



Relación entre las bibliotecas escolares de secundaria, los medios y las problemáticas sociales: investigación bibliográfica

Lara María Infante-Fernández
Universidad de Extremadura (España) 

Luz María Romo-Fernández
Universidad de Extremadura (España) 

Cristina Faba-Pérez
Universidad de Extremadura (España) 

<https://dx.doi.org/10.5209/rgid.103821>

Recibido: 8/11/2024 • Revisado: 20/02/2025 • Aceptado: 10/04/2025

ES Resumen. El objetivo principal de este trabajo radica en analizar la interrelación de las bibliotecas escolares, el uso de los medios sociales y la existencia de distintas temáticas sociales que vertebran parte del currículo del alumnado de educación secundaria en España, haciendo hincapié en aquellas temáticas relacionadas con la vulnerabilidad y sensibilidad social. Este análisis se realiza a través de una revisión bibliográfica relacionada con la legislación, normativas y planes estratégicos más actuales en España, además de implementar un análisis de artículos científicos, informes y ponencias de congresos, a través de búsquedas realizadas en distintas bases de datos nacionales e internacionales. De este segundo análisis, se consigue recuperar y conformar un corpus bibliográfico de 81 documentos, sobre el que se aplica un estudio de frecuencia de repetición de palabras clave y de documentos de referencia, que permite obtener una visión general del estado de la cuestión planteada, donde se observa que palabras clave como 'library', 'migrant', 'refugee', 'social media' o 'school library' se hallan en la cúspide de términos usados en documentos o trabajos de referencia en la materia, lo que determina el importante papel que juegan las bibliotecas y los medios sociales en el proceso educativo relacionado con la problemática social.

Palabras clave. Enseñanza secundaria, bibliotecas escolares, problemáticas sociales, medios sociales, revisión bibliográfica.

ENG Relationship between secondary school libraries, the media and social problems: bibliographic research

ENG Abstract. An analysis is made of the interrelationship connecting Spanish school libraries, the use of social media, and the different social issues that form part of secondary education pupils' curriculum in Spain, with especial emphasis on issues related to vulnerability and social awareness. The analysis was carried out through a bibliographic review of current legislation, regulations, and strategic plans, as well as by retrieving scientific articles, reports, and conference papers from searches of different databases. This yielded a bibliographic corpus of 81 documents to which a detailed in-depth study of keyword repetition frequency was applied. The result was a final definitive set of documents providing an overview of the state of the question, with keywords such as 'migrant', 'refugee', 'social media', and 'school library' being among the top terms found in them.

Keywords. Secondary education, school libraries, social problems, social media, Literature review.

Sumario. 1. Introducción. 2. Datos y metodología. 3. Resultados y discusión. 4. Conclusiones y 5. Referencias bibliográficas.

Cómo citar: Infante-Fernández, L. M.; Romo-Fernández, L. M; Faba-Pérez, C..(2025) Relación entre bibliotecas escolares de secundaria, los medios y las problemáticas sociales: investigación bibliográfica, en *Revista General de Información y Documentación* 35 (1), 21-34, e(ID doi). <https://dx.doi.org/10.5209/rgid.103821>.

1. Introducción

En los últimos años, hemos visto cómo la biblioteca escolar ha ejercido un papel esencial en el ámbito socio-educativo, debido a que en ella confluyen no sólo su papel como integradora del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), sino el trabajo que viene desarrollando en torno a las múltiples alfabetizaciones, por lo que se erige como pilar fundamental y lugar de referencia para el desarrollo y consecución de objetivos del currículo académico, especialmente en el ámbito de la Educación Secundaria (Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato) en España (Campal García, 2006; Blasco-Olivares y Durban-Roca, 2012).

Por otro lado, la legislación y normativas educativas actuales recogen aspectos relativos a materias de índole social, que están a la orden del día, como aquellas que impulsan acciones para abordar el currículo desde una perspectiva de género o desde la educación en diversidad, entre otras. Por ello, es lógico pensar que esta situación debiera tener un reflejo directo en el ámbito de la biblioteca escolar asumiendo, por tanto, su papel fundamental en la resolución y mejora de la calidad educativa en aras de abordar distintas problemáticas sociales con las que el alumnado convive diariamente y que, de una u otra forma, les afecta no sólo en el contexto educativo, sino que trasciende también a su papel como individuos sociales de pleno derecho.

Asimismo, queda patente que, tanto las bibliotecas públicas como las universitarias, además, por supuesto, de las bibliotecas escolares, se han ido abriendo un importante hueco en el mundo de los medios sociales de forma paulatina, lo que les ha permitido trascender el contexto físico, crear comunidad y difundir información relevante para los usuarios de las mismas (Ismail Abidin, Kiran, & Abrizah, 2013; Akporhonor, & Olise, 2015; Berrocal, Figuerola, & Zazo Rodríguez, 2015; Prado & Correa, 2016).

En este sentido, las bibliotecas escolares han encontrado en estas herramientas digitales unas aliadas (Agosto et al., 2015; Area Moreira & Marzal García-Qismondo, 2016) que permiten no sólo difundir información relativa a las propias actividades, recursos e información de la biblioteca, sino que resultan ser un apoyo esencial en el desarrollo y el desempeño de distintas acciones implementadas en el currículo, tanto de la Educación Secundaria Obligatoria, como de Bachillerato, y que abordan la necesidad de reforzar distintas alfabetizaciones que confluyen en el marco de lo digital (alfabetización informacional y alfabetización digital, entre otras) (Limberg, L, Sundin, & Talja, 2012; Muñoz Alvarado, 2013; Pagán, & Ortiz, 2016; Smith, 2016).

Así pues, las bibliotecas escolares, ahora más que nunca, deben acompañar en el trabajo, desarrollo e implementación de distintas acciones que ayuden al alumnado a formarse en materias sociales, tanto desde una perspectiva de género como desde una educación en la diversidad y la no-violencia, además de establecerse como centros de referencia y apoyo, fundamentales en procesos de integración, apoyo lingüístico y fomento de la lectura, por ejemplo, de personas migrantes, desplazados y refugiados que han huido de sus lugares de origen, debido a conflictos bélicos y a situaciones de violencia (Fleischmann et al., 2014; Elizondo, & Gorostiaga, 2016; Dryden-Peterson et al., 2019; Fuentes De Frutos, & De Azevedo Suárez, 2022; Muñoz Labraña et al., 2022).

En este punto, nos encontramos con la necesidad de analizar la intersección en la que se encuentran las bibliotecas escolares, la educación, la implementación de acciones en torno a distintas materias sociales (violencia de género, acoso escolar, atención a la diversidad, perspectiva de género, la integración de personas migrantes y refugiados, etc.), así como el uso que se pueda realizar de los medios sociales en este contexto, con el fin de que las bibliotecas escolares puedan difundir información acerca de actividades, localizar recursos y llevar a cabo proyectos que aborden estas temáticas, y que tengan cabida dentro del desarrollo del currículo académico, con especial interés en la educación secundaria española, ejerciendo así su papel como centros de referencia en el contexto socio-educativo.

Por ello, el principal objetivo de este trabajo consiste en analizar en detalle bibliografía existente (leyes, normativas, informes, trabajos de investigación, artículos científicos, etc.), con el fin de configurar un marco de estudio que conecte algunas de las funciones fundamentales que las bibliotecas escolares deberían acometer en España: el role que ésta ejerce como elemento esencial en el proceso de integración de políticas sociales en el currículo educativo de los estudiantes de secundaria; las acciones relacionadas con el desarrollo de una educación con perspectiva de género; la integración de los refugiados en el sistema educativo, a través, por ejemplo, del fomento de la lectura y el apoyo lingüístico; o la promoción de una educación en diversidad y en la no-violencia, entre otras temáticas. Para ello, establecemos un corpus teórico que responde a la realidad de las bibliotecas escolares, en este sentido, apoyadas en los medios sociales, así como a la difusión de información que pudieran realizar a través de los mismos, en relación con la puesta en marcha de proyectos e iniciativas que ayuden a desarrollar, concretar y afianzar el currículo del alumnado de secundaria.

2. Datos y metodología

Con el fin de lograr el objetivo principal, empleamos el método de investigación bibliográfico que evalúa publicaciones o bibliografías sistemáticas de autor o materias (Faba-Pérez y Pérez-Pulido, 2019). Para ello, procedemos a la revisión bibliográfica de trabajos relacionados con el contexto de estudio, con la intención de establecer un análisis pormenorizado para lograr configurar un marco teórico lo suficientemente relevante que pudiera responder a la realidad de las bibliotecas escolares de secundaria en el entorno de los medios sociales, así como del uso que puedan hacer de éstos para difundir información relativa a temáticas sociales (violencia de género, acoso escolar, atención a la diversidad, integración de personas migrantes y refugiados, etc.) incluidas en el currículo educativo.

Conscientes de que la pandemia COVID19 influyó poderosamente en el funcionamiento de las bibliotecas escolares (Ge, 2020) y en los movimientos migratorios (International Organization for Migration [IOM], 2022), entre otros aspectos, marcamos 2022 como fecha límite para la revisión bibliográfica, ya que nuestro propósito es comprobar hasta qué punto la bibliografía generada en el periodo postpandemia refleja el compromiso de las bibliotecas escolares de secundaria con la problemática social y su difusión a través de medios sociales.

