

Educación inclusiva en tiempos de pandemia

Cecilia Azorín¹; Carmen Martínez²

Recibido: septiembre 2021 / Evaluado: diciembre 2021 / Aceptado: enero 2022

Resumen. Introducción. En pleno siglo XXI, la lucha por una educación verdaderamente inclusiva sigue vigente. El estallido de la pandemia no ha hecho sino evidenciar las grandes desigualdades existentes en los diferentes sistemas educativos. **Método.** En este escenario de partida, se ha llevado a cabo un estudio de corte cualitativo cuyo objetivo ha consistido en revisar las guías e informes que ofrece la literatura para apoyar a los centros educativos en su camino hacia la inclusión en tiempos de pandemia. El artículo presenta el análisis de contenido de un total de 17 documentos que constituyen las primeras fuentes de conocimiento sobre la temática (publicadas en español e inglés y contextualizadas en las etapas educativas comprendidas entre la Educación Infantil y la Educación Superior). Ello ha permitido identificar los principales retos que enfrenta el modelo de educación inclusiva, las prioridades/áreas clave para la inclusión y las orientaciones que se proponen para afrontar el actual período de crisis desde una respuesta educativa y social inclusiva. **Resultados.** Los resultados apuntan a la superación de la brecha digital, la continuidad del aprendizaje, la aplicación de nuevas metodologías, la mejora de la formación del profesorado en educación inclusiva y el apoyo socioemocional, entre otros, como los grandes baluartes sobre los que fortificar la escuela post-COVID. **Discusión.** Las conclusiones inciden en la oportunidad que brinda la pandemia para hacer que otra educación (más justa e inclusiva) sea posible.

Palabras clave: educación inclusiva; guías; análisis documental; COVID-19.

[en] Inclusive education in times of pandemic

Abstract. Introduction. In the 21st century, the struggle to achieve truly inclusive education continues. The explosion of the pandemic has only served to highlight the great inequalities that exist in the different education systems. **Method.** In this starting scenario, a qualitative study has been conducted with the aim of reviewing the guidelines and reports offered in the literature to support educational centres on their path towards inclusion in times of pandemic. The article provides content analysis of a total of 17 documents that constitute the first sources of knowledge on this topic (published in Spanish and English, and contextualised in the educational stages from Early Childhood Education to Higher Education). This has made possible the identification of the main challenges facing the inclusive education model, the key priorities/areas for inclusion and the proposed guidelines to address this current period of crisis from an inclusive educational and social response. **Results.** The results point to overcoming the digital divide, the continuity of learning, the application of new methodologies, the improvement of teacher training in inclusive education and socioemotional support, among others, as the major bulwarks on which to fortify the post-COVID school. **Discussion.** The conclusions note the opportunity provided by the pandemic to make another (fairer and more inclusive) education possible.

Keywords: inclusive education; guides; documentary analysis; COVID-19.

Sumario. 1. Fundamentación teórica. 1.1. El camino hacia la inclusión. 1.2. Claves para reimaginar la educación inclusiva. 2. Método. 2.1. Fuentes documentales. 2.2. Instrumento. 2.3. Procedimiento. 3. Resultados. 4. Discusión y conclusiones. 5. Referencias.

Cómo citar: Azorín, C.; Martínez, C. (2023). Educación inclusiva en tiempos de pandemia. *Revista Complutense de Educación*, 34(1), 57-69.

¹ Universidad de Murcia (España).
E-Mail: cmaria.azorin@um.es
ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8454-8927>

² Universidad de Murcia (España).
E-mail: carmenmtnez6@gmail.com

1. Fundamentación teórica

1.1. El camino hacia la inclusión

La metáfora del “viaje hacia la inclusión” se refiere a la necesaria travesía que los diferentes países deben emprender para salvaguardar el derecho a la educación inclusiva (Azorín y Ainscow, 2020; Sandoval et al., 2021). En este sentido, el debate educativo en torno a esta cuestión se centra principalmente en: 1) *qué es la inclusión*; 2) *el sentido y alcance de la educación inclusiva*; y 3) *el camino* (los pasos que deben darse) *para avanzar hacia una escuela y una sociedad inclusiva* (Azorín y Palomera, 2020). La inclusión *per se* tiene un sólido compromiso con la presencia, la participación y el éxito de todo el alumnado, sin excepciones (Booth y Ainscow, 2011). Precisamente, el último Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo (UNESCO, 2020a, V), dedicado a la inclusión, pone de manifiesto lo siguiente:

La inclusión en la educación consiste en velar por que cada educando se sienta valorado y respetado, y pueda disfrutar de un claro sentido de pertenencia. Sin embargo, muchos son los obstáculos que yerguen en el camino hacia ese ideal. La discriminación, los estereotipos y la alienación excluyen a muchos. Estos mecanismos de exclusión son esencialmente los mismos, independientemente del género, la ubicación, la riqueza, la discapacidad, el origen étnico, la lengua, la migración, el desplazamiento, la orientación sexual, el encarcelamiento, la religión y otras creencias y actitudes.

La UNESCO (2019) define inclusión como un proceso de transformación de los sistemas educativos que otorga oportunidades de aprendizaje para todas las personas, independientemente de sus circunstancias de partida. Siguiendo con esta idea de transformación, el Comité sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de la ONU (2016, 4) indica que:

La inclusión implica un proceso de reforma sistémica que conlleva cambios y modificaciones en el contenido, los métodos de enseñanza, los enfoques, las estructuras y las estrategias de la educación para superar los obstáculos con la visión de que todos los alumnos de los grupos de edad pertinentes tengan una experiencia de aprendizaje equitativa y participativa y el entorno que mejor corresponda a sus necesidades y preferencias.

