

# Percepción de los estudiantes universitarios de Ciencias de la Salud sobre las actitudes de los docentes y su influencia en el clima de aprendizaje

## Health Sciences students' perception of faculty attitudes and the impact on the learning climate

M<sup>a</sup> Victoria TABERA GALVÁN, M<sup>a</sup> José ÁLVAREZ COMINO,  
Asunción HERNANDO JEREZ y Margarita RUBIO ALONSO  
Universidad Europea de Madrid.

Recibido: Septiembre 2013

Aceptado: Enero 2014

### Resumen

El clima del aula es un elemento básico para el aprendizaje y un indicador de la calidad educativa. El análisis de este aspecto puede ayudar a entender el proceso de desarrollo de los estudiantes, su motivación y los procesos de persistencia o abandono académico. El objetivo de este estudio es conocer la percepción que tienen los estudiantes universitarios acerca de las actitudes de sus profesores y su repercusión en el clima de aprendizaje. Se utilizó una metodología cualitativa. Para obtener información sobre sus percepciones, los alumnos realizaron descripciones escritas y sesiones con grupos focales de 8 participantes en cada una (alumnos de odontología, fisioterapia y medicina). El contenido de las sesiones fue grabado en audio y posteriormente transcrito y analizado. La información referente a las “actitudes negativas y positivas” de los profesores, fue clasificada por los alumnos en 5 categorías. El mayor número de comentarios sobre actitudes docentes se incluían en las categorías que denominaron “empatía y trato” y “dinámica de las clases”, seguidas de “coordinación y planificación”, “material, trabajos y evaluación” y “normativa”. Los estudiantes señalaron que las actitudes y comportamientos docentes tenían un claro efecto sobre el clima de aprendizaje e indicaron la motivación/desmotivación como repercusión principal. Consideramos que los comentarios de los alumnos pueden servir a los docentes como guía de autoevaluación de sus actitudes e intervenciones.

**Palabras clave:** actitud, clima de la clase, percepción.

### Abstract

The classroom climate is a basic component of learning and an indicator of educational quality. The analysis of this aspect can help to understand the process of development of students, their motivation and reasons for academic success or dropout. The aim of this study is to determine college students' perception of faculty attitudes and their impact on the learning climate. Qualitative methodology was used for this purpose. In order to obtain information on their perception, the students were asked to produce written descriptions and to participate in discussion group sessions: eight participants per session including Dentistry, Medicine and Physical therapy students. The content of the meetings was recorded in audio and later

transcribed and analyzed. Information about faculty "negative and positive attitudes" was classified by the students under 5 categories. Most part of the students' comments on teaching attitudes were included in the categories "empathy and behavior" and "class dynamics". Students noted that faculty attitudes and behaviors had a clear effect on the learning climate and indicated motivation/demotivation as the main consequence. We consider that students' comments can serve teachers as a self-assessment guideline to evaluate their attitudes and interventions.

**Keywords:** attitude, classroom climate, perception.

La influencia de los profesores, de sus actitudes, modos de hacer y estar en el aula, la pasión con la que transmiten sus conocimientos, normas y valores, queda de manifiesto tanto en el recorrido académico de los alumnos como, de forma más global, en sus vidas. El profesor no sólo transmite información a los alumnos sino toda otra serie de competencias a lo largo de su interacción con ellos. El alumno adquiere nuevas habilidades en base a la observación de ese modelo y a su elaboración activa de la experiencia observada. El aprendizaje se define como un cambio relativamente permanente de los mecanismos de la conducta, debido a la experiencia con los acontecimientos del medio (Fernández-Abascal, Martín y Domínguez, 2004). Este aprendizaje se denomina "aprendizaje observacional o vicario" y es fundamentalmente cognitivo, no mera imitación (Yela y Gómez, 2006).

Para que el estudiante se involucre en la tarea de aprendizaje con la intención de aprender de modo significativo- de construir significados precisos acerca de los conocimientos a aprender-, es importante la creación de un contexto de motivación apropiado: el clima de clase. El profesor necesita crear primero un clima cálido de clase, y después lograr que el alumno se interese por una tarea particular (Lara *et al.*, 2009). El clima social del aula se asume, progresivamente, como una medida de la calidad del entorno educativo y el aula como el centro de la experiencia universitaria. El tipo de prácticas de enseñanza adoptadas por los profesores son elementos claves para comprender el proceso de abandono o persistencia académica (Soares, Almeida y Guisande, 2010).

Los alumnos universitarios son conscientes de la importancia de un buen clima emocional en el aula, aspecto que han estudiado González *et al.* (2010), que concluyen que el alumnado universitario valora ampliamente la capacidad que tiene el profesorado para crear un buen clima emocional. Estos aspectos han sido más ampliamente estudiados en otros niveles educativos pero en todas las edades los alumnos inciden en los mismos aspectos (Artavia, 2005; Coll y Miras, 1990).

