

# Perfil, motivaciones y expectativas de los alumnos de primer curso de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid (curso 2001-2002)

Carlos TEJADA ARTIGAS

tejada@caelo.eubd.ucm.es  
Universidad Complutense de Madrid

## RESUMEN

A través de una encuesta realizada a los alumnos de primer curso de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid (curso 2001-2002) se configura el perfil de este estudiante. Se describen aspectos demográficos, las motivaciones y expectativas que tienen con estos estudios, su idea del reconocimiento social de la profesión y, por último, su grado de inserción en la Escuela.

## PALABRAS CLAVE

Formación universitaria.  
Biblioteconomía y Documentación.  
Universidad Complutense de Madrid.  
Perfiles.  
Estudiantes universitarios.  
Encuestas.

## ABSTRACT

A profile of students at the Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación at The Universidad Complutense de Madrid was carried out on the basis of the results of a survey completed by students in their first year at this institution in the academic year 2001-2002. The paper describes demographic aspects, motivation and the expectations held with regard to these studies by the students, their appreciation of the profession's social recognition and, finally, the degree to which these are included in the School.

## KEY WORDS

University education.  
Librarianship and Information studies.  
Universidad Complutense de Madrid.  
Profiles.  
University students.  
Survey.

**SUMARIO** 1. Objetivo del estudio. 2. Metodología. 3. Análisis de resultados y discusión. 4. Conclusiones. 5. Bibliografía.

---

Profesor y subdirector de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid. Doctor en Documentación por la Universidad Carlos III de Madrid. Miembro de la Junta Directiva de SEDIC.

## 1. Objetivo del estudio

El objetivo principal de este estudio ha sido recoger datos que ayuden a perfilar al alumnado que entra en nuestra Escuela para así poder afrontar con más éxito ciertas acciones de mejora. Los estudios universitarios en Biblioteconomía y Documentación son recientes en nuestro país y desde su creación ha seguido una evolución muy positiva ayudando de esta manera al reconocimiento social de la profesión.

## 2. Metodología

La recogida de datos se ha basado en un cuestionario estructurado en cuatro apartados. En el primero de ellos se preguntaba a los alumnos cuestiones referentes a sus datos personales. En el segundo, *Motivaciones y expectativas*, se intentaba medir el grado de interés y las razones de la elección de esta carrera. En el apartado *Imagen social de la titulación y profesión* los alumnos valoraban el prestigio y utilidad de esta titulación frente a otras. Por último, con las preguntas agrupadas bajo el título Los estudios en *Biblioteconomía y Documentación y la EUBD*, se intentó recoger aspectos tales como el grado de satisfacción en la Escuela y el conocimiento del plan de estudios.

La forma en la que se entregó el cuestionario a los alumnos fue en el desarrollo de una sesión informativa y de orientación que la Subdirección de alumnos de la EUBD organiza todos los años para los alumnos de primer curso, en la que se tratan temas tales como el plan de estudios, sus posibles salidas laborales o cuestiones básicas de funcionamiento de la Escuela para que así ya, desde el principio, vayan trazando su propio perfil profesional. Dado el interés que suscita esta jornada y al hecho de que el cuestionario debían de cumplimentarlo en el momento, la tasa de respuesta fue bastante alta. De 255 alumnos matriculados en primer curso, contestaron al cuestionario 145 lo que supone un porcentaje del 56,8%. En cuanto a turnos, de los 140 matriculados de mañana respondieron 83 lo que supone un 59,2% de respuesta y de los 115 matriculados de tarde contestaron 62, obteniendo así una tasa del 53,9%.

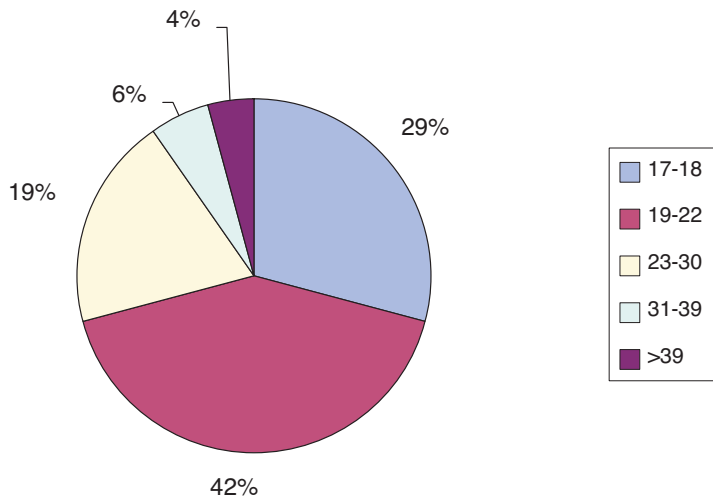
Los cuestionarios recogidos fueron procesados con el software SPSS 10.0.

