

Usuarios de información pública de la ciudad de Jaén (1976-1996)

Rita Dolores SANTAELLA RUIZ

Documentalista Oficina de Información Ciudadana y Comunicación Social,
Diputación Provincial de Jaén
ritamaria@auna.com

Recibido septiembre 2007
Aceptado noviembre 2007

RESUMEN

Tomando como fuente de información más de 13.000 consultas efectuadas por la Administración pública a sus archivos y las peticiones realizadas por los investigadores, el presente artículo pone de manifiesto la rentabilidad del archivo, ya que es fuente de información tanto para el organismo que la genera, como para la ciudadanía en general, investigadores en particular y las generaciones venideras como fuente de información de la historia oficial. Además de la definición del perfil de usuarios del Archivo Histórico Provincial de Jaén, Archivo Municipal de Jaén y el Archivo de Diputación Provincial, aporta la definición de estas investigaciones, los objetivos que se pretenden conseguir, la metodología utilizada, la ubicación de estas técnicas cuantitativas en el subsistema técnico, como poderosa herramienta para su evaluación, unas conclusiones destinadas al fomento de estos estudios, haciendo énfasis en la importancia de la Documentación como ciencia aplicada a otras disciplinas, y una extensa bibliografía para la elaboración teórica de investigaciones de estas características.

Palabras claves: Administración pública, Estudios de usuarios de archivos, Ciudad de Jaén

Sumario: 1 Definición. 2 objetivos. 3 metodología. 4 Perfil de usuarios de archivos públicos de la Ciudad de Jaén. 5 Conclusiones. 6 Recursos bibliográficos

Users of public information of the city of Jaén (1976-1996)

ABSTRACT

Taking as source of intelligence more than 13,000 consultations carried out by Administration public to his archives and requests made by investigators, present article shows yield of file, since it is source of intelligence as much for the organism that generates it, like for the citizenship in general, investigators in individual and the coming generations like source of intelligence of official history. In addition to the definition of the profile of users of the Provincial Historical File of Jaén, Municipal File of Jaén and the File of Provincial Delegation, contributes the definition of these investigations, the objectives that are tried to obtain, the used methodology, the location of these quantitative techniques in the technical subs-

system, like powerful tool for its evaluation, conclusions destined to the promotion of these studies, doing emphasis in the importance of the Documentation like science applied to other disciplines, and an extensive bibliography for the theoretical elaboration of investigations of these characteristics.

Key words: Public administration, Studies of users of archives, City of Jaén.

Sumario: 1. Definición. 2. Objetivos. 3. Metodología. 4. Perfil de usuarios de archivos públicos de la ciudad de Jaén. 5. Conclusiones. 6. Recursos bibliográficos.

1. DEFINICIÓN

Un estudio de usuarios es una investigación que metódicamente extrae los hábitos informativos de los individuos, entendidos en su ámbito social como pertenecientes a un grupo con características comunes.



Con ellos, se conoce quiénes son y qué consultan los usuarios del centro analizado.

Las exigencias de la sociedad del conocimiento y la adscripción de muchos de los centros de información a la Administración Pública, a la que la Constitución presupone la eficacia en la gestión de los impuestos de los ciudadanos, convierten las técnicas de organización empresarial en evaluaciones para decidir la supervivencia del centro o justificar su crecimiento, si se valida su rentabilidad dentro de la política cultural vigente.

Los estudios de usuarios de información, técnicas que analizan “*cualitativa y cuantitativamente los hábitos de información de los usuarios*” con “*la aplicación de distintos métodos, entre ellos los matemáticos, principalmente estadísticos, a su*

consumo de información” (Elías Sanz 1994), surgen en la década de los 20 del siglo XX; si bien, es a partir de los años 50 cuando comienzan a ser investigaciones menos inusitadas.

2. OBJETIVOS

A nadie escapa que los archivos son fuentes primarias de información que en el caso de ser públicos posibilitarán a la investigación la historia oficial de un municipio, una provincia, comunidad autónoma o país

Grosso modo, podemos afirmar que del conocimiento de los usuarios en su consumo documental se consiguen los objetivos:

- 1. Planificar y diseñar** centros de información que respondan a las necesidades reales de los usuarios para los que son concebidos. En este sentido, la UNESCO indica que para planificar un sistema de información de un país es preci-

La correcta identificación de usuarios es la clave para el éxito de los sistemas de información, ya que la definición de sus necesidades y de las categorías de personas a las que los servicios no se dirigen asegurará ofertar servicios de calidad total.

Objetivos de la investigación relacionados con:

<ul style="list-style-type: none"> • Movimiento del fondo. • Nivel de uso del archivo. • Conocer los temas más demandados para catalogar aquellos documentos que más interesan a la población usuaria. • Establecer su clientela para ofertar nuevos servicios (DSI). • Conocer las investigaciones sobre la provincia de Jaén que tienen como fuente primaria la documentación de los archivos de este estudio. • Evaluar la calidad del servicio basándonos en el flujo de asistencia y de consulta al fondo. • Análisis de instrumentos de control (petición de consultas) como fuentes primarias para investigaciones de estas características. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer la tipología de usuarios. • Identificar sus necesidades informativas atendiendo a la temática de sus consultas. • Conocer las características del colectivo investigador (nivel educacional, profesión...) y de la Administración (áreas que más información demandan) en el uso de sus archivos. • Establecer un mapa que refleje las áreas de investigación en Jaén (según la localidad y la temática que interesa de ésta). • Determinar el índice de participación de cada una de las categorías de usuarios contempladas: distintas dependencias administrativas del Ayuntamiento y Diputación Provincial de Jaén y del colectivo investigador de Jaén.
--	---

so conocer las necesidades informativas de la población y “dentro de este conjunto con necesidades heterogéneas, las de los distintos subgrupos”.