La metodología se divide en los siguientes pasos:

- 1) En un primer momento, acudimos a una revisión bibliográfica de la legislación, normativas y planes estratégicos en materia de educación y de bibliotecas escolares en España, teniendo en cuenta el corpus vigente, y cuyo punto de partida establecemos en la promulgación de Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. Con ello, buscamos configurar una visión general del estado de la cuestión teniendo en cuenta las propuestas que sobre educación secundaria, bibliotecas escolares y temáticas sociales pudieran aparecer, tanto en la legislación, como en las normativas y planes estratégicos. Esta revisión corresponde a los apartados '3.1. El reflejo de las bibliotecas escolares y las problemáticas sociales en la legislación nacional sobre Educación' y '3.2. Marco competencial de las bibliotecas escolares españolas: apoyo para la consecución de programas específicos' del presente estudio.
- 2) Posteriormente, y con el fin de ampliar la revisión bibliográfica más allá de legislación, normativas y planes estratégicos, procedimos a realizar distintas búsquedas combinadas, usando operadores booleanos y de truncamiento, en las siguientes bases de datos: Web of Science (WOS) (<http://wos.fecyt.es/>); Scopus (<https://www.scopus.com/>); Google Scholar (<https://scholar.google.com/>) y Dialnet (<https://dialnet.unirioja.es/>). Las búsquedas se realizaron utilizando operadores booleanos ('AND' y 'OR') y de truncamiento (asterisco '*' y comillas '"') en cada una de las bases de datos, combinando distintos términos o palabras clave.
- 3) En estas bases de datos se realizaron búsquedas, tanto en español como en inglés, utilizando los siguientes términos en distintas combinaciones. Se obtienen 81 documentos:
 - a. "social media"; "medios sociales";
 - b. "social network", "social networking"; "redes sociales", "red social".
 - c. "igualdad", "género", "igualdad de género"; "gender equality";
 - d. "library", "librar*", "biblioteca", "biblioteca*";
 - e. "school library", "school librar*"; "biblioteca escolar", "bibliotecas escolares";
 - f. "secondary education", "secondary", "education"; "educación secundaria", "secundaria";
 - g. "literacy", "information", "information literacy", "digital", "digital literacy"; "alfabetización", "alfabetización informacional", "alfabetización digital".
 - h. "refugee", "refugees", "Syrian crisis"; "refugiado", "refugiados", "crisis de Siria";
 - i. "migration", "migrant"; "migración", "migrantes";
 - j. "LGBTQIA+", "LGBT"; "LGTBI+", "LGBT";
 - k. "bullying"; "acoso escolar";
 - l. "content analysis", "análisis", "contenido", "análisis del contenido".
- 4) Para ahondar aún más, decidimos implementar un estudio de frecuencia de palabras, teniendo en cuenta estas 81 referencias bibliográficas. En este estudio surge un corpus de términos que, finalmente, se decidió 'normalizar', con el fin de que fuera lo más homogéneo posible en todos los idiomas (inglés, español, portugués e italiano), atendiendo no sólo a su forma lingüística, sino al concepto al que hacen referencia, sobre todo, dentro de la materia objeto de revisión. Así pues, las palabras clave o términos recogidos en los 81 trabajos en sus diversas variantes son los que aparecen en la tabla 1 (un total de 24 términos). Un ejemplo de normalización de términos podemos encontrarlo en lo sucedido con el concepto 'social media' (Keyword 1), en donde quisimos establecer como término definitivo 'social media', incluyendo en el mismo todas las variantes localizadas: 'medio social' (singular del español), 'medios sociales' (plural del español) y 'mídias sociais' (plural del portugués). Por lo tanto, quedan destacados en 'negrita' aquellos términos normalizados, incluyendo en la tabla, debajo del término 'normalizado', las distintas variantes asociadas a cada uno de ellos.

Tabla 1 Total de términos o "keywords" utilizadas en el estudio de frecuencia

Keyword (1)	Keyword (7)	Keyword (13)	Keyword (19)
social media medio social medios sociales mídias sociais	digital literacy alfabetización digital alfabetização digital	Refugee crisis Crisis de refugiados crisis humanitaria crisis de desplazamiento	LGBTQIA+ LGTB queer gay lesbian pansexual, etc.
Keyword (2)	Keyword (8)	Keyword (14)	Keyword (20)
social network social networking social network sites (SNS) social networks red social redes sociales	dissemination dissemination of information, dissemination of services difusión difusión de la información, difusión de servicios, diffusione circulação da informação	asylum seeker asylum seekers asylum migrants asylum applicants solicitante de asilo solicitantes de asilo requerente de asilo	content análisis análisis del contenido análisis de contenido análise de conteúdo
Keyword (3)	Keyword (9)	Keyword (15)	Keyword (21)
web 2.0	secondary school high school instituto (IES) institutos de educación secundaria centros de educación secundaria, centros públicos de educación secundaria	Syria Syrian Syrians Siria	Facebook

Keyword (4)	Keyword (10)	Keyword (16)	Keyword (22)
library librarians librarian librarianship libraries biblioteca bibliotecas bibliotecario bibliotecaria bibliothèque	secondary education educación secundaria Secundaria ensino secundário	social inclusión social integration integración integración social integración en el aula integración y acogida integración multicultural integração	Twitter
Keyword (5)	Keyword (11)	Keyword (17)	Keyword (23)
school library school libraries biblioteca escolar bibliotecas escolares bibliothèque scolastique	migrant migration migrants immigrant migrante inmigrante migración migrantes	bullying cyber bullying acoso escolar acoso escolar	Instagram
Keyword (6)	Keyword (12)	Keyword (18)	Keyword (24)
information literacy (IL) alfabetización informacional (ALFIN) alfabetización en información alfabetizzazione alfabetização informacional	Refugee refugee migrant refugees refugee migrants refugiado refugiados	gender equality igualdad de género igualdad efectiva de mujeres y hombres igualdade de género	YouTube

Tabla de elaboración propia.

- 5) Posteriormente, se analizan las frecuencias de estos términos en cada uno de los documentos de referencia (81), y se registran en una única tabla, con el objetivo final de recopilar toda la información relevante. A tenor de ello, decidimos dividir los resultados en 3 zonas proporcionales (*Zona 1*, *Zona 2* y *Zona 3*), siguiendo lo expuesto en el trabajo de Carrasco de la Rica y Faba-Pérez (2017). Por ello, implementamos la suma del cómputo total de frecuencias y dividimos entre 3, con el fin de establecer 3 grupos proporcionales, y que pudieran devolvernos información relevante sobre el contenido de la documentación, así como del comportamiento de la misma a lo largo de toda la muestra. De esta forma, realizamos un doble análisis: por un lado, un estudio amparado en el análisis de la frecuencia de uso de los distintos términos (que denominaremos como “Estudio de frecuencia de repetición”) y, por otro, un estudio que recoge el número total de ‘keywords’ por cada uno de los trabajos, y contrasta estos resultados con los factores de impacto Journal Citation Reports (JCR) y Scimago Journal & Country Rank (SJR) de las revistas (y que denominaremos como ‘Estudio de Trabajo-Autores’). En ambos estudios, hay que tener en cuenta que las palabras clave y trabajos que aparecen en la *Zona 1* son más relevantes que los obtenidos en las zonas sucesivas y, a su vez, los posicionados en primer lugar en dichas zonas resultan de mayor precisión para realizar consultas sobre la temática del estudio. Esta revisión corresponde al apartado ‘3.3. Estudio de frecuencia de palabras: análisis de la frecuencia de repetición de términos y estudio de la documentación’.

Con los resultados obtenidos tras aplicar esta metodología, pretendemos dar respuesta al objetivo principal de este estudio, configurando, finalmente, un marco teórico lo más cercano posible a la realidad de las bibliotecas escolares de educación secundaria españolas y al reflejo que de distintas problemáticas sociales puedan hacerse eco, a través del uso de los medios sociales como canales de difusión de información relativa al contexto socio-educativo en el que se encuadran.

3. Resultados y discusión

3.1. El reflejo de las bibliotecas escolares y las problemáticas sociales en la legislación española sobre Educación

Es obvio que el concepto de biblioteca escolar, entendida como Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje (CREA) (Bernal Macaya, Macías Pereira y Novoa Fernández, 2011; Area-Moreira y Marzal García-Quismondo, 2016; Infante-Fernández y Faba-Pérez, 2017), así como su role de apoyo, protección y garante del cumplimiento de derechos básicos, se hace efectivo, sobre todo, en el entorno educativo-social en el que se enmarcan, cobrando mayor importancia, en pleno siglo XXI. Por lo tanto, la biblioteca escolar se erige como “un lugar de encuentro abierto a la comunidad educativa que permite el desarrollo de competencias informacionales y el acceso a la cultura desde diversos prismas” (Santos Díaz, 2017:37), siendo especialmente relevante su papel en el ámbito de la Educación Secundaria y Bachillerato, en donde los procesos de alfabetización, conocimiento y desarrollo cognitivo del alumnado avanzan hacia una madurez que abarca distintas dimensiones, y que trascienden los límites del centro de enseñanza.

