

MESA REDONDA: LA LABOR DE LAS ONG CON LOS INMIGRANTES. *Maika Sánchez*. La participación de las ONGs en el curso: promover oportunidades a través del empleo. El trabajo de cruz roja española en la inserción laboral de personas inmigrantes.

LA PARTICIPACION DE LAS ONGs EN EL CURSO: PROMOVER OPORTUNIDADES A TRAVÉS DEL EMPLEO: EL TRABAJO DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA EN LA INSERCIÓN LABORAL DE PERSONAS INMIGRANTES

MAIKA SÁNCHEZ

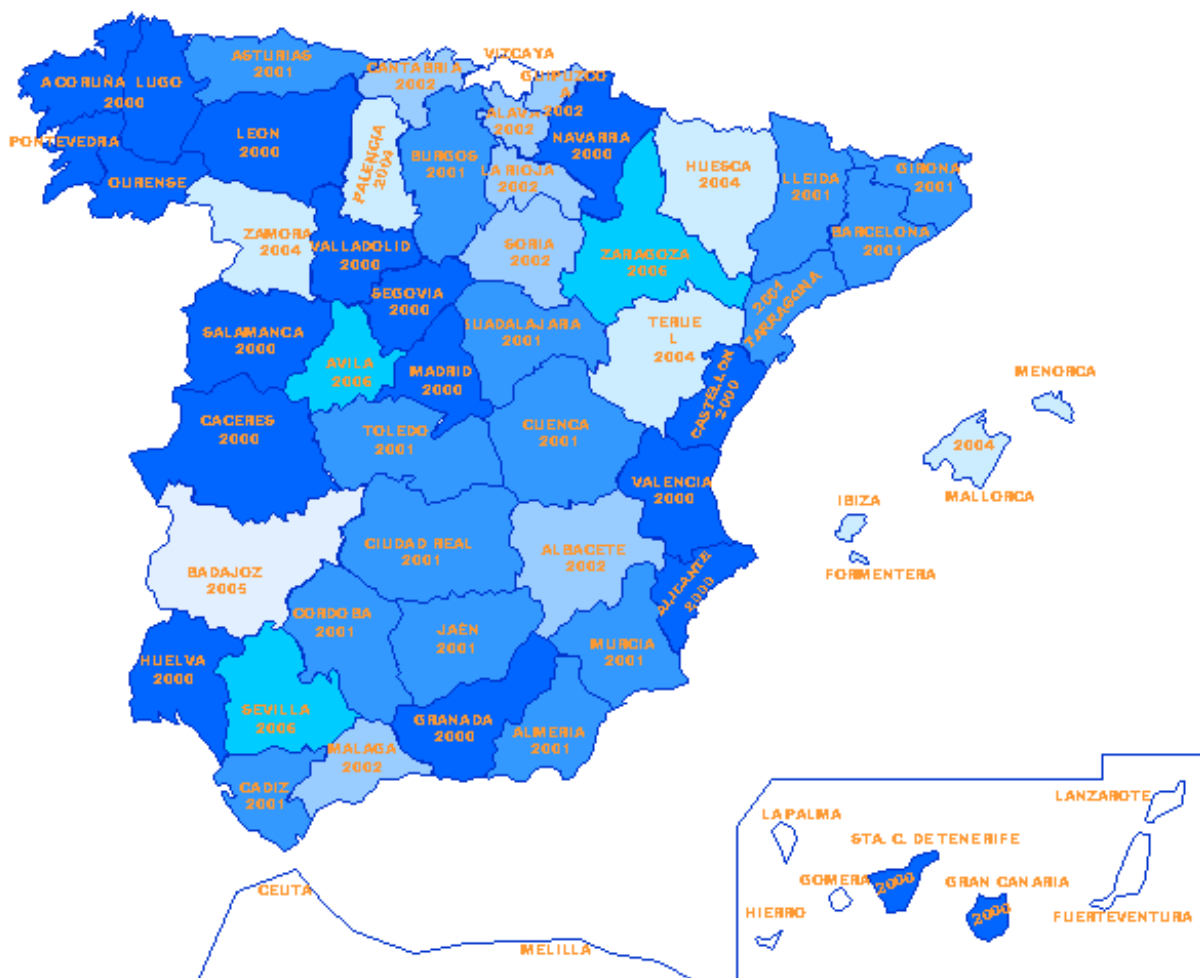
Dirección de Emigración y Refugiados de Cruz Roja España.