Desde los organismos internacionales se están haciendo grandes esfuerzos para que los sistemas educativos de todo el mundo pongan en marcha reformas orientadas al desarrollo de la inclusión. Asimismo, la educación inclusiva (impulsada por el movimiento de la inclusión) se apoya en la definición acuñada hace ya más de una década por la UNESCO (2009, 8), refiriéndose a este tipo de educación como “un proceso de fortalecimiento de la capacidad del sistema educativo para llegar a todos los educandos”. Un ejemplo claro a este respecto es la *Agenda 2030* que tiene entre sus principales metas la apuesta por una educación inclusiva de calidad, al tiempo que asume como premisa ineludible el imperativo legal, pero también moral, de *no dejar a ningún estudiante atrás* (UNESCO, 2015). Por su parte, Calderón et al. (2021, 5) entienden la educación inclusiva como “un proceso que se asienta en la necesidad de hacer una única escuela que evite cualquier tipo de segregación para garantizar que aprendamos a vivir juntos: quienes son separados en escuelas son colectivos en riesgo, ya sea por etnia, procedencia, poder adquisitivo de su familia, discapacidad, etc.”. La inclusión constituye una *conditio sine qua non* del derecho a la educación. Por consiguiente, la educación inclusiva se desarrolla bajo el paraguas de la inclusión, un paradigma que aboga por el acceso al aprendizaje de forma plena, con ajustes y estrategias adaptadas a las diferentes necesidades del alumnado.

Recientemente, se han descrito las características fundamentales para el desarrollo de escuelas y aulas inclusivas que todo profesional educativo debiera tener en cuenta a la hora de ejercer su labor (véanse los trabajos que aportan a este campo de estudio Darretxe et al., 2021 y Márquez, 2021). Dentro de este marco de referencia se sostiene que la educación inclusiva mejora los resultados académicos, el desarrollo social y emocional, la autoestima y la aceptación por parte de los iguales; al tiempo que previene la estigmatización, los estereotipos y la discriminación (Ainscow, 2020).

Sin embargo, para que la educación inclusiva sea posible, es necesario también un entorno político favorable que propicie su puesta en práctica, así como infraestructura, profesorado debidamente formado, recursos, planes de apoyo y mecanismos de planificación/evaluación inclusivos (Azorín y González, 2021; Azorín y Sandoval, 2019). Con respecto a los pasos para avanzar en materia de educación inclusiva, la UNESCO (2021) ha formulado algunas recomendaciones, entre ellas: establecer definiciones claras de lo que significa la inclusión y la equidad en la educación; aplicar el diseño universal para que los sistemas desarrollen el potencial de todos; motivar y preparar al profesorado para enseñar de forma inclusiva; evitar el etiquetado y la estigmatización; utilizar pruebas que permitan identificar los obstáculos a la participación y valorar los progresos en el aprendizaje; elaborar planes de estudios y procedimientos de evaluación teniendo en cuenta a todo el alumnado; y mejorar los aspectos relacionados con la transición de una etapa educativa a otra.

1.2. Claves para reimaginar la educación inclusiva

Azorín (2020) ha utilizado el concepto “supernova” para referirse al impacto que está teniendo la pandemia en el campo de la educación. La aparición del virus COVID-19 ha supuesto una explosión de consecuencias devastadoras para la humanidad. Si bien, la pandemia está ofreciendo (a su vez) una oportunidad para repensar la educación y la posibilidad de impulsar una escolarización híbrida basada en un movimiento de renovación pedagógica sin precedentes (Azorín y Fullan, 2022). Inexorablemente, la actual crisis que azota al mundo ha dejado al descubierto la escasez de recursos digitales y de apoyo en los hogares, demostrando la necesidad de crear comunidades escolares en red y de desarrollar un nexo entre el hogar y la escuela (Harris et al., 2021; Mundy y Hares, 2020). A partir de esta supernova educativa y social ha resurgido la colaboración, la solidaridad y la voluntariedad para ayudar a los demás, demostrando que en estas circunstancias excepcionales las personas son capaces de comprometerse con las necesidades de la sociedad. Por ello, Osmond-Johnson et al. (2020) indican que hay que aprovechar esta fuerza colectiva y tomarla como una oportunidad para transformar vidas. Esto es algo que se encuentra al alcance de los profesionales de la educación, que han de pensar en una nueva forma de hacer educación inclusiva (Castaño, 2020). Reimaginar la educación comprende que todos los estudiantes prosperen y adquieran los conocimientos de forma flexible tanto de manera presencial como virtual. Evidentemente, esto es algo que no tiene que ver de forma exclusiva con la transformación digital de la educación, sino con un proceso de enseñanza-aprendizaje basado en prácticas más equitativas e innovadoras que permitan avanzar hacia el cambio de mirada que se propone desde la inclusión (Guaman et al., 2020).

En su intento por reinventar el aprendizaje en tiempos de COVID-19, Darling-Hammond et al. (2020) apuestan por reiniciar las escuelas aprovechando la pandemia para postular nuevas ideas y combatir las exigencias presentes. Una de las principales claves que aportan es garantizar que todo niño o niña pueda participar en un aprendizaje auténtico a la vez que equitativo. Paralelamente, Echeita (2020) cuestiona si la situación provocada por la pandemia COVID-19 puede suponer una oportunidad para pensar sobre cómo hacer más inclusivos los sistemas educativos. En este sentido, la actual crisis en la que se encuentran inmersos los diferentes países ha conseguido desarrollar el sentimiento de pertenencia descrito por Maslow (1987), que se refiere a la necesidad de ser deseado socialmente, de estar conectado a otra persona y de sentirse aceptado por un grupo. Desde este punto de vista, el momento de unirse es ahora, así como de colaborar, de dar y de recibir apoyo, y de impulsar un trabajo conjunto y perseverante para lograr una educación que realmente merezca la pena.

Hasta el momento, son todavía incipientes los trabajos que abordan el alcance que ha tenido la pandemia en la educación inclusiva (Aznar, 2020; García et al., 2020; Martínez y Azcona, 2020; Moreno et al., 2020; Villa y Martín, 2020), que es precisamente la base sobre la que se asienta este trabajo. Considerando los numerosos documentos publicados en los últimos meses, se hace evidente la necesidad de recoger las aportaciones que en torno a esta temática se están difundiendo. El contenido de las diferentes guías e informes que se revisan en el contexto de este trabajo está ligado a cuestiones de educación inclusiva y de equidad, pues incorporan aspectos que confluyen en la imperiosa necesidad de reducir la brecha educativa y social que, indudablemente, la pandemia ha contribuido a incrementar.