Así pues, en el ámbito de la legislación nacional, en materia educativa, nos encontramos con que las bibliotecas escolares comienzan a tener un pequeño hueco en el corpus con la llegada de la Ley Orgánica de Educación (LOE, 2006), en la que en su artículo 113 se subraya la necesidad de que los centros de enseñanza deben contar con una biblioteca escolar, así como que éstas “contribuirán a fomentar la lectura y a que el alumno acceda a la información y otros recursos para el aprendizaje de las demás áreas y materias y pueda

formarse en el uso crítico de los mismos”. Actualmente, la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre (LOMLOE) no produce ningún cambio en dicho artículo 113, aunque da distintas pinceladas sobre problemáticas sociales que trascienden, incluso, lo educativo, y que cobran especial importancia en los últimos tiempos. Especialmente reseñable es el artículo “Uno bis”, cuyo primer apartado modifica la redacción de las letras b), en donde se destaca la importancia de educar en “el respeto a los derechos y libertades fundamentales, en la igualdad de derechos y oportunidades entre hombres y mujeres y en la igualdad de trato y no discriminación de las personas”; la letra e), cuyo contenido gira alrededor de la “formación para la paz, el respeto a los derechos humanos, la vida en común, la cohesión social, la cooperación y solidaridad entre los pueblos”, entre otros valores; la letra i), que resalta la necesidad de “capacitación para el ejercicio de actividades profesionales, de cuidados de colaboración social”; y, finalmente, la revisión de la letra k) en donde se recoge la importancia de la “preparación para el ejercicio de la ciudadanía, para la inserción en la sociedad que le rodea (...) con actitud crítica y responsable y con capacidad de adaptación a las situaciones cambiantes de la sociedad del conocimiento”.

Asimismo, en el apartado 2 del artículo 2 de la LOMLOE (2020), se revisita la importancia que los poderes públicos deben prestar, de manera prioritaria, a todos aquellos factores “que favorecen la calidad de la enseñanza (...) la investigación, la experimentación y la renovación educativa, el fomento de la lectura y el uso de bibliotecas”, entre otros ámbitos. Por lo tanto, en este punto, nos topamos con la importancia que cobra la figura de la biblioteca, como centro de referencia del entorno educativo, y el apoyo que ésta presta en materia de competencia lectora, entre otras, y cuya importancia queda recogida, también en el Preámbulo de la Ley 10/2007, de 22 de junio, de la lectura, del libro y de las bibliotecas (2007), en donde ya se indica la relevancia de que

El acceso de los alumnos a la información debe contar con la garantía de unos textos adecuados en el contenido y en la forma, pero también en el uso correcto del lenguaje. Sólo si los modelos son ejemplares en su ortografía, expresión y gramática, nuestros escolares podrán adquirir las habilidades requeridas en la sociedad de la información: comprender y expresarse con claridad.

Por lo tanto, queda claro que las contribuciones de la LOMLOE (2020) convergen en la implementación de distintos ejes transversales que cimentan el desarrollo del currículo educativo, sobre todo en lo que respecta a Secundaria y Bachillerato. Estos ejes transversales podrían resumirse en: aprendizaje competencial y personalizado; educación digital; perspectiva de género y coeducación; educación en valores cívicos y promoción de una ciudadanía activa; y educación para el desarrollo sostenible (Agenda 2030). (Santillana, s.f.)

Además, en la revisión del corpus normativo español, nos topamos con las aportaciones que realiza la reciente Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia (LOPVI), y que afectan no sólo a la totalidad de la sociedad, sino que se hacen especialmente relevantes en el contexto educativo. Así pues, resulta reseñable lo recogido en el artículo 22 (sobre la sensibilización), que versa sobre la necesidad de “promover un uso seguro y responsable de Internet, desde un enfoque de aprovechamiento de las oportunidades y su uso en positivo (...)”. Además, busca ser garante de la total inserción del alumnado en la ‘sociedad digital’, así como dotarlo del aprendizaje necesario para un uso de los ‘medios digitales’, que resulte seguro y respetuoso (‘responsabilidad digital’) con “la dignidad humana, los valores constitucionales, los derechos fundamentales y, particularmente con el respeto y la garantía de la intimidad personal y familiar y la protección de datos personales”, en aras de lo previsto en el artículo 83 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En relación con lo anterior, la LOPVI trata de sintetizar la importancia de un uso seguro y responsable de Internet y, por tanto, de las TIC, así como advertir acerca de la necesidad de implementar esa ‘responsabilidad digital’ en torno a distintos conflictos y problemáticas, como pueden ser “los riesgos derivados de un uso inadecuado que puedan generar fenómenos de violencia sexual contra los niños, niñas y adolescentes como el ciberbullying, el grooming, la ciberviolencia de género o el sexting.”

3.2. Marco competencial de las bibliotecas escolares españolas: apoyo para la consecución de programas específicos

Es o En el año 2011, Bernal Macaya, Macías Pereira y Novoa Fernández ya recogían en el ‘Marco de referencia para las bibliotecas escolares’, publicado por el Ministerio de Educación, la importancia de que las nuevas bibliotecas debían responder a las necesidades de “aquellos a quienes realmente se deben, que son el alumnado, el profesorado y el conjunto de la comunidad educativa de cada momento, de ahí que deban ganar en visibilidad y capacidad de adaptación” (p.10), y que, por ende, debíamos ser conscientes que por estos centros de recursos y aprendizaje discurre “toda la población de un país y es solo en ellas donde, con seguridad, podrá el alumnado encontrar diversidad de contenidos y calidad en las propuestas de lectura y de información” (idem). Además, los autores señalan que las bibliotecas escolares actuales son entendidas como entornos educativos específicos integrados en la vida de la institución escolar, además de “espacios en los que aprender los valores éticos necesarios para usar la información o participar en las redes sociales de una forma responsable” (idem).

Por otro lado, las estadísticas nacionales sobre bibliotecas escolares, que surgen del Plan Estadístico Nacional, y que están realizadas por la Subdirección General de Estadística y Estudios del Ministerio, en cooperación con los servicios estadísticos de las Consejerías/Departamentos de Educación de las Comunidades Autónomas y con la colaboración de la Comisión Técnica de Bibliotecas Escolares, arrojan en

los resultados del estudio para el curso académico 2019-2020¹, en los que, además de la lectura, la consulta y los préstamos, las bibliotecas escolares realizan distintas actividades como: actividades de fomento de la lectura (77,6%); actividades de enseñanza y aprendizaje para apoyar el desarrollo del currículo (73,9%); actividades culturales y encuentros literarios (50,9%); actividades de igualdad de género (46,2%); y actividades específicas de atención a la diversidad (26,4%).

Y no sólo eso, sino que, con el devenir de los años, las distintas comunidades autónomas españolas han entendido la importancia de establecer un marco estratégico de desarrollo de las bibliotecas escolares, así como de actuaciones de mejora y de fomento de la lectura, entre otros, con el fin de constatar que las bibliotecas escolares son parte esencial del sistema educativo. Así pues, nos encontramos con que existen acciones en este sentido, por ejemplo, en Andalucía², Extremadura³, Comunidad de Madrid⁴, Galicia⁵, Canarias⁶ o Castilla y León⁷, entre otras, y que tienen como objetivos: el asesoramiento técnico, el acompañamiento e intercambio de experiencias, entre docentes, así como la promoción de redes de cooperación local o comarcal; potenciar las alfabetizaciones múltiples, así como el fomento de la lectura, en aras de garantizar planes de lectura, en aquellos centros sostenidos con fondos públicos; el acceso organizado a los recursos de información, mediante un servicio estable, innovador y de calidad; el apoyo imprescindible en el desarrollo de otros programas del centro educativo, con el fin último de incrementar el éxito escolar; el diseño de la biblioteca con un enfoque inclusivo, orientado a lograr una correcta atención a la diversidad; promover e impulsar acciones que fomenten el uso adecuado de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), etc.

En esta línea, en 2022 se trabajaba, a nivel nacional, en la implementación del marco del III Plan estratégico del Consejo de Cooperación Bibliotecaria 2019-2023 (III Plan Estratégico del CCB)⁸, que pone de manifiesto la importancia de lo digital, así como la reinversión de los espacios bibliotecarios como sitios de sostenibilidad y socialización, capaces de innovar en el diseño de servicios y programas para prevenir y detectar riesgos de un uso malintencionado de la información, como ciberacoso, violencia por internet, desinformación o discursos de odio.

3.3. Estudio de frecuencia de palabras: análisis de frecuencia de repetición de términos y estudio de la documentación

Recogemos en este apartado los resultados del análisis de frecuencia de palabras aplicado al corpus bibliográfico de 81 documentos, resultantes de la búsqueda bibliográfica implementada en bases de datos.

3.3.1. Estudio de frecuencia de repetición

En esta fase, obtuvimos resultados correspondientes a un estudio de carácter “vertical”, que atañe al comportamiento general de los términos dentro del conjunto de 81 documentos y que arroja resultados sobre cuáles son las ‘keywords’, palabras clave o términos más utilizados.

En la tabla 2 y en su representación gráfica (figura 1), se recogen los resultados atendiendo a la división en 3 zonas indicada metodología. Teniendo en cuenta que el total de frecuencias de repetición asciende a 18890, a cada zona le corresponden 6296,67 frecuencias. Así, la *Zona 1* estaría compuesta por un solo término

término normalizado como “library” (‘biblioteca’, ‘biblioteche’) (Keyword 4) con 6402 frecuencias de repetición, lo que no resulta especialmente llamativo, debido a que el ámbito de estudio de este artículo orbita en torno al contexto de las bibliotecas, en general, por lo que es lógico pensar que recuperaríamos cuantiosa información, en términos documentales, de referencias que giraran alrededor de ello.

