

El acoso escolar y la incidencia en la comunidad educativa.

Autores: José Cardona (Dir.), Ángel Felpeto, Manuel Lorenzo, Rosario Prieto, Lorenzo Almazán, Dolores Sahuquillo, Jesús Grisaleña, M^a Jesús Fernández, M^a Jesús Sánchez-Escalonilla, Emilio Álvarez, Beatriz Serrano, Rosario López, M^a del Prado Silván, Antonio Bustillos, Elena Gaviria, José Francisco Morales, Ana M^a Martín, Ferrán Barri, Alejandro Perales, M^a Carmen Ricoy, Tiberio Feliz, Antonio Medina, Gabriel Gómez, Patricia López, M^a Fernanda Moretón, Ana Ortiz, Daniel Rodríguez y Manuel Román.

Editorial: Universitas. Madrid

Año de publicación: 2007

Nº de Páginas: 301

Encuadernación: Rústica.

ISBN: 978-84-7991-216-1

Análisis

Palabras clave. educación, acoso escolar, comunidad educativa, Bullying, violencia en el aula, conductas agresivas en la escuela, noviolencia, sociedad del conocimiento, TIC.

Biografía del autor- director. José Cardona es doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación, Profesor Titular de Universidad de Didáctica y Organización Escolar en la UNED y dirige el Centro Asociado a la UNED en Talavera de la Reina. Sus principales líneas de investigación son la educación para la convivencia y participación en los centros de formación, evaluación institucional y formación del profesorado. Entre sus publicaciones destacar las obras: *La evaluación en el centro educativo (1991)*, *Metodología innovadora de evaluación de centros educativos (1994)*, así como *Formación y actualización en la función pedagógica (2006)*. Además, es autor de diferentes artículos en la revista Enseñanza, Bordón, Revista Iberoamericana de Educación a Distancia; asimismo es presidente del Consejo de Redacción de la revista científica Alcalibe.

Fuentes bibliográficas. Los autores a través de los distintos capítulos que integran la obra nos presentan 308 referencias entre bibliografía y Webgrafía. La bibliografía presentada es de ardiente actualidad puesto que la mayor parte de las obras son publicaciones entre el año 2000 y 2006; también resulta relevante la presencia de artículos publicados en revistas de elevado interés pedagógico. Las citas de páginas web ocupan un lugar destacado en algunos de los artículos, debido a su temática, puesto que son muchas las asociaciones de víctimas de violencia y maltrato que cuentan con un espacio en la Red.

Descripción de la obra. Se compone de ocho capítulos integrados por varios artículos y agrupados en función de su afinidad temática.

La obra comienza (primer capítulo) con una aproximación conceptual al término acoso escolar, definiéndolo como la violencia dirigida hacia otra persona que no es capaz de defenderse en el entorno escolar. Entre las causas, se encuentran: las familiares, escolares, físicas, psicológicas y culturales como las más acusadas, con respecto a las modalidades destaca en los chicos una violencia física y las chicas se inclinan por la verbal y de exclusión.

El segundo capítulo se refiere a la dimensión curricular de este fenómeno, la inclusión en el curriculum de contenidos específicos orientados a la no violencia parece ser una de las mejores estrategias para frenarla, para ello es necesaria una educación en la noviolencia en contextos noviolentos y experimentando noviolencia.

El capítulo tres se acerca a la acción del líder para prevenir y actuar frente al acoso escolar, sosteniendo que para esto es importante que los profesionales promuevan, motiven, dinamicen, guíen e inspiren conductas que crean y hagan creer, en el poder de la educación para transformar la sociedad. El líder debe contar con la capacidad de encauzar y canalizar las emociones del grupo de forma positiva.

El capítulo cuatro analiza si las TIC's como recurso didáctico son favorecedoras o limitadoras del acoso escolar. Se está observando un uso perverso de las TIC por parte de los jóvenes y en sus relaciones interpersonales, aunque usando las tecnologías de forma adecuada se puede combatir a los acosadores, haciendo una gestión pertinente de estos medios. Aparece una forma de acoso a través de Internet o mediante el uso de teléfonos móviles o cámaras de vídeo/digitales llamado ciberbullying o e-bullying, por ello es conveniente la supervisión y filtración de lo que llega a manos de los jóvenes. Existe un empleo beneficioso, por el contrario, de las tecnologías como espacios de la red donde encontrar información acerca del acoso escolar, para intervenir o acudir en caso de sufrirlo, así como foros y chats donde pueden participar los afectados y relacionarse con personas que padecen los mismos problemas.