Asimismo, cabe destacar en última instancia que la irrupción de la pandemia y la respuesta educativa programada a corto, medio y largo plazo ha dado lugar a la delimitación de una serie de fases (Fullan et al., 2020): *interrupción* (escuelas cerradas/aprendizaje virtual a través de dispositivos tecnológicos desde los hogares); *transición* (preparación para la reapertura de las escuelas/foco de atención en las medidas sanitarias y la nueva normalidad); y *reinención* (aprendizaje híbrido/aprovechamiento de la pandemia como oportunidad para diseñar una nueva educación).

Con este telón de fondo, se presenta a continuación el marco metodológico de este trabajo.

2. Método

El objetivo general de este artículo es “revisar las guías e informes que ofrece la literatura publicada recientemente para apoyar a los centros educativos en su camino hacia la inclusión en tiempos de pandemia”. Durante esta primera toma de contacto se concretará el *propósito* que tienen estos documentos (los motivos por los que se crean); los *destinatarios* a los que se dirigen (profesorado, alumnado, familias, equipos directivos, responsables de políticas educativas, profesionales de la orientación, así como otros agentes educativos/sociales); y la *etapa educativa* en la que resultan de mayor utilidad (educación infantil, primaria, secundaria y/o superior). Los objetivos específicos que se formulan a este respecto son los siguientes:

1. Delimitar los principales retos/dificultades que enfrenta el modelo de educación inclusiva en tiempos de COVID-19.
2. Establecer las prioridades/áreas clave sobre las que trabajar para promover (re-inventar) una educación más inclusiva en el actual escenario de crisis.

3. Determinar las orientaciones para afrontar los desafíos educativos que plantea la pandemia desde la panorámica de la inclusión.

Este trabajo responde a un estudio de carácter cualitativo. Se ha llevado a cabo un análisis documental de contenido sobre una serie de guías e informes en materia de educación inclusiva que han sido publicados durante la pandemia COVID-19. Este tipo de análisis, según diversos autores (Arbeláez y Onrubia, 2014; Bardin, 2002; Marradi et al., 2007) se sirve de una técnica de interpretación de textos que permite describir detalladamente el contenido mediante procedimientos de descomposición/clasificación de ideas, de manera que favorece la comunicación de resultados de forma organizada y sistemática.

A continuación, se informa acerca del proceso de búsqueda de fuentes documentales, así como de los criterios de selección establecidos para su elección. Seguidamente, se exponen las guías e informes que han sido objeto de estudio, el instrumento utilizado (hoja/cuadro de registro) para la estimación/desestimación de las fuentes, y, por último, el procedimiento acometido durante el desarrollo del estudio que se presenta.

2.1. Fuentes documentales

Las fuentes documentales fueron las guías e informes seleccionados para la revisión y el análisis de contenido. La preselección de dichas fuentes tuvo en cuenta los siguientes criterios:

- a. *Temática asociada a la educación inclusiva y al cambio en la enseñanza.* Los documentos seleccionados recogen la dura realidad acontecida durante la pandemia desde el punto de vista de la inclusión y de la brecha educativa y social ocasionada por el virus COVID-19 en el ámbito escolar.
- b. *Documentos publicados desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad.* Con la intencionalidad de aportar las novedades que trae consigo este nuevo período y de construir conocimiento en torno a esta temática, el estudio se centra en aquellas guías e informes que se han publicado en los últimos dos años (2020/2021).
- c. *Textos escritos en español e inglés.* La mayoría de las guías e informes seleccionados se dirigen a la comunidad de habla hispana, aunque también hay documentos que provienen del contexto internacional, cuya fuente original se ha difundido en inglés. De un total de 17 guías/informes, 12 están escritas en español, 1 en valenciano y 4 en inglés.
- d. *Utilidad práctica.* Se ha tenido en cuenta que dichas fuentes incorporen pautas, recomendaciones y orientaciones para promover la inclusión en los centros educativos más allá de la situación generada por la pandemia.
- e. *Fases representadas en los documentos revisados.* Se ha tratado de aportar un *corpus* de guías e informes que representen las distintas fases indicadas en el marco teórico de este trabajo (interrupción, transición y reinención).

Finalmente, las guías e informes seleccionados fueron: 1) Guía práctica de respuestas inclusivas y con enfoque de derechos ante el COVID-19 en las Américas (Almagro et al., 2020); 2) Educación inclusiva y de calidad frente al COVID-19 (Ayuda en Acción, 2020); 3) L'escola inclusive en temps de la COVID (Blau et al., 2021); 4) Cómo hacer inclusiva tu escuela (Calderón et al., 2021); 5) Restarting and reinventing school learning in the time of COVID and beyond (Darling-Hammond et al., 2020); 6) Escuelas inclusivas. Colaboración y participación en el proceso hacia una educación más inclusiva. Guía para la formación a través de recursos audiovisuales (Echeita y Fernández-Blázquez, 2021); 7) Education reimaged: the future of learning (Fullan et al., 2020); 8) La nueva normalidad educativa y de ocio: Vuelta a los centros educativos y comienzo de las actividades de verano (Martínez et al., 2020); 9) El derecho a la educación durante el COVID-19 (Plena Inclusión, 2020a); 10) Guía rápida: vuelta segura a las aulas (Plena Inclusión, 2020b); 11) A framework to guide an education response to the COVID-19 pandemic of 2020 (Reimers y Schleicher, 2020a); 12) Schooling disrupted, schooling rethought. How the Covid-19 pandemic is changing education (Reimers y Schleicher, 2020b); 13) COVID-19: cerrar la brecha. Impacto educativo y propuestas de equidad para la desescalada (Save the Children, 2020); 14) Informe de seguimiento de la educación en el mundo. Inclusión y educación: todas y todos sin excepción (UNESCO, 2020a); 15) La educación en un mundo tras la COVID: Nueve ideas para la acción pública (UNESCO, 2020b); 16) COVID-19: Reimaginar la educación (UNICEF, 2020a) y 17) La educación frente al COVID-19. Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia (UNICEF, 2020b).

2.2. Instrumento

En este apartado se presenta el cuadro de registro (instrumento) creado para la recogida de información de las fuentes documentales (Tabla 1):

Tabla 1. *Cuadro de registro*

Objetivos	Propósitos por los que se crea la guía/informe en el contexto de la pandemia; finalidades desde el punto de vista de la inclusión/educación inclusiva y del cambio en la enseñanza.
Etapas	Etapas educativas en la que tienen mayor utilidad/aplicabilidad práctica estos documentos (Infantil, Primaria, Secundaria y/o Superior).
Retos	Dificultades/aspectos que han aparecido/se han agudizado a raíz de la pandemia.
Áreas clave	Cuestiones importantes y prioridades que precisan atención para poder avanzar hacia una educación más inclusiva en estos tiempos de crisis.
Orientaciones	Todas aquellas recomendaciones/estrategias para afrontar los desafíos educativos que plantea la pandemia desde la panorámica de la inclusión y de la respuesta a la diversidad del alumnado.

