



Los estudiantes en Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM bajo una nueva modalidad de enseñanza derivada por la COVID-19

Angélica Guevara Villanueva¹; Angélica María Rosas Gutiérrez²; Brenda Cabral Vargas³

Recibido: 30 de marzo de 2021 / Aceptado: 6 de junio de 2021

Resumen. Este artículo enfoca su interés en los alumnos del sistema escolarizado de la licenciatura de bibliotecología y estudios de la información de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM, ante dos escenarios que afectaron su vida académica: el término de su semestre y el inicio de un semestre de manera anormal. El primero, derivado de un paro estudiantil y el segundo, con mayor impacto, producido por el cierre indefinido de su Facultad a causa de la pandemia ocasionada por la COVID-19. El objetivo general de la investigación es describir las experiencias de la población escolar de la licenciatura en bibliotecología y estudios de la información, ante la decisión personal de iniciar su semestre en la modalidad emergente de educación a distancia durante el confinamiento por la pandemia de la COVID-19. La investigación obedece a metodología mixta de tipo descriptiva y cuantitativa. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario que se aplicó en línea a los alumnos que estaban por concluir el semestre escolar 2020-II. Algunos de los resultados muestran que los alumnos vivieron diversas circunstancias como el cuidado de algún familiar enfermo, la falta de un espacio físico para desarrollar sus actividades escolares y un incremento del estrés y ansiedad ante las nuevas dinámicas familiares.

Palabras clave: Educación a distancia; Estudiantes universitarios; COVID-19; Colegio de Bibliotecología; Facultad de Filosofía y Letras

[en] Students in Library Science and Information Studies at UNAM under a new teaching modality derived from COVID-19

Abstract. This article focuses its interest in the students of the school system of the Bachelor of Librarianship and Information Studies of the Faculty of Philosophy and Letters of the UNAM, in the face of two scenarios that affected their academic life: the end of their semester and the beginning of one semester abnormally. The first, derived from a student strike and the second, with bigger impact, produced by the indefinite closure of its faculty due to the pandemic caused by COVID-19. The general objective of the research is to describe the experiences of the school population of the

¹ Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras
E-mail: angelicamatem@gmail.com

² Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Medicina
E-mail: aoga@facmed.unam.mx

³ Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Filosofía y Letras.
E-mail: brendacabralvargas@yahoo.com.mx

bachelor's degree in library science and information studies, faced with the personal decision to start their semester in the emerging modality of distance education during confinement due to the COVID pandemic. -19. The research follows a mixed descriptive and quantitative methodology. The data were collected through a questionnaire that was applied online to students who were about to conclude the 2020-II school semester. Some of the results show that the students experienced various circumstances such as caring for a sick relative, the lack of a physical space to develop their school activities and an increase in stress and anxiety in the face of new family dynamics.

Keywords: Long distance education; University students; COVID-19; College of Library Science; Faculty of Philosophy and Letters

Sumario. 1. Introducción. 2. Metodología. 3. Resultados y discusión. 4. Conclusiones. 5. Recomendaciones. 6. Agradecimientos. 7. Referencias bibliográficas.

Cómo citar: Guevara Villanueva, A.; Rosas Gutiérrez, A. M.; Cabral Vargas, B. (2021). Los estudiantes en Bibliotecología y Estudios de la Información de la UNAM bajo una nueva modalidad de enseñanza derivada por la COVID-19, en *Revista General de Información y Documentación* 31 (1), 395-414.

1. Introducción

La formación profesional en bibliotecología en la Universidad Nacional Autónoma de México se oferta académicamente en la Facultad de Filosofía y Letras, a través de un sistema escolarizado y un sistema de educación abierta y a distancia (SUAyED), que conforman dos alternativas para quienes desean cursar la licenciatura en bibliotecología y estudios de la información. A lo largo del tiempo, la Facultad ha registrado diversos movimientos sociales, pero ninguno de estos había ocasionado que los estudiantes inscritos en el sistema escolarizado dejarán las aulas por más de un año, para iniciar un semestre totalmente a distancia. A finales de 2019, los alumnos vivieron la interrupción de sus clases al ser cerrada la Facultad por causa de un paro estudiantil. En 2020, después de casi tres meses de cierre de la Facultad, las autoridades de la UNAM tomaron la decisión de cerrar todas sus dependencias para garantizar la salud de su comunidad y evitar el contagio de la enfermedad COVID-19, declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) el 11 de marzo de 2020 como una pandemia, por lo que la vida en el aula para los estudiantes será solo posible hasta que el semáforo epidemiológico se encuentre en color verde.

1.1 Problema de investigación

Ante la situación suscitada por el cierre de la Facultad y posteriormente por la pandemia, el consignar una memoria que mane totalmente de las primeras experiencias de los alumnos del semestre 2020-II que incursionaron de una modalidad presencial a una modalidad completamente a distancia, es fundamental para dejar evidencia de cómo durante el confinamiento por la pandemia vivieron está realidad; y para dar seguimiento a su posterior proceso de reintegración educativa presencial después del confinamiento, es decir, contar con estudios que aporten elementos para tomar conciencia de la construcción de nuevas valoraciones en el ámbito de la educación presencial en la bibliotecología, ya que el regreso al

aula requerirá de una recomposición de un retorno diferente al que se vivía antes de la COVID-19.

Por lo anterior esta investigación busca dar respuesta a las siguientes preguntas ¿cómo la pandemia derivada de la COVID-19 y la transición abrupta de una educación presencial a una educación totalmente a distancia, afectó la vida cotidiana de los estudiantes universitarios inscritos en la licenciatura en bibliotecología y estudios de la información en la UNAM? ¿cuáles fueron los problemas y las condiciones que vivieron los alumnos con un modelo emergente de enseñanza-aprendizaje a distancia? ¿qué emociones y sentimientos surgieron durante su adaptación a este modelo emergente de enseñanza-aprendizaje a distancia?

1.2 Objetivos de la investigación

El objetivo general de este trabajo es describir las experiencias de la población escolar de la licenciatura en bibliotecología y estudios de la información, ante la decisión personal de iniciar su semestre en la modalidad emergente de educación a distancia durante el confinamiento por la pandemia de la COVID-19, para lo cual se establecieron los siguientes objetivos específicos:

- Reconocer las características demográficas de la población escolar de bibliotecología del sistema escolarizado del semestre 2020-II
- Establecer los aspectos familiares y escolares que estuvieron presente durante el confinamiento
- Identificar los síntomas emocionales que manifestaron los alumnos durante el semestre escolar 2020-II

1.3 Justificación

La rápida diseminación a nivel mundial de la enfermedad COVID-19, causada por el coronavirus SARS-Cov-2 (en inglés, *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2*), requiere de un trabajo colaborativo de la comunidad científica y de su comunicación formal para difundir los hallazgos, reflexiones y perspectivas desde diversas áreas del conocimiento, no solo desde las ciencias de la salud. De acuerdo con algunos estudios de enfoque bibliométrico (Gregorio, 2020, Torres, 2020 y Zayas, 2020) se ha generado un crecimiento exponencial en publicaciones y recursos sobre este tema; que no ha sido ajeno para las ciencias sociales (Martínez, 2020).

