

GORRI, A. (2004): *La educación como sistema de bienestar social*. Universidad Pública de Navarra/Gobierno de Navarra. Dpto. de Educación y Cultura.

Con esta breve nota se pretende resaltar los puntos esenciales y algunas aportaciones de la investigación realizada y publicada por el Dr. Gorri sobre el ámbito del Trabajo Social desde la perspectiva de la Educación como clave del Bienestar Social en la actualidad. La relevancia del tema es lo primero a destacar en cuanto que en nuestro país el Trabajo Social es cada vez más complejo al pretender una finalidad también difícil de alcanzar, como es el bienestar social de personas y colectivos que por sí mismos no pueden alcanzar las cotas mínimas de vida digna. Esta complejidad, como acertadamente propugna el Dr. Gorri, exige que los profesionales conozcan los fundamentos y métodos (epistemología) que garanticen el rigor de las intervenciones que esos profesionales efectúan en cada realidad social; además, el autor propugna que es también necesaria la coordinación de los profesionales que intervienen desde las distintas disciplinas, de forma que -aunque no lo indique explícitamente- el esfuerzo, el trabajo y la responsabilidad aunadas contribuyen a hacer realidad el Estado de Bienestar, entendido éste como la universalización de las prestaciones y los servicios a toda población sin exclusión desde la base de los principios de solidaridad y equidad; bienestar que el Dr. Gorri lo relaciona con la Educación, en concreto en la Comunidad de Navarra, objeto directo de su estudio.

El libro presenta el resultado de la investigación sobre la dimensión social de la educación, entendiéndola como un indicador de la política de Bienestar Social. El estudio pretende ser un complemento a otras investigaciones coordinadas por el propio Dr. Gorri sobre el Sistema de Bienestar en Navarra (2003) y sobre Políticas sociales en la España de las Autonomías, realizadas por los Drs. Alemán, Garcés y Gutiérrez (2003), ambas de carácter general, a lo que la presente investigación aportaría la perspectiva específica de la Educación. El autor tiene una inquietud especialmente destacable sobre las expectativas de la convergencia en lo educativo y social en la Unión Europea, desde la estrecha relación de la Educación y el Trabajo Social, lo que supone dos retos importantes a la Universidad: asumir el compromiso y la responsabilidad social de la formación de los profesionales e investigar con rigor sobre temáticas relacionadas con el Trabajo Social y el Bienestar Social, de manera que se analicen situaciones y se ofrezcan respuestas interdisciplinares a las necesidades de la sociedad.

La obra se divide en siete partes que tratan de tres temáticas diferenciadas y complementarias: El primer tema está incluido en las partes primera y segunda, que constituyen el referente teórico o marco de partida del estudio. En la ellas se tratan respectivamente el fundamento epistemológico de las acciones que realizan los diferentes profesionales que intervienen desde el Trabajo Social -la orientación, información, prevención, reinserción, convivencia, promoción y participación-, y se fun-

damenta también las contribuciones que otras disciplinas realizan al Trabajo Social, concretamente la filosofía de la educación, la sociología y la psicología. En la segunda parte se describe de manera rigurosa y pormenorizada la situación socioeducativa de la Comunidad de Navarra (datos demográficos, presupuestos, programas, recursos, materiales, educación superior, etc.) como elementos de proyección social, dentro de la política de Bienestar Social.