Expertos en docencia universitaria señalan que uno de los componentes de los métodos docentes es el de las relaciones interpersonales entre los profesores y los estudiantes, que hacen necesario equilibrar la exigencia y el apoyo al alumno. Para ello es necesaria la capacidad de manejar la cordialidad y los afectos sin perder la autoridad. Los patrones de comportamiento del profesor pueden influir en los patrones de comportamiento de los estudiantes. El lenguaje verbal y no verbal (postura, expresión facial...) del profesor está continuamente siendo escrutado por los

estudiantes y de este lenguaje deducen cómo el profesor se siente en relación con ellos. Si los estudiantes perciben que el profesor tiene una actitud que refleja interés por ellos, probablemente presten más atención a las clases y aprendan más. Parece importante por lo tanto, determinar cómo los profesores pueden adoptar esa actitud y cómo transmitirla de forma que los alumnos lo perciban así (Teven y McCroskey, 1997). Por otra parte, en los nuevos planes de estudio de los grados universitarios algunas de las competencias generales que los estudiantes deben desarrollar (trabajo en equipo, habilidades comunicativas...), aluden directamente a modos de relación interpersonal. Los alumnos pueden adquirir estas competencias a partir de sus experiencias de aprendizaje si los profesores las generan a partir de sus metodologías docentes (Gorham, 1988; Zabalza, 2011).

La actitud del profesor tiene un claro efecto en el clima que se genera en el aula. Diferentes autores señalan la importancia del clima del aula, denominado clima social o emocional, como elemento básico para el aprendizaje, e incluso como instrumento de medida de la calidad del entorno educativo. El análisis de este aspecto nos puede ayudar a entender el proceso de desarrollo de los estudiantes y su motivación (Lara *et al.*; González *et al.*, 2010).

Las actitudes negativas de los profesores, generan en los alumnos una serie de sentimientos que no aportan la seguridad necesaria para un adecuado aprendizaje significativo, generando lo que se ha definido como clima social tóxico en el ámbito escolar (Milicic y Arón, 2000).

En un estudio realizado recientemente en una muestra de 1599 estudiantes de diferentes universidades españolas se muestra que los alumnos valoran la capacidad de interrelación del profesor (respeto, comprensión, accesibilidad) con los alumnos y sus habilidades de comunicación por encima de otras características como el nivel de formación pedagógica y académica del profesor o sus características intelectuales (Marín *et al.*, 2011; Ríos *et al.*, 2010). Sin embargo, se sigue considerando que el papel del profesor universitario es fundamentalmente el de “experto” en una materia determinada. Sus actitudes y modos de relacionarse con los estudiantes no se suelen valorar como un aspecto importante en el ámbito universitario y esto se refleja en la escasa bibliografía al respecto.

A la vista de los aspectos comentados, nos planteamos la realización del presente estudio cuyo primer objetivo fue conocer la percepción de nuestros estudiantes de Ciencias de la Salud acerca de las actitudes y comportamientos de los docentes. Para la consecución de este objetivo desarrollamos una investigación cualitativa basada en la información obtenida a través de las reflexiones personales de los alumnos y de la realización de grupos focales. Nuestro segundo objetivo fue conocer sus opiniones acerca de la repercusión sobre el clima de aprendizaje de las actitudes docentes señaladas por ellos.

## **Método**

### *Definiciones*

-Actitud: Como Hogg y Vaughan (2010) mencionan “En la actualidad los investigadores consideran la actitud como un constructo que, aunque no es directamente observable, precede a la conducta, y guía nuestras elecciones y decisiones de acción” (p. 148). La actitud no es una respuesta concreta que se observe directamente en el individuo, sino que se infiere a través de su comportamiento. Para el presente estudio definimos actitud del profesor como “la predisposición hacia los alumnos y el modo particular de actuar, relacionarse con ellos y transmitir los conocimientos, actitudes, normas, etc.”

-Clima de aprendizaje: percepción global de factores que inciden en el aprendizaje y que tienen que ver especialmente, con aquellas características, tanto del profesor como del ambiente, que aportan a los estudiantes la seguridad personal necesaria para afrontar los retos que el mismo plantea.

### *Desarrollo del estudio*

El marco de referencia de nuestra investigación fue la metodología cualitativa (Sabariego, Massot y Dorio, 2012), dado que este trabajo forma parte de la primera fase de un proyecto de investigación acción cuyo objetivo principal se centra en la mejora de las actitudes de los docentes como herramienta para influir positivamente en el clima de aprendizaje. La muestra seleccionada, en coherencia con la metodología de investigación acción, correspondía a los grupos y titulaciones en las que impartían docencia las investigadoras.

#### PRIMERA FASE:

Con el objetivo de obtener una primera aproximación acerca de las percepciones de los alumnos sobre las actitudes docentes, se realizó un pequeño estudio en un grupo de 1er curso de Grado de Fisioterapia, en el mes de marzo del curso 2011-2012. Para ello solicitamos la colaboración de los alumnos y tras informarles del propósito del estudio, decidieron participar voluntariamente un total de 12 estudiantes.

Los alumnos fueron citados en un aula al final de una de sus clases y se les solicitó que realizaran por escrito de forma abierta y no estandarizada, una reflexión sobre las actitudes de sus profesores universitarios, su forma de relacionarse con los alumnos y cómo repercuten en cada estudiante y en el clima de aprendizaje. Se les explicaron los conceptos de “actitud del profesor” y “clima de aprendizaje” definidos en el apartado anterior.

Dispusieron de un tiempo máximo de 40 minutos para reflejar por escrito sus comentarios.

La información se recogió de forma anónima. Los documentos con las reflexiones de los alumnos fueron codificados y la información fue ordenada en categorías indicando el número de alumnos que hacían comentarios en cada una de ellas.

