

# Reseña

SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores y RUIZ RODRÍGUEZ, Antonio Ángel. *Estudio de usuarios de información aplicado al archivo: la ciudad de Jaén*. Jaén: Universidad de Jaén, 2007.

Los estudios de usuarios son un campo de las Ciencias de la Documentación al que no se le ha prestado la atención que se merece, a pesar de la importancia que tiene para el desarrollo y mejora de la calidad de las unidades de información. Para Rita Santaella y Antonio Ruiz el análisis de usuarios constituye una de las líneas preferentes de investigación y con esta obra ponen de manifiesto su experiencia y dominio del tema. Los autores destacan que el estudio de los usuarios de las unidades de información, en las instituciones o empresas, contribuye a su planificación y diseño, de acuerdo con las necesidades reales de los usuarios; así como también permite evaluar el funcionamiento de las mismas para poner de manifiesto los puntos débiles y conseguir un mayor grado de satisfacción y calidad de los servicios a disposición de los clientes.

La obra se estructura en tres partes. La primera analiza los diversos métodos desarrollados para la elaboración de estudios de usuarios. Las acciones que se realizan aparecen representadas gráficamente en una pirámide en cuya base se sitúa la “delimitación de usuarios del sistema documental, elemento que condiciona las restantes acciones que se sitúan en los niveles superiores y que son: “acopio de datos”, “variables de estudio”, “alimentación del sistema”, “agrupación en cuanto a caracteres”, “análisis de datos” y, en el vértice la “evaluación de resultados”, finalidad de la investigación.

La segunda parte supone una aplicación práctica que define el perfil de usuarios de información pública de la ciudad de Jaén. El resultado de este estudio es la identificación de los usuarios de tres centros de información de la ciudad de Jaén para determinar su tipología y reconocer sus necesidades informativas. Los centros en los que tiene lugar este análisis son: el archivo del Ayuntamiento, el archivo de la Diputación Provincial y el archivo Histórico Provincial.

Por último, la tercera parte se centra en la importancia de la Documentación como ciencia y de los archivos como fuentes de información primaria. Después de hacer un

breve recorrido por la historia de la Documentación, se centra en el archivo por su valor de memoria, tanto institucional como colectiva. El archivo primero forma parte imprescindible de la gestión de cualquier organismo, por lo que genera beneficios a corto y medio plazo; en segundo lugar conserva un patrimonio documental que proporciona identidad a la sociedad de la que forma parte, desde este punto de vista, a largo plazo favorece el progreso de la cultura y el fomento de la investigación.

En definitiva este excelente trabajo puede ser considerado como obra de referencia imprescindible para investigaciones de esta naturaleza.

**Concepción Mendo Carmona**

Catedrática de Archivística

Facultad de Ciencias de la Documentación