

## PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA UNIDAD DE ESTOMATERAPIA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS

Juana Campo y M<sup>o</sup> Rosario Caparrós

Unidad de Estomaterapia Hospital Clínico San Carlos. Madrid

Existen una serie de patologías tanto digestivas como urológicas en las que es necesaria la realización de diferentes tipos de ostomía. La persona ostomizada es portadora de un orificio en su abdomen por el que va a eliminar heces u orina sin control. Cualquier dispositivo no será el adecuado como se piensa con frecuencia, sino que precisará de una adaptación correcta que se ajuste a su estoma, configuración abdominal, forma de vestir, edad, manejo, condiciones físicas y necesidades. En España existen aproximadamente 35.000 personas ostomizadas.

La creación de una ostomía es la intervención mas antigua del tubo digestivo descrita por Praxógoras de Kos en el año 350 a. C., pero se generaliza a partir de 1908 con la intervención de Miles, ya en el siglo XX, con la realización de una ostomía en el carcinoma colorrectal.

Durante mucho tiempo la persona ostomizada no era tenida en cuenta en la asistencia sanitaria, pero la mejora de ésta creo la necesidad de prestar a estas personas la ayuda necesaria. En 1935, en EEUU surgieron las primeras asociaciones de ostomizados. En 1950 se comenzó a tratar a la persona ostomizada de forma integral. Las primeras clínicas con esta finalidad fueron creadas por Lyons y Schreiber en 1953 y en 1954 la enfer-

mera sueca Elise Sorensen ideó una bolsa autoadhesiva desechable.

En 1961 Rupert Turnbull y su enfermera ostomizada Norma Gill iniciaron en la clínica Cleveland Clinic un programa de formación específica de estomaterapeutas, considerándose desde entonces como especialidad en EEUU y su incorporación se generaliza en el resto del mundo.

En España el primer curso de Estomaterapia se organizó en Pamplona en 1985 bajo la dirección del cirujano Hector Ortiz y la enfermera inglesa Barbara Foulkes, miembros de la Sociedad Mundial de Estomaterapia. En 1987 se creó el título de Experto en Estomaterapia en la Escuela Universitaria de Enfermería de la Universidad Complutense de Madrid, programa internacional dirigido por el Dr. Sánchez Martos, título reconocido por la Sociedad Mundial de Estomaterapia. Desde 1995 la formación continúa en la Universidad Pública de Navarra.

En el Hospital Clínico San Carlos, hasta la puesta en marcha de la Unidad de Estomaterapia, los pacientes eran atendidos de manera parcial dentro del periodo de hospitalización, quedando tras el alta hospitalaria sin recibir atención. A partir de la consideración de que la atención y educación para la salud es función de la enfermería, la observación del desconocimiento que existía por es-

---

### Correspondencia:

Juan Campo  
Unidad de Estomaterapia  
Hospital Clínico San Carlos  
C/ Profesor Martín Lagos, s/n  
28040-Madrid  
E-mail: uostomias.hcsc@salud.madrid.org

tos pacientes y su problemática, nos llevó a involucrarnos en sus cuidados junto con las enfermeras de la Unidad de Hospitalización, y nos dimos cuenta de la necesidad de agrupar a estos pacientes y darles una identidad: "pacientes ostomizados" que precisan de una atención especializada. Comenzaron a observarse las diferentes complicaciones tardías que aparecían después del alta, cuando los enfermos solicitaban nuestra presencia en la planta para comentar las complicaciones de los estomas y de la piel periestomal, problemas de adaptación de los dispositivos y alteraciones emocionales, por lo cual se puso de manifiesto la necesidad de realizar seguimiento a estos pacientes a través de una consulta externa de Estomaterapia.

La Unidad de Estomaterapia del Hospital Clínico San Carlos se creó en el año 1989, después de una formación de personal por medio del curso de Experto en Estomaterapia para Enfermería en la Universidad Complutense de Madrid y presentar a la Dirección de Enfermería un plan sistemático de cuidados en estomaterapia. La Unidad comenzó con un equipo humano formado por una enfermera experta en los cuidados del estoma a tiempo total, y otra a tiempo parcial y debido a la demanda de la unidad, se aumentó a dos enfermeras a tiempo total. Los pacientes provienen de los tres Servicios de Cirugía Digestiva y el de Urología del Hospital, así como los ostomizados reingresados por otras patologías.