**SEGUNDA FASE:**

Se utilizó la metodología basada en grupos focales (Massot, Dorio y Sabariego, 2012). Los alumnos participantes fueron seleccionados mediante muestreo intencional a partir de 4 grupos en los que impartían docencia las investigadoras (1 grupo de 1º de Grado en Odontología, 2 grupos de 1º de Grado en Fisioterapia y 1 grupo de 2º de Grado en Medicina). Se seleccionaron 4 alumnos de cada grupo (en total 16 alumnos).

Los criterios de selección para el muestreo fueron: alumnos con buenas habilidades para la comunicación y con alta participación en las clases, según el criterio de sus profesores.

Todos los estudiantes seleccionados fueron informados de los objetivos y el desarrollo de las sesiones con el grupo focal. Todos ellos (16 estudiantes) aceptaron participar y firmaron un consentimiento informado en el que se les solicitaba autorización para la grabación en audio de las sesiones y se garantizaba el uso confidencial y con fines exclusivamente investigadores de la información.

Se realizaron 2 sesiones de grupos focales con 8 participantes en cada una durante el mes de mayo de 2012. Cada sesión fue moderada por 2 investigadoras que explicaron a los participantes los objetivos de la misma:

- Conocer la percepción de los alumnos acerca de actitudes y comportamientos positivos y negativos de los profesores universitarios.
- Conocer la percepción de los alumnos acerca de las repercusiones de estas actitudes en el clima de aprendizaje

A continuación los alumnos fueron informados de la metodología de la sesión que se desarrolló en 4 etapas:

1.-Cada uno de los participantes expresó por escrito (en papel con adhesivo) actitudes y/o comportamientos de los profesores universitarios que percibían como “negativos” o que “no les gustaban”. En cada hoja debía aparecer un solo comentario.

2.-Los estudiantes iban colocando sus comentarios en un panel. Podían escribir tantos comentarios como quisieran. Cuando terminaron de escribir y colocar todos sus comentarios, los leyeron en voz alta y ellos mismos agruparon las ideas similares en categorías. Durante este proceso los alumnos podían seguir escribiendo nuevos comentarios y añadirlos al panel.

3.-Se realizó el mismo proceso para recoger información sobre actitudes y/o comportamientos de los profesores universitarios que los participantes valoraban como “positivos”

4.-Se abrió un turno de intervenciones en el que los estudiantes comentaron su opinión acerca de la repercusión de estas actitudes/comportamientos sobre el clima de aprendizaje.

Los comentarios escritos fueron ordenados manteniendo las categorías que los estudiantes establecieron durante la sesión.

El contenido de las sesiones fue grabado en audio y posteriormente transcrito. El contenido grabado correspondiente a las etapas 1, 2 y 3 de la 2<sup>a</sup> fase, incluía la misma información que se obtuvo de los comentarios escritos. Los comentarios acerca de la repercusión sobre el clima de aprendizaje (etapa 4)) fueron extraídos de la transcripción y clasificados en dos grupos (repercusiones de actitudes positivas y repercusiones de actitudes negativas) y aparecen recogidos literalmente en el apartado de Resultados.

## **Resultados**

### *Primera fase*

La información obtenida de las reflexiones de los alumnos en la primera fase del estudio se codificó y los comentarios de los alumnos fueron ordenados en 6 categorías. A continuación indicamos las categorías, el número de alumnos que se refirió ella y los comentarios correspondientes a cada una:

- 1- Relación personal: 10 alumnos (83,3%)
  - Relación cercana, sociable y de confianza
  - Relación respetuosa y accesible
  - Relación distante, fría y automática
  - Estigmatización de alumnos
- 2- Motivación en el trabajo: 8 alumnos (66,7%)
  - Gusto por su trabajo
  - Involucrarse en la tarea docente
  - Preocupación por el aprendizaje de los alumnos
- 3- Dominio de la materia: 5 alumnos (41,7%)
- 4- Materiales adecuados: 2 alumnos (16,7%)
- 5- Coordinación entre profesores: 1 alumno (8,3%)
- 6- Repercusiones en el clima y el aprendizaje: 10 alumnos (83,3%)
  - Motiva para el aprendizaje de la materia
  - Motiva para buscar información adicional
  - Contribuye al aprovechamiento del tiempo
  - Potencia su confianza y seguridad
  - Favorece relación de respeto entre los alumnos
  - Fomenta la madurez y responsabilidad del alumno

Los aspectos que los alumnos señalan con más frecuencia hacen referencia a las relaciones personales que el docente establece y a la motivación en el trabajo que el alumno percibe en sus profesores. El tercer aspecto destacado es el dominio de la materia que muestra el docente.

La categoría 6 recoge las repercusiones que los alumnos consideran que tienen las actitudes docentes en el clima de aprendizaje, que incluyen tanto aspectos que tienen que ver con la motivación y la confianza como los referentes a su proceso de aprendizaje.

### *Segunda fase*

La información referente a las “actitudes negativas y positivas” de los profesores, obtenida en los grupos focales fue clasificada por los propios alumnos en 5 categorías.

A continuación se muestran los comentarios de los alumnos agrupados en dichas categorías.