El capítulo quinto aborda el ámbito de la mediación con temas relacionados con el papel a desempeñar por diferentes agentes de la comunidad educativa. Se sostiene que la mediación es clave para prevenir el acoso escolar, llevando a cabo tareas de colaboración por parte de todos los agentes de la comunidad educativa con el objeto de mejorar el clima social del aula

El sexto capítulo se aproxima a los aspectos jurídicos del "bullying", partiendo de que cuando se produce un daño ha de ser reparado, del mismo se puede derivar una responsabilidad penal cuando el comportamiento está recogido en el código penal como delito o falta y su autor debe ser juzgado imponiéndole una pena y una responsabilidad civil de indemnización.

En los capítulos siete y ocho se recogen las conclusiones acerca del tema abordado en la obra y una evaluación global referida a la problemática.

Método y estilo. La mayoría de los artículos sigue rigurosamente las partes de una investigación científica en toda regla, aunque con una extensión breve, la estructura de los capítulos suele comenzar con la introducción del tema, aportando un análisis de resultados y conclusiones. Están redactados en un lenguaje pulcro y cuidado, con abundancia de citas bibliográficas y referencias, como corresponde a la sobriedad de la obra. No debemos olvidar que la mayoría de los autores son profesores y doctores de reconocido prestigio de universidades españolas lo que le confiere a las narraciones un tono riguroso característico.

En cuanto al estilo es académico fundamentalmente, dado que utilizan un amplio vocabulario científico, estructura discursiva, riqueza lexicológica, con coherencia y cohesión.

Resumen. El acoso escolar es una forma de violencia que se realiza entre iguales y que tiene lugar en los contextos escolares, es por ello fundamental un currículum para la no violencia fundamentado en una concepción de la persona con capacidad para razonar y sociabilizarse. Han de ser principios fundamentales a considerar la capacidad de comunicación, de diálogo y de interactuar entre iguales. Para ello, se hace necesaria una actualización del profesorado que es junto con el alumnado el máximo coprotagonista.

Los enfoques que se utilizan para intervenir sobre el acoso escolar son básicamente tres: el enfoque moralista, el enfoque legalista o punitivo y el enfoque humanístico o ecologista.

Las medidas adoptadas en algunas de las experiencias realizadas para mejorar la convivencia y que se exponen en la obra son: una mayor presencia del profesorado en la vida del centro, contacto con las instituciones del entorno, jornadas de acogida a alumnado, familias y profesorado, encuentros de profesorado, celebración de días significativos, programación de actividades complementarias, proyectos institucionales, publicación de periódicos escolares, participación en concursos, programas de educación para la convivencia y la paz, programas de educación en conocimientos y habilidades para la vida, formación en valores: respeto, solidaridad, tolerancia, etc.

En lo que respecta a las actuaciones del profesorado es importante prestar atención a la aparición del conflicto, pero la intervención no termina hasta que no se consigue un acuerdo; si no existe acuerdo se suelen tomar medidas disciplinarias y siempre se realiza un seguimiento del conflicto a pesar de que se haya solucionado.

Algunas instituciones de formación se implican directamente con protocolos de actuación e intervención educativa como el de la Inspección de Educación de País Vasco o el protocolo de actuación en los centros públicos de Castilla-La Mancha.

Otros protocolos de actuación en relación al "Bullying" en el centro escolar apuestan por el liderazgo como prevención del acoso, además es igualmente importante la inteligencia emocional que permite ajustar el comportamiento a las

necesidades del entorno, utilizando las emociones para generar sinergias, impulsar acuerdos, motivar al profesorado, negociar y gestionar conflictos. Es primordial trabajar con los alumnos la autoconciencia, el autocontrol, la motivación, la empatía y las habilidades sociales. Destaca también la formación de las emociones como prevención del acoso escolar.

Las tecnologías de la información y comunicación, no son ni buenas ni malas, son simplemente un recurso a nuestro alcance que debemos usar siempre y cuando no perjudiquen los derechos de otros, su honor o su intimidad. Por encima de todo en la era del conocimiento debe imponerse el respeto a las personas, poniendo en marcha estrategias y medidas educativas que ayuden a potenciar y salvaguardar la dignidad de las personas, junto con sus sentimientos, convicciones e intereses.

En relación a los aspectos jurídicos, la responsabilidad de indemnizar cuando los daños se han producido bajo la protección del centro recae en la comunidad educativa, aunque resulta insuficiente y se hace necesario encontrar salidas conjuntas que den satisfacción a la víctima, prevengan actuaciones de esta naturaleza y que conciencien de que violencia y agresión atentan contra la convivencia.

Juicio Crítico

La violencia es un acusado problema de la sociedad actual, los medios de comunicación nos ponen al tanto de éste alarmante problema que paulatinamente se ha convertido en una preocupación social. Son muchas las fuentes que nutren a los jóvenes y adolescentes de un elevado nivel de violencia: los videojuegos, los dibujos animados, las series de televisión. Ello, puede derivar en comportamientos violentos que inciden en la vida cotidiana de los niños y jóvenes y, como no, en la comunidad educativa. Es labor de todos, por tanto, filtrar la información que llega a manos, especialmente, de nuestros jóvenes y educarles en valores que fomenten el respeto y la tolerancia.