En la actualidad encontrar un empleo no resulta fácil para casi nadie, pero existen personas que por diferentes motivos (problemas familiares, falta de formación...), tienen especiales dificultades a la hora de acceder a un puesto de trabajo. Son personas que se encuentran en una situación de desventaja económica y social y/o que pueden ser discriminadas por su sexo, creencias, origen.... En la intervención social, se utiliza con frecuencia la expresión “colectivos vulnerables” para hacer referencia a estas personas: mujeres víctimas de la violencia de género, personas desempleadas de larga duración, jóvenes, personas exdrogodependientes, personas inmigrantes... Cuando intentan encontrar un trabajo, muchas de estas personas han de superar barreras y obstáculos aún más acusados que aquellos a los que se enfrenta la población en general.

En este contexto Cruz Roja Española, como organización humanitaria, mantiene un compromiso institucional de lucha contra la exclusión social. Una muestra de este compromiso es el Plan de Empleo para Colectivos Vulnerables que desde el año 2000 hasta el momento ha atendido a 94.632 personas en su proceso de búsqueda de empleo e incorporación al mercado de trabajo. En esta misma línea, Cruz Roja Española es uno de los operadores privados del Programa Operativo “Lucha contra la discriminación laboral”, cofinanciado por el Fondo Social Europeo. Este programa es instrumento fundamental para reducir las desigualdades sociales, promover la igualdad de oportunidades y luchar contra la discriminación en el ámbito del trabajo.

Para desarrollar este Programa Operativo, Cruz Roja Española impulsó la red Inter-labor@. Esta red trabaja sobre todo con personas inmigrantes, pero también con otros colectivos con especiales dificultades para acceder y mantenerse en el mercado laboral. Inter-labor@ está presente en la práctica totalidad de las capitales de provincia y en más de 65 oficinas locales. Los equipos de trabajo están formados por personal asalariado y 749 voluntarios y voluntarias quienes sólo durante 2006 dedicaron más de 60.000 horas a trabajar en la Red.

MESA REDONDA: LA LABOR DE LAS ONG CON LOS INMIGRANTES. *Maika Sánchez*. La participación de las ONGs en el curso: promover oportunidades a través del empleo. El trabajo de cruz roja española en la inserción laboral de personas inmigrantes.



El camino recorrido por Inter-labor@ ha puesto de manifiesto que, cuando se trata de encontrar un empleo, las personas inmigrantes han de hacer frente a una serie de dificultades extra derivadas bien de su condición de inmigrante bien de procedimientos administrativos, del rechazo social... Por ejemplo, las personas inmigrantes:

- No siempre conocen el idioma.
- Han de hacer frente a una espera prolongada antes de conseguir “los papeles”, sin los cuales no pueden trabajar legalmente.
- Tienen títulos académicos, incluso universitarios, que no les sirven de nada por falta de convalidación. Y lo mismo ocurre con el carnet de conducir...
- Desconocen los códigos de las relaciones entre compañeros y compañeras de trabajo, con los superiores... ¿qué está “mal visto” en una oficina?, ¿qué aspectos se valoran positivamente?...
- Carecen de información sobre el mercado laboral: ¿qué perfiles se demandan?, ¿cuáles son sus derechos y sus obligaciones en el trabajo?

A todo lo anterior se añade:

MESA REDONDA: LA LABOR DE LAS ONG CON LOS INMIGRANTES. *Maika Sánchez*. La participación de las ONGs en el curso: promover oportunidades a través del empleo. El trabajo de cruz roja española en la inserción laboral de personas inmigrantes.

- Una excesiva demora en la resolución de trámites administrativos. A veces esto significa perder la oportunidad de optar a una oferta de trabajo.
- Un cierto miedo a lo desconocido por parte de la sociedad receptora, que la llevan a desconfiar de determinadas culturas o países de procedencia.
- El rechazo al hecho migratorio y el no querer apreciar todo lo que las personas inmigrantes pueden aportar al conjunto de la sociedad...