#### CATEGORÍA “EMPATÍA Y TRATO”:

##### Actitudes negativas:

- “El profesor da por hecho que la asignatura es fácil, que debemos entender a la primera lo que él explica y que debemos tener conocimientos previos sobre el tema. Si no es así se muestra decepcionado o se enfada.”
- “El profesor hace comentarios inadecuados (personales) sobre los alumnos delante de sus compañeros.”
- “El profesor es paternalista y nos trata como niños pequeños”
- “El profesor muestra una actitud de desconfianza hacia el esfuerzo que hacen los alumnos (“me da la sensación de que no estudiáis”).”
- “El profesor no tiene en cuenta que los alumnos no se dedican exclusivamente a estudiar su asignatura”
- “El profesor se comporta con prepotencia (cree que nunca se equivoca y si lo hace no pide disculpas ), se muestra “superior””
- “El profesor se dirige siempre a los mismos alumnos cuando está explicando e ignora al resto”
- “El alumno compara a unos alumnos con otros (de otros cursos, de otros grupos)”
- “El profesor sólo destaca los aspectos negativos de los alumnos o el grupo y nunca los positivos.”
- “El profesor infravalora los conocimientos de los alumnos y los trata como si fueran “tontos””

- “El profesor trata y valora por igual a todos los alumnos independientemente de su asistencia a clase”
- “El profesor trata sistemáticamente peor a unos alumnos que a otros (en función de su nivel de conocimientos, nacionalidad u otras razones)”
- “El profesor genera miedo con su actitud y eso hace que los alumnos no se atrevan a participar, no se atrevan a plantear críticas...”
- “El lenguaje no verbal del profesor hace que los alumnos se sientan inferiores”
- “El profesor humilla a los alumnos”
- “El profesor se cree en posesión de la verdad absoluta, se muestra intransigente”.
- “El profesor falta al respeto a los alumnos (llega tarde a un examen, molesta durante los exámenes...)”
- “El profesor menosprecia al alumno por el hecho de estudiar en “esta” Universidad”.
- “El profesor acude a clase con signos de falta de higiene.”
- “El profesor abandona el aula sin dar explicaciones (para fumar por ejemplo)”
- “El profesor amenaza a los alumnos”
- “El profesor verbaliza que el alumno no le importa.”
- “El profesor aplica diferentes criterios de evaluación dependiendo del alumno”
- “El profesor se equivoca en una nota y tarda demasiado en comunicar la corrección.”
- “El profesor sólo hace caso a las quejas si afectan a varios alumnos o si estás apoyado por un padre o “tutor”.
- “El profesor carece de empatía con los alumnos y no quiere entendernos”.
- “El profesor no se involucra en nuestro aprendizaje”
- “El profesor hace acusaciones generales al grupo (no estudiáis, no leéis...)”
- “El profesor se muestra intransigente ante pequeños errores de los alumnos”

Actitudes positivas:

- “El profesor valora el esfuerzo del alumno y lo manifiesta en el trato”
- “El profesor motiva para que te esfuerces en su asignatura comentando que sí puedes”
- “El profesor se preocupa por el alumno, tiene en cuenta su situación personal, le ayuda y orienta”
- “El profesor se muestra accesible para resolver dudas en cualquier momento y realizar tutorías”



- “El profesor da feedback de su rendimiento académico a los alumnos que demuestran interés”
- “El profesor expresa su satisfacción cuando considera que el grupo de alumnos es bueno”
- “El profesor se siente orgulloso de que los alumnos aprendan y lo demuestra”
- “El profesor no sólo nos habla de la asignatura sino de temas generales que nos ayudarán en el futuro”
- “Es educado y amable aunque tenga mal día. No mezcla lo personal con lo profesional.”
- “El profesor sigue mostrando interés por el alumno incluso después de haber terminado su asignatura”
- “Responde a las peticiones de ayuda de los alumnos”
- “Intenta comprender y dar su opinión esté o no de acuerdo con el alumno”
- “El alumno sabe que puede hablar con el profesor de “persona a persona”
- “El profesor escucha a los alumnos sobre cualquier tema”
- “El profesor se interesa por el alumno cuando deja de ir a clase o baja su rendimiento”
- “El profesor repite el examen al alumno o le facilita otras fechas de entrega de trabajos si ha estado enfermo”
- “El profesor conoce la situación académica del alumno (sabe cómo va en los estudios)”
- “Asesora a los alumnos de cara a su futuro en función de cómo es cada alumno”
- “Conoce a los alumnos individualmente, conoce su nombre y los valora.”
- “Comenta los aspectos gratificantes de la profesión y no sólo el esfuerzo que hay que realizar”
- “Anima a los alumnos cuando tienen un fracaso académico”
- “El profesor pregunta su opinión a los alumnos”
- “El profesor reconoce cuando el alumno lo hace bien”
- “El profesor explica al alumno qué ha hecho mal cuando suspende un trabajo y le permite una segunda oportunidad”
- “El profesor facilita la comunicación ágil por e-mail”
- “El profesor reconoce sus “puntos débiles”
- “El profesor demuestra interés por mejorar en su trabajo docente”

## CATEGORÍA “DINÁMICA DE LAS CLASES”:

### Actitudes negativas:

- “El profesor bromea durante la clase sobre aspectos que los alumnos consideran serios.”
- “El profesor no facilita descansos durante clases de larga duración”
- “El profesor no responde a dudas o no lo hace de forma adecuada (vuelve a repetir lo mismo, te remite a los apuntes o se aleja del tema y te termina confundiendo).”
- “El profesor va demasiado rápido en las explicaciones”
- “El profesor no transmite interés por la materia que explica y no se esfuerza por captar la atención de los alumnos”
- “El profesor da por hecho que la información que da verbalmente en el aula le va a llegar a todos los alumnos y no utiliza otras vías de comunicación”
- “El profesor repite demasiadas veces el mismo contenido”
- “El profesor llega a clase de mal humor y nos hace pagar su enfado personal”