Tabla 2 Estudio de frecuencia de repetición de 'keywords', así como zonas de análisis

CLAVE	TÉRMINOS	FRECUENCIA DE REPETICIÓN	ZONAS
Keyword (4)	library	6402	Zona 1 (6402)
Keyword (11)	migrant	2716	Zona 3 (6052)
Keyword (12)	refugee	1884	

¹ Enseñanzas no universitarias. Bibliotecas escolares. Curso 2019-2020. Estadística. Disponible en: <https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/estadisticas/no-universitaria/centros/bibliotecas/2019-2020.html>.

² Acuerdo de 14 de septiembre de 2021, del Consejo de Gobierno, por el que se toma conocimiento de los planes y programas para la innovación educativa en el ámbito de la consejería de educación y deporte, para el curso 2021/2022. Disponible en: <https://ws040.juntadeandalucia.es/webconsejos/cgobierno/transparencia/210914/documentos/5Acuerdo.pdf>.

³ Plan Estratégico de Bibliotecas Escolares y Lectura de Extremadura: Lectura, alfabetizaciones y recursos. Disponible en: <http://doe.juntaex.es/pdfs/doe/2021/2160o/21063354.pdf>.

⁴ Plan de Fomento de la Lectura de la Comunidad de Madrid. Disponible en: https://www.comunidad.madrid/transparencia/sites/default/files/plan/document/834_368_plan_de_fomento_de_la_lectura_de_la_cm_texto_integro_0.pdf.

⁵ ORDEN de 19 de abril de 2021 por la que se convoca el Plan de mejora de bibliotecas escolares en centros públicos no universitarios de titularidad de la Consellería de Cultura, Educación y Universidad para el curso 2021/22. Disponible en: https://www.xunta.gal/dog/Publicados/2021/20210504/AnuncioG0598-230421-0002_es.html.

⁶ Resolución de la Viceconsejería de Educación, Universidades y Deportes por la que se dictan instrucciones de organización y funcionamiento dirigidas a los centros docentes públicos no universitarios de la comunidad autónoma de Canarias para el curso 2022-2023. Disponible en: <https://canarias.fe.ccoo.es/6a3483c1beb10ab3d41128d19f8373ce000063.pdf>.

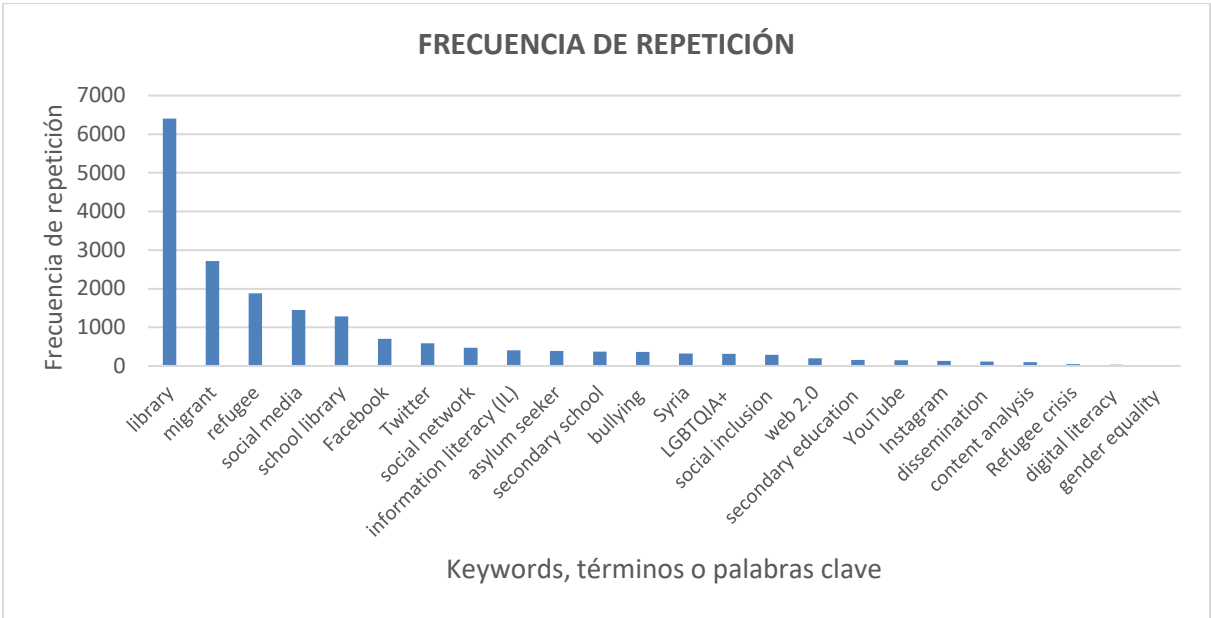
⁷ ORDEN EDU/1467/2022, de 18 de octubre, por la que se resuelve la convocatoria para la selección de proyectos «Bibliotecas Escolares de Futuro. Bibliotecas 2030» a desarrollar por centros públicos que imparten educación secundaria obligatoria, bachillerato, formación profesional, enseñanzas de régimen especial y educación de adultos de la Comunidad de Castilla y León, en el curso 2022-2023. Disponible en: <https://bofyl.jcyl.es/boletines/2022/10/28/pdf/BOCYL-D-28102022-18.pdf>.

⁸ III Plan estratégico del Consejo de Cooperación Bibliotecaria 2019-2023 (III Plan Estratégico del CCB). Disponible en: <https://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/III-Plan-Estrat%C3%A9gico-CCB.pdf>.

Keyword (1)	social media	1452	Zona 3 (6436)
Keyword (5)	school library	1282	
Keyword (21)	Facebook	703	
Keyword (22)	Twitter	590	
Keyword (2)	social network	469	
Keyword (6)	information literacy (IL)	403	
Keyword (14)	asylum seeker	389	
Keyword (9)	secondary school	373	
Keyword (17)	bullying	366	
Keyword (15)	Syria	321	
Keyword (19)	LGBTQIA+	311	
Keyword (16)	social inclusion	291	
Keyword (3)	web 2.0	199	
Keyword (10)	secondary education	157	
Keyword (24)	YouTube	148	
Keyword (23)	Instagram	130	
Keyword (8)	dissemination	116	
Keyword (20)	content analysis	102	
Keyword (13)	Refugee crisis	47	
Keyword (7)	digital literacy	32	
Keyword (18)	gender equality	7	
TOTAL		18890	

Tabla de elaboración propia.

En segundo lugar, nos encontramos con la denominada como *Zona 2*, en donde localizamos un grupo de 3 ‘keywords’ cuyas frecuencias de repetición ascienden a 6052 (2716 los aglutina ‘migrant’, Keyword 11; 1884 ‘refugee’, Keyword 12; y 1452 ‘social media’, Keyword 1) estando los dos primeros términos bastante relacionados entre sí a nivel temático.



(figura.1) Representación gráfica de la distribución de frecuencias de repetición por 'keyword'.

Finalmente, en la *Zona 3* se localiza el grupo más masivo, con un total de 20 términos o ‘keywords’ y un total de 6436 frecuencias de repetición. En este sentido, encontramos una disparidad en cuanto al número de frecuencia, que oscila entre el término más repetido, ‘school library’ (Keyword 5) con 1282 apariciones y aquel que menos repeticiones obtiene, que es ‘gender equality’ (Keyword 18), con sólo 7 frecuencias de uso. Esto último probablemente es debido a que el uso de este término queda confinado a un grupo reducido de documentación (6 documentos), y cuya temática principal no versa sobre este concepto, específicamente. Por tanto, en este conjunto encontramos aquellas ‘keywords’ que versan sobre temáticas muy específicas, como la ‘igualdad de género’, el ‘análisis del contenido’ o la ‘crisis de Siria’.

3.3.2. Estudio horizontal: análisis de las 'keywords' en el marco de los trabajos o Estudio de Trabajo-Autore

Finalmente, abordamos el resultado de la implementación de un segundo análisis, de carácter 'horizontal', y cuyo fin era comprobar el comportamiento de los documentos en relación con el número total de palabras clave que obtuvieran, de manera individual, para, en última instancia, contrastar esos resultados con los factores de impacto Journal Citation Reports (JCR) y Scimago Journal & Country Rank (SJR) de cada una de las revistas.

Así pues, los resultados quedan reflejados tanto en la tabla 3, como en la figura 2, que corresponde a la representación gráfica de dichos resultados.

Tabla 3 Estudio de la documentación, teniendo en cuenta la frecuencia de las 'keywords', así como zonas de análisis.