No obstante que “la actual coyuntura del COVID-19 ha inaugurado una posibilidad histórica para replantear la investigación social y educativa a partir de la serie de vaivenes por la que éstas han tenido que atravesar” (Luna, 2021: 7), la contribución de las ciencias sociales ha sido menos visible (Contreras, 2021). Las bases de datos en educación y bibliotecología son un referente para conocer cuáles son los intereses de investigación social en estos campos. A través de una consulta en ERIC, LISA y Library Information Science Source, se identificó menos de 100

publicaciones relacionadas al tema de la opinión de los estudiantes universitarios ante la COVID-19 (véase tabla 1).

Tabla1. Cantidad de publicaciones sobre estudios basados en la opinión de los estudiantes universitarios durante la pandemia

BASE DE DATOS CONSULTADA	COVID-19 O COVID 19	OPINION DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS
ERIC	2,064	41
Library and information science abstracts LISA	1,491	71
Library & Information Science Source	1,129	0

Búsqueda realizada el 28 de marzo de 2021, con la estrategia (COVID 19) AND COVID-19 AND (University students) AND Opinion

Las contribuciones en estos 112 documentos atienden diferentes enfoques como los institucionales-educativos, rol de los docentes, respuesta de las bibliotecas académicas ante sus usuarios universitarios, las competencias informacionales y digitales, las vivencias y opiniones de los estudiantes de educación superior en distintos países. Sin embargo, en estos trabajos no se encontró una investigación enfocada en los estudiantes de bibliotecología del sistema presencial en México en relación con sus experiencias bajo la modalidad emergente por el confinamiento por la COVID-19.

2. La oferta académica en bibliotecológica en la UNAM

Los estudios profesionales en bibliotecología en la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), iniciaron en 1956 con la creación del Colegio de Biblioteconomía y Archivonomía, el cual se ubicó inicialmente en la planta alta de la Biblioteca Central (Licea y González, 2016) posteriormente se instaló en la Facultad de Filosofía y Letras. Desde su creación a la fecha su plan de estudios ha cambiado en cuatro ocasiones, pero también “han pasado por sus aulas innumerables grupos de estudiantes que le [han dado] trascendencia a la profesión” (Escalona, 2016: 7); actualmente la licenciatura tiene la denominación de Bibliotecología y Estudios de la Información.

En 2007, el H. Consejo Técnico de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM aprobó la licenciatura en la modalidad a distancia (Ramírez y Figueroa, 2009). Las ventajas de la modalidad a distancia son: 1) no tiene limitaciones de tiempos por horarios fijos para tomar clases; 2) no exige una movilidad para traslados físicos hacia un aula; y 3) no implica en la mayoría de los casos, cambios de residencia temporales. A pesar de las ventajas citadas anteriormente, sí se suma

la población escolar inscrita en el sistema escolarizado y la población inscrita en la modalidad de Educación a Distancia en cada uno de los ciclos escolares, se observa que todavía en los tres últimos años, más del 50 % del total de esta población está inscrito en el sistema presencial (véase tabla 2).

Tabla 2. Población escolar de la licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la Información, 2015-2020

CICLO ESCOLAR	MODALIDAD	TOTAL	%
2019-2020	Escolarizado	335	57.07
2019-2020	Educación a Distancia	252	42.93
2018-2019	Escolarizado	335	51.69
2018-2019	Educación a Distancia	313	48.30
2017-2018	Escolarizado	337	54.88
2017-2018	Educación a Distancia	277	45.11
2016-2017	Escolarizado	345	40.09
2016-2017	Educación a Distancia	266	30.27
2015-2016	Escolarizado	380	60.80
2015-2016	Educación a Distancia	245	39.20
2014-2015	Escolarizado	361	62.45
2014-2015	Educación a Distancia	217	37.54

Elaboración propia.

Fuente: Agenda Estadística de la UNAM (2008-2020)

No obstante, a la afirmación anterior la educación a distancia en bibliotecología se vuelve cada vez más una oferta académica atractiva para quienes desean formarse en esta disciplina. A lo largo de estos años, la educación bibliotecológica a distancia cuenta con experiencias docentes y uso de tecnología para apoyar a su alumnado.

3. La vida académica de los estudiantes de licenciatura en bibliotecología del sistema presencial

La Facultad de Filosofía y Letras se ubica en Ciudad Universitaria, un lugar privilegiado por la cercanía a servicios de transporte público y concesionado (metro, RTP microbús y taxis), lo que permite la movilidad desde los diferentes accesos de entrada y salida al campus universitario, para quienes asisten a tomar sus clases en esta Facultad. A un costado del edificio de la Facultad se ubica la emblemática Biblioteca Central, a unos cuantos metros la Rectoría y el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, importantes espacios de

convivencia social para su desarrollo académico, cultural y para los trámites escolares.

En la Facultad se tiene acceso a la Torre I donde los alumnos asisten a clases de comprensión de lectura en diferentes idiomas, pero sobre todo cuentan con las aulas para tomar sus diversas asignaturas. Por otra parte, disponen de la Biblioteca “Samuel Ramos” que les brinda servicios y colecciones especializadas que apoyan las bibliografías básicas y complementarias de los diversos planes de estudio que se imparten en la Facultad, el laboratorio de cómputo y la librería “Mascarones”. Dentro de todos estos espacios se construye un fragmento de la vida de cada uno de los alumnos de bibliotecología. Vida que se vio radicalmente afectada, por las diversas situaciones que se suscitaron a finales del 2019 y que continuaron durante el 2020 ante el surgimiento de la pandemia por la COVID-19.

4. Escenario social previo en la Facultad y la pandemia por la COVID-19

Los alumnos de bibliotecológica en la UNAM han enfrentado y superado en distintos momentos los retos internos gestados por los movimientos sociales en la universidad. Basta recordar que a finales del año 2019 y principios del 2020, las actividades académicas en la Facultad de Filosofía y Letras fueron interrumpidas por un grupo de alumnas que iniciaron un paro para frenar el acoso sexual y todos los tipos de violencia de género; asunto relevante, que fue registrado en la Sesión de Consejo Interno de la UNAM (UNAM, 2020). Este movimiento trajo acciones para que se realizaran esfuerzos conjuntos entre autoridades y estudiantes para erradicar la violencia de género, ocasionando que el semestre no fuera concluido de manera normal, y por consiguiente, el semestre siguiente, no iniciara en el tiempo programado al calendario escolar.