Durante la primera década en la Unidad se realizaron diferentes actividades asistenciales, docentes y de investigación, que llevaron a la aceptación intrahospitalaria de la Unidad. No fue fácil conseguir el reconocimiento de la Unidad, puesto que a la enfermera dedicada a la atención de estos pacientes al principio se la veía únicamente como exper-

ta en bolsas "la que cambia las bolsas de las cacas" o "la de la contrata de las bolsas". Este concepto ha ido cambiando después de demostrar que la persona ostomizada necesita una atención integral para conseguir mejoría en las tres áreas: física, psicológica y social. Según un estudio realizado a los 5 años de su creación, los resultados de la "Encuesta de satisfacción de profesionales con respecto a la Unidad de Estomaterapia" mostraron que el 97% de los profesionales encuestados valoraron como positiva la creación de la Unidad de Estomaterapia en el Hospital, así mismo en esta misma encuesta a la pregunta si creían que habían disminuido los problemas dermatológicos el 73% de los encuestados, médicos y enfermeras, contestaron que la disminución de las alteraciones de la piel periestomal había sido el mayor logro de la Unidad.

Desde 1989 a 1995 se impartió docencia, de forma teórica y práctica, en el programa de formación de Experto en Estomaterapia para Enfermería, Escuela Universitaria de Enfermería, Fisioterapia y Podología de la Universidad Complutense de Madrid.

En 1995 se creó una base de datos en la que diariamente se registran todos los datos de los pacientes y su evolución. Se elaboró conjuntamente con el Servicio de Admisión de Consultas Externas una agenda de la Unidad de Estomaterapia, en la que están reflejados: códigos de admisión; actividad de enfermería; hora de citación; número de pacientes de la actividad; tratamientos y duración de cada actividad. El modelo de gestión implementado conduce a la Unidad de Estomaterapia a introducirse en el sistema informático de Admisión de consultas externas del Hospital, del cual forma parte desde febrero de 1998, estando definitivamente integrada como Unidad en la cartera de servicios que el Hos-

pital Clínico San Carlos ofrece al usuario. En 1998, al implantarse el modelo de gestión sanitaria (modelo medicus), nos encontramos frente a la necesidad de medir la carga de trabajo en enfermería relacionándola con los tiempos y los costes según la intensidad de los cuidados realizados.

La Unidad de Estomaterapia tiene un programa de enfermería específico cuyo objetivo general es la atención integral al paciente ostomizado y a su familia. Sus objetivos específicos son educar al paciente y a la familia en los cuidados del estoma, detectar y prevenir complicaciones y prestar apoyo psicológico.

Realiza un proceso de atención de enfermería en las fases de preoperatorio, postoperatorio y seguimiento tras el alta hospitalaria por medio de protocolos de actuación y registros que ayudan a evaluar posteriormente los resultados obtenidos. Conseguir los objetivos supone un equipo multidisciplinar: enfermeras expertas en los cuidados del estoma, enfermeras de hospitalización, cirujanos, familia, psicólogos. El diagrama de flujo que se expone en la Figura 1 refleja las vías clínicas del proceso de ostomias en las fases de preoperatorio, postoperatorio y seguimiento tras el alta hospitalaria.