2. **Evaluar** el funcionamiento del centro para solventar sus puntos débiles y, en su caso, rediseñar el conjunto de servicios y productos que oferta para la optimización de sus recursos, al aumentar el grado de satisfacción de sus clientes.

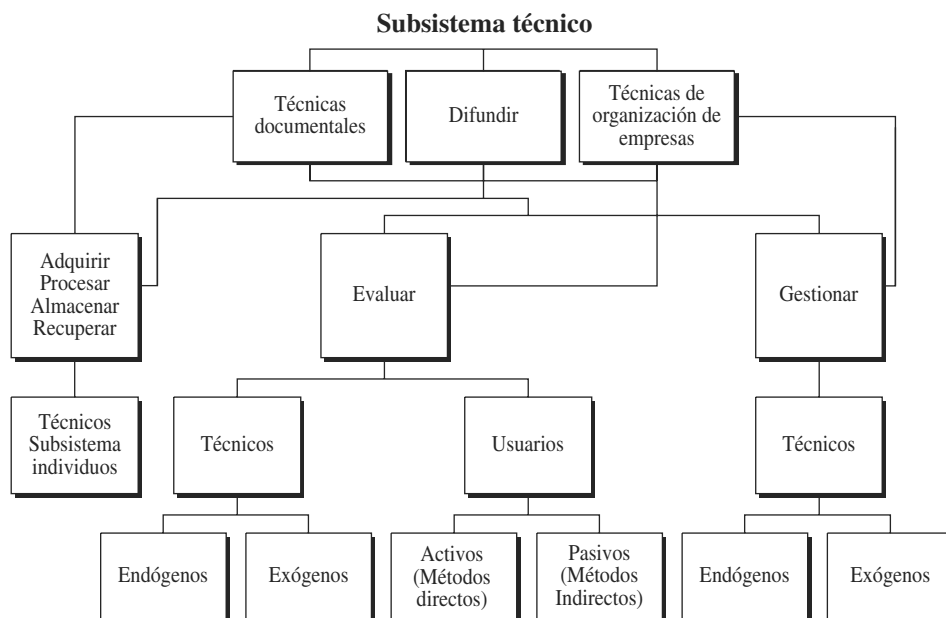
La correcta identificación de usuarios es la clave para el éxito de los sistemas de información, ya que la definición de sus necesidades y de las categorías de personas a las que los servicios no se dirigen asegurará ofertar servicios de *calidad total*.

Como afirma Emilia Currás (1996), “la situación económica no se puede permitir el lujo de mantener una empresa, institución o servicio, sin pensar en la confrontación de los mercados, la rentabilidad y la competencia”.

3. METODOLOGÍA

Se propone un sistema documental integrado por tres subsistemas:

- Subsistema de elementos (edificios, documentos y equipos informáticos).
- Subsistema técnico, que incorpora a las técnicas clásicas documentales las de gestión empresarial.



- Subsistema de individuos (técnicos, gestores y usuarios)

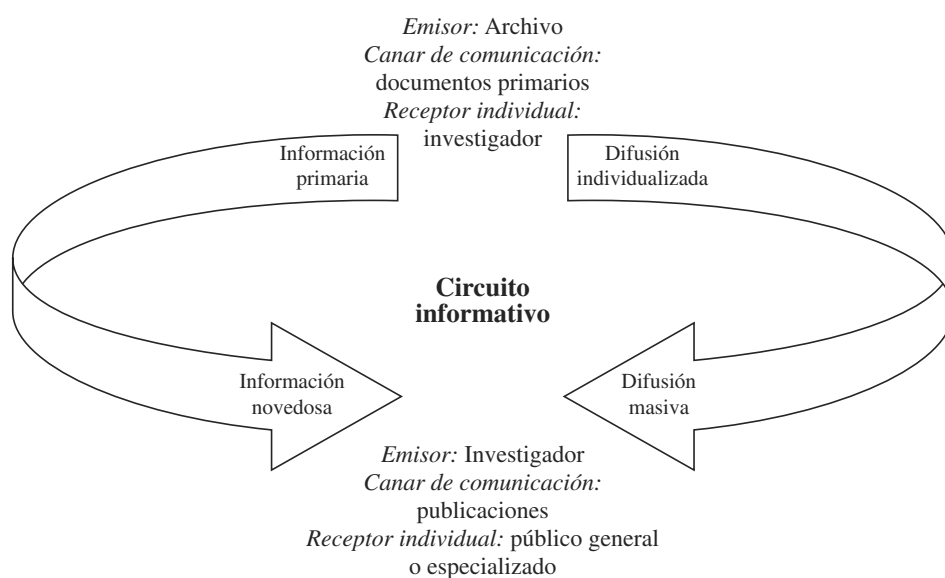
Es precisamente en el subsistema técnico donde enmarcamos los estudios de usuarios.

Desde esta concepción, los usuarios se convierten en el centro del proceso y la diseminación de información en un circuito circular.

Como afirma Luis Fernando Ramos Simón (1996):

la posición activa que adopta el usuario de la documentación, hace que el proceso no termine, sino que el destinatario quiera profundizar más, relacionar una información con otra, para formular nuevos conocimientos o tomar una decisión sobre la base de una información bien estructurada.

De ahí que su consulta genere una búsqueda en una base de datos y una nueva comunicación de información al usuario.



Esto, que desde las escuelas y facultades de Documentación se ha inculcado en el alumnado, ha hecho que los actuales profesionales, y sin duda los futuros, centren su atención en satisfacer las necesidades del colectivo para el que desarrollan la cadena documental.

Las fases que sigue el modelo para estudios de usuarios de información son:

- Selección de la población.
- Recogida de datos a través de fuentes documentales: registro de préstamos y consultas junto a fuentes bibliográficas.
- Clasificación de datos.
- Almacenamiento de información, previo será el esquema y diseño de la base de datos.
- Segmentación de la población con parámetros y normalización de los dominios de las variables con lenguajes documentales (tesauros, encabezamientos de materias...).

