23, n.º 2, 1990.
- McCLURE, CH. R.: Increasing the usefulness of research for library managers: propositions, issues and strategies. En *Library Trends*, vol. 38, n.º 2, 1989.
- McDONOUGH, A. M.: *Information economics and management systems*. McGraw-Hill. New York, 1963.
- McFARLAN, W.; McKENNEY, J., y PYBURN, P.: El archipiélago de la información: como trazar el rumbo. En *Harvard-Deusto Business Review*, 1983.

Fuentes y utilización de la información. Flujos de información en las organizaciones. Simplificación de canales. Perfeccionamiento de estructuras generales de la empresa. *Marketing de la empresa*.

- McFARLAN, W., y WARREN, F.: Valoración de sistemas informáticos mediante el concepto riesgo-beneficio. En *Harvard-Deusto Business Review*, 1983.
- MEADOW, CH. T.: *The analysis of information systems: a programmer introduction to information retrieval*. John Wiley and Sons. New York, 1967.
- MEADOW, CH. T., y TEDESCO, A. S.: *Telecommunications for management*. McGraw-Hill. New York, 1985.
- MILLS, N. T. W.: *Information management cultural (specially archaeological) resources and the tourist and leisure industries*. Universidad de Sheffield, 1986.

Propuesta de gestión informativa cultural para optimizar aprovechamiento de turismo a centros arqueológicos. Sistema que incluye agencias, hoteles, vías de comunicación, estudio de flujos turísticos, estado de excavaciones y museos.

- MINISTERIO DE EDUCACION Y CIENCIA.: *Directrices para un plan nacional de actuación en materia de documentación e información científica y técnica*. Madrid, 1985.

Incluye propuestas de recogida, catalogación-inventario, establecimiento de redes y recuperación. *Gestión a distintos niveles. Coordinación desde la Biblioteca Nacional*.

- MORAN, J. M.: El sistema nervioso de Europa. Separata de *El País*, 12 noviembre 1986.

Sistemas de información nacionales en los países de la CEE. Redes de teledocumentación. Política comunitaria para afianzamiento de un sistema común. Modo de acceder a los distintos tipos de información disponibles en las bases de datos de los distintos sistemas.

- MORDDEL, A.: Current records - records management as a service. En A.S.L.I.B. Proceedings, vol. 42, n.º 11-12, 1990.
- MOORE, E.: Information systems: people issues. En Journal of Information Science, vol. 16, n.º 5, 1990.
- MORRIS, B.: Careering ahead: a brief introduction to career development. En Information and Library Manager, vol. 8, n.º 4, 1989.
- MORTON, B.: Statistical data as a management tool for reference managers. En The Reference Librarian, n.º 19, 1988.
- MOWAT, J. R. M.: Through a glass darkly: information policies in academic institutions. En Progress in Diversity. Universidad de Sheffield, 1990.
- MOYA, F. y HIPOLA, P.: Gestores documentales y automatización de bibliotecas. En Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, n.º 12-13, 1988.

Aplicación de tecnología informática a bibliotecas. Hay que diseñar sistema en el que puede incluirse cada centro para disponibilidad general de fondos. El personal de estos centros ha de tener formación y categoría de gestor documental.

- NAZIM ALI, S.: Serials management in developing countries. En The Serials Librarian, vol. 18, n.º 3-4, 1990.
- NEWSOME, J., y McINERNEY, C.: Environmental scanning and the information manager. En Special Libraries, vol. 81, n.º 4, 1990.
- MITECKI, D. A.: Managing experts: creating links between librarians, users and systems. En Journal of Library Administration, vol. 13, n.º 1-2, 1991.
- NOONE, M., y BOLNICK, F.: A library management system for brokerage operations. En International Journal of Micrographics and Optical Technology, vol. 7, n.º 4, 1989.
- NORDENSTRENG, K.: Towards a global system of documentation and information centre for mass communication research. En Mass Media and Socialization, International Bibliography and Different Perspectives. UNESCO. París, 1976.
- NORTON, B., y PEEL, M.: Information: the key to effective management. En Library Management, vol. 10, n.º 23, 1989.
- NOZAL, J. F.: Situación del plan nacional de documentación e información científica y técnica. En Primeras Jornadas Españolas de Documentación Automatizada. CSIC-CIRIT. Madrid, 1984.