En el siguiente apartado se expone el procedimiento desarrollado durante las fases programadas en este trabajo.

2.3. Procedimiento

El estudio se ha llevado cabo siguiendo las fases que se describen a continuación, procedimiento que anteriormente se ha aplicado en otros estudios previos sobre guías e inclusión (Azorín y González, 2021; Azorín y Palomera, 2020):

Fase 1. Búsqueda de fuentes documentales

En este momento inicial se planteó la revisión de guías e informes, estableciendo una serie de criterios a considerar durante la búsqueda. Esta indagación se realizó a través de Dialnet, Google Académico, SciELO y Web of Science, con los siguientes descriptores/palabras clave: educación inclusiva*, inclusión educativa*, guías inclusión*, educación (y) COVID-19*, tanto en español como en inglés. Asimismo, se consultaron páginas web oficiales de organismos internacionales y nacionales, tales como UNICEF (<https://www.unicef.es/>), UNESCO (<https://es.unesco.org/>), Save the Children (<https://www.savethechildren.es/>), OCDE (<https://www.oecd.org/>), Plena Inclusión (<https://www.plenainclusion.org/>) y CERMI (<https://www.cermi.es/>). Una primera búsqueda tuvo lugar entre los meses de enero y abril de 2021, seguida de una segunda ronda de revisión en enero de 2022.

Fase 2. Estimación/desestimación de las fuentes documentales siguiendo los criterios de selección previamente establecidos

Los documentos encontrados pasaron por un proceso de filtro que respondió a los siguientes criterios: *temática, actualidad, idioma, utilidad práctica y fases representativas de la pandemia*. De un total de 28 documentos, 17 fueron las fuentes finalmente seleccionadas atendiendo a los parámetros indicados, constituyendo así un *corpus* que aporta información relevante acerca de la educación inclusiva y de la brecha educativa/social agudizada en los últimos años.

Fase 3. Análisis documental de contenido y respuesta a los objetivos planteados

Tras la selección de los documentos objeto de revisión, se procedió a recoger la información de interés que contenían las guías e informes en el cuadro de registro elaborado *ad hoc* y se analizó el contenido de estas fuentes. Esto permitió, *a posteriori*, delimitar los retos/desafíos; establecer las prioridades/áreas clave y determinar las orientaciones/propuestas.

3. Resultados

Este apartado presenta los resultados en función de los objetivos formulados al inicio del trabajo:

Objetivo general. *Revisar las guías en informes que ofrece la literatura publicada recientemente para apoyar a los centros educativos en su camino hacia la inclusión en tiempos de pandemia*

Se han revisado en profundidad un total de 17 guías/informes que recogen una serie de propuestas para favorecer la educación inclusiva en los centros educativos durante la pandemia. Los documentos contextualizados en

la *fase de interrupción* (caracterizada por el confinamiento y la enseñanza en la modalidad virtual) ofrecen soporte y apoyo para las personas más vulnerables y los profesionales que inciden en ellas, al tiempo que tratan de proporcionar respuestas educativas inclusivas, tanto para en el período de crisis como para la era post-COVID-19 (Almagro et al., 2020; Reimers y Schleicher, 2020a; Reimers y Schleicher, 2020b; UNICEF, 2020b). Por otro lado, las guías e informes que abordan la *fase de transición* (centrada en la reapertura de los centros educativos) presentan diferentes estrategias para caminar hacia otro tipo de enseñanza, sustentada en los pilares de la educación inclusiva. Esta otra educación implica la adaptación a la nueva normalidad y el auge del aprendizaje híbrido (presencial y virtual), de ahí que las fuentes documentales hagan referencia a las dificultades para el seguimiento de la enseñanza en línea por parte del alumnado, de sus familias y de los profesionales que ejercen su labor no exclusivamente desde los centros educativos, sino también desde los hogares (Ayuda en Acción, 2020; Blau et al., 2021; Plena Inclusión, 2020a; Plena Inclusión, 2020b; Save the Children, 2020). Además, en este compendio de documentos se incide en la importancia que tienen las actividades de verano para recuperar el aprendizaje perdido y mejorar el bienestar del alumnado (Martínez et al., 2020; UNICEF, 2020b). Por último, en la *fase de reinversión* aparecen otras guías e informes que orientan su marco de acción hacia la última fase de la pandemia (Calderón et al., 2021; Darling-Hammond et al., 2020; Echeita y Fernández-Blázquez, 2021; Fullan et al., 2020; UNESCO, 2020a; UNESCO, 2020b; UNICEF, 2020a). Este otro conjunto de documentos posiciona a la pandemia como una oportunidad de oro para repensar la educación y llegar a transformarla. Estas fuentes invitan a reflexionar sobre las desigualdades/barreras que hay en el acceso a la educación, la necesidad de reconstruir el sistema educativo haciendo uso de los valores que emanan de la inclusión y de combatir la brecha educativa y social.

Desde el punto de vista de los *destinatarios* a los que se dirigen las guías e informes, son varios los documentos diseñados para la comunidad educativa en su conjunto: alumnado, profesorado, familias y otros agentes socioeducativos implicados (Blau et al., 2021; Calderón et al. 2021; Martínez et al., 2020; Plena Inclusión, 2020a; Plena Inclusión, 2020b; UNESCO, 2020b; UNICEF, 2020a; UNICEF, 2020b). Otros textos se dirigen a los responsables políticos (Almagro et al., 2020; Darling-Hammond et al., 2020; UNESCO, 2020a) y a los líderes de las organizaciones/administraciones educativas (Ayuda en Acción, 2020; Reimers y Schleicher, 2020a; Reimers y Schleicher, 2020b; Save the Children, 2020); así como a profesionales de la orientación, equipos docentes y directivos de los centros escolares, incluyendo recomendaciones concretas para ellos (Blau et al., 2021; Echeita y Fernández-Blázquez, 2021; Fullan et al., 2020; Plena Inclusión, 2020a; UNICEF, 2020b). Como puede comprobarse, son varios los documentos analizados que se dirigen a uno o más colectivos/destinatarios.

