

La experiencia de Alianza por la Solidaridad en el programa de voluntariado humanitario europeo: una oportunidad de construir ciudadanía global

The Alliance for Solidarity experience in the European Humanitarian Volunteer Program: An opportunity to build global citizenship

JUANA BENGOA*



PALABRAS CLAVE

Alianza por la Solidaridad; Voluntariado; Unión Europea; Ayuda humanitaria.

RESUMEN El artículo 4 del Reglamento 375/2014 que establece el programa de Voluntarios de la Ayuda de la UE (EUAV), vincula el valor añadido del voluntariado en la ayuda humanitaria y la solidaridad con las personas y comunidades más vulnerables en el mundo. En este artículo se analizan las posibilidades que ha abierto este programa para Alianza por la Solidaridad, así como el haber fortalecido su trabajo con las organizaciones sociales de voluntariado, comunidades locales e internacionales de ayuda humanitaria, en Europa y en el mundo.

KEYWORDS

Alliance for Solidarity; Volunteering; European Union; Humanitarian Aid.

ABSTRACT Article 4 of Regulation 375/2014, which establishes the EU Aid Volunteers (EUAV) program, links the added value of volunteering in humanitarian aid and solidarity with the most vulnerable people and communities in the world. This article discusses the possibilities that this program has opened for the Alliance for Solidarity, as well as having strengthened its work with social volunteer organizations, local and international humanitarian aid communities, in Europe and in the world.

* Juana Bengoa es vicepresidenta de Alianza por la Solidaridad, encargada del impulso y apoyo al Voluntariado en la organización.

MOTS CLÉS

Alliance pour la solidarité; Le volontariat; L'Union européenne; L'aide humanitaire.

RÉSUMÉ L'article 4 du règlement 375/2014, qui institue le programme EUA (Volontariat-Aide), établit un lien entre la valeur ajoutée du volontariat dans l'aide humanitaire et la solidarité avec les personnes et les communautés les plus vulnérables du monde. Cet article traite des possibilités ouvertes par ce programme pour l'Alliance pour la solidarité, ainsi que du renforcement de son travail avec les organisations de volontaires sociaux, les communautés d'aide humanitaire locales et internationales, en Europe et dans le monde.

La movilidad internacional solidaria como antídoto a la intolerancia en Europa

Siento que mi legado de voluntaria se hace aún más importante en este exacto momento político en mi país y en el resto de Europa: me gustaría que los valores de inclusión y paz que, por ejemplo, protagonizan la agenda social y política en Colombia estuvieran presentes en las agendas políticas europeas. Me gustaría ver una Europa donde toda la ciudadanía esté más informada y sea consciente de los problemas globales.

Ludovica Chieppa

Esta visión de Ludovica, una de nuestras voluntarias italianas en Tumaco, Colombia refleja, sin duda, el contexto político que hizo que Alianza por la Solidaridad decidiera sumarse proactivamente al proyecto piloto de EUAV (EU Aid Volunteers) en 2012, convirtiéndose en una de las organizaciones pioneras de este Programa. En coherencia con nuestro mandato institucional, se trataba de favorecer la conformación de la ciudadanía global en apoyo de los derechos humanos, la vigencia del derecho internacional humanitario, la lucha contra las desigualdades, desde una convicción feminista y por la justicia ambiental.

Desde entonces, Alianza ha movilizó en torno a 160 personas voluntarias en 25 proyectos de despliegue de ciudadanos y ciudadanas europeas en proyectos de asistencia técnica y fortalecimiento de capacidades en la acción humanitaria en terceros países. Articulando alianzas sociales diversas con más de 24 organizaciones basadas en 12 Estados miembros de la UE, junto a comunidades vulnerables y organizaciones locales de 21 países de los cinco continentes. Gracias al componente de formación en los proyectos, otras tantas organizaciones europeas y locales han podido calificarse como organizaciones de envío o acogida, dentro de esta misma iniciativa.

Sin duda, el principal aliciente del compromiso de Alianza por la Solidaridad con esta iniciativa² se sitúa precisamente en la cooperación entre la ciudadanía europea activa y las comunidades más vulnerables en países en situaciones de crisis humanitaria o de poscrisis, así como la interrelación que debe conectarse entre las distintas organizaciones locales, nacionales y mundiales que asumen estos compromisos. Como subraya el artículo 4 del Reglamento 375/2014 que establece el objetivo de la iniciativa, mediante el valor añadido del voluntariado, se quieren expresar los valores de la Unión y la solidaridad con las personas más vulnerables, fomentando de forma visible un sentimiento de ciudadanía europea.