El segundo bloque temático del libro lo integran las partes tercera y cuarta que versan sobre la investigación, en sentido estricto, que el autor denomina empírica sobre el "Análisis social de la Educación en la Comunidad Foral de Navarra como base para una intervención", trabajo que es la continuación de múltiples estudios que el autor viene realizando de manera ininterrumpida desde el año 1998. En este estudio se recoge la opinión-percepción de estudiantes, profesores, padres y responsables de la actividad educativa residentes en la Comunidad Foral de Navarra, y lo hacen sobre algunos aspectos sociales de la Educación relacionadas directamente con áreas específicas de Trabajo Social. Las hipótesis de las que parte la investigación son: 1) Si los índices de calidad analizados por diversas instituciones sitúan el nivel socioeducativo de Navarra en un alto nivel entre las Comunidades españolas, es de esperar que la opinión-percepción de sus usuarios sea correlativa; 2) Si existen diferencias significativas entre los distintos sectores consultados, es de esperar que tal información sugiera pautas de intervención socioeducativa y 3) a la luz de las hipótesis anteriores, es de esperar que el Trabajo Social encuentre vías de cooperación en el ámbito socioeducativo para la mejora y optimización de los recursos. Para verificar estas hipótesis se utilizan cuestionarios como instrumento de medida, en los que se preguntan sobre temas relacionados con los gastos y recursos destinados a la educación para la salud, en valores, educación y racismo, inmigración y minorías, educación y Europa, entre otras. Seguidamente, el Dr. Gorri presenta de manera pormenorizada y de forma gráfica la interpretación de los resultados, en ella señala las diferencias significativas en las discrepancias de las respuestas y lo hace con el propósito de orientar el sentido de las intervenciones y de las políticas socioeducativas, asuntos que desarrolla en las partes quinta, sexta y séptima, que integran el tercera agrupación temática.

Las primeras aportaciones, fruto del resultado de los datos obtenidos, el autor lo nomina vías complementarias abiertas, en la que incluye: completar el análisis cuantitativo de la investigación con otro de carácter cualitativo que matice y enriquezca el sentido de los datos obtenidos, reflejar la realidad socioeducativa de la Comunidad de Navarra en los últimos años con el fin de realizar un estudio comparativo; otra vía sería la extensión de la investigación hacia el ámbito de la educación privada, con el fin de incrementar la representatividad de la población; y por último plantea un posible estudio comparado con otras Comunidades y/o Regiones.

Entre los resultados más destacables del estudio del Dr. Gorri, desde el interés por la Educación, está el número medio de alumnos por profesor en la enseñanza no

universitaria -que en la Comunidad Foral de Navarra se estima de 12-, subindicador que puede influir notablemente en las condiciones en las que se desarrolla el proceso docente y de aprendizaje y, por tanto, constituye un factor socioeducativo de gran importancia sobre el que se puede intervenir para conseguir una mejora en la calidad de la enseñanza; el gasto estimado normal-bajo que esta Comunidad dedica a la educación; y la elevada participación de los padres en el centro a través de asociaciones, especialmente en la educación secundaria; etc. Por último el Dr. Gorri ofrece una serie de pautas de intervención socioeducativa dirigidas, de manera indiferenciada, a los Técnicos Sociales, Educadores y Trabajadores Sociales, la loable finalidad de ir más allá de lo inmediatamente útil, para procurar una amplia y sólida formación relativa al ámbito de conocimiento humanístico y social. Finalmente, señalar que en el libro se incluye un breve anexo claro e interesante sobre algunos conceptos estadísticos que se suelen utilizar en el tratamiento de los datos en las investigaciones del ámbito social y de humanidades. Destacable también es la actualización y adecuación de la bibliografía utilizada, como recurso estimable para los profesionales preocupados por el Trabajo Social y el Bienestar de los ciudadanos.

En síntesis, en esta obra se destaca la inquietud del Dr. Gorri por evidenciar la vinculación de algunas áreas específicas del Trabajo Social con elementos sociales de la Educación, para desde ellos intentar comprender las circunstancias y condiciones que subyacen a ciertas situaciones sociales, situaciones que entorpecen la consecución del Bienestar Social, buscando el objeto de ofrecer vías de actuación que el autor concreta en pautas de actuación socioeducativa para los Técnicos Sociales, Educadores y Trabajadores Sociales. El rigor en la utilización de las informaciones y datos que el Dr. Gorri maneja en su estudio evidencian la larga y fructífera trayectoria profesional en el ámbito del Trabajo Social, que si bien se concreta en la Comunidad Foral de Navarra, constituye una herramienta útil para los distintos profesionales que trabajan en otros ámbitos y que directa o indirectamente pretenden la consecución del Bienestar Social.

