

GARCÍA LÓPEZ, Genaro Luís. Los sistemas automatizados de acceso a la información bibliográfica: evaluación y tendencias en la era de internet. Ediciones Universidad de Salamanca e Imprensa da Universidade de Coimbra-Coimbra University Press: Salamanca, 2007

El libro del profesor Genaro Luís García López “Los sistemas automatizados de acceso a la información bibliográfica: evaluación y tendencias en la era de internet” supone una valiosa aportación para el estudio de los catálogos bibliográficos accesibles en línea de las bibliotecas, los OPAC,s. y su evaluación como sistemas de acceso y recuperación de información.

A lo largo de los 14 capítulos en los que está estructurada la obra, el autor nos presenta en los capítulos 1 y 2, el desarrollo histórico de los catálogos automatizados de las bibliotecas, sus características, componentes y estructura. Una parte importante del libro, capítulos 3 a 9, está dedicada a los estudios de evaluación de los sistemas de acceso a la información en general y de los OPAC,s en particular.

El autor hace una aproximación conceptual al proceso de evaluación en el capítulo 4 basándose en el enfoque de los usuarios. Presenta métodos de análisis y recogida de datos, así como indicadores para la evaluación de funcionalidades en los capítulos 5 y 6, y en el capítulo 7 analiza los modelos cognitivo y algorítmico que se emplean para la evaluación de la recuperación de información.

Merece una mención especial el capítulo 8 dedicado a analizar los problemas y posibles soluciones del acceso por materias a los OPAC,s. En él se reflejan los problemas de los usuarios ante la búsqueda por materias, donde es difícil hacer coincidir la expresión de búsqueda que utilizan los usuarios con los encabezamientos de materias definidos por la Biblioteca.

Concluye los temas dedicados a la evaluación con los criterios, técnicas e indicadores de calidad que intervienen en la evaluación de los contenidos de las bases de datos de los OPAC,s.

A los interfaces de los OPAC,s les dedica los capítulos 10 a 13. En ellos, además de su definición, tipología y estado de la cuestión, destacan dos capítulos con recomendaciones para el diseño y la presentación de la información en los interfaces de los OPAC,s, incidiendo en la usabilidad como la meta final en la presentación de cualquier tipo de información en la web y, en especial, de la información bibliográfica en los catálogos accesibles en línea.

El autor reflexiona sobre las limitaciones de los OPAC,s en la era de internet, en competencia con sistemas de búsqueda más sencillos como puede ser Google que, según algunos estudios, produce una mayor satisfacción de los usuarios tanto en el acceso a la información como en los resultados obtenidos en las búsquedas. Sin embargo, el profesor García López deja claro que lejos de desaparecer, los OPAC,s se están transformando en nuevos sistemas capaces de ofrecer a los usuarios resultados obtenidos de búsquedas simultáneas en diversos recursos y dedica el último capítulo a las tendencias de desarrollo de los OPAC,s.

El profesor García López utiliza el término OPAC-Portal para referirse a los cambios que se están produciendo en los catálogos de información bibliográfica accesibles en línea. En este sentido, repasa las investigaciones dedicadas a estudiar los problemas y las posibles mejoras de los OPAC,s, señalando la necesidad de convertirlos en portales en los que sea posible la realización de búsquedas cruzadas en varios catálogos y en otros recursos, además del propio catálogo de la biblioteca.

El autor dedica al futuro y tendencias de desarrollo de los OPAC,s el último capítulo del libro que concluye con las propuestas de cambio y avance expresadas por varios autores y organizaciones.

La perspectiva histórica que nos presenta de los OPAC,s y el análisis de las investigaciones llevadas a cabo desde los años 80, hacen de este libro un buen referente para el estudio de la evolución histórica de los catálogos bibliográficos accesibles en línea.

María Antonia GARCÍA MORENO