- OAKESHOTT, P., y WHITE, B.: The impact of new technology and the availability of publications. British Library Lending Division. Wetherby, 1984.
- O.C.D.E.: Politiques nationales de l'information scientifique et technique. París, 1974.
- OLANIYI, O.: Information management in the armed forces of the west-african sub-region: a case study of the nigerian army. Universidad de Sheffield, 1991.
- OPPENHEIM, C.; CITROEN, C. L., y GRIFFITHS, J. M.: Perspectives in information management. Irwin. Londres, 1988.
- ORGANITZACIO DELS SISTEMES DE DOCUMENTACIO A L'EMPRESA: Organitzacio per l'Associació d'Enginyers Industrials de Catalunya. Universitat Politècnica de Catalunya. Barcelona, 1986.
- OSWITCH, P. A.: «Modelling information system dynamics». En *Library Research*, vol. 5, 1983.
- OULTON, T.: Information management: overview and the beginners please. En *Library Review*, vol. 39, n.º 6, 1990.
- PADILLO, M., y AZNAR, S.: Técnicas de documentación para la administración pública. INAP. Alcalá de Henares, 1986.
- PAEZ URDANETA, I.: Información para el progreso de América Latina. Universidad Simón Bolívar. Caracas, 1990.

Importancia de la gestión de la información para el incremento de efectividad de las organizaciones públicas y privadas en el tercer mundo.

- Política nacional de información y modernización del desarrollo: una redefinición del profesional de la información en el tercer mundo desde el punto de vista educativo y de la acción social. F.I.D. La Habana, 1990.
- PAINTER, D.: Document management: how important is CALS. En *Informations Media and Technology*, vol. 22, n.º 4, 1989.
- PALVIA, P.; PALVIA, S., y ZIGLI, R. M.: Models and requirements for using strategic information systems in developing nations. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 2, 1990.
- PANYELLA, V.: La cooperación institucional en materia de documentación en el ámbito parlamentario. Segundas Jornadas de Documentación Automatizada, 1986.
- PATRICK, R. B.: Information power: the planning process. *School Library Media Quarterly*, vol. 17, n.º 2, 1989.
- PAYNE, P., y WILLERS, J. M.: Using management information in a polytechnic library. En *Journal of Librarianship*, vol. 21, n.º 1, 1989.
- PEARSE, M. N.: Establishing an effective framework for financial decision-making in an academic library. Universidad de Sheffield, 1991.

PEREZMADRID, J. E.: Los problemas de comunicación de las administraciones públicas. Universidad de Pamplona, 1990.

PERIGOT, F.: L'information au coeur de la strategie de l'entreprise. En *Documentaliste*, vol. 26, n.º 4-5, 1989.

La empresa como sistema de información. Relación información-decisión. Formación y movilidad del personal. Los medios informáticos.

PETERS, T.: *Thriving on chaos: an book for the management revolution*. Prentice-Hall. New York, 1987.

PREEDY, D.: The theory and practical use of executive information systems. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 2, 1990.

PRINCE, T. R.: *Information systems for management planning and control*. Irwin. Londres, 1966.

PUNSET, E., *et al.*: *Sociedad de la información, riesgos y oportunidades para la empresa española*. C.D.N. Madrid, 1988.

QUAAL, W. L., y BROWN, J. A.: *Broadcast management: radio, televisión*. McGraw-Hill. New York, 1976.

RAMOS, J. M., y RODENES, M.: *Sistema de información: planificación estratégica*. Universidad Politécnica de Valencia, 1988.

RAO, J. K.: Design of a rural information environment model. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 2, 1990.

RAPPAPORT, A. (ed.): *Information for decision making - quantitative and behavioural dimensions*. Prentice-Hall. New York, 1970.

REHMAN, S.: *Management theory and library education*. Irwin. Londres, 1982.

REPO, A. J.: The value of information: approaches in economics, accounting and management science. En *Journal of the American Society for Information Science*, vol. 40, n.º 2, 1990.

— *Analysis of the value of information: a study of methodological approaches in the literature of economics, accounting and management science*. Sheffield, CRUS, 1986.