Para contrarrestar estas dificultades y promover la igualdad de oportunidades a través del empleo, la red Inter-labor@ trabaja en una doble dirección:

- Con personas y empresas para aumentar las capacidades y competencias de las personas vulnerables y sus posibilidades de encontrar un empleo.
- Con el conjunto de la sociedad para contrarrestar las barreras socioeconómicas (prejuicios, estereotipos, discriminación, trato desigual...) que frenan la incorporación de los colectivos vulnerables al mercado laboral.

1) Respecto al acceso al empleo de las personas más vulnerables, Inter-labor@ desarrolla dos líneas de trabajo:

- a) El trabajo directo con las personas a través de itinerarios de inserción laboral. Itinerarios Integrados de Inserción: esta metodología de los itinerarios de inserción se basa en la elaboración de una estrategia integral que analice la situación de cada persona y sus posibilidades de empleo en el entorno más inmediato, que permite diseñar de manera conjunta, entre el técnico y el participante, un recorrido de acciones a realizar para lograr el objetivo final de inserción estable en el mercado de trabajo. El número de acciones que debe realizar cada persona no es único, ni tiene un momento de finalización determinado, puesto que dependerá de las barreras específicas con las que se encuentre el participante y su capacidad de ir superándolas. Se trata de un proceso, no siempre lineal, en el que progresivamente se va mejorando la empleabilidad. Por ello, los itinerarios de inserción parten siempre de un diagnóstico específico para cada persona, el cual se va revisando y actualizando permanentemente según se van realizando las diferentes acciones. Así, de manera general el tipo de actividades que se contemplan son las siguientes:
- Orientación laboral, la persona accede a orientación y asesoramiento sobre el mercado de trabajo. Conjuntamente con los técnicos, identifica cuál es su punto de partida respecto al mercado de trabajo, define sus objetivos de empleo y señala el camino a seguir... información sobre el mercado de trabajo, sesiones informativas, técnicas de búsqueda de empleo, tutorías individualizadas... En este sentido la orientación profesional es la pieza clave de todo el proceso del itinerario, y ello explica que sea la acción en la que se interviene prácticamente con todos los participantes.

MESA REDONDA: LA LABOR DE LAS ONG CON LOS INMIGRANTES. *Maika Sánchez*. La participación de las ONGs en el curso: promover oportunidades a través del empleo. El trabajo de cruz roja española en la inserción laboral de personas inmigrantes.

- Formación prelaboral y capacitación profesional para que la persona adquiera competencias y habilidades demandadas por el mercado de trabajo, aprendizaje del castellano, hábitos laborales, cursos de capacitación profesional, prácticas en empresas, introducción a las nuevas tecnologías, conocimiento del entorno laboral.
- Mediación sociolaboral entre programas sociales y el inicio de itinerarios de inserción laboral como herramienta de activación hacia el empleo.
- Intermediación laboral que media entre ofertas y demandas de empleo, asesoramiento al empresariado para la contratación, seguimiento personalizado en la empresa.
- Iniciativas de desarrollo empresarial, información y asesoramiento para la creación de empresas, ayudas en la puesta en marcha de proyectos empresariales.
- Medidas de acompañamiento al itinerario que ayuden a desarrollar sus acciones a través de ayudas económicas, prestación de servicios para personas dependientes a su cargo, apoyo social y legal.

Así, hay muchos participantes que en su proceso de inserción sólo requieren orientación profesional y algunas técnicas de búsqueda de empleo, puesto que cuentan con la cualificación y las redes necesarias para encontrar empleo de manera autónoma. Otras personas, sin embargo, requieren formación en hábitos laborales o una cualificación especializada para el desempeño de la profesión que se ha determinado en el establecimiento de su objetivo profesional; mientras que otras personas tienen como principal necesidad la puesta en contacto con el tejido empresarial a través de las acciones de intermediación y todas estas actividades se van reforzando, intensificando y moderando según el nivel de empleabilidad de cada persona.

Por otro lado, hay que destacar que la inserción en sí misma no siempre pone fin al itinerario, puesto que la necesidad perentoria de obtener ingresos económicos que tienen las personas inmigrantes les obliga a menudo a aceptar trabajos muy alejados de sus objetivos profesionales, y ello supone suspender temporalmente la realización del itinerario. De esta manera se producen entradas y salidas en el proceso, provocando que el itinerario se pueda alargar en el tiempo.