## 3. Análisis de resultados y discusión

### 3.1. Datos personales

#### 3.1.1. Edad

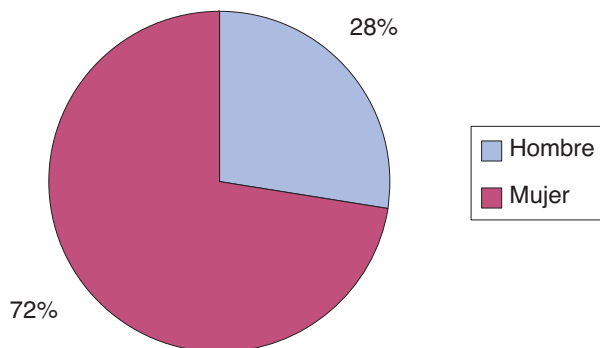
La primera de las características sociodemográficas que nos interesa de los alumnos de primero de la Escuela es su edad. Como media el alumno tiene 22,5 años, una media mayor de la edad habitual de comienzo de los estudios universitarios (17-18 años), por lo que tenemos un abanico de edades diverso, según vemos en el gráfico siguiente:



**Gráfico 1.** Distribución de alumnos según edad. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.1.2. Sexo

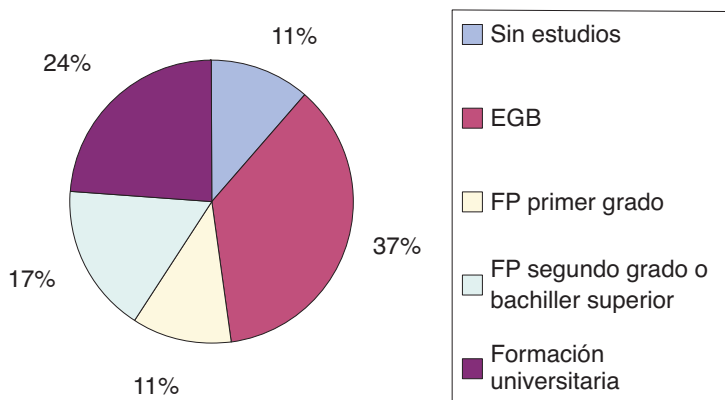
En cuanto al sexo como es tradicional en este sector hay una mayor presencia femenina. Así lo indica su porcentaje del 72,4% del total según observamos en el cuadro que se ofrece a continuación:



**Gráfico 2.** Distribución de alumnos según sexo. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.1.3. Nivel educativo de los padres

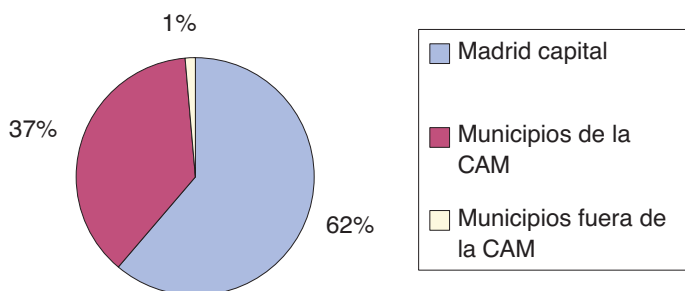
El cuestionario también recogía una pregunta sobre el nivel educativo de los padres. La respuesta obtenida nos da cuenta de una diversidad en la respuesta, siendo por importancia la EGB, con un 36,6% de las respuestas, la formación universitaria, con un 23,9%, la FP de segundo grado o bachiller, con un 16,9%, y la FP de primer grado y sin estudios con un 11,3% cada situación. De forma gráfica queda de la siguiente manera:



**Gráfico 3.** Distribución de alumnos según nivel educativo de los padres. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.1.4. Barrio o municipio de Madrid de residencia

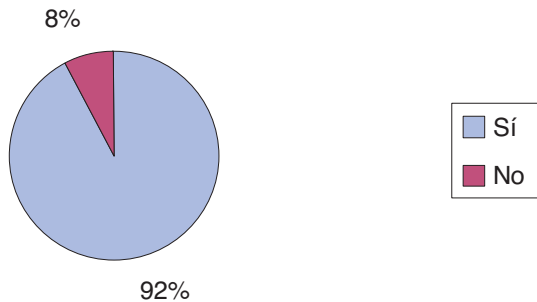
En cuanto al barrio o municipio de residencia, el análisis de las respuestas indica que 82 alumnos que contestaron al cuestionario viven en Madrid capital, lo que supone un porcentaje del 61%, 50 en municipios de la Comunidad de Madrid sin contar la capital, el 37,3%, y tan solo 2 en municipios fuera de nuestra Comunidad, el 1,4%.



**Gráfico 4.** Distribución de alumnos según residencia habitual. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

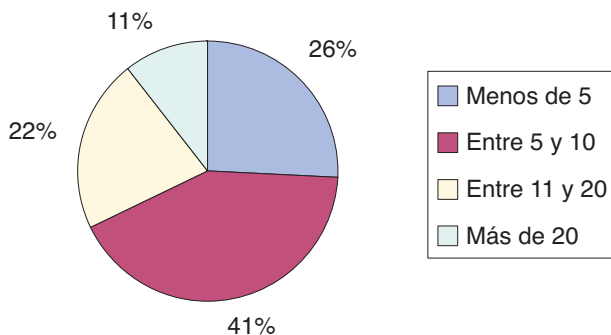
### 3.1.5. Lectura habitual de literatura

Se preguntaba a los alumnos si leen habitualmente literatura. La respuesta positiva fue mayoritaria, con un porcentaje del 91,7% del alumnado que contestó al cuestionario.