Mientras esto sucedía en la UNAM, a finales del año 2019 una amenaza estaba creciendo, el surgimiento de un nuevo virus que provocaría una enfermedad que se denominaría COVID-19, que en poco tiempo fue declarada una pandemia -11 de marzo, 2020-. Ni los estudiantes, ni los docentes, ni las autoridades y ni los trabajadores universitarios esperaban que un asunto de salud mundial provocara tomar la decisión de cerrar las instalaciones universitarias de manera indefinida, a fin de garantizar la salud de la comunidad universitaria. Bajo este contexto las autoridades de la Facultad de Filosofía y Letras se vieron en la necesidad de iniciar el semestre bajo una modalidad emergente de enseñanza-aprendizaje, donde la educación a distancia fue la alternativa para hacer frente a la problemática que enfrentó la educación superior en México.

Pero qué experiencias, sentimientos y emociones surgieron en los alumnos que tomaron la decisión por primera vez de vivir la transición de una modalidad presencial a una modalidad a distancia. A este propósito, a continuación, se hace alusión a la metodología y procedimiento que se llevó a cabo para dar respuesta a las inquietudes de la presente investigación.

5. Metodología

5.1 Elementos metodológicos

La investigación desarrollo un método descriptivo y cuantitativo en relación con el tratamiento que se realizó de las características que la muestra arrojó sobre los participantes y por la presentación de los datos numéricos obtenidos. La técnica elegida fue la encuesta dado que se recopiló la información en una parte de la población sobre diversos indicadores que fueron explorados y como instrumento para la recolección de los datos se optó por la aplicación de un cuestionario mixto que fue elaborado mediante la herramienta de Google Forms con el que se dio respuesta a los objetivos y a las preguntas de investigación.

5.2 Población y muestra de estudio

La selección del alumnado participante en el estudio se determinó mediante un muestreo aleatorio simple considerando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5% con una población de 299 alumnos de acuerdo con cifras ofrecidas por control escolar. Cabe indicar que esta cantidad correspondió a los alumnos de ambos turnos (matutino y vespertino) que se encontraron cursando los semestres pares (segundo, cuarto, sexto y octavo) del ciclo escolar 2020-2 de la Licenciatura en Bibliotecología y Estudios de la información. En consecuencia, la muestra estuvo representada por 168 participantes.

5.3. Procedimiento desarrollado

Como anteriormente se indicó el instrumento consistió en un cuestionario mixto que se aplicó previamente a una muestra seleccionada de 10 estudiantes lo que permitió hacer los ajustes necesarios y diseñar el cuestionario definitivo que constó de las siguientes secciones: a) datos del semestre y personales; b) aspectos familiares y escolares y c) aspectos emocionales. El cuestionario final se envió mediante el correo electrónico a los profesores que en ese momento se encontraron frente a grupo. El tiempo de su aplicación fue durante 4 semanas, del 31 de agosto al 26 de septiembre del 2020 teniendo en cuenta que el alumnado se encontró terminando el semestre. Es importante destacar que, el procedimiento se llevó a cabo de manera voluntaria y preservando el anonimato y garantizando la confidencialidad de la información proporcionada.

Los resultados se organizaron en una hoja de cálculo en el programa Excel con base en las preguntas que integraron el instrumento de investigación para realizar los análisis estadísticos.

6. Análisis de los resultados

6.1 Datos del semestre y personales

En general, los datos mostraron una participación favorable de los alumnos de cada uno de los semestres que integraron el ciclo escolar en la investigación. También, se observó que existió una pequeña preferencia por el alumnado por cursar sus materias en el turno matutino (65; 38.6%). Asimismo, predominó el género femenino (112; 66.6%), a diferencia del masculino (53; 66.6%), solo 3 participantes prefirieron no decir su género. La edad promedio fue 21 a 25 años (96; 57.1%), sin omitir que hubo quienes tuvieron más de 30 años (13; 7.7%) en un rango de 31-57 años. Además, una mayoría se encontró soltera(o) (148; 88.0%) y pocas (os) son las que se estuvieron en unión libre (10; 5.9%) o casadas (os) (4; 2.3%), aunque también hubo quienes refirieron estar separadas (os) o divorciadas (os) (véase tabla 3).

Tabla 3. Características personales y del semestre

Variables	Muestra (168)	Porcentaje
Semestre		
Segundo	49	29.1
Cuarto	33	19.6
Sexto	46	27.3
Octavo	40	23.8
Turno		
Matutino	65	38.6
Vespertino	52	30.9
Mixto	51	30.3
Género		
Femenino	112	66.6
Masculino	53	66.6
Prefiero no decirlo	3	1.78
Edad		
18 a 20 años	39	23.2
21 a 25 años	96	57.1
26 a 30 años	20	11.9
Más de 30 años	13	7.7
Estado Civil		
Soltera (o)	148	88.0
Casada (o)	4	5.9
Divorciada (os)	2	1.1
Separada (os)	4	2.3
Unión libre	10	5.9

Con respecto a su lugar de residencia es importante mencionar que una gran parte los participantes (122; 72.6%) permanecieron en sus hogares en la Ciudad de

México, mientras que otros manifestaron que tuvieron la necesidad que regresar a su lugar de origen (46; 27.3%) no solo a otras Alcaldías de la Ciudad o Municipios del Estado de México sino a algunos estados del país como Coahuila, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Oaxaca y Yucatán debido a la problemática que desencadenó la contingencia sanitaria.