Compromiso político ante la iniciativa EUAV, su coherencia estratégica con Alianza por la Solidaridad

No cabe duda de que la voluntad de creación de un Cuerpo Voluntario Europeo de Ayuda Humanitaria, formulado con ocasión de la aprobación del Tratado de Lisboa en su artículo 214, apartado 5, requería adaptar los operativos de ayuda humanitaria en nuestras organizaciones, así como a la movilización y formación de voluntarios específicos, en la propia concepción y ejecución de su normativa de desarrollo³.

Con el fin de establecer la iniciativa, la Comisión abrió un periodo de consultas en 2010 para obtener una visión general de la situación del voluntariado en la ayuda humanitaria y conocer las ventajas y desventajas de la creación de una iniciativa de este tipo. Se consultó a todos los actores relevantes a través de una serie de reuniones bilaterales, encuestas, conferencias y consultas públicas por internet. Y se realizaron 12 proyectos piloto entre 2011 y 2013 para probar diferentes mecanismos de despliegue de las personas voluntarias en terceros países. Finalmente, en 2013 se pusieron en marcha tres acciones preparatorias para analizar más en profundidad el voluntariado corporativo, los estándares y certificación exigida a las organizaciones, la formación necesaria para asumir estas tareas, así como el fortalecimiento y creación de capacidades al respecto en las organizaciones participantes.

- 2 Financiada por el Departamento de Protección Civil y Ayuda Humanitaria (ECHO) y gestionada por la Agencia Ejecutiva en el ámbito Educativo, Audiovisual y Cultural de la UE (EACEA).
- 3 Reglamento (UE) n° 375/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de abril de 2014, por el que se crea el Cuerpo Voluntario Europeo de Ayuda Humanitaria (“Iniciativa Voluntarios de Ayuda de la UE”) (DO L 122 de 24.4.2014, p. 1); Reglamento Delegado de la Comisión (UE) n° 1398/2014, de 24 de octubre de 2014, por el que se establecen las normas aplicables a los candidatos a voluntarios y a los Voluntarios de Ayuda de la UE (DO L 373 de 31.12.2014, p. 8); Reglamento de Ejecución (UE) n° 1244/2014 de la Comisión, de 20 de noviembre de 2014, por el que se establecen normas de desarrollo para la aplicación del Reglamento (UE) n° 375/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 3 de abril de 2014, por el que se crea el Cuerpo Voluntario Europeo de Ayuda Humanitaria (“Iniciativa Voluntarios de Ayuda de la UE”) (DO L 334 de 21.11.2014, p. 52).

La participación especializada del voluntariado implicaba, a su vez, conocer y tener experiencia en este espacio diverso y creciente de la sociedad, ante un nuevo y apasionante reto: la creación de un espacio común de trabajo con las organizaciones sociales, las llamadas del tercer sector, en especial las del voluntariado y las organizaciones de cooperación internacional para el desarrollo. En un contexto de recorte de los fondos sociales disponibles como la que sucedía nuestro país, significaba también la oportunidad de no perder los lazos de las organizaciones del sector de cooperación internacional con las necesidades e intervenciones humanitarias de las organizaciones y comunidades locales en los países junto a los que trabajamos, ampliando el espacio geográfico de las intervenciones, al tener que realizarlo junto a otras organizaciones en el mundo. Estos proyectos han permitido que Alianza haya impulsado líneas comunes de acción y de intercambio de mejores prácticas, aprovechando el proceso de adhesión como miembros de la Federación Internacional de Action Aid e implicándonos en otras regiones —África especialmente—. También ha servido para fortalecer nuestros lazos con redes sectoriales europeas con las que veníamos trabajando como Volonteuropé (plataforma de voluntariado europeo) o las Plataformas de Acción Humanitaria.

Este desafío ha servido además para insertar e integrar las acciones del Departamento de Voluntariado, concebido como uno de los pilares de su base social, en el conjunto de la organización, visibilizando y dotando de mayor consistencia práctica a nuestro compromiso institucional con la nueva agenda de desarrollo 2030 y las cumbres internacionales sobre el clima. Se trataba de hacer más consistente el esfuerzo institucional puesto en marcha hace ya tiempo y de trabajar más estrechamente con otras organizaciones de la sociedad civil y movimientos sociales. Es decir, confluír y sumar en la construcción de unas políticas públicas que, junto a la agenda feminista y medioambiental, impliquen un cambio de modelo —también en nuestro país— hacia sistemas más justos que reduzcan las desigualdades⁴.