**Gráfico 5.** Alumnos que leen literatura habitualmente. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

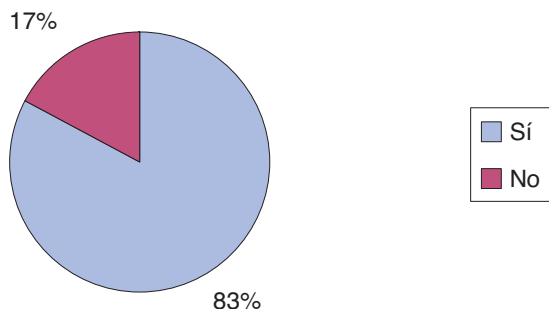
Al preguntarles luego sobre el número de libros que suelen leer al año, en su respuesta se puede matizar este dato tan positivo de la pregunta anterior. Como media, los alumnos leen 10,8 libros al año pero hay una gran desviación, ya que hay alumnos que aunque hayan señalado que leen habitualmente, leen incluso menos de tres libros al año y sin embargo hay otros alumnos que leen más de 40 libros al año. Otro dato que corrige este optimismo inicial es que más de la mitad de los alumnos que consideran que leen habitualmente, concretamente un 54,8%, lee menos de diez libros al año.



**Gráfico 6.** Número de libros que los alumnos leen al año. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario y que han contestado que leen habitualmente.

### 3.1.6. Lectura habitual del periódico

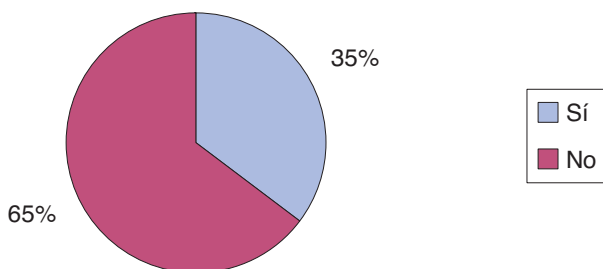
La lectura habitual del periódico es frecuente en los alumnos de primer curso de la Escuela, si nos atenemos a la respuesta dada. Así lo indica el porcentaje de respuesta afirmativa del 82,8% que vemos representada de la siguiente forma:



**Gráfico 7.** Alumnos que leen la prensa habitualmente. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

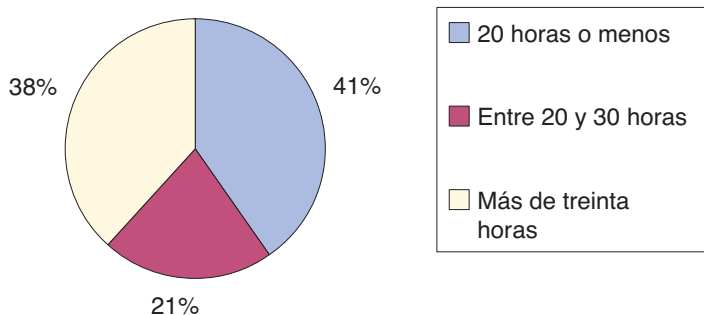
### 3.1.7. Alumnos que simultanean los estudios con trabajo

Una de las características de estos estudios universitarios frente a otros es el alto número de alumnos que los realizan estando trabajando. Esta tendencia ya apuntada por otras investigaciones (Universidad Complutense de Madrid, 1999), en esta encuesta queda reflejado en un porcentaje del 35,4% de alumnos que trabajan.



**Gráfico 8.** Alumnos que simultanean la diplomatura con un empleo. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Se les preguntaba también sobre el número de horas. Como media trabajan 25,4 a la semana y su distribución por tramos quedaría reflejada en el siguiente gráfico:



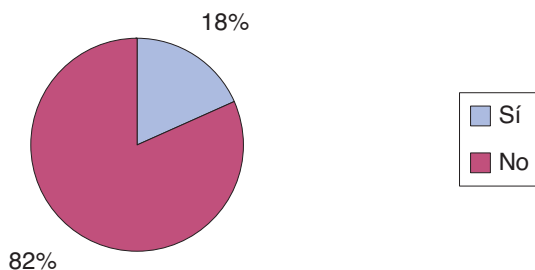
**Gráfico 9.** Número de horas que trabajan. Porcentajes.

Base: alumnos que han contestado al cuestionario y que simultanean los estudios con un empleo.

En cuanto al sector de trabajo, tan solo cinco alumnos (lo que representa un 11,1% de los alumnos que trabajan) están empleados en el área de Biblioteconomía y Documentación.

### 3.1.8. Alumnos que simultanean la diplomatura con otros estudios.

El porcentaje de alumnos que simultanean su diplomatura con otros estudios es menor que los que al mismo tiempo están trabajando. Ya que frente al 35,4% anterior de alumnos que trabajan, tan solo hay un 18,2% que realizan al mismo tiempo otros estudios.



