

NOTA SOBRE EL USO DE LA DOCUMENTACIÓN PARLAMENTARIA DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS EN INTERNET

MIGUEL ÁNGEL GONZALO ROZAS

Archivero-Bibliotecario de las Cortes Generales. Responsable de contenidos de la página web del Congreso de los Diputados

Resumen: Se analizan los datos de las consultas realizadas en la VII Legislatura a las publicaciones oficiales del parlamento español disponibles en la página web del Congreso de los Diputados. Los usuarios han descargado mayoritariamente las publicaciones de la Serie A del Boletín Oficial de las Cortes Generales, dedicada a los proyectos de ley, mientras que la consulta de las otras series es mucho menor; de igual forma la consulta de los diarios de sesiones está en relación con la tramitación de las iniciativas legislativas. Los estudios de uso en Internet permiten conocer las necesidades informativas y mejorar la eficacia de la recuperación de la información en las páginas web.

Palabras clave: Congreso de los Diputados, Internet, Publicaciones oficiales.

Abstract: An analysis is made of the data pertaining to the queries made in the 7th Legislature to the Spanish parliament's official publications available on the Web site of the Congreso de los Diputados. The users have for the most part downloaded the publications from the A Series of the Official Parliamentary Bulletin, Congress Section which is dedicated to the bills whereas the consultation of other series is much less; likewise the examination of the Journal of Debates is in relation with the parliamentary procedure of legislative initiatives. The studies concerning the use of information on the Internet enable information needs to be identified and the efficiency of information retrieval from Web pages to be improved.

Key words: Spanish Parliament, Internet, Official Publications.

1. INTRODUCCIÓN

En esta nota se analiza el uso real de la documentación parlamentaria que el Congreso de los Diputados facilita a través de su página web (www.congreso.es) con el objetivo de verificar cuáles han sido las publicaciones oficiales más consultadas por los usuarios de la página en un periodo temporal determinado.

La página web del Congreso facilita, desde su apertura el 15 de junio de 1997, el acceso gratuito a las publicaciones oficiales del propio Congreso, de las Cortes Generales y del Senado (boletines oficiales y diarios de sesiones) en formato PDF. En el momento en que se escriben estas líneas (abril de 2002) están disponibles las publicaciones generadas desde el comienzo de la V legislatura en 1993 y está muy avanzada la digitalización de las publicaciones desde la legislatura constituyente en 1977.

El estudio se ha realizado sobre las visitas registradas a lo largo de la VII legislatura desde su inicio, después de las elecciones del 12 de marzo de 2000, hasta el 31 de marzo de 2002, última fecha incluida en los registros analizados. Para el estudio se han analizado los datos correspondientes a un número de 566.385 visitas¹ recibidas durante el periodo indicado.

Los datos se han obtenido mediante el análisis de los ficheros, denominados «logs», generados por el servidor de Internet en el que ha estado alojada la página web; dichos logs se han procesado con el programa «Log Analyzer» versión 6.5 distribuido por la empresa Webtrends (www.webtrends.com).

2. PUBLICACIONES OFICIALES MÁS CONSULTADAS

En la tabla adjunta se presenta una relación de las 20 publicaciones oficiales más consultadas junto con el número de descargas exitosas que cada fichero PDF correspondiente ha registrado.

En el estudio se han tenido en cuenta los números de las publicaciones oficiales (boletines oficiales o diarios de sesiones, tanto del Congreso, del Senado como de las Cortes Generales, tanto de la VI como de la VII Legislatura) que hubieran recibido más de 19 transferencias exitosas. Así se han analizado 650 publicaciones oficiales que totalizan 836070 descargas. Como se ve en la tabla, las 20 publicaciones más descargadas totali-

¹ Se entiende por visita, de acuerdo con el glosario fijado por la Oficina para la Justificación de la Difusión OJD (www.ojd.es) «una secuencia ininterrumpida de páginas realizadas por un usuario en una dirección. Si dicho usuario no realiza consultas en un período de tiempo (10 minutos) predeterminado, la siguiente consulta constituirá el principio de una nueva visita». En los datos estadísticos no se han podido tener en cuenta los registros de septiembre y octubre de 2000 por problemas técnicos insolubles; sin embargo, se estima que las tendencias observadas no sufrirían variación considerable.

zan 352982 descargas, lo cual supone que más de un **42%** de todas las consultas a las publicaciones oficiales se han concentrado en apenas **20 números**.