REF.	ARTÍCULO/REFERENCIA	TOTAL KW USADAS	ZONAS
26	Organization for Economic Co-operation and Development (OECD) (2018)	2271	Zona 1 (6405)
47	Infante-Fernández, LM and Faba-Pérez, C (2017)	637	
81	Walker, J, and Bates, J (2016)	615	
1	Abidin, M.I., Kiran, K., & Abrizah, A. (2014)	533	
37	Garro Fallas, JM (2014)	521	
76	Tan, C, Sum, HWY, Seah, FEK, Somasundram, V, and Wong, E (2012)	478	
29	Dekker, R., Engbersen, G., Klaver, J., & Vonk, H. (2018)	454	
31	Elizondo, E.E., & Gorostiaga, J.P. (2016)	453	
49	Kapoor, K. K., Tamilmani, K., Rana, N. P., Patil, P., Dwivedi, Y. K., & Nerur, S. (2018)	443	
40	González-Mateos, I, and Faba-Pérez, C (2014)	431	Zona 2 (6324)
42	Grgic, IH (2013)	416	
32	Ewbank, AD, and Kwon, Y (2015)	412	
15	Çakmak, T., & Eroğlu, Ş. (2021)	402	
72	Smith, LN (2016)	398	
59	Mazzocchi, J (2014)	381	
19	Cates, M. (2021)	372	
25	Comisión Española de Ayuda al Refugiado (2020)	355	
43	Guidry, J. P., Austin, L. L., Carlyle, K. E., Freberg, K., Cacciatore, M., Meganck, S., Jin, Y., & Messner, M. (2018)	315	
68	Shawarudin, N.H., & Baba, N. (2018)	307	
80	Ferreño, P. V., & Pérez, I. E. C. (2019)	292	
38	Gillespie, M, Osseiran, S, and Cheesman, M (2018)	282	
35	García-Romero, JE and Faba-Pérez, C (2015)	281	
66	Santos Díaz, I. (2017)	271	
20	Celis Ávila, A (2004)	253	
16	Campal García, MF (Coord.) (2006)	241	
39	Gómez-Hernández, J.-A. (2010)	241	
69	Shulman, J, Yep, J and Tomé, D (2015)	228	
12	Blázquez Ochando, M and Wang, Y (2016)	226	Zona 3 (6161)
58	Marzal, M.A., Díaz, M.J., & Calzada, J. (2012)	220	
3	Akporhonor, BA, and Olise, FN (2015)	217	
51	Koehler, C., & Schneider, J. (2019)	212	
46	Holmes, S. M., & Castañeda, H. (2016)	210	
9	Borkert, M., Fisher, K. E., & Yafi, E. (2018)	209	
63	Pagán, L, and Ortiz, L (2016)	209	
77	Udwan, G., Leurs, K., & Alencar, A. (2020)	207	
8	Barreiro Fernández, F., Castro Pais, M., Zamora Rodríguez, E., & Mosteiro García, M. (2021)	206	
74	Stvilia, B, and Gibradze, L (2014)	204	
48	Johnston, N. (2020)	190	
64	Prado, JMK, and Correa, ECD (2016)	189	
52	Limberg, L, Sundin, O, and Talja, S (2012)	179	
2	Agosto, D.E., Purcell, M., Magee, R.M., & Forte, A. (2015)	178	

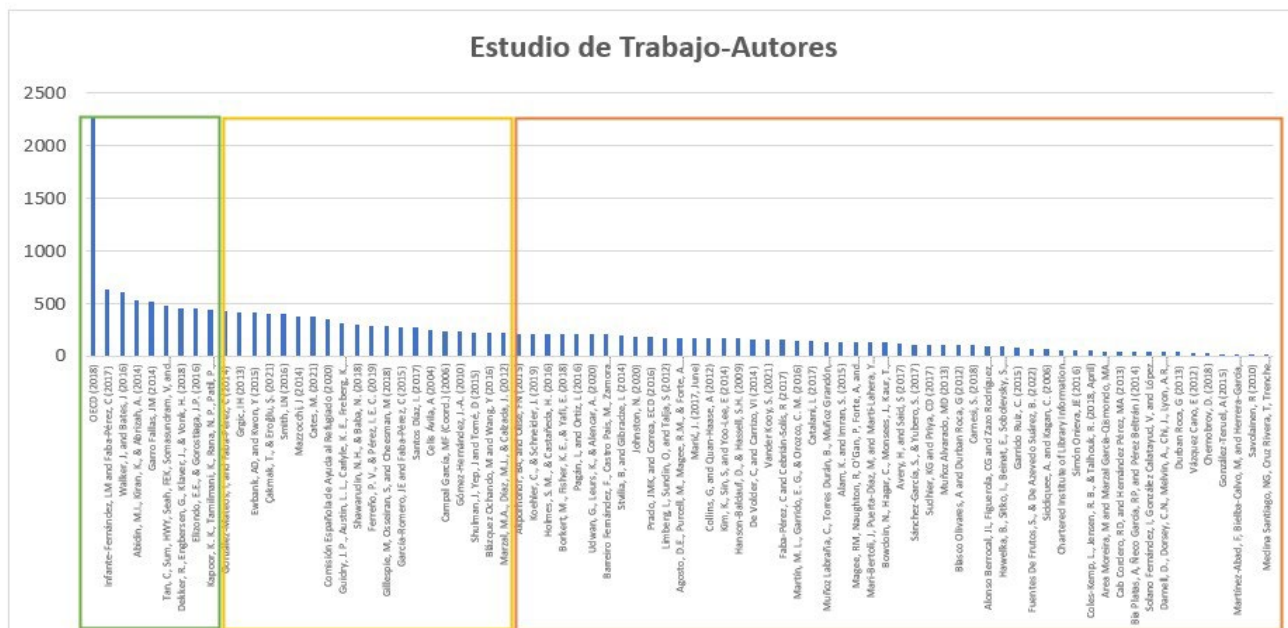
55	Marić, J. (2017, June)	178
24	Collins, G, and Quan-Haase, A (2012)	171
50	Kim, K., Sin, S, and Yoo-Lee, E (2014)	171
44	Hanson-Baldauf, D., & Hassell, S.H. (2009)	168
28	De Volder, C, and Carrizo, VI (2014)	163
78	Vander Kooy, S. (2021)	160
33	Faba-Pérez, C and Cebrián-Solís, R (2017)	154
56	Martín, M. L., Garrido, E. G., & Orozco, C. M. (2016)	149
18	Catalani, L (2017)	148
62	Muñoz Labraña, C., Torres Durán, B., Muñoz Grandón, C., & Aravena Moraga, M. (2022)	139
4	Alam, K. and Imran, S. (2015)	138
53	Magee, RM, Naughton, R, O'Gan, P, Forte, A, and Agosto, DE (2012)	130
54	Mari-Bertoli, J, Puerta-Díaz, M, and Marti-Lahera, Y (2016)	129
13	Bowdoin, N., Hagar, C., Monsees, J., Kaur, T., Middlebrooks, T., Miles-Edmonson, L., White, A., Vang, T., Olaka, M., Yier, C., Chu, C., & Ford, B. (2017)	128
7	Avery, H, and Said, S (2017)	119
65	Sánchez-García, S., & Yubero, S. (2017)	113
75	Sudhier, KG and Priya, CD (2017)	110
61	Muñoz Alvarado, MD (2013)	108
11	Blasco Olivares, A and Durban Roca, G (2012)	105
17	Carnesi, S. (2018)	104
5	Alonso Berrocal, JL, Figuerola, CG and Zazo Rodríguez, AF (2015)	93
45	Hawelka, B., Sitko, I., Beinat, E., Sobolevsky, S., Kazakopoulos, P., & Ratti, C. (2014)	91
36	Garrido Ruiz, C. (2015)	83
34	Fuentes De Frutos, S., & De Azevedo Suárez, B. (2022)	72
70	Siddiquee, A. and Kagan, C. (2006)	67
21	Chartered Institute of Library Information Professionals (CILIP) (2018)	63
71	Simón Onieva, JE (2016)	62
23	Coles-Kemp, L., Jensen, R. B., & Talhouk, R. (2018, April)	60
6	Area Moreira, M and Marzal García-Quismondo, MA (2016)	45
14	Cab Cordero, RD, and Hernández Pérez, MA (2013)	45
10	Bia Platas, A, Neco García, RP, and Pérez Beltrán J (2014)	44
73	Solano Fernández, I, González Calatayud, V, and López Vicent, P (2013)	43
27	Darnell, D., Dorsey, C.N., Melvin, A., Chi, J., Lyon, A.R., & Lewis, C.C. (2017)	40
30	Durban Roca, G (2013)	38
79	Vázquez Cano, E (2012)	35
22	Chernobrov, D. (2018)	29
41	González-Teruel, A (2015)	25
57	Martínez-Abad, F, Bielba-Calvo, M, and Herrera-García, ME (2017)	14
67	Savolainen, R (2010)	10
60	Medina Santiago, NG, Cruz Rivera, T, Trenche Rodríguez, M, and Báez Ávila, LS (2017)	7
TOTAL		18890

Tabla de elaboración propia.

Teniendo en cuenta todo ello, podemos señalar que en *Zona 1* está compuesta por un total de 6405 palabras clave, y que en ella se agrupan hasta un total de 9 documentos, de los cuales 7 son artículos científicos, 1 es un trabajo de fin de estudios (REF. 37) y, el restante, y que encabeza la lista en número de palabras clave (2271, en total), es un informe. Asimismo, podemos reseñar que, en cuanto al informe, éste registra un gran número de frecuencia de la 'Keyword 11' ('migrant'), al tratarse de un informe completo sobre la integración de personas migrantes y refugiados en Europa, y cuyo número de páginas asciende a 192. En este sentido, no resulta llamativo que este documento se erija como el que recoge el mayor número de palabras, teniendo en cuenta su extensión, y que obtenga una elevada frecuencia en los términos 'migrant' y 'refugee' (el segundo más repetido).

Por otro lado, podemos destacar que, en esta zona, todos y cada uno de los 7 artículos que forman parte de este grupo oscilan entre los cuartiles Q1 y Q2, de ambos factores de impacto (JCR y SJR). En concreto,

encontramos dos de ellos que se sitúan en Q1 en ambas indexaciones, y que versan sobre el uso de medios sociales y la información obtenida a través de estas herramientas, por parte de migrantes y refugiados (Dekker *et al.*, 2018), así como la revisión de los avances en materia de investigación en medios sociales (Kapoor *et al.*, 2018). Esto contrasta con la importancia que adquiere la recuperación de información relevante en materia de medios sociales, así como sobre su uso, en relación con nuestro estudio, y que se encuentra localizados en índices de calidad elevados.