Escolástica MACÍAS GÓMEZ  
Universidad Complutense de Madrid  
Email:escomac@edu.ucm.es

GARCÍA LABIANO, J.M. (2004): *Programa de Acción tutorial para la Educación Secundaria Obligatoria*. Madrid: Praxis

El texto se argumenta desde la realidad de los Centros Educativos, que han dejado de ser meros transmisores de conocimientos para convertirse en centros formativos que desarrollan al alumno en toda la amplitud del ser humano. Es donde la acción tutorial se convierte en un pilar fundamental, unificador e interrelacionado imprescindible en cosechar los objetivos de progresión personal y de educación.

El volumen establece como premisas necesarias para poner en marcha la tutoría el aprender a aprender, el aprender a conocerse, el aprender a convivir y el aprender a tomar decisiones. Afianzan la necesidad de la acción tutorial a través del avance del alumno en su propio conocimiento, la creación de hábitos de trabajo y estudio; y la educación en valores cívicos y democráticos. Se descubre la intención de practicidad del programa como una herramienta útil, real y concreta.

La disposición del volumen se organiza en torno a 5 capítulos, a los que el autor añade previamente una breve introducción y una fundamentación teórica del programa.

La introducción analiza ámbitos de la reforma educativa significativos en la organización práctica de la tutoría y en la exigencia que se presenta a los orientadores en la propia organización de los institutos. Estudia la complejidad de las instituciones educativas en base a la realidad constatable en los centros docentes: la diversidad del alumnado, la falta de recursos para atender a esa diversidad y el debilitamiento de la familia y otros agentes tradicionales en la educación.

La fundamentación teórica es breve, pero concisa y clara. Constituye tres elementos necesarios a desarrollar: la descripción del alumno adolescente, los ámbitos de actuación y la metodología del programa. En la descripción del alumno expone el proceso cambiante y creciente de un adolescente a través de la imagen corporal, la sexualidad, la relación consigo mismo y la relación con los demás. Estas características singulares del adolescente sirven de base para realizar la propuesta de trabajo en cuatro ámbitos de actuación: el autoconcepto del alumno a nivel fisiológico, cognitivo y afectivo; la educación en los valores de la convivencia; la orientación académica y profesional; y los hábitos y técnicas de estudio. Estos cuatro ámbitos de actuación serán la base para los V capítulos en los que se han estructurado las actividades. La metodología propuesta para la puesta en marcha de las actividades pretende conseguir la formación y cohesión de cada grupo, por ello, propone unas dinámicas activas, vivenciales y críticas.

Los capítulos del I al V presentan un conjunto de actividades propuestas. La primera página de cada capítulo muestra la relación numérica y el título de cada actividad tutorial. Se presenta, posteriormente, una muy breve y necesaria exposición teórica relativa al indispensable trabajo grupal tutorial de cada uno de los ámbitos

para las que se presentan dinámicas de grupo tutoriales. Estas son: las actividades para ayudar al alumno al "Autoconocimiento y autoconcepto" se desarrollan a lo largo del capítulo I. Presenta una propuesta de 13 actividades, de ellas 11 se centran en acercar al alumno la posibilidad de conocerse en aptitudes, datos académicos, personalidad, intereses profesionales, etc. Siendo las dos últimas actividades la evaluación del rendimiento tanto a nivel inicial como a lo largo del curso en cada una de las evaluaciones.

El Capítulo II muestra propuestas tutoriales que pretenden ayudar al alumno a mejorar "la relación con el grupo". Aglutina 22 actividades en 3 grandes bloques: descubrir a los otros; participar; y organizarse y solucionar conflictos.

"La educación en valores, afectiva y de la salud" desarrolla 23 actividades agrupadas en tres ámbitos: valores; afectividad y sexualidad; y la educación en la salud, formando el tronco fundamental del capítulo III. Encontramos propuestas tutoriales muy válidas para el trabajo tutorial, no sólo por los títulos de las dinámicas, sino por la forma de tratarlas y presentarlas para el trabajo con adolescentes. Entre los temas, cabe destacar: la tolerancia, los prejuicios, la orientación del deseo, los sentimientos y la conducta sexual, las drogas, etc.

Centra el capítulo IV en las "Técnicas de aprendizaje", con una propuesta progresiva en: la atención, la memoria, la lectura comprensiva, el subrayado, la organización del estudio, los esquemas, los resúmenes, la organización de apuntes y la preparación de exámenes.