### Actitudes positivas:

- “El profesor transmite pasión por su trabajo docente”
- “El profesor dedica esfuerzo e interés a la asignatura”
- “Ayuda a resolver conflictos creados en la clase”
- “Crea buen ambiente, sabe cuándo estar serio y cuándo bromear”
- “Facilita la participación de los alumnos”
- “El profesor sabe cuál es su sitio y maneja adecuadamente la clase”
- “Pone ejemplos claros para resolver dudas”
- “Facilita la comprensión de la asignatura a alumnos extranjeros que no dominan el idioma”
- “Planifica adecuadamente el tiempo de la clase para que dé tiempo a terminar”
- “Facilita la comprensión de la asignatura a través de la realización de prácticas”
- “Explica vivencias profesionales personales que nos sirven para entender mejor nuestro futuro”
- “Explica de forma sencilla con ejemplos cotidianos”
- “Intenta mantener la atención de la clase”
- “El profesor se siente cómodo en la clase y realiza dinámicas de participación de los alumnos”
- “Hace pequeños repasos antes de explicar materia nueva”

- “Realiza dinámicas entretenidas en clase (concursos...)”
- “Utiliza otros materiales como vídeos...”
- “Se apoya en alumnos que pueden ayudar con sus conocimientos al desarrollo de la asignatura (alumnos con experiencia profesional...)”
- “El profesor fomenta el compañerismo”
- “El profesor crea un ambiente distendido”
- “El profesor utiliza la pizarra para explicar”
- “En las asignaturas en inglés ayuda a los alumnos con menos nivel”
- “Tiene en cuenta el estado de ánimo y el cansancio de los alumnos a la hora de impartir sus clases”
- “El profesor expresa su satisfacción por las aportaciones de los alumnos en clase”

#### CATEGORÍA “COORDINACIÓN Y PLANIFICACIÓN”:

##### Actitudes negativas:

- “Los profesores no utilizan los mismos criterios a la hora de evaluar la misma asignatura en distintos grupos”
- “Los profesores ponen exámenes de muy diferente nivel de dificultad dentro de la misma asignatura”
- “El profesor utiliza el mismo modelo de examen para diferentes grupos en días diferentes (lo que facilita la transmisión de las preguntas entre los alumnos) y después castiga a los alumnos que han sido informados”
- “Los profesores no se ponen de acuerdo en una política común en cuanto a descansos ente clases, horas de salida”..
- “El profesor se demora mucho en la publicación de notas y fechas de revisión”
- “El profesor planifica mal las revisiones de examen y hace esperar demasiado a los alumnos”
- “El profesor no avisa de que va faltar a clase”

##### Actitudes positivas:

- “Pone a disposición de los alumnos las fechas de prácticas y exámenes a principio de curso”
- “El profesor tiene en cuenta las fechas de exámenes y entrega de trabajos de otras asignaturas a la hora de planificar las suyas”

## CATEGORÍA “MATERIAL, TRABAJOS Y EVALUACIÓN”:

### Actitudes negativas:

- “El profesor pone a disposición de los alumnos materiales heterogéneos que dificultan el estudio”
- “El profesor no pone a nuestra disposición material suficiente para la asignatura, el material tiene errores o lo pone a nuestra disposición con poca antelación”
- “El profesor no quiere informar a los alumnos sobre bibliografía en la que se ha basado para preparar las clases”
- “El profesor se centra en la teoría y no facilita la realización de prácticas”
- “El profesor solicita realización de trabajos en grupo pero no nos da la formación adecuada para resolver los conflictos que surgen en el grupo”
- “El profesor solicita trabajos pero no tutela la realización de los mismos antes de ser entregados o expuestos en clase”
- “El profesor da unas pautas para la realización de un trabajo pero al evaluar exige más de lo pautado”
- “El profesor pone algunas preguntas en los exámenes sobre aspectos irrelevantes de la materia”
- “El nivel del examen no se corresponde con la materia explicada en las clases”.

### Actitudes positivas:

- “Aporta buenos materiales para estudiar (diapositivas, esquemas...)”
- “El profesor facilita todo tipo de información (temas, notas...) a través del campus virtual”
- “Facilita el trabajo aconsejando bibliografía adecuada”
- “Tiene en cuenta que estamos con exámenes y es flexible en las fechas de entrega de trabajos, prácticas....”
- “Realiza ejercicios de control antes de los exámenes que sirven para saber si el alumno está preparado”

## CATEGORÍA “NORMATIVA”:

### Actitudes negativas:

- “El profesor pone unas normas pero cuando se incumplen no penaliza a los alumnos que las han incumplido”
- “El profesor muestra su disconformidad con su propio sistema de evaluación”.
- “El profesor no cumple con los horarios de clase, las tutorías...”

- “El profesor exige a los alumnos condiciones que él no cumple.”