Con respecto a las *etapas educativas*, predomina la Educación Básica. No obstante, también hay guías que ofrecen propuestas y recursos para responder a la diversidad del alumnado en Educación Infantil, como son: Blau et al. (2021), Martínez et al. (2020), Save the Children (2020) y UNICEF (2020b). Particularmente, estos documentos hacen uso de un enfoque de atención temprana con recomendaciones para la continuidad del aprendizaje en la infancia de 0 a 3 años y focalizan el discurso en el apoyo a las familias. Asimismo, se han identificado en menor proporción documentos que se dirigen genéricamente a todas las etapas educativas (Almagro et al., 2020; Calderón et al., 2021; Echeita y Fernández-Blázquez, 2021; UNESCO, 2020a; UNESCO, 2020b).

Seguidamente, se presentan los resultados obtenidos en relación con los objetivos específicos. La Figura 1 incorpora una síntesis de los hallazgos que se describen a continuación.



Figura 1. Síntesis de los resultados

Objetivo específico 1. *Delimitar los principales retos/dificultades que enfrenta el modelo de educación inclusiva en tiempos de COVID-19*

En las guías e informes analizados en este trabajo se indica que la crisis generada por la pandemia COVID-19 ha puesto de relieve una serie de problemáticas comunes que se adhieren al desafío de la inclusión.

Sin lugar a dudas, la brecha digital ha sido una de las grandes dificultades que han aflorado en este período. Las debilidades tecnológicas de los centros educativos se han puesto de manifiesto con este inesperado virus, lo que ha hecho más evidente la desigualdad en el acceso a los dispositivos digitales y a los recursos tecnológicos que tienen las familias más vulnerables; la dificultad en la educación online para acceder al currículum desde casa; la falta de accesibilidad cognitiva y de medios personales en entornos digitales (en mayor medida para el alumnado con necesidades educativas especiales); y la necesidad de actualizar las competencias digitales del profesorado (Ayuda en Acción, 2020; Darling-Hammond et al., 2020; Fullan et al., 2020; Martínez et al., 2020; Plena Inclusión, 2020a; Reimers y Schleicher, 2020a; Save the Children, 2020; UNESCO, 2020b).

De igual manera, la adaptación a los cambios; la adecuación a la modalidad presencial/virtual (aprendizaje híbrido); la implicación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijas e hijos; las medidas sanitarias de aplicación en el ámbito escolar; la continuidad de la educación; la innovación curricular; y la atención a las dificultades del alumnado han sido cuestiones problemáticas (Echeita y Fernández-Blázquez, 2021; Reimers y Schleicher, 2020b).

Por otro lado, las guías e informes revisados hacen referencia a cómo se ha agravado la exclusión y la discriminación de determinados colectivos en la pandemia, dando lugar a una desigualdad de oportunidades de nivel mayor. En este sentido, la atención y el cuidado de las personas con discapacidad ha pasado a un segundo plano, las cifras sobre desigualdad de género han empeorado, los colectivos más pobres se han visto envueltos en situaciones de pobreza extrema y ha aumentado el número de personas desplazadas, refugiadas o migrantes debido a la crisis (Almagro et al., 2020; UNESCO, 2020a; UNESCO, 2020b). Adicionalmente, uno de los retos fundamentales de la educación inclusiva en tiempos de COVID-19 que recogen estos documentos es la protección del derecho a la educación, cuyo foco se sitúa en los más vulnerables (Calderón et al., 2021). En este marco de actuación, la elaboración de planes dirigidos a estos colectivos que otorguen certidumbre, contribuyan a paliar la inestabilidad emocional y permitan eliminar las discriminaciones asociadas a la pandemia constituyen también retos de primer orden (Blau et al., 2021; UNICEF, 2020).

Objetivo específico 2. *Establecer las prioridades/áreas clave sobre las que trabajar para promover (re-inventar) una educación más inclusiva en el actual escenario de crisis*

Las guías e informes analizados hacen alusión a una serie de líneas para conseguir una educación más inclusiva, denominadas prioridades o áreas clave.

Un aspecto prioritario en este sentido es recuperar la continuidad del aprendizaje, volviendo a introducir los apoyos y los recursos que se han perdido durante este tiempo. Es por ello que algunas de las guías e informes recogen oportunidades de aprendizaje alternativas para el período de confinamiento y propuestas orientadas a la reapertura de las aulas que se centran en la incorporación de nuevas metodologías y recursos tendentes a favorecer la continuidad de la enseñanza, la equidad e igualdad de oportunidades (Reimers y Schleicher, 2020b). Metodológicamente, algunas de las estrategias que se destacan son la docencia compartida, el aprendizaje cooperativo y las tertulias dialógicas (Blau et al., 2021). Por otro lado, se resalta la necesidad de trabajar en el desarrollo de aulas más inclusivas y el uso de nuevos modelos, prácticas y tecnologías, así como la apuesta por una mayor colaboración familiar con el centro escolar y un aumento de la accesibilidad y la participación de los estudiantes en su aprendizaje (Calderón et al., 2021; Echeita y Fernández-Blázquez, 2021; Plena Inclusión, 2020a; Plena Inclusión, 2020b). La preparación para una educación a distancia/semipresencial de calidad y el mantenimiento de programas de apoyo/refuerzo sustentados en políticas inclusivas (tanto para el alumnado como para los centros), así como la coordinación con los servicios sociales y la colaboración con asociaciones y redes de apoyo comunitarias que tengan entre sus prioridades a los más vulnerables son acciones que se sitúan en el punto de mira de estos documentos.

Por último, el desgaste emocional provocado por la pandemia es otra cuestión relevante que tiene que ver con el bienestar general de la comunidad educativa. En este sentido, la incorporación de planes de educación para la salud y prevención del COVID-19 resulta esencial (Almagro et al., 2020; Fullan et al., 2020; Plena Inclusión, 2020b; Reimers y Schleicher, 2020a; UNICEF, 2020a; UNICEF, 2020b). A su vez, la orientación educativa, el acompañamiento emocional y el apoyo psicosocial constituyen tres pilares fundamentales del trabajo con la infancia y la juventud (Ayuda en Acción, 2020; Blau et al., 2021; Darling-Hammond et al., 2020; Save the Children, 2020).