(figura.2) Representación gráfica del cómputo total de 'keywords', en relación con cada uno de los documentos de la muestra '.

Por otro lado, encontramos que en la *Zona 2* (zona intermedia), se aglutinan 20 documentos que recogen un total de 6324 'keywords', y que oscilan entre los 431 términos (González-Mateos & Faba-Pérez, 2014), y los 220 (Marzal, Díaz, & Calzada, 2012). Ambos estudios giran alrededor de investigaciones implementadas en bibliotecas escolares, haciendo hincapié, el primero de ellos, en la estructuración de modelos para evaluar la situación de las bibliotecas escolares, además de la calidad de sus sitios web, mientras que el segundo estudio gira en torno a la implementación de un modelo y un método para conseguir transformar a la biblioteca escolar en centro de recursos de enseñanza y aprendizaje (CREA). Así pues, se trata de dos investigaciones que resultan altamente relevantes para nuestro objeto de estudio.

Además, podemos señalar que la diferencia entre el documento que más 'keywords' recoge (431) y el último de ellos (220) no es tan incisiva como en cualquiera de las otras dos zonas (*Zona 1*: 2271, 443; *Zona 3*: 217, 7, pero con un número total de documentos que asciende a 52, en total). Por lo tanto, encontramos un cómputo más 'parejo' entre documentos, en relación con las otras dos zonas. Por otro lado, en cuanto a la heterogeneidad de los cuartiles, en cuanto a la indexación de las revistas, localizamos artículos en cada uno de dichos cuartiles (Q1, Q2, Q3 y Q4) y, efectivamente, es mayor la confluencia de artículos en los cuartiles Q2 (4 en JCR y 4 en SJR, respectivamente), y Q3 (2 en JCR y 2 en SJR). De un total de 20 documentos, nos topamos con 16 artículos, de los cuales sólo 7 se recogen en ambos factores de impacto (JCR y SJR).

Y, finalmente, en la *Zona 3*, encontramos un total de 52 documentos, siendo la zona con mayor documentación, aglutinando un número menor de 'keywords', si lo comparamos con las zonas anteriores. De esta forma, el corpus bascula entre un artículo que recoge un total de 217 'keywords', y que versa sobre el uso de los medios sociales por parte de bibliotecas universitarias en Nigeria del Sur, con el fin de promocionar la biblioteca, así como la información relativa a sus recursos y servicios (Akpohonor, & Olise, 2015), y el artículo que menos 'keywords' recoge de toda la muestra, con 7 'keywords', y que es aquel que hace referencia al desarrollo de un instrumento de observación de la violencia escolar (Medina Santiago *et al.*, 2017).

Finalmente, podemos afirmar que existe una heterogeneidad en cuanto a la pertenencia de los artículos a distintos cuartiles, ya que la distribución es la siguiente: para JCR, nos encontramos con 8 artículos en Q1, 7 artículos en Q2, 9 artículos en Q3 y 5 artículo en Q4; para el SJR, tenemos 13 artículo en Q1, 8 artículo en Q2, 7 artículos en Q3 y, finalmente, 3 artículos en Q4.

4. Conclusiones

Finalmente, podemos destacar que en la revisión bibliográfica abordamos un análisis exhaustivo de la legislación, las normativas españolas y los planes estratégicos que enmarcan el quehacer de las bibliotecas escolares, por lo que podemos señalar que, a nivel legislativo, no existen grandes avances en esta materia, ya que no existe ninguna modificación en cuanto a lo recogido en la LOE (2006), y lo expuesto por la LOMLOE (2020). Sin embargo, sí encontramos acciones de planificación, dirigidas desde el Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB) (<https://www.ccbiblio.es/>), y que apuntalan cambios y progresos significativos en relación con la implementación de planes estratégicos, que beben de la realidad social, tanto a nivel nacional como regional y local. Estos movimientos realizados desde los grupos de trabajos del organismo van perfilando el futuro de las bibliotecas, en general, así como el de las bibliotecas escolares, en particular, integrando en sus proyectos acciones que abordan materias sociales que están a la orden del día y que, seguro, tendrán un claro

reflejo en la actualidad y en el devenir de las actividades y de los recursos bibliotecarios, así como influirán en la difusión de la información que las bibliotecas realicen, a través de los medios sociales.

Por otro lado, también hemos conformado una muestra de 81 documentos, de diversa índole, que perfilan un marco de estudio que da respuesta al objetivo marcado en nuestra investigación, y en el que abordábamos la intención de generar un corpus teórico que respondiera a la necesidad establecida por la relación existente entre la biblioteca escolar española y su papel como centro de referencia, esencial en la puesta en marcha de acciones relacionadas con materias sociales, y la necesidad de que éstas se integren en el currículo educativo de los estudiantes de secundaria, como indican los últimos avances que se circunscriben al ámbito educativo (LOMLOE, 2006) y que influyen en la esfera social (LOPIVI, 2021). Asimismo, este corpus teórico también responde al uso que las bibliotecas escolares hacen de los medios sociales, resaltando no sólo la necesidad de la difusión de información que éstas pudieran implementar a través de dichas herramientas, sino que, además, pueden aprovechar estos recursos para reflejar la realidad del entorno escolar en el que se enmarcan.

5. Referencias bibliográficas

- Abidin, M.I., Kiran, K., & Abrizah, A. (2014). Adoption of Public Library 2.0: Librarians' and teens' perspective. *Malaysian Journal of Library & Information Science*, 18(3).
- Agosto, D.E., Purcell, M., Magee, R.M., & Forte, A. (2015) Teens, Libraries, and Social Media: Myths and Reality. *Public Library Quarterly*, 34(4): 318-327.
- Akporhonor, BA, and Olise, FN (2015) Librarians' use of social media for promoting library and information resources and services in university libraries in South-South Nigeria. *Information and Knowledge Management*, 5(6): 1-8.
- Alam, K. and Imran, S. (2015). The digital divide and social inclusion among refugee migrants: A case in regional Australia. *Information Technology & People*, 28(2), 344-365. DOI: <https://doi.org/10.1108/ITP-04-2014-0083>.
- Alonso Berrocal, JL, Figuerola, CG and Zazo Rodríguez, AF (2015) Proposal of an index of the influence of contents in twitter (Influ@RT). *Scire*, 21(1): 21-26.
- Area Moreira, M and Marzal García-Quismondo, MA (2016) Entre libros y pantallas: Las bibliotecas escolares ante el desafío digital. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 20(1): 227-242.
- Avery, H, and Said, S (2017). Higher Education for Refugees: The Case of Syria. *Policy & Practice*, (24), 104-125.
- Barreiro Fernández, F., Castro Pais, M., Zamora Rodríguez, E., & Mosteiro García, M. (2021). Las bibliotecas escolares en la Comunidad Autónoma de Galicia: análisis de los recursos documentales, personales y tecnológicos. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(28), 129-147. DOI: <https://doi.org/10.18172/con.4641>.
- Bernal Macaya, AI, Macías Pereira, C and Novoa Fernández, C (Coords.) (2011) *Marco de referencia para las bibliotecas escolares*. Madrid: Ministerio de Educación. Subdirección General de Cooperación Territorial. Disponible en: <http://www.ccbiblio.es/wp-content/uploads/Marcoreferenciabescolares.pdf>.
- Bia Platas, A, Neco García, RP, and Pérez Beltrán J (2014) Las Redes PLE en asignaturas tecnológicas: experiencias en el uso de material audiovisual, blogs y Twitter. In: *XII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria* (pp. 172-185). Alicante: Universidad. Disponible en: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/41707/1/2014_XII_Jornadas_Redes_14.pdf.
- Blasco Olivares, A and Durban Roca, G (2012) La competencia informacional en la enseñanza obligatoria a partir de la articulación de un modelo específico. *Revista española de Documentación Científica*, 35(Monográfico): 100-135. Disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2012.mono.979>.
- Blázquez Ochando, M and Wang, Y (2016) The social network of university libraries in China: analysis of the content with greatest impact. *Métodos de Información*, 7(13): 145-165.
- Borkert, M., Fisher, K. E., & Yafi, E. (2018). The Best, the Worst, and the Hardest to Find: How People, Mobiles, and Social Media Connect Migrants In(to) Europe. *Social Media + Society*. DOI: <https://doi.org/10.1177/2056305118764428>.
- Bowdoin, N., Hagar, C., Monsees, J., Kaur, T., Middlebrooks, T., Miles-Edmonson, L., White, A., Vang, T., Olaka, M., Yier, C., Chu, C., & Ford, B. (2017). Academic libraries serving refugees and asylum seekers. *College & Research Libraries News*, 78(6), 298. DOI: <https://doi.org/10.5860/crln.78.6.298>.
- Cab Cordero, RD, and Hernández Pérez, MA (2013) La importancia de las redes sociales como herramienta educativa en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos N°. 1, una escuela de nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional. In: *17th Annual Knowledge Building Summer Institute* (August 6-9. 2013, Puebla, Mexico). Disponible en: <http://ikit.org/SI2013-Papers/4795-Cab.pdf>.
- Çakmak, T., & Eroğlu, Ş. (2021). Public libraries on Facebook: content analysis of Turkish public libraries' posts. *Library Hi Tech*. 39(2), pp. 602-624. DOI: <https://doi.org/10.1108/LHT-04-2020-0082>.
- Campal García, MF (Coord.) (2006) ALFIN de la A a la Z. Dossier "Practicando ALFIN". *Educación y Biblioteca*, 156: 48-55. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/10109/1/Dossier1.pdf>.
- Carnesi, S. (2018). A Platform for Voice and Identity: School Library Standards in Support of YA Urban Literature's Transformative Impacts on Youth. *School Libraries Worldwide*, 24(1). Disponible en: https://digitalcommons.odu.edu/stemps_fac_pubs/70/.
- Carrasco de la Rica, S., & Faba-Pérez, C. (2015). La accesibilidad web de las bibliotecas nacionales en Europa y América. *Cuadernos de Documentación Multimedia*, 28(1), 1-25. <https://doi.org/10.5209/CDMU.55248>.
- Catalani, L (2017) I progetti Wikimedia per l'apprendimento delle competenze informative e digitali in biblioteca, a scuola, nelle università *AIB studi*, 57(2): 253-263.