Actitudes positivas:

- “El profesor muestra cierta flexibilidad en la aplicación de la normativa (tolera pequeñas excepciones)”
- “Cumple las normas establecidas para su asignatura”

**REPERCUSIONES EN EL CLIMA DE APRENDIZAJE:**

La información acerca de las repercusiones de las actitudes de los docentes sobre el clima de aprendizaje se obtuvo a partir del contenido de las grabaciones realizadas durante los grupos focales.

Todos los alumnos estuvieron de acuerdo en que las actitudes de los docentes repercutían en el clima y señalaron los siguientes efectos de las actitudes positivas:

- “Nos motiva para estudiar”
- “Nos motiva para acudir a la clase”
- “Nos ayuda mucho a quedarnos con las ideas y nos motiva para seguir la explicación”
- “Hace que estemos más atentos y nos involucremos más en la clase”
- “Hace que nos entusiasmemos por la asignatura”
- “Hace que nos sintamos bien”.

En cuanto a las repercusiones de las actitudes negativas de los docentes sobre el clima, los alumnos señalaron las siguientes:

- “Nos sentimos desmotivados”
- “Nos sentimos excluidos de la clase”
- “Algunos lo pasan mal”
- “Nos sentimos intimidados”
- “Percibimos que el profesor no se esfuerza por nosotros”.

**Discusión**

Este estudio forma parte de un proyecto de Investigación-Acción cuyo objetivo principal es la mejora de las actitudes docentes para incidir positivamente en el clima de aprendizaje universitario. El primer objetivo específico que nos planteamos fue determinar qué actitudes docentes mejoran el clima del aula estimulando así el interés de los estudiantes. Siguiendo a Ken Bain (2004) nos planteamos que la mejor forma de averiguarlo era preguntar directamente a nuestros alumnos.

Nuestra primera aproximación fue solicitar a los estudiantes que realizaran una reflexión sobre el tema y la expresaran por escrito de forma libre. La información que obtuvimos mediante esta actividad fue escasa y esto nos llevó a plantearnos una metodología distinta, basada en grupos focales, utilizando una dinámica que animara a los estudiantes a expresar el mayor número de ideas posibles. A diferencia de otros estudios (Gallardo y Reyes, 2010), los mismos participantes en los grupos focales establecieron las categorías en las que se agruparon sus comentarios. La finalidad era conseguir que los alumnos se sintieran libres para expresarse y que ellos mismos ordenaran sus comentarios como les pareciera oportuno sin interferencia de las investigadoras. Todos los estudiantes a los que propusimos participar se mostraron muy interesados por el estudio e intervinieron muy activamente durante las sesiones.

Al observar los resultados nos llama la atención que el mayor número de comentarios aparece en las categorías “Empatía y trato” y “Dinámica de las clases”. Ambas hacen referencia a las relaciones interpersonales profesor-alumnos, uno de los componentes señalados como más importantes en la bibliografía (Zabalza, 2012). Los estudiantes valoran positivamente todos los aspectos que evidencian el interés del docente por mantener una relación personalizada y cercana, su capacidad de escucha y de mostrar interés por los temas que son importantes para ellos. Zabalza define estas situaciones como “condiciones estimulantes para el desarrollo personal”, que forman parte de lo que considera “buenas prácticas docentes”.

Según la percepción de nuestros alumnos, para generar un buen clima de aprendizaje no sería suficiente actuar como el profesor del experimento del Dr Fox (Naftulin, Ware, y Donnelly, 1973) que entretiene y “seduce” a sus alumnos pero presta poca atención a los contenidos que imparte. Nuestros estudiantes valoraron positivamente el dominio de la materia impartida, el esfuerzo del docente para hacerse entender, que les facilite material y bibliografía adecuada así como aspectos relacionados con la planificación de la asignatura. Se mostraron críticos tanto ante actitudes paternalistas como autoritarias o prepotentes.

En la categoría “Materiales, trabajos y evaluación” los estudiantes valoraron negativamente aspectos como la escasez de materiales y bibliografía de referencia, la falta de pautas y orientación cuando se les encomienda la realización de un trabajo en grupo o la incoherencia entre lo explicado en clase y lo que se pregunta en los exámenes. Estos resultados coinciden con el estudio de Alonso (2007) en el que los estudiantes señalaron mayoritariamente que valoraban que el profesor facilitara material de estudio claro y sencillo, la claridad en las instrucciones de las tareas a realizar, sus objetivos y un feedback adecuado sobre los resultados.

Nuestros estudiantes señalaron como negativas, actitudes docentes que llevan a una falta de coherencia en la docencia y evaluación de distintos grupos de alumnos matriculados en la misma asignatura. Indicaron que si en una misma asignatura hay varios grupos de alumnos con profesores diferentes y no se realiza un trabajo de coordinación entre ellos, el alumno recibirá una docencia diferente en cuanto a contenidos, metodologías de aprendizaje, criterios de evaluación... En general, parece que en las universidades se asume que esto puede ser así, siempre y cuando se respeten

los contenidos mínimos de la asignatura establecidos en el plan de estudios. En cambio, los alumnos pusieron de manifiesto que estas diferencias conducen a situaciones de injusticia que ellos valoran negativamente. Otros estudios (Fuentes-Guerra *et al.*, 2012; Zubcoff *et al.*, 2011) coinciden en que los estudiantes consideran que la coordinación entre profesores de la misma asignatura y de asignaturas diferentes (coordinación transversal) mejora la calidad de la docencia.