Objetivo específico 3. *Determinar las orientaciones para afrontar los desafíos educativos que plantea la pandemia desde la panorámica de la inclusión*

En las fuentes documentales revisadas se hace referencia a diversas orientaciones para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado, ya sea durante la pandemia, en la reapertura de las aulas o en un futuro próximo tras la actual crisis, entre ellas: determinar los contenidos a aprender durante y después de la pandemia; identificar los métodos de enseñanza más apropiados en esta nueva era; crear nuevas pedagogías; cambiar la evaluación e impedir la repetición de curso; poner en funcionamiento plataformas digitales y potenciar las aulas virtuales; facilitar materiales adaptados a los programas de enseñanza a distancia; promover la participación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar la comunicación con ellas; implementar programas dirigidos a la etapa de verano (en especial para facilitar la fase de transición); profundizar en la formación del profesorado (sobre todo en lo que a la competencia digital y a la inclusión se refiere); dar importancia a la innovación, la flexibilidad y la creatividad en la educación; usar estrategias individualizadas y personalizar más los apoyos; reducir la ratio de estudiantes en clase; hacer uso de ambientes más estimuladores; diseñar aulas inclusivas; proporcionar nuevas alternativas didácticas para potenciar la participación del alumnado; erradicar los estigmas y las etiquetas, y fomentar el trabajo cooperativo (Ayuda en Acción, 2020; Blau et al., 2021; Calderón et al., 2021; Darling-Hammond et al., 2020; Fullan et al., 2020; Martínez et al., 2020; Plena Inclusión, 2020a; Reimers y Schleicher, 2020a; Reimers y Schleicher, 2020b; Save the Children, 2020; UNESCO, 2020a; UNICEF, 2020a; UNICEF, 2020b).

En tiempos de COVID-19, otras propuestas que se consideran cruciales tienen que ver con: el aprovechamiento de los espacios sociales y locales para transformar la escuela; el uso de los servicios sociales y de los recursos comunitarios; la creación de redes de colaboración; la cooperación con las administraciones y la renovación de compromisos internacionales y nacionales que verdaderamente protejan el derecho a la educación (Almagro et al., 2020; Echeita y Fernández-Blázquez, 2021; Darling-Hammond et al., 2020; Save the Children, 2020; Plena Inclusión, 2020a; Plena Inclusión, 2020b; UNESCO, 2020b; UNICEF, 2020b).

En relación con el nivel de bienestar del alumnado (tanto social como emocional) se recomienda el uso de medidas de apoyo psicosocial; la promoción de la educación emocional a través de programas para toda la comunidad educativa; la atención de la salud emocional de las familias; la expresión de emociones en las aulas; el desarrollo integral de habilidades sociales y emocionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje; y la creación de espacios de confianza para reforzar el sentido de pertenencia al centro escolar (Ayuda en Acción, 2020; Darling-Hammond et al., 2020; Fullan et al., 2020; Martínez et al., 2020; Plena Inclusión, 2020a; Plena Inclusión, 2020b; Save the Children, 2020; UNICEF, 2020a; UNICEF, 2020b).

4. Discusión y conclusiones

En el momento actual que vivimos a escala global, con las sucesivas olas de COVID y la aparición constante de nuevas variantes del virus que ponen en jaque a los sistemas educativos y sanitarios de todo el mundo, el final de la pandemia queda todavía lejos. La revisión de documentos que se presenta en este trabajo trata de aportar luz sobre los pasos que pueden darse en el camino hacia una educación más inclusiva dentro de estas circunstancias adversas.

Con respecto a los principales retos/dificultades que está afrontando la educación inclusiva durante la pandemia, la brecha digital es uno de los mayores desafíos de este período. El desigual acceso a la tecnología en los hogares ha evidenciado aún más, si cabe, la vulnerabilidad de muchas familias (Yadarola et al, 2021). Asimismo, la conciliación familiar y el apoyo en las tareas escolares desde casa ha sido otra de las grandes barreras experimentadas. El acceso al currículo y, por ende, la continuidad del aprendizaje, junto con la pertinencia de los cambios en los criterios e instrumentos de evaluación de la enseñanza son cuestiones que han monopolizado el debate educativo de los últimos meses (Corral y de Juan, 2021).

Paralelamente, las medidas socio-sanitarias y la educación emocional del alumnado y de sus familias ocupan un lugar importante en las fuentes documentales revisadas en este artículo. De hecho, el aprendizaje socioemocional en el contexto de crisis actual ha cobrado gran relevancia (Barría et al., 2020), puesto que las generaciones actuales necesitan aprender a gestionar sus propias emociones y a enfrentar este tipo de situaciones de emergencia en la vida cotidiana.

Las fuentes documentales objeto de estudio aportan un marco teórico-práctico sobre lo que significa educar con perspectiva inclusiva (como no puede ser de otra manera) en tiempos de crisis. La literatura que se ha creado en torno a la pandemia y a la educación inclusiva aporta un valor añadido para la comunidad educativa y académica. Indudablemente, la experiencia vivida, así como la respuesta educativa y los aprendizajes que pueden extraerse de esta situación serán utilizados para mejorar las prácticas educativas a corto y medio plazo. Por su parte, es de esperar que: 1) el profesorado renueve su formación y disponga de un mayor acceso a recursos para seguir avanzando en el campo de la innovación educativa; 2) las familias tengan una relación más estrecha con el centro escolar en el proceso de enseñanza y de aprendizaje de sus hijos e hijas; 3) el

alumnado pueda estar más motivado con los nuevos enfoques de enseñanza que están emergiendo; y 4) las entidades locales y servicios sociales colaboren más estrechamente con los centros escolares, aportándose mutuamente los recursos y redes de apoyo que necesitan.

El momento de cambiar el sistema educativo y mejorarlo es ahora. La pandemia COVID-19 proporciona una oportunidad para transformar la educación e incorporar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El desarrollo de metodologías alternativas implica adaptarse al nuevo modelo educativo, dominar la competencia digital y responder mejor a la diversidad que presenta el alumnado. A este respecto, el uso de la tecnología y la adopción de enfoques de trabajo colaborativo resulta esencial (Macías et al., 2021) para una escuela donde la máxima “reinventar la educación” suena cada vez con más fuerza.