**Gráfico 10.** Alumnos que simultanean la diplomatura con otros estudios. Porcentajes.

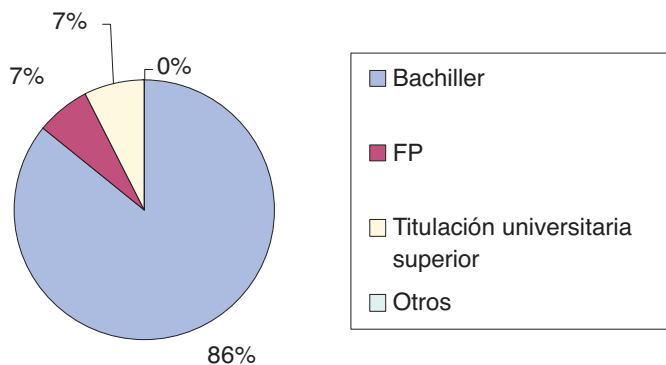
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Los otros estudios que realizan son variados, aunque predominan los referentes a idiomas (principalmente inglés), ya que así lo manifiestan el 61,5% de los alumnos que señalaron que realizan otros estudios.

### 3.1.9. Estudios desde los que se accedió a la carrera

La mayoría de nuestros estudiantes proceden del Bachillerato, tal como indica la respuesta a la pregunta referente a este tema del cuestionario. Así un 71% afirma que son estos estudios desde los que procede, los alumnos que vienen de la formación profesional son un 5,5%, hay

un 6,2% que entran ya como titulados universitarios y hay un 17,2% con una procedencia diversa (módulos formativos principalmente).



**Gráfico 11.** Estudios desde los que los alumnos accedieron a la diplomatura. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

La orientación del Bachillerato que cursaron principalmente fue de Mixtas, así lo afirman el 48,5% de alumnos que lo realizaron, le sigue el porcentaje de Letras con un 41,6% y tan solo hay un 9,9% que lo realizó con una orientación en Ciencias.

Los siete alumnos que procedían de la formación profesional su perfil era diverso: dos tenían la especialidad de Biblioteconomía y Documentación, uno de Administrativo, dos de Administración y Finanzas, uno de Comunicación Social y uno de Gestión y Marketing.

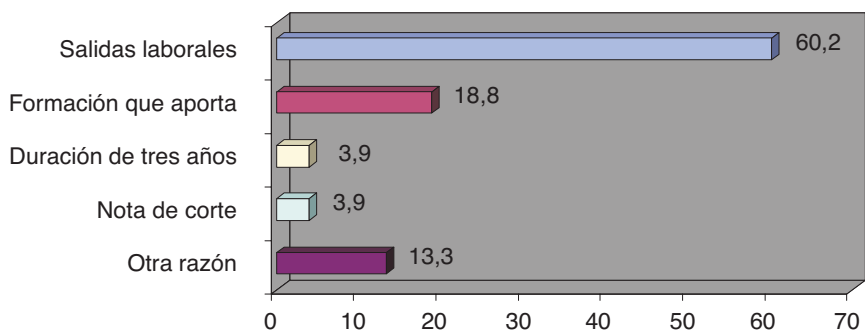
Los once alumnos ya titulados universitarios que contestaron al cuestionario también habían realizado distintas carreras aunque fundamentalmente era estudios de Humanidades: tres habían estudiado Historia, uno Administración y Finanzas, dos Filología Hispánica, uno de Humanidades, dos de Gestión y Marketing, uno de Magisterio y uno de Ciencias de la Información.

### 3.2.. Motivaciones y expectativas.

#### 3.2.1. Principal razón de elección de estos estudios

La primera pregunta que efectuaba en el cuestionario, dentro de este apartado sobre las motivaciones, era la principal razón que les había llevado a la elección de esta carrera frente a otras. La mayor parte, en un porcentaje del 60,2% indicó que había sido sus salidas laborales. Otras razones por orden de importancia son: la formación que aporta con un 18,8% y la duración de tres años y la nota de corte con un 3,9% cada uno de estos dos factores. La distribución gráfica quedaría de la siguiente manera:

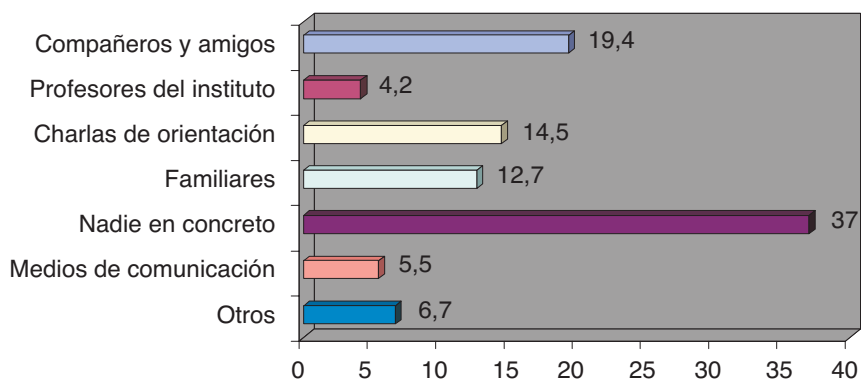




**Gráfico 12.** Razones de los alumnos para elegir esta carrera. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.2.2. Factores de influencia

En cuanto a quién o quienes había influido en esta decisión de elegir la diplomatura en Biblioteconomía y Documentación, el porcentaje de respuesta mayor, un 37%, señaló que nadie en concreto había influido. Otras respuestas por orden de importancia fueron: 19,4%, los compañeros y amigos; un 14,5% las charlas de orientación recibidas; un 12,7%, los familiares; un 5,5% los medios de comunicación; y un 4,2% sus profesores del instituto.