El V y último capítulo "Orientación y toma de decisión", reflexiona sobre la utilidad de la orientación, los aspectos a tener en cuenta para tomar una decisión y las actividades para conocer el sistema educativo y realizar la toma de decisiones.

Existe un VI capítulo con una estructura diferente a los anteriores, "Secuenciación de las actividades"; que presenta un orden orientativo para la puesta en marcha de Plan de Acción Tutorial para cada uno de los cursos de la Educación Secundaria Obligatoria. Al final del capítulo encontramos una hoja para la evaluación por parte de cada alumno de las actividades desarrolladas en cada sesión tutorial, esto nos permite tener un elemento evaluativo de cada actividad programada y el impacto en el proceso educativo de los alumnos. Así mismo, encontramos otra evaluación final del Plan de Acción Tutorial para conocer de manera global la percepción al finalizar el curso, y poder conocer las actividades que más y que menos han gustado en el desarrollo de cada una de las dinámicas propuestas.

Claro, concreto y conciso; en la organización tutorial en la ESO para los orientadores de dicho ámbito. Se presenta como un material de apoyo complementario a cualquier programa de tutoría por la clave identificativa de actividades de los diferentes ámbitos. Las actividades son sencillas y fáciles de poner en práctica en las aulas fundamentalmente por la claridad de lo que se solicita a los alumnos, así como las estrategias de trabajo a poner en marcha por el tutor en el aula.

La elección de las actividades para cada curso académico responde a un patrón

de progresión madurativo de los alumnos a lo largo de los 4 cursos de la ESO. Programando en 1º los procesos de los dos ámbitos de "autoconocimiento - autoconcepto" y "la relación con el grupo". En 2º organiza la acción tutorial otorgando un mayor peso a las funciones tutoras de relación con el grupo y a la educación en valores, afectiva y de la salud.

Para 3º de la ESO diseña una planificación dando notoriedad a la "relación con el grupo" así como a la "educación en valores, afectiva y de la salud". La progresión en la orientación tutorial a lo largo de todo el curso culmina con una fundamentación para 4º ESO en torno al "autoconocimiento-autoconcepto" y "la relación con el grupo". Es significativo reseñar el tercer pilar que añade para complementar la formación tutorial para 4º de la ESO relativo a la orientación y la toma de decisiones, acciones educativas sólo reseñadas para facilitar la reflexión y favorecer la toma de decisión individual desde las opciones y autoconocimiento personales.

Rosario JÓDAR SÁNCHEZ  
Email: rrjodar@terra.es

TÓRREGO, J.A. (Coord.) (2003): *Mediación de conflictos en instituciones educativas*. Ed. Narcea, Madrid.

La atención a la diversidad desde los centros docentes reclama técnicas y procedimientos eficaces para aunar una divergencia de intervenciones de intereses, deseos y necesidades.

El conflicto es un hecho inherente al ser humano y las relaciones que establece por la existente disparidad de opiniones, deseos e intereses son inevitables como elementos significativos del ser humano. Actualmente la resolución de conflictos es un reto, y prioritariamente de forma pacífica. Como propuesta resolutoria al conflicto surge la mediación, una herramienta básica en el diálogo y el encuentro entre las personas para contribuir a la mejora de las relaciones y la búsqueda satisfactoria de acuerdo para ambas partes en los conflictos.

Las propuestas de mediación son el resultado de la experiencia de formación y acompañamiento que se ha venido desarrollando en las instituciones educativas que lo requieran con el respaldo institucional de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid.

El manual para la formación de mediadores básico está compuesto de seis módulos que configuran el tronco básico del libro, todos ellos organizados en dos partes; en la primera parte se desgranar los objetivos, contenidos, actividades y materiales; y en la segunda se presentan los documentos prácticos para la puesta en marcha de la mediación.

A estos capítulos le precede un escueto prólogo y una presentación que cimienta los elementos teóricos inexcusables de los siguientes módulos, a los que acompañan para culminar el libro los anexos y la bibliografía.