El uso inadecuado de las TIC fomenta las situaciones de violencia, es por ello tarea vital de las familias/ comunidad educativa promover un uso adecuado y controlado de éste recurso que, por otro lado, presenta múltiples ventajas.

Finalmente sólo resta apuntar que se trata de una obra amena, de entretenida lectura debido a los ejemplos y datos gráficos que nos aporta y al elevado interés y preocupación que suscita el tema, además ofrece pautas para realizar intervenciones educativas que pueden servir de gran ayuda para la solución de conflictos aunque no tengan lugar en un entorno educativo.

Reyes Rivero Fernández
Universidad de Vigo

Las competencias del formador. Una visión desde la formación continua.

Autor: Antonio Navío Gámez

Edición: Fernando Hernández y Juana M. Sancho

Editorial: Octaedro-EUB. Barcelona.

Año de publicación: Septiembre de 2005.

Nº de páginas: 265.

Encuadernación: Rústica.

ISBN: 84-8063-752-8

Análisis

Palabras clave. Competencia, competencia profesional, modelos de competencias, formación continua, educación permanente, el formador de formación continua, roles, funciones y competencias del formador, la formación del formador.

Biografía del autor. Antonio Navío es Licenciado y Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Autónoma de Barcelona. Obtuvo el grado de Doctor defendiendo la Tesis *Las competencias del formador de formación continua. Análisis desde los programas de formación continua* (2001). Entre su formación también encontramos el Postgrado en Organización y Gestión de Centros Educativos y el Master de Formación de Formadores.

Es profesor del Área de Didáctica y Organización Educativa del Departamento de Pedagogía Aplicada de la Universidad Autónoma de Barcelona, miembro principal del Grupo de investigación CIFO y coordinador de diversos estudios de postgrado y master.

Imparte docencia en diversos estudios coordinados por la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad donde labora (Magisterio, Educación Social y Pedagogía), participando paralelamente como docente, en el Postgrado de Gestión de Centros Educativos, en los Masters *de Formación de Formadores y de Educación de Adultos, en el Doctorado de Calidad e Innovación Educativa,...*

Es un estudioso de la didáctica y de la formación en y para el trabajo, siendo en estos ámbitos donde acumula mayor número de publicaciones. Cabe destacar su participación, como coautor, en las siguientes obras: *El perfil del formador de formación profesional y ocupacional* (2000) y *Formación de Formadores. Escenario Aula* (2007).

Fuentes bibliográficas. Cabe destacar la abundante referencia bibliográfica de los contenidos presentados, combinando adecuadamente el uso de libros, revistas y publicaciones electrónicas, tanto nacionales como extranjeras. La mayoría de estas

fuentes de información utilizadas son de reconocido prestigio por su rigurosidad, aunque en este texto su revisión y actualización cesa en el año 2000.

Descripción de la obra. Este libro se adentra en la fascinante temática de las competencias profesionales que debe atesorar el formador de formación continua para desarrollar con plena eficacia y eficiencia las funciones propias de su perfil. Esta obra presenta diferentes contenidos, todos ellos muy interesantes, pero nada fáciles de desarrollar y conjugar (ni a nivel conceptual, ni des de la propia praxis), presentándose estructurados en 5 grandes capítulos temáticos:

- Delimitación conceptual y caracterización de las competencias profesionales, así como exposición de diferentes modelos explicativos (capítulo 1).
- Presentación y caracterización de la formación continua como contexto de actuación del formador, pero sin dejar de relacionarla con la educación permanente, la formación ocupacional y profesional y con el propio contexto empresarial (capítulo 2).
- Identificación de las diferentes figuras o tipologías profesionales, relacionadas con el ámbito formativo, que conviven en el campo de la formación continua; analizando a su vez, los roles, funciones, formación y competencias profesionales asociadas a cada una de ellas (capítulo 3).
- Presentación y desarrollo de las competencias necesarias que debe acreditar el formador que interviene en el contexto de la formación continua (planificación, organización, desarrollo, evaluación, investigación e innovación,...) (capítulo 4).
- Exposición de algunos elementos básicos de la formación de formadores para el profesional de la formación y para el formador eventual (capítulo 5).