Otra observación importante es que incluso dentro de estas 20 publicaciones se produce, asimismo, una concentración del interés de los usuarios de la página en algunos temas esencialmente legislativos como se verá en detalle más adelante al analizar pormenorizadamente la tramitación de algún proyecto de ley.

Como un elemento de referencia, hay que comentar que la tirada para la publicación correspondiente en papel, en el momento en que se escribe este artículo asciende a 1600 ejemplares para un número del Boletín Oficial de las Cortes Generales, igualmente a 1600 para un Diario de Sesiones de Pleno y a 1400 para un Diario de Sesiones de Comisiones. Con estos datos, se puede concluir que, en la situación actual, la distribución electrónica de la documentación parlamentaria es muy superior a la distribución en papel para algunas series mientras que se muestra una descompensación respecto a las series menos demandadas, donde los datos de consulta en Internet son menores que los del número de suscriptores que reciben idéntica publicación por correo.

Publicación	Número	Descargas
Proyecto de Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2002 (121/46) (Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 46-1	112.648
Proyecto de ley de medidas fiscales , administrativas y de orden social (121/50) (Aprobación definitiva)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 50-13	42.078
Proyecto de ley de medidas fiscales , administrativas y de orden social (121/50) (enmiendas del Senado)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 50-12	26.098
Proyecto de ley de medidas fiscales , administrativas y de orden social 121/50 (Texto del proyecto enviado por el Gobierno)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 50-1	17.184

Publicación	Número	Descargas
Proyecto de ley de medidas fiscales , administrativas y de orden social (121/50) (enmiendas)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 50-5	16.419
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno: Debate de totalidad del proyecto de ley orgánica de universidades	DSP, núm. 108, de 27/09/01	15.747
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno: Debate del Dictamen de la Comisión sobre el proyecto de ley orgánica de universidades	DSP, núm. 116, de 31/10/01	12.201
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno: Aprobación definitiva de los proyectos de ley de presupuestos y de acompañamiento	DSP, núm. 132, de 20/12/01	11.573
Proyecto de Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2002 (121/46) (aprobación definitiva)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 46-12	10.896
Proyecto de ley orgánica de universidades (121/45) (aprobación definitiva)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 45-13	10.802
Proyecto de ley orgánica de universidades (121/45) (Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 45-1	10.779
Proyecto de ley del Plan Hidrológico Nacional (121/31) (Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 31-1	9.563
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno, núm. 113, de 23/10/01: Debate de totalidad de los proyectos de ley de presupuestos y de acompañamiento	DSP, núm. 113, de 23/10/01	9.281