Aspectos relacionados con la falta de planificación de actividades docentes (trabajos, revisiones de examen) así como la falta de información sobre el cronograma de la asignatura y la demora en la corrección de las pruebas escritas, fueron también señalados como negativos para el clima de aprendizaje. En un estudio donde se analiza la relación entre clima social y rendimiento, Alonso (2007) refleja en sus resultados, que “el tener una idea clara de la organización y planificación de las distintas materias que componen el curso” es valorado de forma positiva por los alumnos (p. 389).

En cuanto a la categoría “Normativa” los alumnos señalaron como positivas actitudes de “cierta flexibilidad” pero consideran que las normas establecidas deben cumplirse. Indicaron como actitudes negativas: la falta de consecuencias cuando los alumnos no siguen las normas o el incumplimiento de la norma por parte del profesor. En la misma línea, en el estudio realizado por Alonso, los estudiantes valoran positivamente “el establecimiento y el seguimiento de unas normas claras, que conozcan las consecuencias de su incumplimiento; al igual que valoran importante la coherencia del profesor con esa normativa e incumplimiento (claridad)” (p. 396).

En relación a las repercusiones sobre el clima de aula que tienen las actitudes de los profesores, tanto las positivas como las negativas, los alumnos hacen referencia a la motivación por la asignatura y el bienestar en la clase. Ambos aspectos pueden estar vinculados a la percepción que tienen sobre el interés del docente por ellos. Algunos autores definen esta percepción como “confiabilidad en el docente”, y afirman que se relaciona con el nivel de participación de los alumnos no solo en el aula, sino también en la institución a la que pertenecen (Yáñez, Pérez y Yáñez, 2005).

En otro estudio realizado con estudiantes en una universidad chilena, el 86,42% de los estudiantes consideran que las actitudes docentes que favorecen la relación interpersonal con los alumnos son positivas para el clima del aula (Ríos *et al.*, 2010). En este estudio se valora otro aspecto que en la primera fase del nuestro también se recoge, la relación entre alumnos, que cuando no es adecuada podría ser un obstáculo para conseguir un clima positivo. Nuestros alumnos consideran que una actitud inadecuada del docente puede generar conflictos entre los alumnos y favorecer la aparición de sentimientos de exclusión.

Después de analizar la información recogida consideramos que conocer las actitudes que los alumnos valoran como positivas o negativas en sus profesores, puede servir para orientar a los docentes a la hora de crear un clima de aprendizaje, en el que los estudiantes se sientan motivados. Los comentarios de los alumnos pueden ser una radiografía de los modos de actuar de los profesores, y pueden servir para crear una herramienta que fije los ítems de una escala de autoevaluación de las actitudes docentes. Partiendo de sus afirmaciones se podría diseñar algún instrumento de

recogida de información o elaborar un plan de acción. En futuros estudios, enmarcados en este mismo proyecto, se contrastarán las percepciones de los estudiantes con las de los profesores.

## **Conclusiones**

Cuando los alumnos valoraron las actitudes de los profesores, el mayor número de comentarios sobre actitudes docentes se incluyeron en las categorías que ellos mismos denominaron “empatía y trato” y “dinámica de las clases”. Estas dos categorías son las que tienen más relación con el objeto de estudio.

Otras categorías identificadas por los alumnos fueron: “coordinación entre los profesores y planificación del desarrollo de las materias”, “materiales utilizados, trabajos y sistemas de evaluación” y “normativa de la asignatura”.

El planteamiento de estas categorías por parte de los alumnos refleja su capacidad para identificar los aspectos más importantes en el desarrollo de la actividad docente y en nuestra opinión son los aspectos que deberían ser tenidos en cuenta en la intervención educativa.

Los estudiantes señalaron que las actitudes y comportamientos docentes tenían un claro efecto sobre el clima de aprendizaje e indicaron la motivación y la desmotivación como repercusiones principales.

Una limitación de nuestro estudio es que incluye solo alumnos de los primeros cursos. Los alumnos de cursos superiores podrían tener una visión más amplia de las actitudes de sus profesores. Durante las sesiones, pudimos observar que la mayoría de los comentarios hacían referencia a situaciones que los alumnos habían experimentado en los últimos meses porque era lo que recordaban con más claridad. Además nuestros alumnos son de titulaciones de Ciencias de la Salud, por lo que su perfil puede ser diferente de los de otras áreas de la universidad.

Los aspectos más importantes analizados en nuestro trabajo coinciden con los resultados de otros estudios pero nos gustaría señalar que la mayoría de ellos utilizan metodología cuantitativa, lo que supone que los estudiantes responden a cuestionarios cerrados. Una de las fortalezas de este estudio es que la metodología utilizada (reflexiones abiertas y grupos focales) facilitó que los estudiantes expresaran libremente sus opiniones y reflexiones sin ajustarse a un cuestionario predeterminado, lo que permitió profundizar en la información recogida.

Este estudio aporta información sobre un aspecto poco estudiado en el ámbito universitario, ya que se sigue considerando que es suficiente que el profesor sea un experto en la materia que imparte, sin dar importancia a que sus actitudes y comportamientos pueden influir en el aprendizaje de los estudiantes.