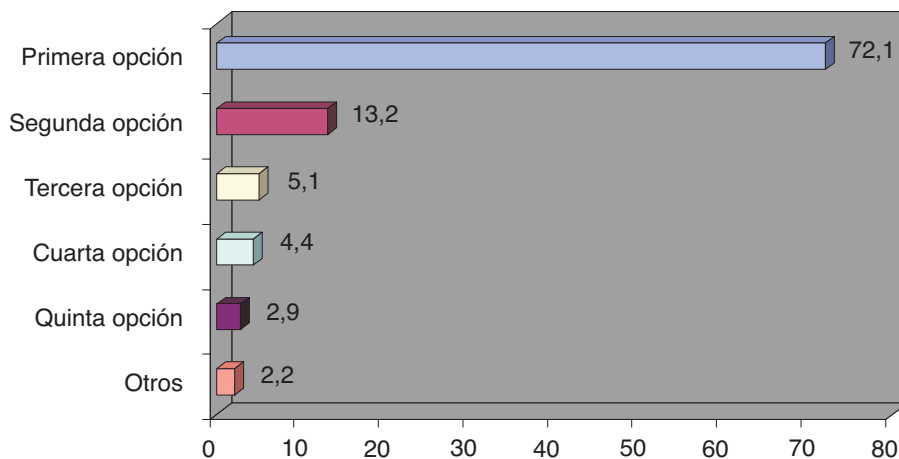
**Gráfico 13.** Factores de influencia en la elección de esta carrera. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.2.3. Grado de interés hacia la diplomatura

A los estudiantes de primer curso de la Escuela se les pedía también que en una escala de valoración del uno al cinco señalaran su grado de interés. La media obtenida fue del 4,1 lo que da cuenta de la buena predisposición hacia estos estudios.

### 3.2.4. Opción de elección de esta titulación

Este dato último queda también confirmado por la siguiente pregunta en la que se indicaba a los alumnos que señalaran la opción en que habían elegido esta carrera. Así el 72,1% indicó que lo había señalado en primer lugar. Todas las respuestas obtenidas con su representación descriptiva lo encontramos a continuación.



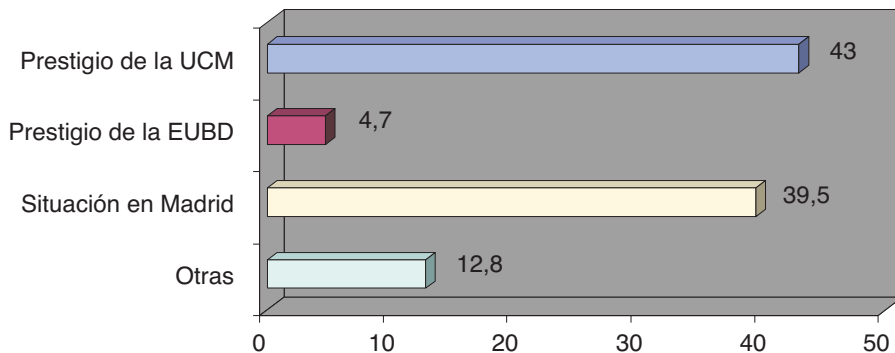
**Gráfico 14.** Opción de elección de esta diplomatura. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.2.5. Nota media de acceso a la universidad

La nota media de acceso a la universidad obtenida por los alumnos que contestaron al cuestionario fue superior a la que necesitaban para entrar ya que esta media fue del 6,07, y la media necesaria era de un 5.

### 3.2.6. Razones de elección de esta universidad

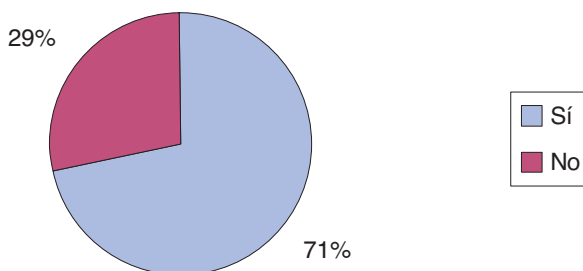
Sobre las razones de elección de cursar estos estudios en la Universidad Complutense frente a las otras universidades en que también se imparten, una mayoría, un 43%, indicó como razón principal el prestigio de esta universidad. En importancia, la segunda razón esgrimida fue la situación física de esta universidad en el centro de Madrid, con un 39,5%. El prestigio de la Escuela fue tan solo señalado por 8 alumnos, representando esto un porcentaje del 4,7% del total de respuestas. Gráficamente lo vemos reflejado de la siguiente forma:



**Gráfico 15.** Razones de los alumnos para elegir esta universidad. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