- Cates, M. (2021). Social Media to Survive and Thrive: School Librarians Describe Online Professional Learning. *School Library Research*, 24. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1296873>.
- Cellis Ávila, A (2004) *Animación a la lectura recreativa en niños desplazados por la Violencia en la biblioteca del Centro Local de Desarrollo Integral de Jerusalén "CELODIJE"*. Trabajo de Grado. Facultad de Sistemas de Información y Documentación, Universidad de la Salle (Bogotá). Disponible en: <http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/12728>.
- Chartered Institute of Library Information Professionals (CILIP) (2018). *CILIP Definition of Information Literacy*. In: Information Literacy Group. Disponible en: <https://infolit.org.uk/ILdefinitionCILIP2018.pdf>
- Chernobrov, D. (2018). Digital volunteer networks and humanitarian crisis reporting. *Digital Journalism*, 6(7), 928-944. DOI: <https://doi.org/10.1080/21670811.2018.1462666>
- Coles-Kemp, L., Jensen, R. B., & Talhouk, R. (2018, April). In a new land: mobile phones, amplified pressures and reduced capabilities. In *Proceedings of the 2018 chi conference on human factors in computing systems* (pp. 1-13). DOI: <https://doi.org/10.1145/3173574.3174158>.
- Collins, G, and Quan-Haase, A (2012) Social media and academic libraries: Current trends and future challenges. *Proceedings of the Association for Information Science and Technology*, 49: 1-4. DOI: <https://doi.org/10.1002/meet.14504901272>.
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado (2020). *Informe 2020: Las personas refugiadas en España y Europa*. Disponible en: https://www.cear.es/wp-content/uploads/2020/06/Informe-Anual_CEAR_2020_.pdf.
- Darnell, D., Dorsey, C.N., Melvin, A., Chi, J., Lyon, A.R., & Lewis, C.C. (2017) A content analysis of dissemination and implementation science resource initiatives: what types of resources do they offer to advance the field? *Implementation Science*, 12(1): 137. DOI: <https://doi.org/10.1186/s13012-017-0673-x>.
- De Volder, C, and Carrizo, VI (2014) Building social collections in Ibero-American libraries: the Pinterest case. *Palabra clave*, 4(1): 33-37. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122014000200003&lng=es&nrm=iso (accessed 13 October 2021).
- Dekker, R., Engbersen, G., Klaver, J., & Vonk, H. (2018). Smart Refugees: How Syrian Asylum Migrants Use Social Media Information in Migration Decision-Making. *Social Media + Society*. DOI: <https://doi.org/10.1177/2056305118764439>.
- Dryden-Peterson, S., Adelman, E., Bellino, M. J., & Chopra, V. (2019). The Purposes of Refugee Education: Policy and Practice of Including Refugees in National Education Systems. *Sociology of Education*, 92(4), 346–366. DOI: <https://doi.org/10.1177/0038040719863054>.
- Durban Roca, G (2013) Utilización de las redes sociales para expandir la biblioteca dentro de la comunidad educativa. La necesidad de configurar un entorno virtual propio personalizado y contextualizado. *bibliotecaescolar.info*, 25 de abril. Disponible en: <http://bit.ly/1YOCKjz>.
- Elizondo, E.E., & Gorostiaga, J.P. (2016) *Las bibliotecas escolares y sus acciones en el proceso de integración multicultural e inclusión de niños inmigrantes de los países de Bolivia, Perú y Paraguay*. Córdoba (Argentina): Elida Edith Elizondo. Disponible en: <https://bit.ly/3G07ex0>.
- Ewbank, AD, and Kwon, Y (2015) School library advocacy literature in the United States: An exploratory content analysis. *Library & Information Science Research*, 37(3): 236-243. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2015.04.005>.
- Faba-Pérez, C and Cebrián-Solís, R (2017) The social impact of libraries as reported in the Region of Extremadura's communications media during the economic crisis in Spain. *Journal of Librarianship and Information Science*, 49(2): 211-221. DOI: <https://doi.org/10.1177/0961000616637668>.
- Faba-Pérez, C. y Pérez-Pulido, M. (2019). Tendencias en Metodología de Investigación en Información y Documentación. En: Carrillo-Durán, M. V. y Pérez-Pulido, M. Metodologías y experiencias de investigación en comunicación e información, pp.41-63. *Cuadernos Artesanos de Comunicación*, 163. DOI: <https://doi.org/10.4185/cac163>.
- Ferreño, P. V., & Pérez, I. E. C. (2019). El papel de las regiones en la acogida de refugiados. Comparativa entre España y Alemania. *RIEM. Revista internacional de estudios migratorios*, 9(2), 197-230. Disponible en: <http://repositorio.ual.es/handle/10835/8521>.
- Fleischmann, F., Kristen, C., Heath, A. F., Brinbaum, Y., Deboosere, P., Granato, N., Jonsson, J. O., Kilpi-Jakonen, E., Lorenz, G., Lutz, A. C., Mos, D., Mutarrak, R., Phalet, K., Rothon, C., Rudolphi, F., & van de Werfhorst, H. G. (2014). Gender Inequalities in the Education of the Second Generation in Western Countries. *Sociology of Education*, 87(3), 143–170. <https://doi.org/10.1177/0038040714537836>.
- Fuentes De Frutos, S., & De Azevedo Suárez, B. (2022). El desarrollo del autoconcepto en los alumnos refugiados políticos como medida de inclusión educativa. *MLS Inclusion and Society Journal*, 1(1). Disponible en: <https://www.mlsjournals.com/MLS-Inclusion-Society/article/view/962>.
- García-Romero, JE and Faba-Pérez, C (2015) Desarrollo e implementación de un modelo de características o indicadores de calidad para evaluar los blogs de bibliotecas escolares de centros de educación infantil y primaria. *Revista Española de Documentación Científica*, 38(1): 1-17. DOI: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2015.1.1169>.
- Garrido Ruiz, C. (2015). *Innovación docente y análisis de los blogs de secundaria de Lengua y Literatura en Almería*. Disponible en: <https://bit.ly/3DLRnQS>