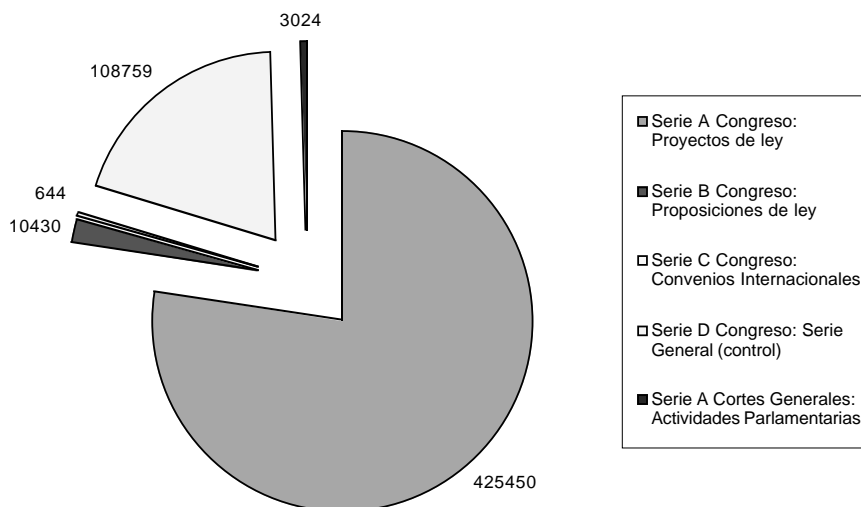
Publicación	Número	Descargas
Proyecto de ley de Presupuestos Generales del Estado para 2001 (121/16) (Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 16-1	8.834
Proyecto de ley de medidas fiscales , administrativas y de orden social (121/50) (Aprobación por el Pleno)	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 50-10	8.208
Proyecto de ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico (121/68) Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno	BOCG, Congreso, Serie A, núm. 68-1	6.505
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno: Debate sobre el Estado de la Nación	Núm. 96, de 27/06/01	6.316
Boletín Oficial de las Cortes Generales, Serie D, General: Convocatoria de becas	BOCG, Serie D, núm. 79, de 20/10/00	6.205
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno: Debate de totalidad proyecto de ley orgánica de financiación de las comunidades autónomas	DSP, núm. 114, de 24/10/01	5.851
Diario de Sesiones, Congreso de los Diputados, Pleno: Debate de totalidad del proyecto de ley orgánica de la Formación Profesional y de las cualificaciones	DSP, núm. 146, de 14/03/02	5.794
	Total de descargas	352.982

3. ANÁLISIS POR SERIES

En los gráficos adjuntos se analizan los datos desde la perspectiva de la consulta de las series que componen las publicaciones oficiales. El primer

gráfico corresponde a las series del Boletín Oficial de las Cortes Generales, sección Congreso de los Diputados. En el mismo, se aprecia como la serie A, dedicada a los proyectos de ley se lleva el 77% del total de las descargas realizadas dentro de la muestra analizada; en segundo lugar, está la serie D, general, con un 20% (aunque hay que señalar que una parte importante de las descargas de esta serie se concentran en los números que contienen las convocatorias de becas); la serie B, que publica las proposiciones de ley de los grupos parlamentarios se queda con un modesto 2% y la serie C, convenios y tratados internacionales, apenas llega al 0,1%, lo cual unido al 1% de la serie de actividades parlamentarias del BOCG, sección Cortes Generales, donde, entre otros textos, se publican el texto de los convenios internacionales, muestra el escaso interés que provoca este tipo de documentación entre los usuarios de la página.

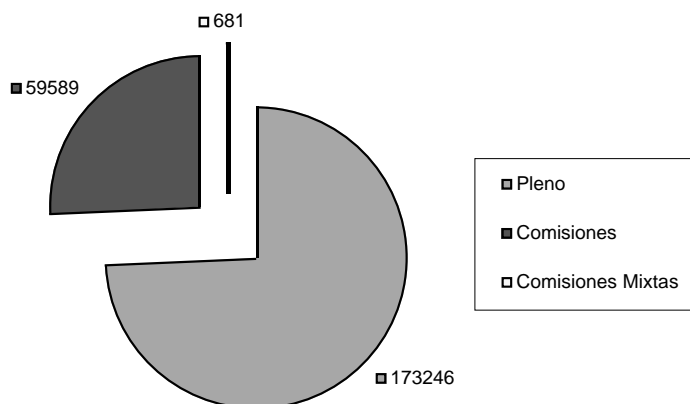
Series del BOCG (Congreso y Cortes Generales)



En el segundo gráfico se muestra la distribución de las consultas a las distintas series del Diario de Sesiones. Se comprueba asimismo la preponderancia del Diario de Sesiones del Pleno del Congreso con un 74%, concentrados sobre todo en los debates legislativos; a continuación los diarios de

sesiones de las Comisiones con un 26% y, por último, los diarios de sesiones de las Comisiones Mixtas con cerca de un 0,1%.