- Extracción de indicadores para la elaboración del estudio.

Gráficamente, la siguiente pirámide expresa las acciones que conlleva la investigación:



Basándonos en la bibliografía actual sobre *software* aplicados a la gestión documental de un archivo, entendemos la convivencia, en este momento de la automatización de archivos, de los gestores documentales *ad hoc* con otras aplicaciones comerciales diseñadas por el usuario final.

Por esto, y teniendo en cuenta la escasez de recursos de los archivos, proponemos una base de datos relacional a través del programa Access de Microsoft, uno de los de mayores cuota de mercado, sustentado en una filosofía que, en aras de la atomicidad y la integridad de la información, vindica la gestión de usuarios y la gestión de consultas de forma separada, aunque relacionada.

El modelo se estructura en una *interface* de acceso a las tablas que componen la gestión de investigadores y la de las consultas.

La información necesaria para la gestión de investigadores se almacena en una ficha estructurada en variables de identificación, formación y profesión. Los campos que recogen estos datos son:

Campos de identificación	Campos de formación	Campos de profesión
Nombre	Estudios	Profesión
Sexo	Nivel de estudios	Profesión codificada
Nacionalidad	Grado de estudios	Subgrupo profesional
Localidad de residencia	Titulación	Nivel profesional
Provincia	Rama	Ocupación
	Especialidad	

Por su parte, la tabla destinada a las consultas son:

Campos de consultas
Fecha
Año
Archivo
Tema
Finalidad
Notas
Serie documental
Tipo de documento
Siglo del documento
Topónimo del documento
Legajo

4. PERFIL DE USUARIOS DE ARCHIVOS PÚBLICOS DE LA CIUDAD DE JAÉN

De este estudio, se establece que el perfil de usuario del **Archivo de Diputación Provincial** es la empresa, que mayoritariamente consulta la documentación generada por el ente provincial a lo largo del siglo XX y que el mes de mayor demanda es

el de mayo, en contraposición a agosto. En cuanto a los investigadores, la documentación más solicitada es la de XIX y el mes de mayor afluencia es junio, situándose en el extremo contrario mayo.

En el **Archivo del Ayuntamiento**, aunque predomina el colectivo investigador (53%), las dos tipologías de usuarios tienen un peso semejante. La documentación más demandada por ambas categorías pertenece al siglo XX, el mes de más consultas es noviembre y el de menor afluencia, agosto. Por su parte, el **Archivo Histórico Provincial** posee un público casi en su totalidad investigador (99%) y la época más estudiada es el siglo XVIII.

6.073 consultas realizadas por 1.154 investigadores desde 1986 hasta 1996 establecen que el perfil del investigador en Jaén es el de un varón, de nacionalidad española, con estudios universitarios de segundo grado (mayoritariamente licenciados en Filosofía y Letras con especialidad en Geografía e Historia) y dedicado a la investigación sin remuneración económica.

En cuanto a la profesión modal de las personas activas, es la de profesor universitario.

Por otro lado, las variables bibliográficas explican que el 78,7% de los investigadores realizan estudios monotemáticos, siendo la materia modal la historia local (32%), seguida por la economía (20,1%) y la estadística (10,4%).

La localidad modal es la ciudad de Jaén, sobre ésta se estudian todos los temas de nuestra clasificación y suponen el 54% de las investigaciones en las que se conoce la localidad. Le siguen Valdepeñas de Jaén (3%), con investigaciones sobre arquitectura, arte e historia, y Andújar (política e historia).

El siglo más estudiado es el XVIII en el conjunto centros, no obstante, éste varía para los archivos de **Diputación Provincial** y del **Ayuntamiento** que tienen este valor en el siglo XIX.

En cuanto a las materias de investigación con frecuencias significativas según el siglo, hay que resaltar la economía del siglo XX, la estadística del siglo XVIII y la historia desde el siglo XVIII hasta el XX.

Por su parte, las variables biobibliográficas evidencian que la materia modal no está condicionada por el sexo, la titulación o profesión. En cambio, el número de materias investigadas por el colectivo de mujeres y el de hombres sí varía, situándose entre uno y cuatro para el sexo femenino y hasta nueve para el masculino.

6.932 consultas efectuadas por las distintas dependencias de Diputación Provincial de Jaén y del Ayuntamiento desde 1986 hasta 1996 desprenden que las dependencias administrativas son las que más utilizan los servicios y las que menos, las oficinas encargadas del gobierno; que la documentación técnica es la más exitosa y que la serie más consultada es la de *Obras y urbanismo*. En cuanto a la documentación, condicionada a las dependencias, podemos convenir en que las oficinas demandan la información que generan o aquella que está relacionada con su función. Si esto se cumple para las áreas administrativas, técnicas y económicas, las de gobierno constituyen la excepción.

Por otro lado, las series modales y las tipologías documentales consultadas por

las oficinas suelen coincidir en los dos archivos en los que se basa este estudio, por lo que podemos intuir que la Administración es un usuario con un perfil homogéneo en la utilización de sus archivos.

5. CONCLUSIONES

La gestión documental: beneficios a corto, medio y largo plazo

Huelga decir que el archivo de una empresa es su memoria. Funcionando de forma parecida a la humana, almacena aquello que en algún momento puede serle útil para desempeñar su labor.

En la época actual, la ingente masa documental, en gran parte motivada por la facilidad de las técnicas para la reproducción de documentos, hace que la gestión de información sea necesaria desde el momento que nace en las oficinas productoras.

La necesidad de la salvaguarda de las actuaciones de la Administración pública, las facilidades para la recuperación y difusión de información que brindan sus tecnologías y la posibilidad de tener el mundo como cliente potencial, incluyendo aquellos pueblos que no gozan de la historia que posee uno de los primeros continentes poblados y civilizados de nuestro mundo, son argumentos sólidos para que los archivos se contemplen en las políticas culturales.