Algunas características específicas del Programa de Voluntariado Humanitario Europeo

Es bien conocido que los principios humanitarios de humanidad, neutralidad, imparcialidad e independencia operativa tienen una gran relevancia en la práctica diaria de las personas y organizaciones que trabajan en este tipo de acciones, ya que muchas de sus actividades se realizan en contextos de conflicto o de gran inestabilidad. La adhesión a los principios que rigen este Código de Conducta es lo que permite que la acción humanitaria se distinga de las actividades y objetivos de otros actores y, por lo tanto, no se considere una intromisión indebida en los asuntos internos de los Estados, ni de los actores de un conflicto, cuando este existe.

⁴ Espacios como Fight Inequality Alliance, Futuro en Común y Quorum Global.

Muchas fueron por tanto las reticencias y reflexiones que se plantearon a lo largo del proceso de adopción de la normativa europea y procedimientos aplicables, consultas incluidas, respecto de dicho enfoque y el desafío que conlleva incorporar al voluntariado en estas delicadas y urgentes tareas. De hecho, trabajando junto a las plataformas sociales europeas, Volonteuropé especialmente, influimos —a nuestro juicio positivamente— en la propia práctica y especificidades de este programa en las operaciones de despliegue efectuadas, en especial en materia de aplicación de códigos de conducta y de seguridad y protección de las personas. De ahí que, la propia normativa europea restringiera este tipo de actuaciones —apoyo al refuerzo de capacidades de las organizaciones locales con participación del voluntariado— en los siguientes ámbitos:

- 】 Gestión del riesgo de catástrofes y preparación y respuesta en caso de catástrofe.
- 】 Refuerzo del vínculo entre la ayuda de emergencia, la rehabilitación y el desarrollo (VARD).
- 】 Refuerzo del voluntariado local de terceros países.
- 】 Capacidades para acreditarse como organización de acogida, incluida la capacidad administrativa.
- 】 Capacidad para difundir una alerta rápida a las comunidades locales.

Señas de identidad del voluntariado humanitario de Alianza por la Solidaridad: algunas conclusiones sobre el programa y su ejecución

De la experiencia de los Voluntarios de Ayuda de la UE hemos aprendido en Alianza cómo gestionar mejor a las personas voluntarias, qué estándares garantizan su éxito, qué políticas lo fomentan y financian. Pero como se comentaba anteriormente quizá lo más importante haya sido que las personas que hemos participado en el programa y las organizaciones que lo han gestionado, nos hemos sentido más ciudadanos y ciudadanas del proyecto europeo.

Merece la pena recuperar el mensaje inicial de Ana Alcalde como directora de Alianza por la Solidaridad, al presentar en su día algunos de los materiales que hemos publicado sobre esta iniciativa: “Sin una conciencia de pertenecer a una misma comunidad política que debe garantizar iguales derechos y obligaciones, difícilmente se dará el empuje necesario a las instituciones y líderes europeos para que avancen”. Y es que, frente al miedo a los cambios, a la crisis, a las migraciones, a la pérdida de poder y estatus de Europa en el mundo que actualmente amenazan el proyecto político de Europa, debemos ser conscientes de que este tipo de iniciativas pueden ser cimiento

en la construcción de un proyecto serio de comunidad política inserta en un mundo global y así contrarrestar la terrible “Europa fortaleza” que parece estar emergiendo.

Desde dicha perspectiva, Alianza por la Solidaridad ha ofrecido a las organizaciones aliadas y a los voluntarios y voluntarias participantes, un enfoque diferenciado y adaptado a la realidad de nuestra organización:

- ▮ Con marcado énfasis en el papel de las mujeres y el ejercicio de sus derechos en la respuesta humanitaria, desde su empoderamiento y participación en la toma de decisión de la misma, ya sea en la prevención, como en la respuesta a emergencias, como en su vínculo con el desarrollo; abordando sus necesidades específicas y estratégicas como colectivo, denunciando el abuso y la violencia sexual que se perpetra contra las mujeres y las niñas, y potenciando su papel como actoras y no solo como víctimas de las crisis.
- ▮ Donde el voluntariado se entiende desde los valores de la solidaridad, el compromiso con las causas profundas de las crisis humanitarias, con una vocación de incidencia política en las situaciones de vulnerabilidad que se producen, más allá de una mera asistencia puntual a víctimas.
- ▮ Ejerciendo la rendición de cuentas a todos los niveles, la comunicación directa y la transparencia en su ejecución, así como la sistematización de aprendizajes, profundización del conocimiento y difusión de este tipo de realidades, en España y en Europa.