6.2 Aspectos familiares y escolares

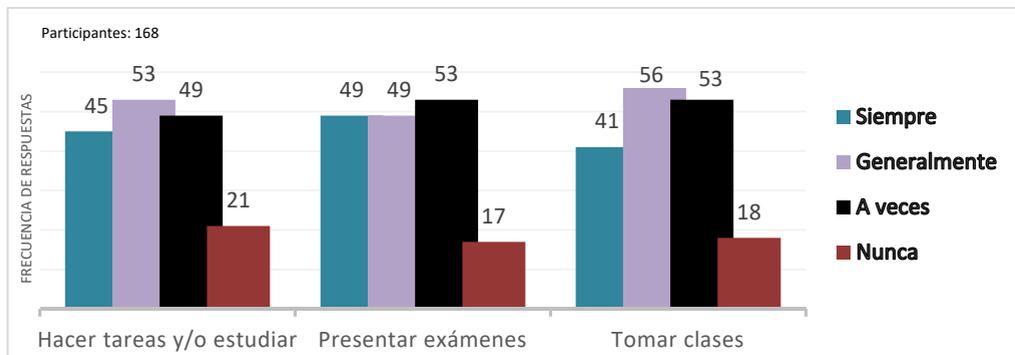
Del total de 168 participantes que conformaron la muestra, 115 (68.4%) argumentaron tener en su casa a otros miembros de su familia estudiando bajo la modalidad a distancia. Igualmente, se encontró que hubo estudiantes que reportaron que “siempre” compartieron su dispositivo con algunos de los miembros de su hogar (32; 19.0%), otros mencionaron que “generalmente” tuvieron la necesidad de compartir (41; 24.4%) su equipo, algunos dijeron que solo “a veces” (47; 27.9%) pero también hubo, quien mencionó que “nunca” compartió su dispositivo (41; 24.4%) (véase tabla 4).

Tabla 4. Miembros estudiando en su hogar / Compartieron su dispositivo

Variables	Muestra (168)	Porcentaje
Hubo otros miembros estudiando en casa		
Si	115	68.4
No	53	31.5
Compartieron su dispositivo		
Siempre	32	19.0
Generalmente	41	24.4
A veces	47	27.9
Nunca	41	24.4

Adicionalmente a estas cifras, cabe mencionar que 21 participantes argumentaron que nunca tuvieron un espacio físico para hacer sus tareas y/o estudiar, 17 para presentar sus exámenes y 18 para tomar sus clases a distancia. Peso a ello, hay que resaltar que hubo quienes “siempre” contaron con un espacio para realizar sus actividades (véase gráfica 1).

Gráfica 1. Espacio físico para realizar sus actividades escolares



Por otra parte, los datos analizados mostraron que debido a la situación de la pandemia hubo participantes (70; 46.6%) que tuvieron bajo su responsabilidad el cuidado de algún familiar. En la tabla 5 se muestran las respuestas y frecuencias que refirieron.

Tabla 5. Cuidado de algún familiar

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Cuidado de las (os) sobrinas (os)	20	28.5%
Cuidado de la abuela (o)	19	27.1%
Cuidado de las (os) hijas (os)	8	11.4%
Cuidado de la madre	6	8.5%
Cuidado del padre	4	5.7%
Cuidado de las (os) primas (os)	4	5.7%
Cuidado de ambos padres	3	4.2%
Cuidado de la tía (o)	2	2.8%
Cuidado de la hermana (o)	2	2.8%
No contestó	2	2.8%

En este mismo sentido, es importante además comentar que los participantes (124; 73.8%) manifestaron otros factores que complicaron su tiempo para realizar sus actividades escolares (tareas, estudiar, presentar exámenes o tomar sus clases). A continuación, se muestra en la tabla 6 los factores involucrados y la frecuencia presentada.

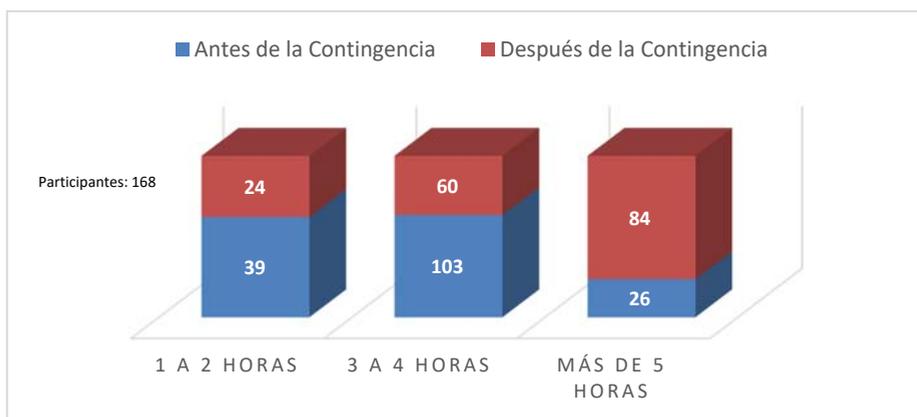
Tabla 6. Factores que complicaron su tiempo para realizar sus actividades escolares

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Quehaceres en el hogar	42	33.8%
Necesidad de trabajar	20	16.12%
Fallas en el Internet	18	14.51%
Ruido y distracciones en el hogar	18	14.51%
Carga de tareas por parte de los profesores	12	9.67%
Estado de salud no óptimo	11	8.80%
Horario de trabajo inflexible	5	4.03%
Falta de equipo de cómputo	4	3.22%
Fallas en su equipo de cómputo	3	2.41%
Distancia de su trabajo a casa	3	2.41%

Nota: Algunos participantes mencionaron más de un factor

Otro aspecto que se indaga en los participantes está relacionado con la cantidad de horas al día que dedicaron para realizar sus actividades escolares. Se detectó que sus horas se modificaron a razón de que antes de la contingencia sanitaria un mayor número de estudiantes (103, 61.3%) dedicó de 3 a 4 horas para realizar sus actividades escolares, incrementándose lo anterior, en la mitad del alumnado (84; 50%), a más de 5 horas durante la contingencia (véase gráfica 2).

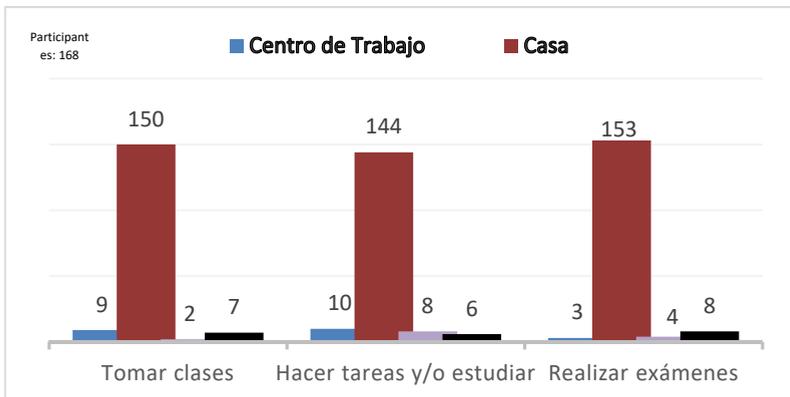
Gráfica 2. Horas dedicadas al día para realizar sus actividades escolares



La última pregunta que integro esta sección fue conocer el lugar en dónde se conectaron los participantes para realizar sus actividades escolares (véase gráfica 3). Los hallazgos muestran que las clases fueron tomadas con mayor frecuencia desde la casa (150; 89.2%), lo mismo se suscitó con las tareas y/o estudio (144; 85.7%), así como, para responder sus exámenes (153; 91%). Cabe mencionar que

algunos estudiantes recurrieron a su centro de trabajo, un café internet, o bien, refirieron en la opción “otro” a algún familiar o vecino.