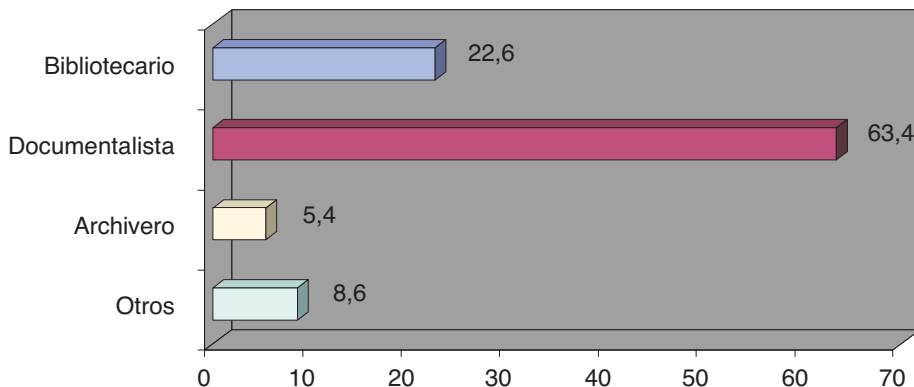
### 3.2.7. Claridad en los objetivos en cuanto a perfil

La mayoría de los alumnos que contestaron al cuestionario tiene claro a que perfil profesional quieren orientar sus estudios. Así lo indica el porcentaje del 71,5% de alumnos que respondieron de esta manera:



**Gráfico 16.** Alumnos que tienen claro el perfil al que se orientan. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

En cuanto a los perfiles la mayoría, en un 63,4%, señaló el de documentalista, un 22,6% el de bibliotecario y un 5,4% el de archivero.

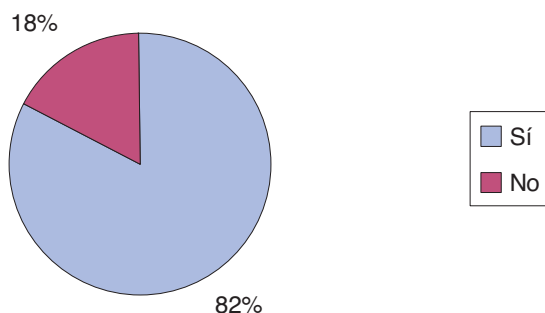


**Gráfico 17.** Perfil al que se orientan. Porcentajes.

Base: alumnos que han contestado al cuestionario y que tenían claro el perfil al que se orientan.

### 3.2.8. Claridad en los objetivos en cuanto a sector

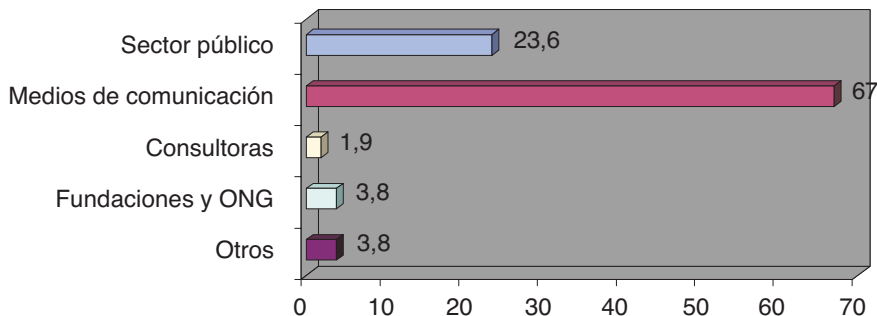
Según la respuesta obtenida, también se puede afirmar que el alumnado en primero ya tiene claro el sector al que se quiere dirigir. Así lo apuntó el 82,4% de los estudiantes que contestaron al cuestionario.



**Gráfico 18.** Alumnos que tienen claro el sector al que se orientan. Porcentajes.

Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

Los medios de comunicación fue el sector, en cuanto a la orientación de los alumnos, que más porcentaje tuvo de respuesta. Un 23,6% señaló el sector público y ya con gran diferencia de respuesta se señalaron las fundaciones y ONG y las consultoras.



**Gráfico 19.** Sector al que se orientan. Porcentajes.

Base: alumnos que han contestado al cuestionario y que tenían claro el sector al que se orientan.