La preocupación respecto al trabajo humanitario y la posibilidad de intervención en diferentes áreas geográficas para organizaciones de tamaño similar a la nuestra ha estado siempre condicionada por la limitada capacidad de inversión y acceso a fondos humanitarios. Recordemos que la financiación humanitaria española ha sido la que más recorte ha sufrido desde el año 2011 y que, por otra parte, la financiación europea ha marcado un cambio de tendencia de salida de América Latina hacia la priorización de crisis grandes, complejas, con enormes desafíos de todo tipo y de carácter más geoestratégico para otro tipo de intereses (Sudán del Sur, Iraq, RCA, Siria). De ahí que nuestra posición en el programa de voluntariado haya sido cauta y realista, partiendo de nuestra capacidad organizativa:

- ▮ Ofreciendo misiones interesantes desde el punto de vista humanitario y de sus principios éticos en el despliegue de personas voluntarias, con el fin de que estas puedan desarrollar un marco de competencias acorde con los distintos estándares del programa (específicas, transversales y técnicas)⁵.

5 Véanse materiales disponibles como la Guía de Estándares que elaboramos con motivo de nuestra participación en la iniciativa en <http://www.aidvolunteers.org/wp-content/uploads/2018/04/ESPANOL-GUIA-WEB.pdf>

- 】 Identificando las necesidades reales de las organizaciones de acogida para que la creación de valor añadido revierta en el empoderamiento y resiliencia de las comunidades locales.
- 】 Prestando especial atención, garantizando y gestionando adecuadamente la seguridad de las personas voluntarias en los distintos destinos, a través de nuestras organizaciones socias en el terreno.
- 】 Dando continuidad y contenido a las alianzas o relaciones que se puedan abrir por el programa EU AID Volunteers, ya sea desde área humanitaria o desde otras acciones —también de incidencia y comunicación— de la organización.
- 】 Aportando los recursos económicos humanos y las herramientas técnicas que el programa demanda porque, aunque sea un programa aparentemente bien dotado de fondos, la estricta eficiencia en el uso de los distintos recursos es muy alta y además compartida entre distintas organizaciones. Por tanto, la disponibilidad de recursos adicionales de cualquier tipo ha debido programarse desde el inicio, con el fin de adoptar la adecuada toma de decisión sobre la viabilidad económica del proyecto.

En Colombia, Palestina, Jordania y Haití, países que inicialmente escogimos de manera prioritaria como países de acogida, hemos vinculado la implicación del voluntariado en el conocimiento y aplicación de aquellos elementos de la acción humanitaria que están más relacionados con la calidad de su prestación. De este modo, hemos tratado de aprovechar esta oportunidad de incorporar recursos humanos cualificados en las intervenciones en un contexto de reducida financiación humanitaria en España, y así poder contar con recursos económicos específicos para realizar estudios de diversa índole (mapeos, análisis de necesidades, evaluaciones en tiempo real), junto a pequeñas intervenciones piloto de innovación, formaciones, visitas a terreno, reuniones y foros de puesta en común para la gestión de conocimiento, intercambio y difusión de experiencias, rendición de cuentas ante comunidades locales y en Europa, post-monitoreo de proyectos, etc. Todo ello elementos de valor reconocidos en la Norma Humanitaria Esencial y en el modelo de intervención humanitaria de Alianza.

Gracias a un trabajo sostenido en prevención y protección de mujeres y niñas frente a la violencia sexual y violencia de género en conflictos y crisis de refugiados, hemos aportado valor como organización en estos últimos años, ganando en este Programa una cierta especialización frente a otros actores humanitarios. También hemos trabajado conjuntamente en la respuesta y rehabilitación de derechos básicos más clásicos (agua y saneamiento e higiene, seguridad alimentaria y medios de vida, refugio) hacia personas y colectivos muy vulnerables que conviven con continuos desplazamientos bien por el conflicto o bien por desastres, tratando de reforzar además, su capacidad de preparación y respuesta frente a riesgos de desastres, ámbito a priorizar junto al empoderamiento de las mujeres. En todas las intervenciones el papel de las comunidades

y organizaciones locales en los distintos procesos realizados ha sido fundamental, en alianza con otras organizaciones y movimientos sociales del país e internacionales.

Finalmente, nuestra línea de voluntariado, que se inspira y promueve en los valores de ciudadanía, se ha visto sin duda consolidada en estos años a través de estos programas de voluntariado social y humanitario que hemos venido emprendiendo, y que se verá completada, eso esperamos, por nuestra incorporación a las iniciativas del Cuerpo Europeo de Solidaridad recientemente puesto en marcha.

En suma, creemos que se trata de vincular a más personas, comunidades y organizaciones de la sociedad civil comprometidas con una determinada visión del cambio, cuyos ejes sean los desafíos de la democracia, los derechos humanos y las relaciones de poder en el mundo en un contexto de desequilibrio climático y medioambiental, ante las situaciones de desigualdad y vulnerabilidad crecientes y el necesario empoderamiento de las mujeres, cuestiones todas ellas que justifican la misión y señas de identidad de Alianza por la Solidaridad.