Series del Diario de Sesiones (Congreso y Cortes Generales)



4. RESULTADOS POR TRAMITACIÓN DE PROYECTOS DE LEY

A continuación se ofrecen unas tablas en las que se detallan la consultas que han recibido los cinco proyectos de ley más descargados. Como se ha apuntado arriba, el interés por los proyectos de ley domina mayoritariamente las consultas de la documentación parlamentaria. Dentro de estos proyectos, como se puede comprobar en las tablas adjuntas, destacan los proyectos de contenido económico como son los de presupuestos y los de medidas; junto a esto, los proyectos más consultados son los que han despertado un interés especial en la sociedad y en los medios de comunicación como han sido, en lo que va de VII Legislatura, los de universidades, plan hidrológico, formación profesional y servicios de la sociedad de la información.

Otra conclusión que se extrae de los datos es que los usuarios se interesan más por el principio y por el final de la tramitación, fases en las que aumentan las descargas, mientras que las fases intermedias del debate (enmiendas, ponencia, comisión) despiertan un interés menor, quizás por un problema de conocimiento de los mecanismos de la propia tramitación de la iniciativa legislativa.

**Proyecto de ley de Presupuestos Generales del Estado
para el año 2002 (121/47)
(BOCG, Congreso, Serie A, núm. 46)**

Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno	112.648
Calendario de tramitación	1.209
Enmiendas de totalidad	619
Enmiendas al articulado	2.726
Índice de enmiendas al articulado y a las secciones	1.642
Informe de la ponencia	726
Dictamen de la Comisión y escritos de mantenimiento de enmiendas para su defensa ante el Pleno	1.327
Aprobación por el Pleno	3.450
Enmiendas del Senado	5.172
Enmiendas del Senado (corrección de errores)	1.034
Aprobación definitiva	10.896
Aprobación definitiva (corrección de errores)	874
Total de descargas	142.323

**Proyecto de Ley de Medidas fiscales, administrativas
y del orden social (121/50)
(BOCG, Congreso, Serie A, núm. 50)**

Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno	17.184
Texto del proyecto (corrección de errores)	2.135
Enmiendas de totalidad	1.276
Enmiendas al articulado	16.419
Índice de enmiendas al articulado	2.464
Informe de la Ponencia	1.338
Dictamen de la Comisión y escritos de mantenimiento de enmiendas para su defensa ante el Pleno	1.055
Aprobación por el Pleno	13.159
Aprobación por el Pleno (corrección de errores)	604
Enmiendas del Senado	26.098
Aprobación definitiva	42.078
Total de descargas	123.810

**Proyecto de Ley Orgánica de Universidades (121/45)
(BOCG, Congreso, Serie A, núm. 45)**

Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno	10.779
Ampliación del plazo de enmiendas	620
Enmiendas	1.496
Índice de enmiendas al articulado	1.145
Informe de la Ponencia	3.040
Dictamen de la Comisión	3.095
Escritos de mantenimiento de enmiendas para su defensa ante el Pleno	1.071
Aprobación por el Pleno	2.155
Enmiendas del Senado	2.172
Aprobación definitiva	10.802
Total de descargas	36.375

**Proyecto de Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2001.
(121/16) (BOCG, Congreso, Serie A, núm. 16)**

Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno	8.834
Enmiendas	1.153
Informe de la Ponencia	788
Índice de enmiendas al articulado y a las secciones	248
Dictamen de la Comisión y escritos de mantenimiento de enmiendas para su defensa ante el Pleno	1.535
Aprobación por el Pleno	2.890
Enmiendas del Senado	806
Aprobación definitiva	3.655
Total de descargas	19.909

**Proyecto de Ley del Plan Hidrológico Nacional. (121/000031)
(BOCG, Congreso, Serie A, núm. 31)**

Texto del proyecto de ley remitido por el Gobierno	9.563
Enmiendas	579
Dictamen de la Comisión y escrito de mantenimiento de enmiendas para su defensa ante el Pleno	170
Aprobación por el Pleno	222
Total de descargas	10.534

5. ANÁLISIS DE LA CONSULTA DE DIARIOS DE SESIONES

Por último, en las siguientes tablas se analizan las consultas a los diarios de sesiones del Congreso de los Diputados. Se presentan los diez diarios más descargados en el periodo objeto de estudio para cada una de las dos series, pleno y comisiones. Como se puede comprobar se verifica el interés del usuario hacia los debates legislativos orientados hacia los temas ya comentados. Resulta interesante observar el paralelismo entre el número de descargas de los boletines y el debate del texto correspondiente según su fase de tramitación.