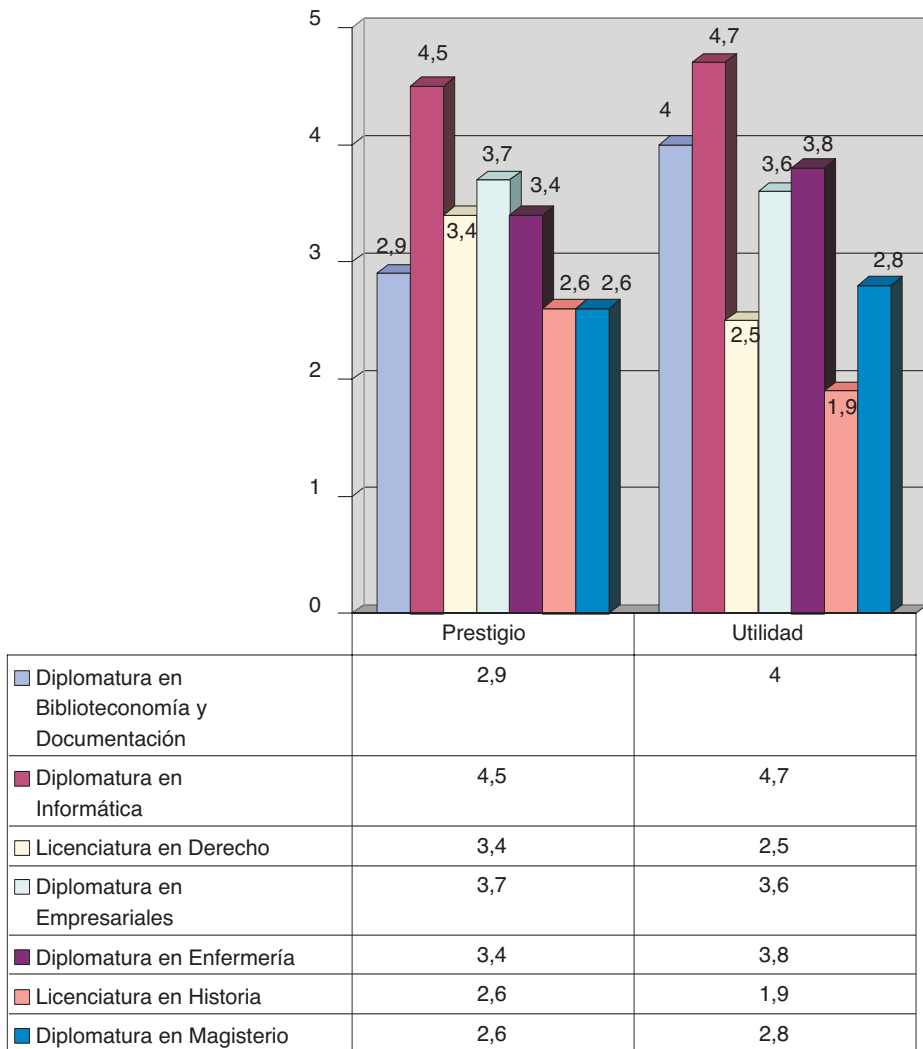
### 3.3. La imagen social de la titulación y la profesión

#### 3.3.1. Valoración del prestigio y utilidad de titulaciones

El apartado se abre con una tabla en la que tenían los estudiantes que valorar del uno al cinco el prestigio y la utilidad de una serie de titulaciones universitarias en las que se encontraba la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación. Hay que señalar como, frente a las otras titulaciones, se valora más a nuestra carrera en cuanto a la utilidad más que en prestigio. Así obtuvo la mayor puntuación, con 4, después de la diplomatura de Informática, con un 4,7, mientras que el prestigio obtuvo una valoración de un 2,7, puntuación inferior a la de la diplomatura de Informática, con un 4,5, diplomatura en Empresariales, con un 3,7, diplomatura en Enfermería y licenciatura en Derecho, ambas con un 3,4.

Al comparar estos datos con los recogidos en el estudio de Moreiro y otros (1995) en el que se realizaba el seguimiento de la inserción laboral de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación de las Universidades de Granada, Barcelona, Salamanca y Murcia nos encontramos una serie de diferencias que es interesante señalar:

- Los datos ofrecidos en este estudio son más positivos que los de Moreiro y otros en cuanto a que las valoraciones realizadas sobre la diplomatura en Biblioteconomía y Documentación son superiores, sobre todo en lo que respecta a la utilidad. Así frente a la valoración media del prestigio de 2,9, en el estudio de Moreiro y otros es del 2,1; y la valoración en estudio de la utilidad es de 4 en el de Moreiro y otros del 1,8.
- Frente a la valoración superior de la utilidad frente al prestigio de la diplomatura en Biblioteconomía y Documentación que hacen los alumnos en esta encuesta, en el estudio de Moreiro y otros este dato es al revés, ya que valoran más el prestigio que la utilidad. Dos razones pueden justificar este hecho, la primera que en estos años se ha producido una evolución positiva en cuanto a volumen del mercado de trabajo en este sector (Tejada, 2002; Tejada y Moreiro, 2003) por lo que la opinión sobre la utilidad ha mejo-

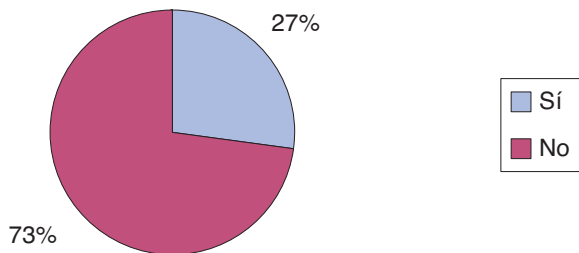


**Gráfico 20.** Valoración del prestigio y utilidad de algunas titulaciones. Valoración sobre 5.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

rado y la segunda que en el estudio de Moreira y otros el colectivo que hace la valoración son personas que ya se han enfrentado al mercado de trabajo por lo que su opinión es más realista.

### 3.3.2. Reconocimiento de la profesión

Ante la pregunta sobre el reconocimiento social de la profesión, la mayoría, un 72,9%, consideraba que no está reconocida tal como observamos en el siguiente cuadro:



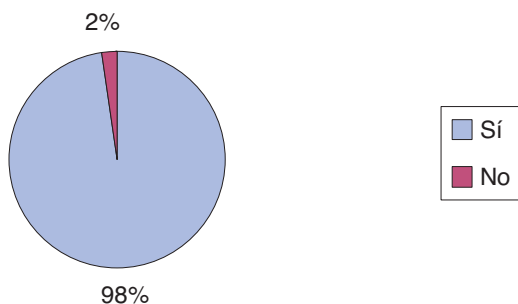
**Gráfico 21.** Alumnos que consideran que hay un reconocimiento social de la profesión. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.4. Los estudios en Biblioteconomía y Documentación y la EUBD

Tres fueron las preguntas que se realizaron en este apartado: el conocimiento del plan de estudios, la asistencia a clase y la satisfacción en la Escuela. Las respuestas de las tres preguntas fueron muy positivas.