En Jaén, tres archivos de su capital demuestran que, pese al mayor o menor apoyo de su institución, han ido ganando usuarios a lo largo de los años, confirmando su rentabilidad para la empresa y para la sociedad.

Los archivos, centros para la investigación y turismo cultural en el siglo XXI

El progreso de la cultura y el fomento de la investigación son acciones que la Constitución adjudica a los poderes públicos y la documentación generada por la Administración pública, además de ser probatoria, conforma una parte del patrimonio bibliográfico, que es un segmento del acervo cultural de España.

Desde esta perspectiva, la ordenación, clasificación, almacenamiento y difusión del fondo documental generado por los entes públicos es uno de los instrumentos que permiten la promoción cultural e investigadora, amparada por nuestra ley fundamental.

Los Concejos medievales o los actuales Ayuntamientos han regulado la convivencia ciudadana en los municipios durante siglos.

La pervivencia de muchas de sus funciones a lo largo del tiempo hacen que existan series de largo recorrido que permiten conocer cómo se desarrollaba la vida desde épocas lejanas, marcadas por el obscurantismo o por un excepcional esplendor cultural, hasta las más recientes en las que existen hitos políticos que han producido un cambio excepcional en la sociedad española.

Desde el siglo XIX, la creación y supervivencia de una institución encargada del gobierno de la provincia hace necesaria la consulta de su fondo documental para conocer la historia individual y conjunta de sus municipios.

De esta forma, los archivos de las Diputaciones se convierten en fuentes de información imprescindibles para elaborar la historia provincial y en documentación complementaria para la confección de investigaciones locales.

En el siglo XX, la creación de los Archivos Históricos Provinciales, entidades que surgen para recopilar la documentación notarial, y la nueva configuración administrativa, a través de la creación de las comunidades autónomas, suponen el establecimiento de centros en los que coexisten documentos de fe pública del siglo XV con los generados por la Administración delegada.

Municipios, provincias y las comunidades autónomas de una nación han sido las divisiones administrativas que han marcado la convivencia en la sociedad desde la Edad Media hasta la actualidad, convirtiendo los archivos de sus órganos de gobierno en fuente de información obligada para elaborar o conocer su historia oficial.

El **Archivo del Ayuntamiento de Jaén**, cuyo fondo arranca en el siglo XIV, es una fuente de información básica para conocer la historia de una ciudad que, al margen de sus condicionantes económicos y culturales, refleja la vida de una sociedad desde hace setecientos años.

El interés de su fondo se valida en poseer el 57% de investigadores en la ciudad de Jaén, porcentaje que lo sitúa en el de mayor asistencia de esta categoría de usuarios y que se ratifica en que, en 1996, creció un 859% con respecto a 1986.

El **Archivo Histórico Provincial**, en el que el 99% de usuarios son investigadores y cuya documentación arranca del siglo XV, se convierte en el segundo más frecuentado con el 34% de este colectivo. Asimismo, el aumento de un 184% lo coloca en el segundo de mayor incremento.

El **Archivo de Diputación Provincial**, cuya documentación se origina en el siglo XIX, aunque atesora la sección de Beneficencia y Obras Pías que se remonta al siglo XV, es por la contemporaneidad de su documentación el que tiene como perfil de usuarios la Administración, 88%, y el que menos investigadores recibe que se traduce en el 9% del total de esta categoría de usuarios en la ciudad de Jaén, experimentado un descenso del 11%.

El **Archivo Histórico Provincial**, en el que el 99% de usuarios son investigadores y cuya documentación arranca del siglo XV, se convierte en el segundo más frecuentado con el 34% de este colectivo. Asimismo, el aumento de un 184% lo coloca en el segundo de mayor incremento.

El **Archivo de Diputación Provincial**, cuya documentación se origina en el siglo XIX, aunque atesora la sección de Beneficencia y Obras Pías que se remonta al siglo XV, es por la contemporaneidad de su documentación el que tiene como perfil de usuarios la Administración, 88%, y el que menos investigadores recibe que se traduce en el 9% del total de esta categoría de usuarios en la ciudad de Jaén, experimentado un descenso del 11%.

Tendencia alcista de la investigación, tres fondos de indudable valor para el cono-

cimiento de la cultura de occidente, tomando por referente a uno de sus pueblos más antiguos, y la posibilidad que brinda Internet para tener por usuario potencial la población mundial son ingredientes de excelente calidad para cristalizar en políticas culturales destinadas al fomento de la cultura y de la investigación a través de una parte del acervo cultural que, en muchos casos, se conserva en edificios que son joyas arquitectónicas.

Finalizamos redundando en la importancia que tienen los espacios que atesoran testigos de la historia de la Tierra. Por ello, la serie de novelas que conforman *Los hijos de la Tierra*, *El médico*, *El último judío* o *Los pilares de la tierra* son una pequeña muestra de obras contemporáneas que transitan por la historia de la civilización y que han cautivado a millones de personas de todos los rincones del mundo. Obras que se nutrieron de horas en espacios que conservan testimonios de parte del patrimonio de la humanidad, mostrando rutas europeas que discurren por la cultura milenaria de este continente.

6. RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS

- AILES, A. Survey of visitors to british archives. *Journal of the society of archivists* 1999; 20(2): 188-94.
- ALTUNA ESTEIBAR, B. El valor de la información desde la perspectiva del usuario y el papel de las bibliotecas y unidades de información en la empresa. *Revista Española de Documentación Científica* 1992; 15(3): 243-55.
- AMAT i NOGUERA, Nuria. *La biblioteca: tratado general sobre su organización, técnicas y utilización*. Barcelona: Diáfora, 1985.
- AMAT i NOGUERA, N. Documentación y/o información científica. La educación en ciencia de la información a debate. *ANABAD* 1980;XXX(3):387-406. *ANABAD* (Castilla-La Mancha). *Los archivos de la Administración Local*. Toledo: Anabad, 1994.
- ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE JAÉN. *Archivo Histórico Provincial de Jaén*. <http://www.junta-andalucia.es/cultura/areas/institucional/directorio/ahpja/ahpja.html> (abril, 2001).
- ARCHIVOS, asociaciones e instituciones archivísticas. <Http://www.buc.unicam.es/Recursos/archivos.htm>. (agosto, 2001)
- ASENSI ARTIGA, V. (et al.). Aplicación de las tecnologías de la información a la investigación en Historia. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* 1993; Marzo: 29-35.
- ASOCIACIÓN DE ARCHIVEROS FRANCESES. Spécificité des archives et convergence avec les bibliothèques, les musées et les centres de documentation. *Manuel de archivística*. París: Asociación de Archiveros Franceses, 1970: 17-23.
- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN. *Normas para la gestión de la calidad y el aseguramiento de la calidad. Directrices para su selección y utilización. Norma UNE EN 29000 de 1989*. Madrid: AENOR, 1989.

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN. *Gestión de calidad y elementos del sistema de la calidad. Guía para los servicios. Norma UNE EN 29004-2*, 1993. Madrid: AENOR, 1993.
- AUÑÓN MANZANARES, L. Administración central: del documento tradicional al electrónico. El tipo documental como invariable punto de referencia. *Boletín de ANABAD* 1995; 45 (1): 7-30.
- AVER, L. Estandarización de las prácticas archivísticas: instrumento en la era de la información. *XII Congreso Internacional de Archivos : normalización de la terminología archivística*. Montreal: CIA, 1992: 1-9.
- AYALA, F.J. La ciencia española en la última década. *Política Científica* 1995; Mayo: 5-12.
- AYUNTAMIENTO DE JAÉN. *Archivo Histórico Municipal de Jaén: fondos documentales*. Jaén: Ayuntamiento, s.d.
- BALLART, Joseph. El patrimonio histórico y arqueológico: valor y uso. Barcelona: Ariel, 1997.
- BALANZA REYES, M. Análisis de la producción y el consumo de información en los artículos españoles sobre bibliometría. *Revista Española de Documentación Científica* 1996; 19(3): 314-25.
- BARBERÁ, S. La economía como ciencia: economía y ciencias sociales y humanas. *Política Científica* 1993; 36 (marzo): 32-6.
- BARRAGÁN PÉREZ, J.J. *Guía inventario del Archivo Histórico Provincial de Jaén*. Jaén: s.e., s.d.
- BELLAVISTA, J. Evaluación de la investigación social. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* 1991; 56 (oct.-dic.): 219-37.
- BELLAVISTA, J. La organización de la investigación en la Universidad. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* 1992; 59 (jul.-sept.): 301-9.
- BERICAT ALASTUEY, E. La sociedad de la información. Tecnología, cultura, sociedad. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* 1996; 76: 99-121.
- BERTALANFFY, L. *Perspectivas en la Teoría General de Sistemas*. Madrid: Alianza, 1986.
- BESSELARR, Peter van den. Mapping chane in scientific specialties: a scientometric reconstruction of the development of artificial intelligence. *Journal of the American Society for Information Science* 1996; 47: 15-36.
- BORJA de AGUINALDE, F. Elementos para una historia de los archivos y la archivística desde una perspectiva interdisciplinar. *Irargi* 1988; 1: 63-109.
- BOTTLE, R, (et al.). The productivity of British, American and Nigerian chemists comapred. *Journal of Information Science* 1994; 20: 211-215.
- BRITAIN, J.M. Les frontières culturelles des sciences sociales dans les années 1990: nouvelles politiques de documentation, d'information et la création des connaissances. *Revue Internationale des Sciences Sociales* 1989; 119: 111-20.
- BRONCANO, F., VEGA, J. Inteligencia artificial en España: detección de áreas de investigación en emergencia mediante análisis bibliométricos. *Política Científica* 1994; 40: 43-8.

- CADELL, P. Archives and government at a european level. *Archivum* 2000; 45: 57-67.
- CALSAMIGLIA, X. La economía como ciencia: economía y matemáticas. *Política Científica* 1993; 36 (marzo): 19-23.
- CAMPBELL, J. Writting and producing a CD-ROM: the prudential archive 1848-1998. *Pbussiness Archives Council* 1999; (mayo): 1-12.
- CARRIZO SAINERO, G. *Las fuentes de información. Manual de fuentes de información*. Madrid: Confederación Española de Gremios y Asociaciones de Libreros: 17-44.
- CASUSO QUESADA, R.A. *Arquitectura del siglo XIX en Jaén*. Jaén: Instituto de Estudios Giennenses, 1998.
- CAYETANO MARTÍN, M.C. *Ensayo de bibliografía sobre archivos municipales españoles*. Madrid: Consejería de Agricultura y Cooperación, 1990.
- COLINA, J. Un algoritmo informétrico para la evaluación de un vocabulario de búsqueda. *SCIRE: Representación y Organización del Conocimiento*. 1995; 1 (2): 33-42.
- COMISIÓN INTERMINISTERIAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA. *Clasificaciones científicas*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, 1989.
- CONSEJERÍA DE CULTURA. *Censo del Sistema Andaluz de Archivos*. Sevilla: Consejería de Cultura, 1997.
- CORTÉS ALONSO, V. Los edificios y la documentación: los Archivos Históricos Provinciales. *Boletín de ANABAD* 1982; 1-2: 93-102.
- CORTÉS ALONSO, V. *Manual de archivos municipales*. Madrid: Anabad, 1989.
- CORTÉS ALONSO, V. Archivos e información: los ciudadanos, la ciencia y la cultura. Associação Portuguesa de Bibliotecarios Arquivistas e Documentalistas. *IV Congreso Nacional de Bibliotecarios, Arquivistas e Documentalistas*. Braga: Associação Portuguesa de Bibliotecarios, Arquivistas e Documentalistas, 1992: 245-64.
- COSTA DE OLIVEIRA, A., GARROFE DÓREA, J., ALVARES DOMENE, S. Bibliometria na avaliação da produção da área de nutrição registrada no Cibran: período de 1984.1989. *Ciência da Informação* 1992; 3: 234-242.
- CRUCES BLANCO, E. *Andalucía: archivos y documentos para el siglo XXI*. [Http://www.junta-andalucia.es/nuevosiglo/ponenhtml/crubla.html](http://www.junta-andalucia.es/nuevosiglo/ponenhtml/crubla.html) (agosto, 2001).
- CUEVA, A. Análisis de las publicaciones españolas sobre documentación e información médica. *Revista Española de Documentación Científica* 1994;17(2):155-65.
- CURRÁS, E. Gestión empresarial de servicios de información: una aproximación sistémica. *Revista General de Información y Documentación* 1996;6(2):191-203.
- DALY, C. Developing a virtual exhibit: things for archivists to consider. *Newsletter Midwest Archives Conference* 2001; 28(4): 13-15.
- DANCEL, B. La place du document dans la nouvelle didactique de l'histoire. *La Gazette des Archives* 1999; 184-185: 95-103.
- DESCHATELETS, G. De la bibliothéconomie à la science de l'information ou l'information libérée du carcan documentaire. *ARGUS* 1987; 16(1): 21-6.
- DIRECCIÓN DE ARCHIVOS ESTATALES. La identificación y valoración de los documentos tramitados en las oficinas municipales. *Primeras jornadas sobre*