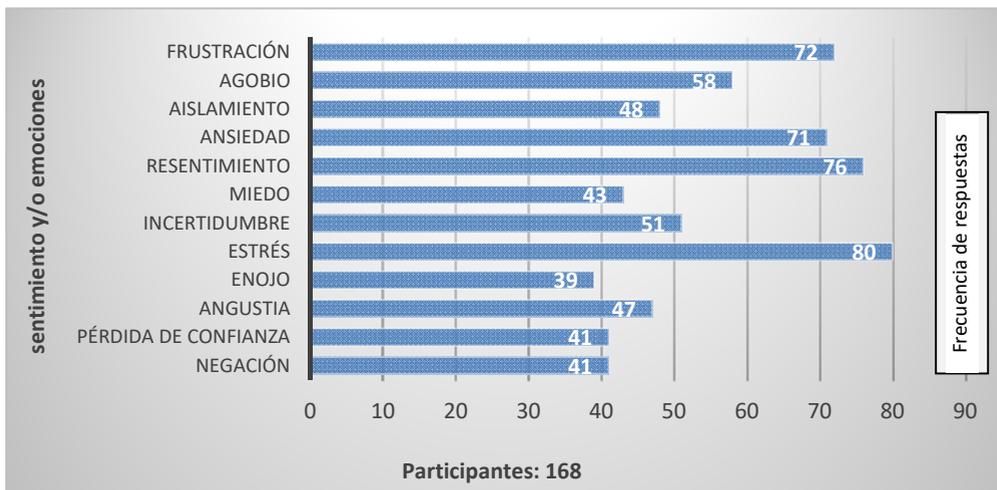
Gráfica 3. Lugar en donde se conectaron para realizar sus actividades escolares



6. 3. Aspectos emocionales

Para conocer los síntomas emocionales que los participantes presentaron durante el confinamiento por la pandemia fueron seleccionados 12 aspectos que permitieron conocer el estado en que se encontraron (véase gráfica 4). Se observó que el estrés fue el mayor síntoma presentado entre los alumnos (80; 47.6%), seguido del resentimiento (76, 45.2%) y de la frustración (71; 42.2%) no obstante, y menor medida, hubo quien presentó pérdida de confianza (41; 24.4%) y enojo (39; 23.2%). Ante este contexto cabe destacar que hubo participantes (105; 62.5%) que aseveraron su deseo de abandonar sus clases.

Gráfica 4. Sentimientos y/o emociones de los alumnos

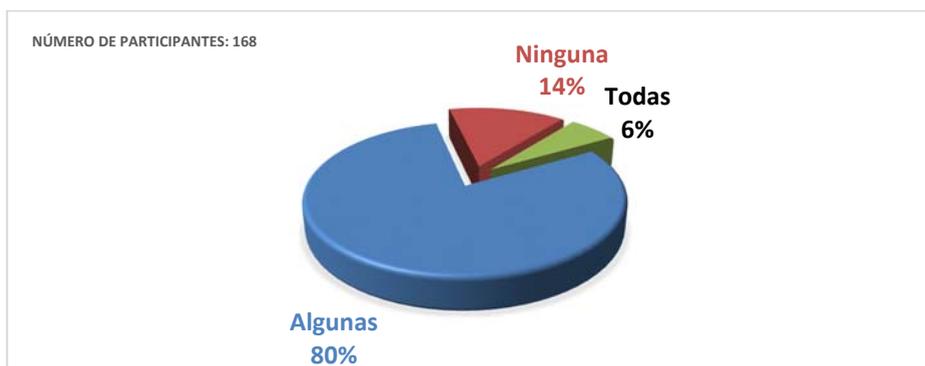


A su vez, se cuestionó si se sintieron motivados en sus clases a distancia. En esta pregunta los resultados mostraron que 11 alumnos de 168, se encontraron en “todas” las clases motivados (6.5%), 140 (83.3%) solo en “algunas” clases, mientras que 17 (10.11%), no se encontraron en “ninguna” de ellas motivados. Ante esta circunstancia se pidió que mencionarán el motivo y estas fueron sus respuestas:

(R1) “No me gusta esta modalidad”. (R2) “Es difícil aceptar esta nueva situación”. (R3) “No me parecen productivas”. (R4) “Algunas se tornaban aburridas, nadie hablaba”. (R5) “Muchos profesores solamente leían las mismas diapositivas que usaban en presencial o ahondaban en trabajos que nada tenían que ver”. (R6) “Porque hay mucha necesidad económica”. (R7) “Los académicos no estaban preparados para esta migración a sistemas de enseñanza a distancia”. (R8) “Hay profesores que supieron motivarnos de una mejor manera, mientras que algunos dieron su clase de la misma manera en la que lo harían de forma presencial, cosa que no me parece correcta”. (R9) “Muchos profesores son apáticos. Y no sientes posible una comunicación para con ellos”. (R10) “No es lo mismo que una clase presencial”. (R11) “Mala calidad en las clases, en algunos casos los profesores solo se dedicaron a dejar tareas y no hubo retroalimentación”. (R12) “En algunas materias no tuvimos diálogo con los profesores y solo se comunicaban con nosotros por medio de mensajes”. (R13) “Siento que no aprendo nada y aunque los maestros tratan de explicar, es frustrante no poder poner toda la atención”. (R14) “La amabilidad de algunos profesores se sentía forzada y nada natural”. (R15) “Porque los alumnos en las pocas clases que tuve, no contestaban absolutamente nada de las respuestas de los profesores”. (R16) “No me gusta esta modalidad”. (R17) “El profesor no preguntaba solo presentó sus clases”.

En relación con la pregunta anterior, también se halló que una minoría (10 estudiantes, 6%) estableció una relación en “todas” sus clases con el profesor en comparación con aquellos (24 alumnos, 14%) que indicaron que en “ninguna” se dio interacción (véase gráfica 5).