La presentación del libro desglosa tres componentes que fundamentan, explican y clarifican teóricamente la mediación. Clarifica la terminología de la mediación concretando en los aspectos positivos que genera la mediación escolar como procedimiento eficaz para resolver conflictos en dicho contexto. Recorre la evolución histórica desde los inicios de la mediación para culminar en los comienzos de la mediación escolar en España en 1993 en el País Vasco, 1996 en Cataluña y un año después en Madrid; lo que nos da una idea de lo innovador y gran desconocido del proceso en un porcentaje importante de centros educativos en nuestro territorio. El tercer componente de esta presentación es la descripción del programa, en él encontramos; los objetivos generales, los contenidos de cada módulo, la metodología planteada, la secuenciación del programa, la temporalización, los participantes y la evaluación.

El módulo I se dedica a la "Presentación e introducción" del taller de mediación donde procede a una sensibilización concerniente a las tareas en el taller de mediación y muestra de modo dinámico el sentido del programa.

"El conflicto y sus elementos" constituyen el módulo II, que analiza los elementos configurativos del conflicto como herramienta para su comprensión.

El módulo III es uno de los capítulos fundamentales, "La mediación" como un proceso de medición formal. Se explican las fases que lo componen, se explicitan los objetivos de cada una de ellas y se reflexiona sobre los aspectos a tener en cuenta por el mediador en el desarrollo. La mediación es un proceso concreto, con características definidas que difiere de otros procedimientos para la resolución de conflictos, en este capítulo se analizan las diferencias y similitudes de la mediación, respecto a la negociación, la conciliación, el arbitraje y el juicio.

"Las habilidades para una comunicación eficaz" como módulo IV, alude a las necesarias estrategias de entrenamiento respecto a las habilidades que deben mostrar los mediadores en un proceso de resolución de conflictos bajo la medición. La necesidad de una formación reflexiva del mediador como pieza que busca la comprensión mutua y la colaboración pretende lograr un acuerdo satisfactorio para ambos, aludiendo a cuatro pilares en las habilidades comunicativas: la propiamente dicha comunicación en los conflictos, la escucha activa, los mensajes en primera persona y la potenciación de la creatividad para generar soluciones para sus conflictos.

El módulo V denominado "Experimentar la mediación", presenta las herramientas de comunicación de los módulos anteriores, incorporando una visión de trabajo práctico; para la experimentación real en el proceso mediador de los centros educativos. Encontramos una oferta significativa y práctica, como guía para desarrollar el proceso de la mediación a partir de los casos propuestos por los autores.

El VI módulo, "La mediación en marcha"; aglutina recursos, orientaciones y sugerencias para la puesta en marcha de un proyecto de mediación conducido por

expertos con la formación imprescindible para la ecuanimidad del proceso. El éxito de la puesta en marcha del proceso de mediación se basa en: una sólida formación de mediadores, las condiciones institucionales que favorecen la existencia del proceso y los aspectos organizativos de difusión.

ada uno de los módulos aborda de forma previa los objetivos y contenidos a trabajar y la secuenciación de pasos en las actividades; aportando una serie de documentos básicos para llevarlo a cabo.

El libro es una propuesta formativa sobre la mediación escolar, para que cualquier persona pueda iniciar en su centro la organización de un equipo de mediación escolar. La proposición del programa son documentos de prácticas útiles para la mediación, que permiten resolver el proceso de forma eficaz y constructiva.

El programa presenta la novedad respecto a las experiencias anteriores precedentes, por dar una visión más amplia y global del conflicto. Concibe los problemas como elementos de crecimiento y su manera de afrontarlos como un asunto pertinente para toda la comunidad educativa; porque el clima escolar influye en todos los estamentos. Por ello, defiende el taller desde la voluntariedad y con características abiertas dirigido a todos los sectores de la comunidad educativa: profesorado, alumnado, personal docente y familias.

Un poco más allá de la formalidad inicial de sus intenciones, los documentos aportados pueden utilizarse de manera parcial en otras actividades del centro educativo; aún sin estar inserto el programa de mediación. Los ejercicios prácticos aportan: estructura, finalidad y contenido en si mismos; características que le dan autonomía a las actividades para aplicarlas de manera independiente en el Plan de Acción Tutorial; así como de manera más excepcional ante conflictos en un grupo, un curso o un ciclo.

Rosario JÓDAR SÁNCHEZ  
Email: rrjodar@terra.es