- metodología para la identificación y valoración de fondos documentales de las administraciones públicas*. Madrid: Dirección de Archivos Estatales, 1991?: 549-51.
- DIRECCIÓN DE ARCHIVOS ESTATALES. Incidencia de los cursos de archivo de oficina en la identificación y valoración documental. *Primeras jornadas sobre metodología para la identificación y valoración de fondos documentales de las administraciones públicas*. 1991; Madrid. Madrid: Dirección de Archivos Estatales, 1991?: 477-9.
- DIRECCIÓN GENERAL DE INSTITUCIONES DEL PATRIMONIO HISTÓRICO. *Reglamento del Sistema Andaluz de Archivos y desarrollo de la Ley 3/1984 de Archivos*. BOJA 43 de 11 de abril de 2001.
- DONA, H. El papel de la administración de archivos como guardián del pasado, el presente y el futuro. *Foro Archivístico* 1992; 3 (En.-Jun.): 45-8.
- DUARTE BARRIONUEVO, M. Indicadores como instrumento de evaluación de los servicios bibliotecarios: aspectos metodológicos. *Boletín ANABAD* 1995; 45: 96-106.
- DUMAIS, M. Évaluation de l'efficacité de la bibliothèque. *Documentation et Bibliothèques* 1986; Janvier-Juin:51-2.
- DUNCAN, M. Interacting for information: the psychology of reference. *Archives and Manuscripts* 18(2): 213-21.
- DUTHEUIL, C. Bibliométrie et sicientométrie en France. Etat de l'art. *Documentaliste: Sciences de l'Information* 1992; 29 (6): 251-61.
- EINSTEIN, A. *Mis ideas y opiniones*. Barcelona: Antoni Bosch, 1981.
- ESCRIBANO, L., VILADIU, C. Autoevaluación de las instituciones investigadoras: una perspectiva metodológica en la Universitat de Barcelona. *Política Científica* 1996; Diciembre:27-40.
- ESTEBAN J.M. La ciencia económica y la sociedad. *Política Científica* 1993; 36 (marzo): 15-8.
- ESTEBAN NAVARRO M.Á. Los lenguajes documentales ante el paso de la organización de la realidad y el saber a la organización del conocimiento. *SCIRE: Representación y Organización del Conocimiento* 1995; 1 (jul.-dic.) (2): 9-10.
- FAINSTEIN LAMUEDRA G. Estudio de usuarios para una adecuación de la oferta de productos y servicios de información sobre América latina. Los profesionales ante el reto del siglo XXI: integración y calidad. *IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada: Documat 94*. Oviedo. Oviedo: Universidad, 1994: 679-88.
- FAINSTEIN LAMUEDRA, G. Estudio bibliométrico de artículos de prensa española en relación a la celebración del Vº Centenario del Descubrimiento de América. Años 1990-1992. *REDIAL* 1993; 2: 57-68.
- FERNÁNDEZ, J. *Política económica y social*. Madrid: Doncel, 1976.
- FONDIN, H. L'évolution des systèmes et des métiers du traitement de l'information. La crise du monde documentaire (et bibliothécaire). *Documentaliste* 1984; 24(1): 3-10.