Gráfica 5. Relación con los profesores



Ante la llegada de un próximo semestre, adicionalmente se preguntó si les gustaría continuar con sus clases bajo esta modalidad de enseñanza emergente. Con referencia a esta variable, el 69% (116 alumnos) manifestó, su negación y, solo el 31% (52 alumnos), mencionó que sí le gustaría continuar. Algunas de las razones que expresaron los participantes que sí les gustaría continuar bajo esta modalidad se mencionan a continuación:

(R1) “A pesar de los inconvenientes, me resultó cómodo tener clases a distancia, en parte porque me evité el largo trayecto de casa a la escuela, pero también porque con la situación actual me siento bastante segura estando en casa”; (R2) “Aprendí a distribuir mis tiempos y dedicar a cada responsabilidad su lugar me doy cuenta que el traslado a la escuela es un tiempo perdido”; (R3) “Aunque no termino de adaptarme a esta modalidad considero que es mejor no abandonar el estudio, siempre y cuando tenga los recursos para hacerlo”; (R4) “El pausar nuestros estudios provocará que nos atrasemos”; (R5) “Creo que es necesario por la emergencia sanitaria”; (R6) “Considero que sí tengo las herramientas suficientes para aprender correctamente desde casa. En un ambiente más seguro.” (R7) “Considero que todos, tanto docentes como estudiantes, nos estamos adaptando a una nueva modalidad que la gran mayoría no había experimentado, y me parece que es un camino de aprendizaje y está muy bien.” (R8) “Creo que no podemos quedarnos en nuestra zona de confort, y aunque esto ha sido un completo reto, existen formas de hacerlo funcionar”; (R9) “En lo personal tengo más tiempo para mí, hago dos horas en transporte para llegar a la escuela”; (R10) “Es necesario adaptarse ante cualquier crisis que suceda. Esto puede ayudar a desarrollar y perfeccionar esta educación a distancia”; (R11) “He logrado organizar mis tiempos y creo que genere un hábito”; (R12) “La contingencia no ha terminado y prefiero tener salud que un salón”. (R13) “Me gustaría seguir con mis clases en línea porque tengo más tiempo para organizarme y realizar mis trabajos, ya que no tengo que trasladarme de un lado a otro, también ahorro gracias a que no gasto en pasajes, impresiones, etc.” (R14) “Porque requiero dedicar más tiempo a mi hija”; (R15) “Me puedo conectar a clase en donde me encuentre; (R16) “No hay paros estudiantiles, no me asaltan en el transporte público, me enfoco en mis tareas y proyectos académicos con mayor efectividad; (R16) “Sí, porque me distraen de los problemas y los pensamientos negativos que tengo durante el encierro; (R17) “Sí, pero solo para hacer retroalimentación de lo que se pueda ver en clase presencial”.

Para finalizar con la investigación se formuló la siguiente pregunta: ¿Crees que el cambiar de una modalidad escolarizada a una modalidad a distancia podría repercutir en tu proceso de aprendizaje? 32 alumnos contestaron de manera negativa, mientras que 136 respondieron de forma afirmativa, por los siguientes motivos que se pueden apreciar en la tabla 7.

Tabla 7. Repercusiones que los alumnos consideran que influyen para continuar en la modalidad a distancia

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Existe una falta de atención personalizada por el profesor	42	26.25%
Consideran que no aprenden	31	19.30%
No hay retroalimentación con el profesor	22	13.75%
No existe un desarrollo personal de forma correcta	19	11.80%
Tienen dificultad para aprender en esta modalidad	13	8.10%
Porque se requiere ser autodidactas y no están acostumbrados	11	6.87%
Hay maestros que no dan clase solo dejan tarea	7	4.37%
Falta de compromiso de algunos profesores	5	3.12%
El aprendizaje es menos práctico y existen más distractores	3	1.87%
Mucho de lo que aparece en la bibliografía del temario no está digitalizado	3	1.87%
La calidad de los materiales de consulta hallados en Internet no se compara a la información detallada y avalada que se tiene en las bibliotecas	2	1.25%
Estar encerrado no ayuda a incrementar las ganas de seguir, pues no hay convivencia social, que es uno de los pilares fundamentales para sentirse motivado	1	0.62%
Porque implica cambiar hábitos de estudio	1	0.62%

Nota: Algunos participantes mencionaron más de un motivo

7. Discusión y conclusiones

Los resultados de esta investigación han dado a conocer algunos aspectos personales de los alumnos (género, edad, estados civil, etcétera) y distintos factores familiares, escolares; así como aquellas emociones y sentimientos que experimentaron los alumnos del Colegio de Bibliotecología y Estudios de la Información de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM ante la presencia de una modalidad emergente de enseñanza a distancia a la que no estaban habituados ni preparados para afrontar los retos tecnológicos que esto implicó.

Esta modalidad repentina a distancia ha llevado a los alumnos a diversos escenarios a los que nunca antes se habían enfrentado “alterando sus vidas cotidianas, rutinas y hábitos que han repercutido en las dinámicas diarias de su convivencia social” (Cambero citado por Robles, Junco y Martínez, 2021: 44).

En este sentido, los hallazgos encontrados en este trabajo mostraron la necesidad que tuvieron algunos participantes de regresar a sus lugares de origen

para continuar con sus estudios a distancia ante el cierre de la Universidad y a las medidas sanitarias que fueron establecidas por las autoridades para prevenir la propagación del virus. Entorno, que permeo en otras latitudes de acuerdo con un reporte preliminar presentado en abril del 2020 por la Universidad de Zadar (Croacia) en donde se expuso la movilidad que tuvieron los estudiantes antes y cuando inicio la pandemia en los países europeos (Doolan, 2020).

También, es de mencionar que debido a la desigualdad social que se presenta en la población estudiantil hubo alumnos que no contaron con un espacio físico para desarrollar sus diversas actividades escolares. Situación, con base en Robles, Junco y Martínez (2021) puede afectar el bienestar psicológico y social, generando, al estar en un periodo prolongado en el mismo espacio con otras personas, disgustos y desacuerdos que, en tiempos normales, no tendrían trascendencia, pero sin embargo, hoy en día, resulta de suma importancia para que el alumnado pueda continuar con su formación profesional.

Con respecto a las emociones y/sentimientos identificados en este trabajo cabe mencionar que en la actualidad existen diversos estudios (Prada, Gamboa y Hernández, 2020; Essadek y Rabeyro, 2020; Chakraborty, entre otros, 2020; Robles, Junco y Martínez: 2021) que afirman que un gran número de estudiantes sufre distintas alteraciones mentales que ha afectado no solo su rendimiento académico sino su salud mental como el estrés, el resentimiento, la frustración y la ansiedad que manifestaron los participantes, ante la necesidad de continuar con sus estudios en esta modalidad a distancia y por la problemática social, familiar y económica que produjo la pandemia y, que sin duda alguna, ha influido sobre su deseo de abandonar sus clases a distancia como lo aseveró el alumnado en esta investigación.