RESTREPO, P.: *Sistemas de información en servicios sociales (contribución al desarrollo de los sistemas de formación gerencial y a la evaluación de programas)*. Dirección General de Planificación de Servicios Sociales. Comunidad de Madrid, 1990.

Servicios sociales e información como sistemas. Sistemas de información gerencial en las organizaciones complejas. Sistema de información gerencial en los servicios sociales, un caso práctico la consejería de integración social, propuesta de organización y plan rector. Explicación de ocho subsistemas.

- RICHARDS, H. A., y GREENLAW, P. S.: *Management decision making*. Irwin. Londres, 1966.
- RISPA MARQUEZ, R.: *Plan nacional de actuación 1983-86 en materia de información y documentación científica*. En *Nuevas tecnologías en la vida cultural española*. Ministerio de Cultura. Madrid, 1984.
- ROBERTS, N., y BULL, G.: *Professional education and practice: a survey of past student (MA in information studies) of the postgraduate school of librarianship and information science, University of Sheffield 1973-74 to 1979-80*. *Journal of Librarianship*, n.º 15, 1983.
- ROBERTS, N., y CLARKE, D.: *Organizational information concepts and information management*. En *International Journal of Information Management*, vol. 9, n.º 1, 1989.
- *Information education in business and management schools: a review from the perspective of Schools of Librarianship and Information Studies*. Sheffield, CRUS, 1987.
- ROBERTS, N., y WILLSON, T. D.: *User studies at Sheffield University, 1963-88*. *Journal of Librarianship*, 20, 270-290.
- ROBIN, X.: *Technologie des systemes bureautiques*. Les Editions d'Organisation. París, 1982.
- ROCKART, J. F.: «Chief executives define their own data needs», new systems approach based on the identifications of «critical success factors» supports attainment of organisational goals. *Harvard Business Review*, 1979.
- *The changing role of the information systems executive: a critical success factors perspective*. Massachusetts, Sloan School of Management, Report CISR, 1982.
- RODENES, M.: *Sistemas de información para la gestión*. Universidad Politécnica de Valencia, 1987.

Concepto de sistema y de sistema de información. La gestión de la información en las organizaciones, su creciente importancia. Evolución de los sistemas de información. Propuesta de curriculum para la formación de gestores.

- RODRIGUEZ BOUYSSI, J.: *Proyecto INSIS: Sistema comunitario de información interinstitucional de la CEE*. En *Primeras Jornadas Españolas de Documentación Automatizada*. CSIC-CIRIT. Madrid, 1984.
- ROMANO, V.: *El plan nacional de investigación y la comunicación social*. En *C.IN.CO.*, n.º 1, 1988.

Crítica al plan nacional de investigación basada en la falta de coordinación de los programas y en la ausencia de actuaciones en cuestiones culturales y sociales y en comunicación.

ROS GARCIA, J.: El reto de la moderna organización. En Cuadernos EUBD Complutense, vol. 1, n.º 2, 1991.

Partiendo de los fundamentos de la teoría de sistemas, expone el concepto de sistema de información, sus modelos y elementos de cada uno. Creciente importancia de la gestión de información y sus profesionales en el presente y futuro avalada por los datos que el autor aporta referentes a la estructura legal y financiera del mundo informativo y los más recientes acontecimientos surgidos en su seno.

ROSOVE, P. E.: Developing a computer-based information systems. Wiley and Sons. Londres, 1967.

ROSS, W., y WEINBERG, G. M.: Tendencias en la teoría general de sistemas. Alianza. Madrid, 1978.

ROUTINES: Managing a small school library. School Libray Association, 1988.

ROWLANDS, D. G.: The practical application of computers in industrial information systems. ASLIB. Londres, 1976.

ROWLEY, J. E.: The basises of systems analysis and design for information managers. Bingley, 1990.

RUX, P.: Teach or manager careers models for librarian. En Library Journal, vol. 113, n.º 19, 1988.

SANCHEZ GUZMAN, J. R.: La actividad publicitaria en la empresa. Alianza. Madrid, 1975.

SANTODOMINGO, A.: La evolución de la información en el sistema empresa. En FUNDESCO, n.º 57, 1986.