- FONDIN, H. Du traitement du document au traitement de l'information. Évolution du rôle et des fonctions de bibliothécaire et de documentaliste à travers de la réalité française. *ARGUS* 1987; 16(4): 117-28.
- FUSTER RUIZ, F. Los inicios de la archivística española y europea. *Revista General de Información y Documentación* 1996; 6(1): 43-77 de su archivo.
- GALLEGO DOMÍNGUEZ, O. *Los archivos históricos provinciales. Los archivos y las investigaciones: ciclo de conferencias en homenaje a Carmen Pedrosa*. Ávila: Archivo Histórico Provincial, 1987: 33-48.
- GARCÍA CUADRADO, A. Notas sobre la teoría general de sistemas. *Revista General de Información y Documentación* 1995; 5(1): 197-213.
- GARCÍA de SOLA, J.F., MARTÍNEZ TOMÁS, R. *Informática básica*. Madrid: Alhambra Longman, 1994.
- GARCÍA FERRANDO, M. *Sobre el método: problemas de investigación empírica en Sociología*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1979 (Monografías; 22).
- GARCÍA GUTIÉRREZ, A. Connotaciones lingüísticas para una teoría de la documentación. *Ciencias de la Documentación* 1990; 1(1990): 13-21.
- GARCÍA GUTIÉRREZ, A. La investigación documentológica: hacia un ajuste interdisciplinar. *SCIRE: Representación y Organización del Conocimiento* 1995; 1 (jul.-dic)(2): 11-20.
- GARCÍA GUTIÉRREZ A. Entropía, relevancia y pertinencia del descriptor en el mensaje comunicativo-documental. Nota tipológica. *Documentación de las Ciencias de la Información* 1983; 7: 215-24.
- GARCÍA MARCO, F.J. Fundamentos de organización y representación documental: aportaciones de la archivística. *Revista General de Información y Documentación* 1995; 5(2): 91-148.
- GARCÍA MARTÍNEZ, A. Proyectos de aplicación de la descripción archivística codificada: un avance sobre la implantación de la norma. *FESABID 98: VI Jornadas Españolas de Documentación*. [Http://www.florida-uni-es/~fesabid98/Comunicaciones/A_T_Garcia.htm](http://www.florida-uni-es/~fesabid98/Comunicaciones/A_T_Garcia.htm) (agosto, 2001).
- GARCÍA MEDINA, A, ACERO SUÁREZ, M.J. Sistemas de información y elaboración de los inventarios históricos artísticos. *Cuadernos de ADAB* 1993;1(1):65-72.
- GARCÍA SÁNCHEZ, A. Documentos que se conservan en el Archivo de la Diputación Provincial, referentes a la decisión territorial de la provincia de Jaén. *Boletín del Instituto de Estudios Giennenses* 1998; 170: 23-7.
- GÓMEZ CARIDAD, I., BORDONS GANGAS, M. Limitaciones en el uso de los indicadores bibliométricos para la evaluación científica. *Política Científica* 1996; Diciembre:21-6.
- GÓMEZ de LIAÑO GONZÁLEZ, F. El documento público: valor legal y administrativo. Su fuerza probatoria. *AABADOM* 1994; Ab.-Jun.: 44-7.
- GÓMEZ-PANTOJA FERNÁNDEZ-SALGUERO, A., PÉREZ PULIDO, M. Actitudes frente a las nuevas tecnologías de la información en la comunidad autónoma de Extremadura: tipología de usuarios. Los profesionales ante el reto del siglo

- XXI: integración y calidad. *IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada: Documat 94*. Oviedo: Universidad, 1994: 695-702.
- GONZÁLEZ DUQUE, L. Los archivos municipales, casi unos alegres palomares. *AABADOM* 1994; Ab.-Jun.:48.
- GONZÁLEZ GARCÍA, P. *Informatización del Archivo General de Indias: estrategias y resultados*. Madrid: Anabad, 1999.
- GONZÁLEZ LÓPEZ, L. El Archivo Histórico Provincial. *Boletín del Instituto de Estudios Giennenses* 1:97-101.
- GONZÁLEZ, P. Las nuevas tecnologías y la descripción de archivos: la mecanización global del proceso descriptivo. *IRARGI* 1991; 4(4): 135-65.
- GONZÁLEZ SUÁREZ, E. La actividad grupal con los usuarios: una vía para resolver el desbalance entre la producción y el consumo de información. *Revista Española de Documentación Científica* 1995; 18(4): 405-15.
- GRUPO DE ARCHIVEROS MUNICIPALES DE MADRID. *Compilación de manuales de tipología documental de los municipios*. Madrid: Consejería de Educación y Cultura, 1997.
- GRUPO DE TRABAJO DE ARCHIVEROS MUNICIPALES DE MADRID. *Manual de tipología documental de los municipios*. Madrid: Consejería de Cultura, 1988.
- HAGUE, P.N., JACKSON, P. *Cómo hacer investigación de mercados*. Bilbao: Deusto, 1997.
- HEREDIA HERRERA, A. Definición de funciones y planificación de servicios técnicos de archivos en el ámbito estatal y en el ámbito autonómico. *Boletín de Anabad* 1985; XXXV(2-3): 189-205.
- IFLA. *Osi para bibliotecas: desde las normas hasta los servicios*. Ottawa: IFLA, 1992.
- INSTITUTO DE ESTUDIOS GIENNENSES. *Instituto de Estudios Giennenses: un centro cultural*. Jaén : IEG, 2001.
- JORNADAS DE ARCHIVOS E INVESTIGACIÓN (1991. Murcia). *Actas de las Jornadas Archivos e Investigación: Murcia 13, 14 y 15 de noviembre de 1991*. Murcia: Ministerio de Cultura [etc.], 1996.
- JOYANES AGUILAR, L. Cibersociedad: la nueva sociedad de la información. Orígenes, evolución e implantación. *Sociedad y Utopía: Revista de Ciencias Sociales* 1997; 9(Marzo): 83-104.
- KHAWAM, Y. L'apport de la bibliométrie aux recherches interdisciplinaires: le cas de l'intelligence artificielle. *Documentaliste: Sciences de l'Information* 1992; 29(3): 129-35.
- KORTH, H., SILBERSCHATZ, A. *Fundamentos de bases de datos*. Madrid: Mcgraw-Hill, 1993.
- LAFOUGE, T. Problématique de la circulation de l'information. *Documentaliste: Sciences de l'Information* 1991; 28(3): 132-4.
- LARA GUITARD, A. Los estudios sobre los usuarios de sistemas de información: algunas acotaciones a propósito de la más reciente bibliografía sobre el tema. *Revista Española de Documentación Científica* 1982; 5(1): 51-5.