Diario de Sesiones de Pleno (Congreso de los Diputados)	Descargas
1. Núm. 108, de 27/09/01: Debate de totalidad del proyecto de ley orgánica de universidades	15.747
2. Núm. 116, de 31/10/01: Debate del Dictamen de la Comisión sobre el proyecto de ley orgánica de universidades	12.201
3. Núm. 132, de 20/12/01: Aprobación definitiva de los proyectos de ley de presupuestos y de acompañamiento	11.573
4. Núm. 113, de 23/10/01: Debate de totalidad de los proyectos de ley de presupuestos y de acompañamiento	9.281
5. Núm. 96, de 27/06/01: Debate sobre el Estado de la Nación.	6.316

Diario de Sesiones de Pleno (Congreso de los Diputados)	Descargas
6. Núm. 109, de 24/10/01: Debate de totalidad proyecto de ley orgánica de financiación de las comunidades autónomas	5.851
7. Núm. 146, de 14/03/02: Debate de totalidad del proyecto de ley orgánica de la Formación Profesional y de las cualificaciones	5.794
8. Núm. 141, de 5/03/02: Debate de toma en consideración de las proposiciones de ley sobre el «acoso moral» en el lugar de trabajo	5.152
9. Núm. 142, de 6/03/02: Sesión de control (preguntas orales)	5.065
10. Núm. 134, de 5/02/02	4.247

Diario de Sesiones de Comisiones (Congreso de los Diputados)	Descargas
1. Núm. 1, de 1/10/01, Serie Comisiones de Investigación, Comisión sobre Gescartera (comparecencias)	2.257
2. Núm. 333, de 10/10/01, Comisión de Defensa: Comparecencias en relación con el proyecto de ley de presupuestos para 2002	2.122
3. Núm. 354, de 6/11/01, Comisión de Presupuestos, Dictamen del proyecto de ley de presupuestos	1.515
4. Núm. 344, de 22/10/01, Comisión de Educación, Dictamen del proyecto de ley orgánica de universidades	1.501
5. Núm. 332, de 10/10/01, Comisión de Presupuestos, Comparecencias en relación con el proyecto de ley de presupuestos paa 2002	1.500
6. Núm. 308, de 28/09/01, Comisión de Investigación sobre Gescartera (comparecencias)	1.433
7. Núm. 43, de 28/06/00, Comisión de Control de RTVE (comparecencia del Director General de RTVE)	1.344
8. Núm. 437, de 6/03/02, Comisión de Justicia e Interior	1.258
9. Núm. 254, de 5/06/01, Comisión de Justicia e Interior	1.157
10. Núm. 438, de 6/03/02, Comisión de Economía y Hacienda	1.147

6. CONCLUSIONES

Del estudio realizado se puede comprobar que la documentación parlamentaria puesta a disposición de los usuarios es consultada con unos índices de uso considerados aceptables. El estudio del uso realizado pone de relieve la concentración de las consultas sobre la función legislativa y financiera del parlamento en detrimento de la función de control y en cuanto a las series una mayoría de las consultas se inclinan por la descarga de las publicaciones que componen el Boletín Oficial de las Cortes Generales.

Los estudios de uso de la información en Internet tienen una gran utilidad para los administradores de contenidos de las páginas web ya que muestran los puntos fuertes de dichos sitios de cara, por un lado, a su refuerzo así como la necesidad de poner en marcha mecanismos que faciliten o animen la consulta de los sectores de la página web menos visitados.