En suma, la novedad de la temática que atesora este trabajo incorpora una serie de conocimientos que pueden resultar de gran utilidad en situaciones actuales y futuras. En este artículo se recoge un aporte de conocimiento original, pues no existen antecedentes que incidan en cuestiones sobre educación inclusiva en contextos de pandemia. Si bien, más allá de los referentes teóricos, se necesitan datos empíricos que aporten evidencias sobre el impacto de la pandemia en la inclusión. A modo de prospectiva, futuros estudios habrán de poner el foco en este aspecto, así como en los procesos experimentados por los grupos más vulnerables en estos tiempos difíciles.

5. Referencias

- Ainscow, M. (2020). Promoting inclusion and equity in education: lessons from international experiences. *Nordic Journal of Studies in Educational Policy*, 6(1), 7-16. <https://doi.org/10.1080/20020317.2020.1729587>
- Almagro, L., Méndez, N., Alves de Toledo, G. y Muñoz-Pogossian, B. (2020). *Guía práctica de respuestas inclusivas y con enfoque de derechos ante el COVID-19 en las Américas*. OEA. http://www.oas.org/es/sadye/publicaciones/GUIA_SPA.pdf
- Arbeláez, M. y Onrubia, J. (2014). Análisis bibliométrico y de contenido. Dos metodologías complementarias para el análisis de la revista colombiana Educación y Cultura. *Revista de Investigaciones UCM*, 14(23), 14 - 31. <http://dx.doi.org/10.22383/ri.v14i1.5>
- Ayuda en Acción (2020). *Educación inclusiva y de calidad frente al COVID-19. Ayuda en Acción*. https://ayudaenaccion.org/ong/wp-content/uploads/2020/05/educacion-inclusiva-y-de-calidad-frente-al-covid-19_final.pdf
- Aznar, F.J. (2020). La Educación Secundaria en España en medio de la crisis del COVID-19. *International Journal of Sociology of Education*, 9(1), 53-78. <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5749>
- Azorín, C. (2020). Beyond COVID-19 supernova. Is another education coming? *Journal of Professional Capital and Community*, 5(3/4), 381-390. <http://doi.org/10.1108/JPCCC-05-2020-0019>
- Azorín, C. y Ainscow, M. (2020). Guiding schools on their journey towards inclusion. *International Journal of Inclusive Education*, 24(1), 58-76. <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1450900>
- Azorín, C. y Fullan, M. (2022). Leading new, deeper forms of collaborative cultures: Questions and pathways. *Journal of Educational Change*, 23, 131-143. <http://doi.org/10.1007/s10833-021-09448-w>
- Azorín, C. y González, M.M. (2021). Revisión de guías para avanzar hacia una educación más inclusiva en los centros escolares. *Siglo Cero*, 52(1), 79-99. <https://doi.org/10.14201/scero20215217999>
- Azorín, C. y Palomera, M. (2020). Guías para orientar a los centros educativos en su camino hacia la inclusión. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2), 100-117.
- Azorín, C. y Sandoval, M. (2019). Apoyos para avanzar hacia una educación más inclusiva en los centros escolares: análisis de guías para la acción. *Siglo Cero*, 50(3), 7-27. <http://dx.doi.org/10.14201/scero2019503727>
- Bardin, L. (2002). *El análisis de contenido*. Ediciones Akal.
- Barriá, P., Améstica, J.M. y Miranda, C., (2020). Educación socioemocional: discutiendo su implementación en el contexto educativo chileno. *Revista saberes educativos*, 6, 59-75. <http://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60684>
- Blau, A., Cogollos, E., Bort, P., Verdú, M.J., Forment, C., Pastor, T., Fayos, M.C., Núñez, M., Chover, L. y Bondia, M. (2021). *L' escola inclusiva en temps de la COVID*. Generalitat Valenciana. Conselleria d' Eucació, Cultura i Esport. http://ceice.gva.es/documents/169149987/169674754/Guia_L%27escola_inclusiva_en_temps_de_la_COVID_2021.pdf
- Booth, T. y Ainscow, M. (2011). *Index for Inclusion. Developing learning and participation in schools*. CSIE.
- Calderón, I., Mojtar, L., Cabello, F. y Colectivo “Estudiantes por la Inclusión”. (2021). *Cómo hacer inclusiva tu escuela*. Ministerio de Educación y Formación Profesional. http://laaventuradeaprender.intef.es/documents/10184/135607/52_RED_LADA_C%3%B3mo+hacer+inclusiva+tu+escuela+R1_03.pdf/
- Castaño, F. (2020). El futuro de la educación. Desafíos de lo presencial a lo virtual. En J. Orejuela, F. Castaño, J. Quinter, W. Reyes, J. Patiño, J. Moncayo y A. Loaiza (Eds.), *Reimaginar el futuro pospandemia* (pp. 32-41). Universidad Santiago de Cali. <https://orcid.org/0000-0001-5894-351X>
- Corral, D. y de Juan, J. (2021). La educación al descubierto tras la pandemia del COVID-19. Carencias y retos. *Revista digital de comunicación*, 1, 21-28.