- LÓPEZ GIJÓN, J., VÍLCHEZ PARDO, J. Generación automática de indicadores para la evaluación y toma de decisiones en servicios bibliotecarios. *Documat* 94 1994; 271-7.
- LÓPEZ PÉREZ, M. El Instituto de Estudios Giennenses. Historial resumido de una institución al servicio del Santo Reino 1951-1979. *Boletín del Instituto de Estudios Giennenses* 1979; 25(100): 13-44.
- LÓPEZ PIÑERO, J.M., TERRADA, M.L. Los indicadores bibliométricos y la evaluación de la actividad medico-científica. (I) Usos y abusos de la bibliometría. *Medicina Clínica* 1991; 98: 64-8.
- LÓPEZ YEPES, J. ¿Qué es Documentación? *Revista Universidad Complutense*; 1981: 289-92.
- LOZANO MANTECÓN, M. Visibilidad de las humanidades en la sociedad actual. *Política Científica* 1995; Mayo: 26-30.
- MANUAL de información y documentación. Madrid: Pirámide, 1996.
- MARAGALL P. *Los Ayuntamientos: ¿Qué eran? ¿Qué son?* Barcelona: Destino, 1997.
- MARAVALL, A. La economía como ciencia: economía y estadística. *Política Científica* 1993; 36 (marzo): 24-8.
- MARTÍN, G. El papel de la administración de archivos como guardián del pasado o sirvo del futuro en una autoridad nacional. *Foro Archivístico* 1992; 3 (En.-Jun.): 35-44.
- MARTÍN FUERTES, J. *Seminario permanente de investigación en Archivística*. [Http://rayela.uc3m.es/~ppozuelo/](http://rayela.uc3m.es/~ppozuelo/) (agosto, 2001).
- MARTÍNEZ HERNÁNDEZ, M.C. Publicaciones periódicas para una Diputación Provincial. *De la información general a la colección local. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios* 1989;Junio:33-66.
- MARTÍNEZ, J. Información y documentación el Plan Nacional de I+D (1988-1993). *Boletín de Anabad* 1995;1:107-43.
- MAS-COLELL, A. La economía como ciencia: economía y ciencias naturales. *Política Científica* 1993;36 (marzo):29-31.
- MATA CASTILLÓN, J.M. La acción internacional en materia de archivos. *AIC* :33-42.
- MATILLA TASCÓN, A. Historia de los archivos españoles y sus fondos documentales. *AIC* :13-29.
- MEDINO MUÑOZ, J.A., VALDEHITA MAYORAL, M. T. Estudio de usuarios de las bases de datos en CD-ROM en la biblioteca de la UNED. Los profesionales ante el reto del siglo XXI: integración y calidad. *IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada. Documat* 94. Oviedo: Universidad, 1994: 579-86.
- MESA DE TRABAJO SOBRE ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS MUNICIPALES. *Archivos municipales: propuesta de cuadro de clasificación de fondos de ayuntamientos*. Madrid: Anabad, 1996.
- MOSSER, F. Les attentes des professionnels. *La Gazette des Archives* 1999; 184-185: 13-19.
- MOYA y ANEGÓN, F. La calidad de los servicios en la sociedad de la información y la formación de los futuros profesionales. *Revista General de Información y Documentación* 1996;6(1):241-55.

- NOUGARET, R. L'invention du public des archives d'entreprises. *La Gazette des Archives* 1999; 184-185: 53-60.
- PALACIOS LOZANO, A.R. Sistemas de calidad total en bibliotecas y unidades de información. *Boletín ANABAD* 1995; 2: 107-16.
- PÉREZ PULIDO, M., GÓMEZ-PANTOJA FERNÁNDEZ-SALGUERO, A. Perfiles de usuarios en los centros de documentación de la Comunidad Autónoma de Extremadura. *Revista General de Información y Documentación* 1996; 6 (1): 257-62.
- PERRIN, C. Prestataires en archivage: internet, un peu, beaucoup, passionnément. *Archimag* 2000; 137 (Sept.): 32-4.
- PINTO FERREIRA, S. Novos paradigmas da informação e novas percepções do usuário. *Ciência de Informação do Usuário* 1996; 25 (2): 217-23.
- RHOADS, J.B. Normalización de archivos. *RUCIBA* 1981; 3 (3): 181-6.
- RIESCO TERRERO, Á. El archivero del año 2000. *Revista General de Información y Documentación* 1995; 5 (2): 235-41.
- SANTAELLA RUIZ, Rita Dolores, RUIZ RODRÍGUEZ, Antonio Ángel. Estudio de usuarios de información aplicado al archivo. La ciudad de Jaén. Universidad: Jaén, 2007.
- SANZ CASADO, E. La realización de estudios de usuarios: una necesidad urgente. *Revista General de Información y Documentación* 1993;3(1): 154-66.
- SANZ CASADO, E. *Manual de estudios de usuarios*. Madrid [etc.]: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, 1994.
- SANZ, Elías, CORNELLA, Alfons, ABELLA, M^a Teresa. Necesidades de información tecnológica en las empresas españolas. *III Jornadas Española de Documentación Automatizada: Documat 90*. Palma de Mallorca: Universitat de les Illes Balears, 1990: 1.214-1.225.
- SANZ CASADO, E. Estudio de las necesidades de información de los científicos y tecnólogos españoles. Universidad. Los profesionales ante el reto del siglo XXI: integración y calidad. *IV Jornadas Españolas de Documentación Automatizada: Documat 94*. 1994. Oviedo: Universidad, 1994.
- SOCIEDAD ESPAÑOLA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA. Sedic. [Http://www.sedic.es/sedicque.htm](http://www.sedic.es/sedicque.htm) (Diciembre, 2000).
- TORRES PUYA, M.D. La investigación y las fuentes documentales del Archivo Histórico Provincial de Jaén para el siglo XIX. *Boletín del Instituto de Estudios Giennenses* 1993;150: 207-14.
- UNESCO. *Apéndice III. Principes directerous pour les études sur les utilisateurs de l'information*. París: UNESCO, 1981: 471-5.
- UNESCO. *Directrices para los estudios relativos a los usuarios de la información: versión experimental*. París: UNESCO, 1981.
- VALLE GASTAMIZA, F. La aportación de la documentación a la descripción en un medio de archivos. *IRARGI* 1991;4: 108-16.