Método y estilo. Si hacemos referencia a los aspectos formales, al iniciar la lectura de esta publicación nos situamos ante un texto científico-técnico, que por la propia naturaleza de los conceptos y la profundidad con que se abordan podría ser de ardua lectura, a pesar de ello el autor utiliza un lenguaje asequible y comprensible para las dos grandes tipologías de destinatarios posibles (cualquier profesional, con o sin formación psicopedagógica de base, que le ocupe y/o preocupe la formación continua, el papel que el formador puede desarrolla en ella y las competencias que debe poseer), aunque sin abandonar la rigurosidad y escrupulosidad que la temática de la obra merece.

Para ser justos con la publicación debemos mencionar la calculada presencia de gráficos, ideogramas y tablas de síntesis, que facilitan la comprensión de un contenido que está correctamente presentado y excelentemente estructurado y secuenciado. Cabe destacar la acertada inclusión, al final de la obra, de un primer índice de figuras y un segundo de cuadros, que facilitan la búsqueda de estos a lo largo del texto.

Resumen. El libro objeto de la recensión trata sobre las competencias profesionales que debe atesorar el formador en el ámbito de la formación continua, organizándose su contenido en dos grandes bloques temáticos (más allá de su división estratégica en los 5 capítulos anteriormente comentados):

El primero de estos bloques acomete dos aspectos básicos para centrar la temática de la obra:

- la conceptualización del polisémico término competencia en el ámbito de la formación profesional, considerando siempre el contexto de actuación y recurriendo, para ello, a diferentes modelos explicativos;
- la consideración del contexto de actuación del formador, la Formación Profesional integrada en el marco de la Educación Permanente, describiendo las características de los diferentes formatos de las acciones de *Formación Continua*.

El segundo bloque, fundamentando y justificando por el anterior, aborda el análisis de las diferentes figuras profesionales relacionadas con el formador en el ámbito de la Formación Continua. Este análisis se desarrolla a partir de considerar las funciones, roles y actividades de este profesional y es utilizado, como plataforma fundamental, para delimitar las competencias profesionales del formador de este ámbito formativo. Por último, en este bloque y a partir del análisis efectuado anteriormente, estructura toda una propuesta de currículum modular y flexible sobre el que basar la formación de estos formadores, según desarrollen su actividad a tiempo completo o de manera ocasional.

Juicio Crítico

Es digno de mención la magnífica fundamentación teórica de la obra y especialmente destacable, como aspectos innovadores de la publicación respecto a otras existentes en el mercado que versan sobre la misma temática, las siguientes aportaciones:

- Se propone y desarrolla un modelo de formación de formadores (diferenciando entre el profesional de la formación y el formador a tiempo parcial), donde los contenidos adoptan una estructura modular y crediticia (con contenidos fundamentales y optativos), proporcionándole, al propio modelo, gran flexibilidad y polivalencia (ya que también se consideran momentos de presencialidad y no presencialidad, combinando las virtudes de ambas modalidades). Esta concepción es producto de la experiencia del autor en el ámbito de la Formación de Formadores, tanto en la praxis (en el marco de la formación inicial y continua, en cursos de corta duración y en otros en formato de Postgrado y Master) como desde una perspectiva más teórica (investigación en el ámbito de la formación de formadores, formación en y para el trabajo, competencias profesionales del formador y otros perfiles de la misma familia profesional, didáctica,...) y de la influencia del modelo contextual-crítico.

- la incorporación, en la formación del profesional de la formación, de aspectos como la innovación y la investigación como medio para conseguir la mejora de la formación y la del propio profesional que labora en este ámbito.

Después de una alta valoración tanto del aspecto formal como de sus contenidos, consideramos que este libro es de lectura ineludible para la fundamentación teórico-práctica de todos aquellos profesionales que asumen funciones de formación en algún momento de su carrera profesional y, especialmente, para aquellos que son los responsables institucionales de la selección, promoción, formación y/o desarrollo profesional de los formadores y otros perfiles profesionales de este ámbito, ya que de ellos depende el exigir y promocionar el desarrollo de determinadas competencias en los formadores que laboran en su institución.

Obras como ésta son necesarias en el fondo bibliográfico de nuestro país, ya que en ella se refleja tanto la trayectoria como la experiencia profesional y docente del autor, así como su competencia investigadora. Antonio Navío, ofrece al lector valiosas aportaciones, fruto de una actitud crítica y reflexiva respecto a la temática emergente que nos ocupa, *el formador y sus competencias profesionales*.

Como síntesis, podemos afirmar, que se ha realizado una excelente selección de contenidos, presentados de forma cuidada y atractiva y, que duda cabe, que por la calidad de su contribución, pronosticamos que será una obra, que con el tiempo, se tornará un clásico y un referente imprescindible para los diferentes profesionales implicados en los ámbitos de la formación continua, de la formación de formadores, etc.

Óscar Mas Torelló y Carmen Ruiz Bueno
*Departamento de Pedagogía Aplicada
de la Universidad Autónoma de Barcelona.*