Con la introducción de las nuevas tecnologías en la empresa se hace necesaria una adecuada formación para la utilización de la misma y un conocimiento profundo de los cauces por los que circula la información.

SAUNDERS, R. J.: Las telecomunicaciones y el desarrollo económico. Tecnos. Madrid, 1987.

Desarrollo de los problemas económicos del sector de las comunicaciones, los beneficios que puede generar la inversión en este campo, las políticas de inversión y las dificultades de organización y gestión.

SCIENTIFIC INFORMATION SYSTEMS IN JAPAN. North-Holland. Amsterdam. 1981.

SCOTT, E.: Corporate information in the pharmaceutical industry. Taylor Graham. Londres, 1988.

- SCHAD, J. G.: Managing collection development in university libraries that utilize librarians with dual responsibility assignment. En *Library Acquisitions: Practice and Theory*, vol. 14, n.º 2, 1990.
- SCHIMTZ, W.: Informationsmanagement und bibliotheken. En *Bibliothek, Forschung und Praxis*, vol. 14, n.º 1, 1990.
- SCHMUDE, K. G.: The politics and management of preservation planning. En *Journal of IFLA*, vol. 16, 1990.
- SCHUMACHER, D.: Searching company information. *Actas del 10º Online Meeting*. Londres, 1986.
- SEGOVIA, M.: Diseño de un sistema de información para un medio de prensa escrito. Biblioteca Técnica ARA. Santiago de Chile, 1982.
- SENN, J. A.: Análisis y diseño de sistemas de información. McGraw-Hill. México, 1988.
- SEPTEMBER, P. E.: Automation and academic library management: a case study. En *Automation and Electronics for Libraries of the 1990s*, vol. 39, n.º 3, 1990.
- SERNADAS, A.; BUBENKO, J., y OLIVE, A.: Information systems: theoretical and formal aspect. North-Holland. Amsterdam, 1985.
- SHAUGHNESSY, T. W.: Organizational culture in libraries, some management perspectives. En *Journal of Library Administration*, vol. 9, n.º 3, 1988.
- SILK, D. J.: Current issues in information management, update. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 3, 1990.
- Information management, the Henley - IBM study contract. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 1, 1990.
- Towards better information management. En *International Journal of Information Management*, vol. 8, n.º 1, 1988.
- SIMON, H. A.: The new science of management decision. Harper and Row. New York, 1960.
- SINGLETON, A.: Information technology in industrial information services. University of Leicester, 1982.
- SKYVINGTON, W.: Sistemas de comunicación, ciencia de la comunicación. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 1980.
- SMITH, S.: Readings in marketing information systems, a new era in marketing research. Houghton Mifflin. Londres, 1974.
- SOL, H. G.: Information management: from turmoil to effective control. En *ASLIB Proceedings*, vol. 43, n.º 2, 3, 1991.
- Information systems to support decision processes. En *ASLIB Proceedings*, vol. 43, n.º 2, 3, 1991.
- SOMOGYI, E. K., y GALLIERS, R. D.: Towards Strategic Information Systems. Abacus Press, 1987.

- STAMPER, R.: *Information in business and administrative systems*. Batsford. Londres, 1973.
- STEINER, A., y YAÑEZ, M. R.: *La información en la empresa consultora, una inversión rentable*. Biblioteca Técnica ARA. Santiago de Chile, 1986.
- STEVAN, G., y TREVISAN, G.: *CEC policy to promote the european information services market*. En *ASLIB Proceedings*, vol. 43, n.º 2, 3, 1991.
- STEVENSON, G.: *Managerial accounting and changing models of administrative behavior: new methods for new models*. En *Library Trends*, vol. 38, n.º 2, 1989.
- STIBIC, V.: *Sistemas de documentación y archivo en despachos y oficinas, medios y métodos*. ATE. Barcelona, 1982.
- STONE, S.: *Humanities information research: proceedings of a seminar*, Sheffield, 1980.
- STROMFELT, R.: *More than just IT: strategic information management*. En *ASLIB Proceedings*, vol. 43, n.º 2, 3, 1991.
- SUAREZ, M. J., y MACIAS, V. M.: *Actualidad y futuro en la gestión documental, del procesador de textos a la autoedición*. En *Cuadernos de la ADAB*, n.º 2, 1990.
- SUOMI, R.: *Interorganizational information systems in the insurance industry*. En *Information Services and Use*, vol. 8, n.º 5, 6, 1988.
- SUTHERLAND, E.: *Methodologies and models for information management*. En *ASLIB Proceedings*, vol. 43, n.º 2, 3, 1991.
- SYNOTT, W. R., y GRUBER, W. H.: *Information resource management*. Wiley and Sons. New York, 1981.
- TALLON, J.: *Empresa y empresario de la información*. EUDEMA. Madrid, 1981.
- *La economía de la información y la documentación en las organizaciones*. En *Documentación de las Ciencias de la Información*, n.º 12, 1989.
- *La empresa informativa: notas metodológicas para la construcción del concepto*. En *Documentación de las Ciencias de la Información*, n.º 5, 1981.