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de ostomía

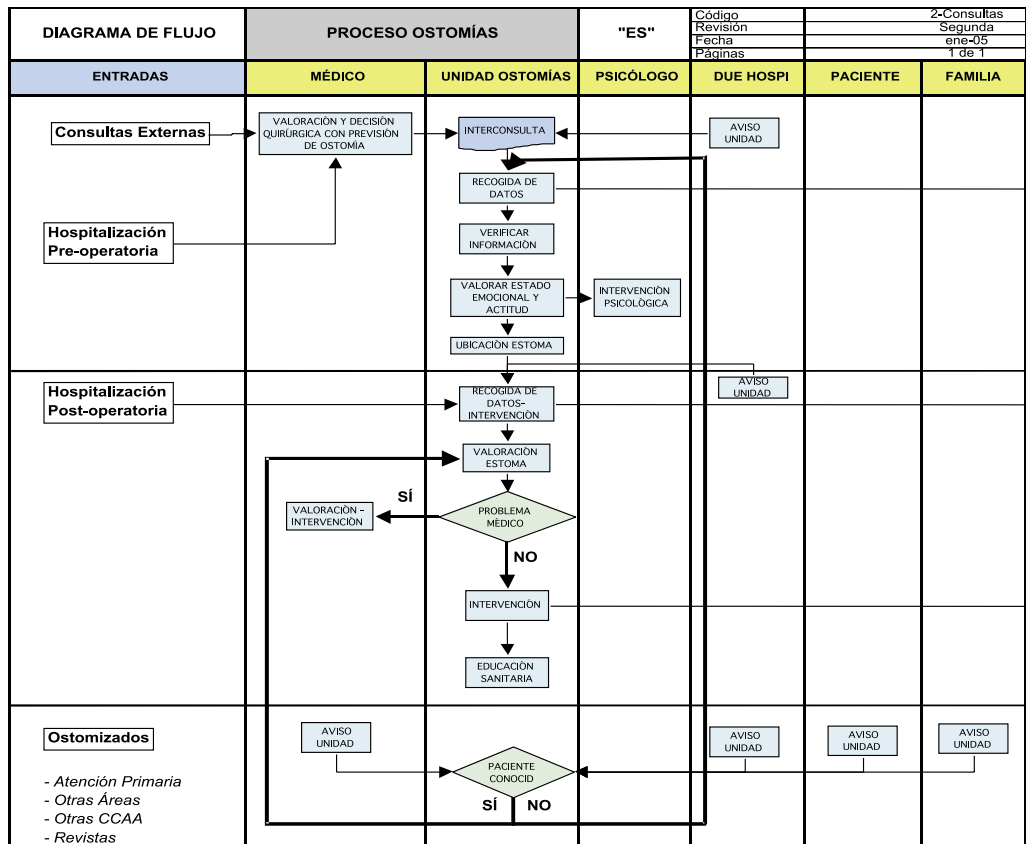


Figura 2. Responsabilidad de los profesionales en el proceso de ostomía

		R	Responsable			Código	
		C	Colaborador	"ES"		Revisión	
		I	Informado			Fecha	
CÓD	PROCESO OSTOMÍAS PROCESO ACTIVIDAD	FUNCIÓN					
		MÉDICO	UNIDAD OSTOMÍAS	PSICÓLOGO	DUE HOSPI	PACIENTE	FAMILIA
10	Valoración y decisión quirúrgica con previsión de ostomía	R	I			I	I
20	Interconsulta a Unidad de Ostomías	R	I		R		
30	Recogida de datos		R				
40	Verificar información	C	R		C	C	C
50	Valorar estado emocional y actitud	C	R	C	C	C	C
60	Intervención psicológica		R	C		C	C
70	Ubicación estoma	I	R		I	C	I
80	Recogida de datos-Intervención	C	R				
90	Valoración estoma	I	R		I		
100	Valoración-intervención	R	C		I		
110	Intervención enfermera del estoma		R		C		
120	Educación sanitaria	I	R		C	C	C
130	Aviso Unidad de Ostomías	R	I		R	R	R

En la matriz de responsabilidades (Véase la Figura 2) se valora el grado de responsabilidad de los profesionales que intervienen en las diferentes actividades del proceso de ostomía.

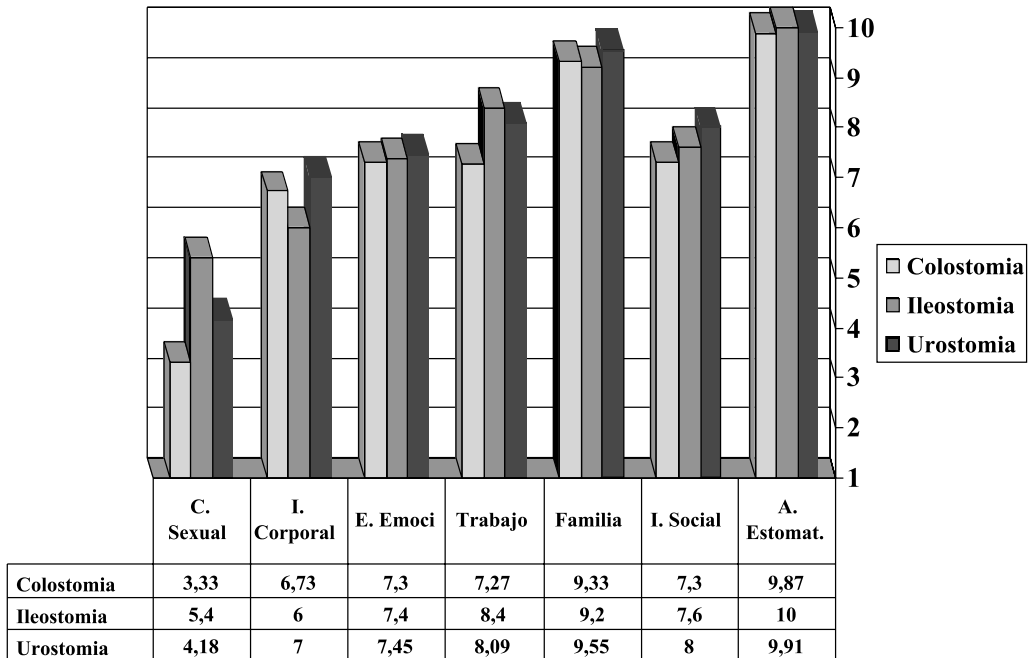
Esta Unidad de Estomaterapia, por ser pionera en la atención de la persona ostomizada, intenta trabajar en una mejora continua. El modelo de gestión por procesos, instaurado recientemente, permitirá medir cantidad, calidad y coste, así como evaluar para mejorar la eficacia del trabajo.