- Garro Fallas, JM (2014) *Estrategias didácticas y lúdicas para abordar el tema de acoso escolar con los estudiantes de noveno año del Liceo Dr. José María Castro Madriz*. Trabajo Fin de Maestría. Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Disponible en: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/2305>
- Ge, J. (21 de septiembre, 2020). Bibliotecas escolares en tiempos de pandemia. *El sitio de las palabras*. Disponible en: <https://elsitiodelaspalabras.es/bibliotecas-escolares-en-tiempos-de-pandemia/>
- Gillespie, M, Osseiran, S, and Cheesman, M (2018) Syrian refugees and the digital passage to Europe: Smartphone infrastructures and affordances. *Social Media+ Society*, 4(1). DOI: <https://doi.org/10.1177/2056305118764>.
- Gómez-Hernández, J.-A. (2010). Las bibliotecas escolares en España ante una nueva década. *Anuario ThinkEPI*, 4, 94–102. Disponible en: <https://thinkepi.profesionaldelainformacion.com/index.php/ThinkEPI/article/view/31243>
- González-Mateos, I.; Faba-Pérez, C (2014) Modelos para evaluar la situación de las bibliotecas escolares y la calidad de sus sitios web. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 28(63): 29-50.
- González-Teruel, A (2015) Methodological strategies for users and social media research: content analysis, grounded theory and discourse analysis. *El Profesional de la Información*, 24(3): 321-328.
- Grgic, IH (2013) Croatian school libraries on Facebook: Meeting the needs of young library users. *New Library World*, 114(9): 416-427. DOI: <https://doi.org/10.1108/NLW-01-2013-0010>.
- Guidry, J. P., Austin, L. L., Carlyle, K. E., Freberg, K., Cacciatore, M., Meganck, S., Jin, Y., & Messner, M. (2018). Welcome or not: Comparing# refugee posts on Instagram and Pinterest. *American Behavioral Scientist*, 62(4), 512-531. DOI: <https://doi.org/10.1177%2F0002764218760369>.
- Hanson-Baldauf, D.; Hassell, S.H. (2009). The information and communication technology competencies of students enrolled in school library media certification programs. *Library & Information Science Research*, 31(1): 3-11.
- Hawelka, B., Sitko, I., Beinart, E., Sobolevsky, S., Kazakopoulos, P., & Ratti, C. (2014). Geo-located Twitter as proxy for global mobility patterns. *Cartography and Geographic Information Science*, 41(3), 260-271.
- Holmes, S. M., & Castañeda, H. (2016). Representing the “European refugee crisis” in Germany and beyond: Deservingness and difference, life and death. *American Ethnologist*, 43(1), 12-24. DOI: <https://doi.org/10.1111/amet.12259>.
- Infante-Fernández, LM and Faba-Pérez, C (2017) El uso de los medios sociales en las bibliotecas de los centros de educación secundaria como canales de difusión de su información: el caso de Extremadura. *Revista Española de Documentación Científica*, 40(4): e187. DOI: <http://dx.doi.org/10.3989/redc.2017.4.1434>.
- International Organization for Migration (2022). *World Migration Report 2022*. Disponible en: <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/?lang=EN>
- Johnston, N. (2020). Living in the world of fake news: High school students’ evaluation of information from social media sites. *Journal of the Australian Library and Information Association*, 69(4), 430-450. DOI: <https://doi.org/10.1080/24750158.2020.1821146>.
- Kapoor, K. K., Tamilmani, K., Rana, N. P., Patil, P., Dwivedi, Y. K., & Nerur, S. (2018). Advances in social media research: Past, present and future. *Information Systems Frontiers*, 20(3), 531-558. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10796-017-9810-y>.
- Kim, K., Sin, S, and Yoo-Lee, E (2014) Undergraduates’ Use of Social Media as Information Sources. *College & Research Libraries*, 75(4): 442-457. DOI: <https://doi.org/10.5860/crl.75.4.442>.
- Koehler, C., & Schneider, J. (2019). Young refugees in education: the particular challenges of school systems in Europe. *Comparative Migration Studies*, 7(1), 1-20. DOI: <https://doi.org/10.1186/s40878-019-0129-3>.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 106, de 4 de mayo de 2006, pp. 17158-17207. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2006-7899>.
- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 294, de 6 de diciembre de 2018, pp. 119788 a 119857. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2018-16673>.
- Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 340, de 30 de diciembre de 2020, pp. 122868 a 122953. Disponible en: https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-17264.
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia. *Boletín Oficial del Estado*, núm. 134, de 5 de junio de 2021, pp. 68657 a 68730. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2021-9347>.
- Limberg, L, Sundin, O, and Talja, S (2012) Three Theoretical Perspectives on Information Literacy. *Human IT: Journal for Information Technology Studies as a Human Science*, 11(2): 93–130.
- Magee, RM, Naughton, R, O’Gan, P, Forte, A, and Agosto, DE (2012) Social Media Practices and Support in U.S. Public Libraries and School Library Media Centers. In: *ASIS 2012* (October 28-31, 2012 Baltimore, MD USA). Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1002/meet.14504901334>.
- Mari-Bertoli, J, Puerta-Díaz, M, and Marti-Lahera, Y (2016) Academic libraries and the promotion of digital reading in social media. In: *XIV Congreso Internacional de Información, Info’2016* (November 1 – 4. 2016, La Habana, Cuba). Disponible en: <https://bit.ly/2mraXw7>.
- Marić, J. (2017, June). The valleys of death in refugee crisis. In 2017 International Conference on Social Media, *Wearable and Web Analytics* (Social Media) (pp. 1-7). IEEE. DOI: <https://doi.org/10.1109/SOCIALMEDIA.2017.8057357>.
- Martín, M. L., Garrido, E. G., & Orozco, C. M. (2016). *El sistema de asilo y su protección social en España. Servicios sociales y política social*, (111), 105-115. Disponible en: https://www.cgtrabajosocial.es/files/5890cf669599c/CEAR_SIST_DE_ASILLO.pdf.

- Martínez-Abad, F, Bielba-Calvo, M, and Herrera-García, ME (2017) Assessment and innovation in information literacy in secondary schools. *Revista de Educación*, (376): 110-134.
- Marzal, M.A., Díaz, M.J., & Calzada, J. (2012). Un modelo y un método para la transformación de la biblioteca escolar en centro de recursos de enseñanza y aprendizaje. *Transinformação*, 24(3): 165-178. DOI: <https://dx.doi.org/10.1590/S0103-37862012000300002>.
- Mazzocchi, J (2014) Blogs and social networks in libraries: Complementary or antagonistic tools? *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Disponible en: <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/1191>.
- Medina Santiago, NG, Cruz Rivera, T, Trenche Rodríguez, M, and Báez Ávila, LS (2017) Estudio participativo para el desarrollo de un instrumento de observación de violencia escolar. *Ámbito Encuentros*, 10(2): 48–66.
- Muñoz Alvarado, MD (2013) La biblioteca escolar y las necesidades de información en temas de sexualidad adolescente. *E-Ciencias de la Información*, 3(1). Disponible en: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/8494/8017>.
- Muñoz Labraña, C., Torres Durán, B., Muñoz Grandón, C., & Aravena Moraga, M. (2022). Percepciones de estudiantes de educación secundaria sobre los derechos de personas migrantes. *Praxis Educativa*, 26(3), 1-22. <https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2022-260315>.
- OECD (2018), Working Together for Local Integration of Migrants and Refugees, OECD Publishing, Paris. DOI: <http://dx.doi.org/10.1787/9789264085350-en>.
- Pagán, L, and Ortiz, L (2016) Web social y alfabetización informacional: experiencia en la Universidad de Puerto Rico. *e-Ciencias de la Información*, 7(1): 1-24. DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i1.26374>.
- Prado, JMK, and Correa, ECD (2016) Bibliotecas universitárias e presença digital: estabelecimento de diretrizes para o uso de mídias sociais. *Perspectivas em Ciência da Informação*, 21(3): 165-181. DOI: <https://dx.doi.org/10.1590/1981-5344/2733>.
- Sánchez-García, S., & Yubero, S. (2017). Promover la lectura en las bibliotecas: estrategias y perspectivas. *Literatura em Debate*, 11(21), 146-161. Disponible en: www.revistas.fw.uri.br/index.php/literaturaemdebate/article/view/2710/2288.
- Santillana (s.f.). *Resumen de la LOMLOE: Secundaria y Bachillerato*. Disponible en: <https://santillana.es/lomloe/>.
- Santos Díaz, I. (2017). Desarrollo curricular y recursos educativos en las bibliotecas escolares. *Investigaciones Sobre Lectura*, (7), 36-54. DOI: <https://doi.org/10.24310/revistaisl.vi7.10980>.
- Savolainen, R (2010). Dietary blogs as sites of informational and emotional support. *Information Research*, 15(4) paper 438. Disponible en: <http://InformationR.net/ir/15-4/paper438.html>.
- Shawarudin, N.H., & Baba, N. (2018). A Proposed Framework on the Trend of Social Media in School Library. *The International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 8. DOI: <http://dx.doi.org/10.6007/IJARBS/v8-i9/4597>.
- Shulman, J, Yep, J and Tomé, D (2015) Leveraging the power of a twitter network for library promotion. *Journal of Academic Librarianship*, 41(2): 178-185. DOI: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acalib.2014.12.004>.
- Siddiquee, A. and Kagan, C. (2006). The internet, empowerment, and identity: an exploration of participation by refugee women in a Community Internet Project (CIP) in the United Kingdom (UK). *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 16: 189-206. DOI: <https://doi.org/10.1002/casp.855>.
- Simón Onieva, JE (2016) Gabinetes de Comunicación universitarios y redes sociales. Estudio del uso de las Redes Sociales por las universidades públicas andaluzas. PhD Thesis, Universidad de Almería. Disponible en: <https://www.educacion.gob.es/teseo/irGestionarConsulta.do>.
- Smith, LN (2016) School libraries, political information and information literacy provision: findings from a Scottish study. *Journal of Information Literacy*, 10(2): 3-25. DOI: <http://dx.doi.org/10.11645/10.2.2097>.
- Solano Fernández, I, González Calatayud, V, and López Vicent, P (2013) Teenages and communication: ICT as a resource for social interaction in secondary school. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación* (42): 23-35.
- Stvilia, B, and Gibradze, L (2014) What do academic libraries tweet about, and what makes a library tweet useful? *Library & Information Science Research*, 36(3-4), 136-141. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2014.07.001>.
- Sudhier, KG and Priya, CD (2017) Use and awareness of school library blogs: A case study. *Annals of Library and Information Studies*, 64(2): 137-143.
- Tan, C, Sum, HWY, Seah, FEK, Somasundram, V, and Wong, E (2012) Asia-Pacific University Libraries On Facebook: Content Analysis On Posts and Interactions. *Singapore Journal of Library & Information Management*, 41, 65-88.
- Udwan, G., Leurs, K., & Alencar, A. (2020). Digital Resilience Tactics of Syrian Refugees in the Netherlands: Social Media for Social Support, Health, and Identity. *Social Media + Society*. DOI: <https://doi.org/10.1177/2056305120915587>.
- Vander Kooy, S. (2021). #LibraryLife: A quantitative analysis of social media usage, content, and engagement at the Vancouver Public Library. *Proceedings of the Annual Conference of CAIS / Actes Du congrès Annuel De l'ACSI*. <https://doi.org/10.29173/cais1214> (accessed 11 October 2021).
- Vázquez Cano, E (2012) Análisis del uso de twitter para el desarrollo de la lecto-escritura digital del alumnado de la ESO. Un estudio de casos. In: *I Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Praxis Educativa INNOVAGOGÍA 2012* (371-381). Sevilla. Disponible en: <http://www.upo.es/ocs/index.php/innovagogia2012/innovagogia2012/paper/view/38/40>.
- Walker, J, and Bates, J (2016). Developments in LGBTQ provision in secondary school library services since the abolition of Section 28. *Journal of Librarianship and Information Science*, 48(3): 269-283.