**Referencias bibliográficas**

- ALONSO, P. (2007). Evaluación formativa y su repercusión en el clima del aula. *Revista de Investigación Educativa*, 25 (2), 389-402.
- ARTAVIA, J. M. (2005). Interacciones personales entre docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista electrónica actualidades investigativas en educación*. 5 (2), 1-19.
- BAIN, K. (2004). *What the best College Teachers Do*. Cambridge: Harvard University Press.
- COLL, C. Y MIRAS, M. (1990). La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje. En C.Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Comps). *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación* (pp. 297-313). Madrid: Alianza.
- FERNÁNDEZ-ABASCAL, E., MARTÍN, M.D., DOMÍNGUEZ, J. (2004). *Procesos psicológicos*. Madrid: Pirámide.
- FUENTES-GUERRA, M., GARCÍA, M. M., LLORENT, V. J., OLIVARES, M. A. (2012). La coordinación docente universitaria desde la percepción del alumnado. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (2), 395-409.
- GALLARDO, G. Y REYES, P. (2010). Relación profesor-alumno en la universidad . *Calidad en la educación*, (32), 77-108.
- GONZÁLEZ, M., DÍEZ, M., LÓPEZ, F. Y ROMÁN, M. (2010). La importancia del clima emocional del aula desde la perspectiva del alumnado universitario. *Revista de Enseñanza Universitaria*, (35), 16-27.
- GORHAM, J. (1988) The relationship between verbal teacher immediacy behaviors and student learning. *Communication Education*, 37 (1), 40-53.
- HOGG, M. A. Y VAUGHAN, G. M. (2010). *Psicología Social*. 5<sup>a</sup> edición. Madrid: Médica Panamericana.
- LARA, A., AGUILAR, M., CEPA, G. Y NÚÑEZ, H. (2009) Relaciones docente-alumno y rendimiento académico. Un caso del Centro universitario de Ciencias Exactas e ingenierías de la Universidad de Guadalajara. *Sinéctica* (33) (Julio-Diciembre 2009).
- MARÍN, M., MARTÍNEZ-PECINO, R., TROYANO, Y. Y TERUEL P. (2011). Student perspectives on the university professor role. *Social behavior and personality*, 39 (4), 491-496.
- MASSOT, I., DORIO, I. Y SABARIEGO, M. (2012). Estrategias de recogida y análisis de la información. En J. Etxebarria y J. Tejedor (Dir.), *Metodología de la Investigación Educativa* (pp. 329-366). Madrid: La Muralla.
- MILICIC, N. Y ARÓN, A. M. (2000). Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psyke*. 9, 117-124.

- NAFTULIN, D. H., WARE, J. E. JR., Y DONNELLY, F. A. (1973). The Doctor Fox Lecture: A Paradigm of Educational Seduction". *Journal of Medical Education*. 48 (7), 630-635.
- RÍOS, D., BOZZO, N., MARCHANT, J. Y FERNÁNDEZ, P. (2010). Factores que inciden en el clima de aula universitario. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, XL (3-4), 105-126.
- RÍOS, D., BOZZO, N., MARCHANT, J. Y FERNÁNDEZ, P. (2010) Factores que influyen en el clima del aula universitario. *Revista Latinoamericana de estudios educativos*, 40 (3-4), 105-126.
- SABARIEGO, M., MASSOT, I. Y DORIO, I. (2012). Métodos de Investigación Cualitativa. En J. Etxebarria y J. Tejedor (Dir.), *Metodología de la Investigación Educativa* (pp. 293-328). Madrid: La Muralla.
- SOARES, A. P., ALMEIDA, L. S. Y GUISANDE, M. A. (2010) Ambiente académico y adaptación a la universidad. *Revista Iberoamericana de psicología y salud*. 2 (1), 99-121.
- TEVEN, J. J. Y MCCROSKEY, J. C. (1997) The relationship of perceived teacher caring with student learning and teacher evaluation. *Communication Education*. 46 (1), 1-9.
- YÁÑEZ, R., PÉREZ, V. Y YÁÑEZ, C. (2005). La confiabilidad hacia los docentes por parte de los estudiantes y su influencia en la construcción de confianza y en la identificación organizacional hacia sus carreras. *Estudios Pedagógicos*, 31 (2), 89-103.
- YELA, J. R. Y GÓMEZ, M. A. (2006) *Principios y aplicaciones del condicionamiento y aprendizaje*. Salamanca: Publicaciones Universidad Pontificia de Salamanca.
- ZABALZA, M. A. (2011) Metodologías Docentes. *Revista de Docencia Universitaria*. 9 (3), 75-98.
- ZABALZA, M. A. (2012). El estudio de las "buenas prácticas" docentes en la enseñanza universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 10 (1), 17-42.
- ZUBCOFF, J., Forcada, A., Valle, C., Olmo, R., García, S., Boada, J., Gomariz, F. y Vicente, J. Percepción del alumnado de la coordinación de objetivos transversales en las ciencias del mar. *IX Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria. Diseño de buenas prácticas docentes en el contexto actual. Vicerrectorado de Planificación Estratégica y Calidad. Instituto de Ciencias de la Educación. Universidad de Alicante. 2011*. En: <http://hdl.handle.net/10045/19885>

### **Correspondencia con los autores**

Margarita RUBIO ALONSO  
Facultad de Ciencias Biomédicas.  
Universidad Europea de Madrid.  
C/ Tajo sn.  
Urb. El Bosque. Villaviciosa de Odón.  
28670 Madrid  
e-mail: margarita.rubio@uem.es  
Teléfono: 91-2115273