La docencia e investigación son otras de las actividades fundamentales que se realizan en esta Unidad. En la docencia se colabora en la formación de la enfermería en los cuidados del paciente ostomizado, impartiendo seminarios y sesiones propias y asistiendo y colaborando en las sesiones semanales de la sección de Coloproctología. Se participa impartiendo docencia en el Master

de Psicooncología de la Universidad Complutense de Madrid, coordinando las prácticas que los alumnos del master realizan en la Unidad de Estomaterapia desde el año 2000. Asimismo, se llevan a cabo trabajos de investigación en colaboración con otros profesionales, cirujanos, urólogos, psicólogos y enfermería y con el apoyo la Unidad de Investigación de nuestro hospital, y participa activamente en congresos nacionales e internacionales.

Consideramos especialmente necesario investigar los problemas de calidad de vida del paciente y sus familiares y prestar la atención psicológica que sea necesaria para prevenir y mejorar la adaptación a la ostomía, ya que en nuestra Unidad a lo largo de estos 15 años hemos constatado que el paciente tras ostomía puede presentar alteraciones emocionales: disminución de la autoestima, síntomas de ansiedad, problemas sexuales, falta

Figura 3. Resultados de la evaluación de áreas de satisfacción del paciente ostomizado



de comunicación, incertidumbre ante el futuro, síntomas depresivos, aislamiento, rechazo, sentimientos de inutilidad por incapacidad laboral y dependencia. En uno de los trabajos de investigación realizados en 2002, en colaboración con las psicólogas del Master de Psicooncología, presentado en el XIV Congreso Mundial de Enfermeras Expertas en los Cuidados del Estoma que llevó por título *Evaluación psicológica en pacientes ostomizados*, se evaluaron 8 áreas en una escala del 1 al 10, siendo el 1 muy negativo y 10 muy positivo. Los resultados mostraron que las áreas que obtuvieron una puntuación significativamente más baja fueron la conducta sexual e imagen corporal, mientras que la atención de las enfermeras estomaterapeutas y la familia fueron las que mostraron mejores niveles de satisfacción.

En este último año se ha realizado en la Unidad uno de los objetivos pendien-

tes desde hace tiempo, la realización de sesiones de terapia de grupo con personas ostomizadas, donde pudimos escuchar los diferentes problemas que tenían, cómo los resolvían, la importancia que les daban, así como verificar lo que ya pensábamos, la persona no se habitúa del todo al estoma sino que aprende a vivir con él.

Además de las actividades mencionadas, las enfermeras de esta unidad gestionan los recursos materiales de ostomía del Hospital, estando actualizadas en todos los productos referentes a la ostomía existentes en el mercado, participando como expertos a nivel internacional en programas de investigación y desarrollo de nuevos productos.

Actualmente en la Unidad de Estomaterapia se llevan registrados 3.005 pacientes, en los que se observa un incremento considerable de pacientes intervenidos en otros centros en los que

no existe Unidad de Estomaterapia que demandan ser atendidos en esta Unidad. La población ostomizada y sus familiares solicitan este servicio después de haber buscado información y solución a sus problemas y dudas en las casas comerciales, en internet, en otros pacientes o en otros profesionales. La Unidad de Estomaterapia de este Hospital es una referencia importante en la coordinación asistencial de Atención Primaria y Atención Especializada. Es necesaria la formación e interrelación de los profesionales de los diferentes niveles asistenciales para conseguir la continuidad en los cuidados en beneficio del paciente.

En Madrid después de 16 años, sólo sigue creada la Unidad de Estomaterapia del Hospital Clínico San Carlos, y en España existen sólo 28 unidades, según datos de la Sociedad Española de Estomaterapia, por lo que es ineludible que la sociedad, los profesionales sanitarios y los directivos de la sanidad conozcan que los ostomizados no sólo son personas con una ostomía que necesitan que les receten las bolsas, sino que precisan atención integral especializada, debiendo proporcionársela en todos los centros hospitalarios y de especialidades por medio de la creación de Unidades de Estomaterapia.