- Darling-Hammond, L., Schachner, A. y Edgerton, A.K. (2020). *Restarting and reinventing school: Learning in the time of COVID and beyond*. Learning Policy Institute. <http://learningpolicyinstitute.org/product/restarting-reinventing-school-covid>
- Darretxe, L., Álvarez-Rementería, M. y Ozerinjaregi, N. (2021). Escuelas y aulas inclusivas. Apostando por proyectos educativos compartidos. *Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación*, 16(2), 1-12.
- Echeita, G. (2020). La Pandemia del Covid-19. ¿Una Oportunidad para pensar en cómo hacer más inclusivos nuestros sistemas educativos? *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(1), 7-16. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12152>
- Echeita, G. y Fernández-Blázquez, M.L. (2021). *Escuelas inclusivas. Colaboración y participación en el proceso hacia una educación más inclusiva. Guía para la formación a través de recursos audiovisuales*. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Fullan, M., Quinn, J., Drummy, M. y Gardner, M. (2020). *Educación Reimaginada: El futuro del aprendizaje*. New Pedagogies for Deep Learning y Microsoft. <https://edudownloads.azureedge.net/msdownloads/Microsoft-EducationReimagined-Paper.pdf>
- García, M., Osegueda, G. y Álvarez, J. (2020). Educación inclusiva ante la crisis pandémica del COVID19. *Revista Ciencias de la Educación*, 30, 1007-1022.
- Guaman, R., Villareal, A. y Cedeño, E. (2020). La educación híbrida como alternativa frente al Covid -19 en el Ecuador. *Revista de Investigación Científica TSE´DE*, 3(1), 134-147. <http://tsachila.edu.ec/ojs/index.php/TSEDE/article/view/27/29>
- Harris, A., Azorín, C. y Jones, M. (2021). Network leadership: a new educational imperative? *International Journal of Leadership in Education*. <https://doi.org/10.1080/13603124.2021.1919320>
- Macías, F.M., Mendoza, G.M., Mielles, G.L. y San Andrés, E.J. (2021). Competencias digitales del docente para atender a la diversidad de aprendizajes en la pandemia COVID-19. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 288-306. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2142>
- Márquez, A. (2021). *Inclusión: acciones en primera persona. Indicadores y modelos para centros inclusivos*. Manual práctico. Graó.
- Marradi, A., Archenti, N. y Piovani, J. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Emecé.
- Martínez, L., Morell, J.J. y Núñez, C. (2020). *La nueva normalidad educativa y de ocio: vuelta a los centros educativos y comienzo de las actividades de verano*. Save the Children. https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2020-06/Informe_STC_LaNuevaNormalidadEducativaYDeOcio.pdf?utm_source=NotaPrensa&utm_medium=referral&utm_campaign
- Martínez, L. y Azcona, A. (2020). Escuela Post-Covid: la oportunidad de repensar la educación en clave inclusiva. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 1-7. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12401>
- Maslow, A. (1987). *Motivation and personality*. Harper and Row.
- Moreno, J.J., Mojtar, L.V. y González, A. (2020). *La educación inclusiva en tiempos de COVID-19*. <http://www.escueladefamiliasadoptivas.es/la-educacion-inclusiva-en-tiempos-de-covid-19/>
- Mundy, K. y Hares, S. (2020). *Equity-focused approaches to learning loss during COVID-19*. Center for Global Development. <https://www.cgdev.org/blog/equity-focused-approaches-learning-loss-during-covid-19>
- ONU (2016). *Observación general núm. 4 sobre el derecho a la educación inclusiva*. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.
- Osmond-Johnson, P., Campbell, C. y Pollock, K. (2020). Moving forward in the COVID-19 Era: reflections for Canadian education. *EdCcan Magazine*. <https://www.edcan.ca/articles/moving-forward-in-the-covid-19-era/>
- Plena Inclusión (2020a). *El derecho a la educación durante el COVID-19. Análisis, propuestas y retos para la educación del alumnado con discapacidad intelectual o del desarrollo durante el confinamiento*. Plena Inclusión. https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/el_derecho_a_la_educacion_durante_el_covid19.pdf
- Plena Inclusión (2020b). *Guía rápida: vuelta segura a las aulas*. Plena Inclusión. https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/guia_rapida_vuelta_segura_a_las_aulas_de_plena_inclusion_0.pdf
- Reimers, F.M. y Schleicher, A. (2020a). *A framework to guide an education response to the COVID-19 pandemic of 2020*. OCDE. https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/framework_guide_v1_002.pdf
- Reimers, F.M. y Schleicher, A. (2020b). *Schooling disrupted, schooling rethought. How the Covid-19 pandemic is changing education*. OCDE. https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=133_133390-1rtuknc0hi&title=Schooling-disrupted-schooling-rethought-How-the-Covid-19-pandemic-is-changing-education
- Sandoval, M., Muñoz, Y. y Márquez, C. (2021). *Supporting schools in their journey to inclusive education: review of guides and tools*. *Support of Learning*, 36(1), 20-42. <https://doi.org/10.1111/1467-9604.12337>
- Save the Children (2020). *COVID-19: cerrar la brecha. Impacto educativo y propuestas de equidad para la desescalada*. Save the Children. <https://www.savethechildren.es/sites/default/files/2020-05/COVID19Cerrarlabrecha.pdf>
- UNESCO (2009). *Directrices sobre políticas de inclusión en la educación*. UNESCO.
- UNESCO (2015). *Education 2030. Incheon declaration and framework for action. Towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning for all*. UNESCO. <https://iite.unesco.org/publications/education-2030-incheon-declaration-framework-action-towards-inclusive-equitable-quality-education-lifelong-learning/>
- UNESCO (2019). *On the road to inclusion*. UNESCO e IIEP. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372193>

- UNESCO (2020a). *Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo 2020: Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción*. UNESCO. <https://es.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion>
- UNESCO (2020b). *La educación en un mundo tras la COVID: nueve ideas para la acción pública. Comisión internacional sobre los futuros de la educación*. UNESCO. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/13974/373717spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- UNESCO (2021). *Hacia la inclusión en la educación: Situación, tendencias y desafíos. 25 años después de la Declaración de Salamanca de la UNESCO*. UNESCO. <https://www.creamosinclusion.com/wp-content/uploads/2021/03/375748spa.pdf>
- UNICEF (2020a). *COVID-19: Reimaginar la educación*. UNICEF. <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-COVID-19-Reimaginar-educacion-Pacto-Educativo.pdf>
- UNICEF (2020b). *La educación frente al COVID-19. Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia*. UNICEF. <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-propuestas-protoger-derecho-educacion-emergencia-0.pdf>
- Villa, N. y Martín, A. (2020). Educación inclusiva y digital: desafíos y propuestas a partir del COVID-19. *Revista virt@lmente*, 8(2), 1-23. <https://doi.org/10.21158/2357514x.v8.n2.2020.2715>
- Yadarola, M.E., Valdez, R., Sesto, C., Molina, M.L., Medina, K., Lambertucci, V., González, F. y Erramouspe, C. (2021). Apoyos para la inclusión de estudiantes con discapacidad intelectual en tiempos de COVID-19, en la voz de las familias. *Anuario digital de investigación educativa*, 4, 60-69. <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adv/article/view/4943>