#### 3.4.1. Conocimiento del plan de estudios

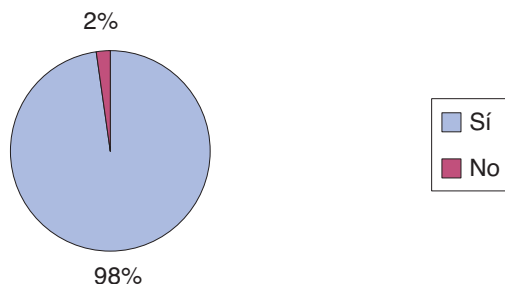
Un 97,9% de los alumnos que contestaron al cuestionario indicó que conoce el plan de estudios que va a cursar. Hay que recordar la circunstancia de que este cuestionario se realizó tras una charla en la que se trataba, entre otros temas, precisamente del plan de estudios.



**Gráfico 22.** Alumnos que conocen el plan de estudios. Porcentajes. Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

#### 3.4.2. Asistencia a clase

También esta pregunta obtuvo una abrumadora respuesta afirmativa que se cifró en un 97,9%.



**Gráfico 23.** Alumnos que asisten habitualmente a clase. Porcentajes.  
Base: alumnos que han contestado al cuestionario.

### 3.4.3. Comodidad en la Escuela

La satisfacción con la Escuela, que se refleja en la pregunta sobre si el alumno se sentía cómodo en ella, tuvo también una respuesta positiva, ya que el 93.7% respondió afirmativamente.

## 4. Conclusiones

Se pueden señalar las siguientes conclusiones que conforman el perfil del alumno de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación de la EUBD de la Universidad Complutense de Madrid:

- Se trata de un alumno que, aunque en su mayor parte comienza los estudios nada más acabar su Bachillerato, hay un porcentaje destacable que comienza estos estudios con posterioridad. La mayoría de los estudiantes son mujeres.
- En un 60 por ciento, los alumnos tienen su domicilio habitual en Madrid capital.
- Son alumnos que leen habitualmente literatura y la prensa, aunque muchos de ellos el número de libros que lee al año es escaso.
- Una tercera parte los alumnos simultanea la carrera con un trabajo y tan solo un 18 por ciento lo hace con otros estudios que suelen ser los idiomas (inglés mayoritariamente).
- Las dos terceras partes de los alumnos proceden del Bachillerato con una orientación mayoritaria de Mixtas o Letras. En los alumnos con un título universitario superior, hay un predominio de los procedentes de titulaciones de Humanidades.
- La razón que llevó a los alumnos a elegir esta carrera fue principalmente sus salidas laborales, y en esta decisión nadie en concreto les influyó, si nos atenemos a las contestaciones mayoritarias.
- Son estudiantes muy interesados en esta titulación, ya que la valoración media de su interés es de un 4,1 sobre 5, y a que un 72% de los alumnos eligió esta carrera en primera opción.



- Factores como el prestigio de la Universidad Complutense de Madrid y su situación geográfica dentro del perímetro urbano fueron los factores que propiciaron que los estudiantes eligieran esta universidad frente a las otras que imparten estos estudios.
- La mayor parte de los estudiantes de primero que contestaron al cuestionario tiene claro el perfil profesional al que se quieren orientar, siendo principalmente el de documentalista de medios de comunicación.
- Esta titulación tiene una mayor valoración en su utilidad que en su prestigio social. Además la mayoría de los alumnos piensa que no goza de un suficiente reconocimiento la profesión.
- En un porcentaje muy mayoritario, los estudiantes en la Escuela se encuentran cómodos en ella, suelen asistir a clase y conocen el plan de estudios.

## 5. Referencias bibliográficas

MOREIRO GONZÁLEZ, J. A.; MOSCOSO, P.; ORTIZ-REPISO, V.

- 1995 «El mercado de trabajo de los diplomados españoles en Biblioteconomía y Documentación». En: *Revista Española de Documentación Científica*, v. 18, n. 4, pp. 444-463.

TEJADA ARTIGAS, C.

- 2002 *Adecuación de los planes de estudio de la Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación a las demandas del mercado de trabajo. El caso concreto del nuevo plan de estudios de la Escuela Universitaria de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid*. Tesis doctoral. Madrid: Universidad Carlos III.

TEJADA ARTIGAS, C.; MOREIRO GONZÁLEZ, J. A.

- 2003 Mercado de trabajo en Biblioteconomía y Documentación. Estudios sobre la inserción laboral de los titulados universitarios. En: *El profesional de la información*, v. 12, n.º 1, enero-febrero, pp. 4-9.
- 2001 Trayectorias laborales de los diplomados en Biblioteconomía y Documentación. Madrid: Consejo Social. Universidad Complutense de Madrid.

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.

- 1999 *Encuesta de opinión dirigida a alumnos de la titulación de Biblioteconomía y Documentación: informe de resultados*. Madrid.