La aproximación al concepto de empresa informativa es realizada mediante la exposición de planteamientos genéricos, jurídicos y económicos que afectan a la misma como empresa en general para más tarde ver las peculiaridades que como informativa adquiere; la inmaterialidad del producto informativo y los sujetos partícipes en la comunicación generada dan a la empresa informativa naturaleza específica.

- TARDIEU, H.; NANCI, D., y PASCOT, D.: *Conception d'un systeme d'information*. Les Editions d'Organisation. París, 1979.
- TAYLOR, P.: *Corporate information trends in an industrial/business context*. Taylor Graham. Londres, 1988.

- TEICHROEW, D.: Information systems. Encyclopedie of Computer Science, 1976.
- TESKEY, F. N.: Status and integrated information systems. *Journal of Documentation*, n.º 36, 1980.
- THALER, L.: Comunicación y sistemas de comunicación en las organizaciones, en la gestión directiva y en las relaciones interpersonales. Península. Barcelona, 1975.
- THAYER, L.: Communication and communication systems. Irwin. Londres, 1968.
- TOFFLER, A.: Preview and premises. Pan. Londres, 1983.
- The third wave. Collins. Londres, 1980.
- TOM, P. T.: Managing information as a corporate resource. North Holland. Amsterdam, 1986.
- TORRES ESPEJO, M. F.: Los centros de documentación e información europea. Jornadas Nacionales de Información y Documentación sobre Economía Regional. Universidad de Murcia, 1988.
- TOU, T. (ed.): *Advances in Information Systemes Science*, vol. 9. Plenum Publishing Corporation. New York, 1985.
- TRICKER, R. I.: Sistemas de información y control gerencial. CECSA. México, 1976.

Información y toma de decisiones. Organización y comportamiento. Sistemas de información para la gerencia, ventajas de uso de la computadora, desarrollo de los sistemas de información. Administración de sistemas computarizados. Desarrollo organizacional.

- TRUTE, B.: *Human Service Information Systems: How to Design & Implement Them*. The Edwin Mellen Press. Lewiston, 1985.
- TUTTLE, M., y COOK, J. (eds.): *Advances in serials management*. Prentice-Hall. New York, 1989.
- UNESCO-UNISIST: Informe del estudio sobre la posibilidad de establecer un sistema de información científica. París, 1970.
- Objectif de la politique d'information. París, 1974.
- Principes directeurs pour la planification des systemes nationaux d'information scientifique et technologique. París, 1975.
- URWICK GROUP.: *Management information systems - a discussion paper*, 1969.
- UNDERWOOD, P. G.: *Managing change in libraries and information services: A system approach*. Bingley, 1990.
- VALENTIN, A.: El centro de información y documentación de Navarra. Jornadas Nacionales de Información y Documentación sobre Economía Regional. Universidad de Murcia, 1988.

- VALLE GASTAMINZA, F.: El profesional de la documentación, perfil histórico y formación académica. Universidad Complutense. Madrid, 1990.
- VALLS, J.: Information services for developing countries. Asian Institute of Technology. Bangkok, 1983.
- VAN SLYPE, G.: Conception et gestion des systemes documentaires. Les Editions d'Organisation. París. 1979.
- Les systemes integrés de gestion de l'information documentaire dans les entreprises. En *Documentaliste*, vol. 26, n.º 3, 1989.
- VAZQUEZ, M., y VIESCA, R.: Redes y sistemas de información. 4º Congreso de ANABAD, 1988.