Como elemento adicional de análisis, el estudio demostró que un bajo número de estudiantes se encontró motivado en sus clases. Este aspecto que resulta positivo debe considerarse por las autoridades del Colegio de Bibliotecología y la Facultad de Filosofía y Letras como un indicador favorable, que sea útil para evitar la baja temporal o la deserción del alumno durante el confinamiento.

En cuanto a la información obtenida por los alumnos que expresaron no sentirse motivados durante el confinamiento, coincide con los trabajos de Sarikaya y Yarimsakalli (2020) y Dilmaç (2020) al subrayar en sus resultados la baja motivación que tuvieron los alumnos al cursar sus estudios en una modalidad emergente. De lo anterior se desprende la necesidad de que las autoridades conjunten esfuerzos para establecer estrategias que permitan al docente dar un acompañamiento a los alumnos, como señalan Jaramillo, Osorio y Narváez (2011) y Vadillo (2020), con el objetivo de potencializar las capacidades del alumno para que éste logre identificar su problema y la solución.

Por otra parte, se observó una tendencia en los alumnos por continuar con su semestre bajo esta modalidad por las ventajas que identificaron en la educación a distancia, que les permitió organizar su tiempo, evitar traslados escolares y las facilidades de conexión a Internet en cualquier lugar y hora; como lo han hecho notar los autores Kutlu y TiTrek, 2021; Sahbaz, 2020; Sarikaya y Yarimsakalli, 2020; Angelova, 2020; Dilmaç, 2020 e Igere, 2021 que han evidenciado en sus

trabajos la preferencia de los alumnos por estudiar bajo esta modalidad y adicionalmente encontrado que éstos han expresado que pueden estudiar en la comodidad de su casa porque es gratificante el ahorro de tiempo, dinero, acceso a sus clases grabadas cuando lo desean y cuantas veces deseen, además de no tener que levantarse tan temprano para llegar a tiempo a sus clases y por la facilidad de poder concentrarse de una mejor manera.

No obstante a lo anterior, un mayor número de participantes manifestó su negación de continuar bajo esta modalidad a distancia a razón de los factores que han complicado sus tiempos para realizar sus actividades escolares como el tener bajo su responsabilidad el cuidado de algún familiar (padres, hijos, abuelos, sobrinos), el estar realizando o participando en los quehaceres del hogar, la necesidad de trabajar, fallas en su Internet, falta de equipo, ruidos y distracciones en el hogar, la carga de tareas por parte de los profesores, pasar largas horas frente a una computadora, entre otras más. Aspectos que han sido consistentes en otras investigaciones (Motunrola: 2020; Sahbaz: 2020; Uluoz: 2020; Faize y Nawaz: 2020; Pasaribu y Dewi: 2021; Bawahen: 2021) y que denotan un foco de atención que se deberá de considerar y atender en esta modalidad de enseñanza que se llego para quedarse.

Además, los participantes consideraron que esta modalidad de enseñanza a distancia repercutiría en su proceso de aprendizaje debido a la falta de atención personalizada por el profesor, a la inexistencia de retroalimentación, al no lograr ser autodidactas, a la falta de compromiso de algunos profesores para impartir sus clases, a la calidad de la información que consultan en la Internet. De hecho, autores como Motunrola (2020) y Pérez, Vázquez y Cambero (2021) reafirman en sus hallazgos la importancia vital de una comunicación cara a cara con el profesor para evitar el efecto de aislamiento que suele producirse en los modelos de enseñanza a distancia y el impacto psicológico que la reclusión forzosa por la pandemia suele provocar.

En función de los resultados, concluimos que el valor que representan esta investigación fue la posibilidad de contar con los testimonios de los alumnos, al transitar de una modalidad que ellos no habían elegido, para adaptarse a una forma de aprendizaje emergente y a distancia. Pese a las circunstancias que enfrentaron -limitación de los recursos tecnológicos, acompañamiento pedagógico, situaciones familiares desfavorables que se complicaron por la COVID-19, falta de espacios adecuados para el estudio y carencias económicos, entre otras-, tomaron la decisión de continuar sus estudios aun experimentando sentimientos y emociones por la incertidumbre de continuar en esta modalidad. De ahí, la necesidad imperiosa de implementar una comunicación colaborativa y coordinada entre diversas instancias universitarias especializadas en educación a distancia, tecnología educativa, pedagogía, psicología y salud mental para desarrollar estrategias educativas que permitan enfrentar con mayor confianza los retos actuales y futuros para apoyar la continuidad de los alumnos que son uno de los elementos fundamentales en la educación superior.

8. Referencias bibliográficas

- Angelova, M. (2020). "Students' attitudes to the online university course of management in the context of COVID-19". *International Journal of Technology in Education and Science*, no. 4, vol. (4), 283-292. <https://doi.org/10.46328/ijtes.v4i4.111>. <https://ijtes.net/index.php/ijtes/article/view/111>
- Bawaneh, A. K. (2021). "The satisfaction level of undergraduate science students towards using e-learning and virtual classes in exceptional condition covid-19 crisis". *Turkish Online Journal of Distance Education-TOJDE*, 1 (22), 52-56. <https://doi.org/10.17718/tojde.849882>. <https://dergipark.org.tr/tr/pub/tojde/issue/58999/849882>
- Camero Rivero, S. (2020). *Sociología de las relaciones familiares e intergeneracionales en periodo pandémico*. En Reflexiones desconfiadas para la era posCOVID-19. Coordinadores Alfonso Vázquez Atochero, Santiago Camero Rivero. Badajoz, España: AnthroPiQa 2.0. pp.105-133. Disponible en: <https://bit.ly/3n9MPeT>
- Chakraborty, P.; Mittal, P.; Gupta, M.S.; Yadav, S.; Arora A. (2020). Opinion of students on online education during the COVID-19 pandemic. *Human Behavior and Emerging Technologies*, pp.1-9. <https://doi.org/10.1002/hbe2.240>. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/hbe2.240>
- Contreras, Oscar F. (2021). *Introducción. Las ciencias sociales frente a la pandemia de COVID-19*. En Ciencias sociales en acción: respuesta frente al COVID-19 desde el norte de México. Tijuana: El Colegio de la Frontera Norte.
- Dilmaç, Sehan (2020). Students' Opinions about the Distance Education to Art and Design Courses in the Pandemic Process. *World Journal of Education*, 3 (10), 113-126. <https://doi.org/10.5430/wje.v10n3p113>. www.sciedupress.com/journal/index.php/wje/article/view/17806/11137
- Doolan, Karin (coord). (2020). Report. Student life during the covid-19 pandemic lockdown: Europe-wide insights Research. [Croacia]: University of Zadar, Department of Sociology. Disponible en: www.ehea.info/Upload/BFUG_DE_UK_73_11_6_students_Covid_19_survey_results.pdf
- Escalona Rios, L. (coord.). (2016). *El Colegio de Bibliotecología: 60 años a la vanguardia en la formación profesional*. México: Facultad de Filosofía y Letras. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10391/5406>
- Essadek, A.; Rabeyron, T. (2020). Mental health of French students during the Covid-19 pandemic. *Journal of Affective Disorders*, 1 (277), 392-393. <https://doi.org/10.1016/j.jad.2020.08.042>. www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0165032720326483
- Faize, F.; Nawaz, M. (2020). Evaluation and Improvement of students' satisfaction in Online learning during COVID-19. *Open Praxis*, 4 (12), 495-507. <http://dx.doi.org/10.5944/openpraxis.12.4.1153>. <https://openpraxis.org/index.php/OpenPraxis/article/view/1153>
- Gregorio-Chaviano O.; Limaymanta C.H.; López-Mesa, E.K. (2020). Análisis bibliométrico de la producción científica latinoamericana sobre COVID-19. *Biomédica*, 40 (2), 104-115. <https://doi.org/10.7705/biomedica.5571>. <https://revista.biomedica.org/index.php/biomedica/article/view/5571/4740>
- Igere, Mercy Arodovwe (2021). E- Learning Amongst Library Science Students, Case of Delta State University, Nigeria during COVID-19 Pandemic Lock down: Pros and Cons. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/4889/>

- Jaramillo, L.; Osorio, M.; Narváez, V. (2011). El acompañamiento en los procesos de mejora de la práctica educativa en el preescolar de los maestros profesionales y en formación. *Revista Infancia Imágenes*, 2 (10), 111-118. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4222624>
- Kutlu, B.; Titrek, O. (2021). Opinions of graduate students about distance education in the period of Covid-19 pandemic. *International Journal of Curriculum and Instruction*, 1 (13), special issue, 743–755. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1285720>
- Licea de Arenas, J.; González Nando, E. (2016). En *El Colegio de Bibliotecología: 60 años a la vanguardia en la formación profesional*. Coordinadora L. Escalona Ríos, L. México: Facultad de Filosofía y Letras. Disponible en: <http://ru.ffyl.unam.mx/handle/10391/5406#:~:text=El%20Colegio%20de%20Biblioteolog%C3%ADa%20est%C3%A1,el%20orgullo%20de%20nuestra%20instituci%C3%B3n>
- Linconao, A. J. (2020). El confinamiento ante el COVID-19, sus efectos vinculares y psicológicos. Fenómenos y prácticas recomendadas. DOI: 10.13140/RG.2.2.27820.82566. <https://bit.ly/3cQi3E5>
- Martínez Prince, R.; Licea Jiménez, I. (2020). Análisis temático de la producción científica sobre la Covid-19 en las áreas Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales: primera aproximación al estudio desde la Revista Anales de la Academia de Ciencias de Cuba. *Alcance*, 24, (9), 220-233. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2411-99702020000300220&lng=es&tlng=es
- Motunrola, Bolumole (2020). Student life in the age of COVID-19, *Higher Education Research & Development*, 7 (39), 1357-1361. <https://doi.org/10.1080/07294360.2020.1825345>. www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/07294360.2020.1825345
- Pasaribu, T. A.; Dewi, N. (2021). Indonesian EFL students' voices on online learning during COVID-19 through appraisal analysis. *LEARN Journal: Language Education and Acquisition Research Network*, 1 (14), 399-426. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1284575>
- Pérez-López, E.; Vázquez Atochero, A.; Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 1 (24), 331-350. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>. <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/27855>
- Prada Núñez, R.; Gamboa Suárez, A.A.; Hernández Suárez, C.A. (2020). Efectos depresivos del aislamiento preventivo obligatorio asociados a la pandemia del Covid-19 en docentes y estudiantes de una universidad pública en Colombia. *Psicogente*, 45 (24), 1-20. <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/4156>
- Ramírez Velázquez, C. A.; Figueroa Alcántara, H. A. (2009). Esbozo histórico del Colegio de Bibliotecología, 2001-2009. *Anuario de Bibliotecología y Estudios de la Información*. Nueva época 1, 27-47. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10391/776>
- Robles A. L.; Junco J. E. M.; Martínez V. M. (2021). Conflictos familiares y económicos en universitarios en confinamiento social por Covid-19. *Cuidarte*, 19 (10). <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.19.78045>. www.medigra.phic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=98560
- Sahbaz, A. (2020). Views and Evaluations of University Students about Distance Education During the COVID-19 Pandemic. *Educational Process: International Journal*, 3 (9), 185-198. DOI: 10.22521/edupij.2020.93.5
- Sarikaya, H.; Yarimsakalli, M. S. (2020). The students' view for teaching numerical analysis in the form of distance education. *World Journal on Educational Technology*.

- Current issues, 4 (12), 348-360. <https://doi.org/10.18844/wjet.v12i4.5185>. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1273090.pdf>
- Torres-Salinas, D. (2020). Ritmo de crecimiento diario de la producción científica sobre covid-19. Análisis en bases de datos y repositorios en acceso abierto. *El Profesional de la Información*, 2 (29). e290215. pp. 1-6. <http://dx.doi.org/10.3145/epi.2020.mar.15>
- Uluöz, E. (2020). Opinions of the faculty of sport sciences students on the changes in education system during COVID-19 pandemic: A qualitative research. *African Educational Research Journal* 3 (8), 481-490. DOI: 10.30918/AERJ.83.20.114. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1263479>
- UNAM. [s.f]. Agenda estadística 2008-2020. [Ciudad de México]: [UNAM, Dirección General de Planeación. Disponible en: <https://www.planeacion.unam.mx/subdireccion-de-sistemas-de-informacion-estadistica/agenda/agenda-2008-2020/>
- UNAM. (2020). Sesión de Consejo Universitario, 12 de febrero de 2020. UNAM. Disponible en: <https://youtu.be/dA40cjzmLZg>
- Vadillo, G. (2020). *Consejería en línea: un enfoque centrado en soluciones*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. Coordinación de Universidad Abierta y Educación a distancia. Disponible en: www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/3008/Consejeria%20en%20linea.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Zayas Mujica R.; Madero Durán S.; Rodríguez Alonso B.; Alfonso Manzanet, J.E. (2020). Producción científica sobre la COVID-19 en revistas médicas cubanas a 90 días del inicio de la pandemia. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 4 (19), e3576. Disponible en: www.revhabanera.sld.cu/index.php/rhab/article/view/3576