Tipos de redes y sistemas de información, concepción y funcionamiento. Políticas de información científica y apoyo oficial a implantación de centros de información.

- VAZQUEZDEPARGA, M.: Los archivos y el plan nacional de información y documentación. En *Política Científica*, n.º 12, 1988.

Los archivos constituyen uno de los núcleos de información primaria más importantes con los que cuentan los países. Peculiaridades de los archivos y del Plan Nacional de Información y Documentación.

- VEDEL RAPPORT: La gestion des entreprises de presse. Journal Officiel de la CEE, 7-VIII-1979.
- VERDIER, E.: La bureautique. Editions La Decouverte. París, 1985.
- VERNON, K. D. C. (ed.): Information sources for business and management. Butterworths. Londres, 1986.
- VEZIER, L.; SUTTER, E., y MICHEL, J.: Analyse de la valeur - la recherche d'information dans les etudes d'analyse de la valeur en milieu industriel. En *Documentaliste*, vol. 26, n.º 6, 1989.
- VICKERS, S., y LINE, M.: Guidelines for national planning for availability of publications. British Library Lending Division, 1983.
- Improving the availability of publications, a comparative assessment of model national systems. *Idem*.
- VOGES, M. A.: Information systems and the law. En *Annual Review of Information Science and Technology*, vol. 23, 1988.
- WARD, S. E.: Communications - the challenge for the information manager. En *Journal of Information Science*, n.º 11, 1985.

- Sources, services and technology: what opportunities do they provide? Taylor Graham. Londres, 1987.
- WARNER, A., y WENZEL, P. H.: Management of bibliographic data using revelation. En *Special Libraries*, vol. 80, n.º 3, 1989.
- WARR, W. A.: ICI's experiences with Crossbow. En *Proceedings of the 5th. International Online Information Meeting*, 1981.
- WEISMAN, H. M.: *Information Systems. Services and Centers*. Becker and Hayes. Los Angeles, 1972.
- WHITE, H. S.: *Library personnel management*. Wiley and Sons. Boston, 1987.
- WIJNHOFEN, A., y WASSENAAR, D.: Impact of information technologies on organizations: the state of the art. En *International Journal of Information Management*, vol. 10, n.º 1, 1990.
- WILCOX, J. W.: *A method for measuring decision assumptions*. MIT, 1972.
- WILSON, T. D.: El futuro del trabajo de la información en un mundo de tecnología de la información. En *Cuadernos de Documentación de Cajas de Ahorro*, vol. 3, 1987.
- Perspectivas profesionales en el sector de información y documentación. El gestor precisa formación interdisciplinaria y perfeccionamiento constante, su papel en las organizaciones.*
- *Looking forward: the next 25 years*. En *Progress in Diversity*. Universidad de Sheffield, 1990.
- The use of computer-assisted information by researchers and decision-makers. *European Coordination Centre for Research and Documentation in the Social Sciences*. Viena, 1988.
- Towards an information management curriculum. En *Journal of Information Science*, n.º 15, 1989.
- WILLERS, J. M.: Management information from commercial automated library housekeeping systems. En *Vine*, n.º 74, 1989.
- WILLIAMS, R. V.: Using the information resources of the global village: the information systems of international intergovernmental organizations. En *Special Libraries*, vol. 80, n.º 1, 1989.
- WOOD, F. E.; RICHARDSON, D., y SCHUR, H.: *Scientist and information work: the careers of the 1979-85 MSc graduates from the department of information studies*. Universidad de Sheffield, 1987.
- WORTHMAN, V. A.: *Collection management: background and principles*. North Holland. Amsterdam, 1989.
- ZACHERT, M. J.: The information manager as provider of educational sources. En *Special Libraries*, vol. 80, n.º 3, 1989.

ZADKA, P.: Environment and health information systems: Israel. En *Information Services and Use*, vol. 10, n.º 4, 1990.

ZUCCARO, B.: Information systems should be both useful and used: the Benetton experience. En *Online Review*, vol. 14, n.º 2, 1990.