- b) Por otro lado, se desarrolla un trabajo con el entorno social a través de iniciativas de muy diversa índole (difusión, sensibilización, investigación, cooperación y abogacía social...) encaminadas a: a) luchar contra la discriminación en el ámbito laboral, b) promover la igualdad de oportunidades en el mercado de trabajo, especialmente a través de iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa y servicios a las empresas ofreciendo a empresas y empleadores particulares un servicio de asesoría sobre: incentivos para la contratación de personas con especiales dificultades, tramitación de documentación en el caso de las personas extranjeras, formación de recursos humanos para la gestión de equipos multiculturales.

MESA REDONDA: LA LABOR DE LAS ONG CON LOS INMIGRANTES. *Maika Sánchez*. La participación de las ONGs en el curso: promover oportunidades a través del empleo. El trabajo de cruz roja española en la inserción laboral de personas inmigrantes.

2) En el trabajo conjunto con la sociedad, la red Inter-labor@:

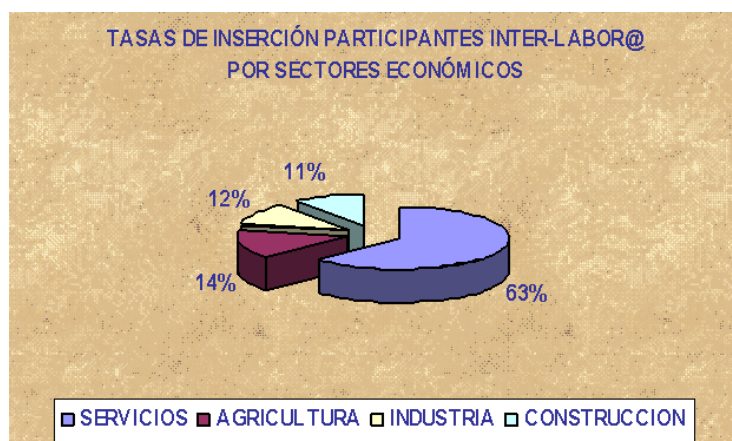
- a) Desarrolla actuaciones de información y sensibilización para promover, en el conjunto de la sociedad, actitudes positivas hacia el acceso y mantenimiento en el empleo de las personas más vulnerables. Sólo durante 2006, Inter-labor@ organizó y/o participó en 305 actividades de estas características.
- b) Colabora con empresas y entidades empresariales para buscar conjuntamente formas de mejorar el acceso a un empleo de las personas con especiales dificultades. En la actualidad, Inter-labor@ colabora con un total de 4.212 empresas.
- c) Coopera con otras entidades sociales para velar por los derechos de los colectivos vulnerables e influir en los organismos, estatales y europeos, encargados de definir las políticas de inclusión social. Durante 2005, la red Inter-labor@ firmó 203 convenios de colaboración y trabajó conjuntamente con 261 administraciones públicas y 463 organizaciones sociales.

En 2006, el perfil medio de las personas participantes en la red Inter-labor@ es:

- 66,53% mujeres.
- Un 68% se encontraba entre los 25 y 45 años. Menos de 25 años: 17%. Mayor de 45 años: 15%.
- Un 32% contaba con estudios secundarios. Titulación universitaria: 11%. Personas sin estudios: 10%.
- El 84% de las personas eran desempleadas.

En el año 2006, la red Inter-labor@:

- Ha proporcionado información y orientación laboral a 19.361 personas.
- Ha desarrollado 59.131 actuaciones de orientación laboral (individuales y grupales).
- Ha formado y capacitado en diferentes especialidades demandadas por el mercado laboral a 8.396 personas.
- Ha realizado 4.080 acciones formativas
- Se ha insertado directamente a 7.694 personas.
- Un 40% de las personas participantes en la red Inter-labora encontró un trabajo en un plazo de seis meses.



MESA REDONDA: LA LABOR DE LAS ONG CON LOS INMIGRANTES. *Maika Sánchez*. La participación de las ONGs en el curso: promover oportunidades a través del empleo. El trabajo de cruz roja española en la inserción laboral de personas inmigrantes.

Desde un punto de vista más cualitativo, la Red Inter-labor@ creemos que contribuye a:

- Mayor sensibilización y cooperación de los agentes económicos y sociales, las administraciones públicas y la sociedad en general, para promover la igualdad de oportunidades y de trato, así como la lucha contra la discriminación laboral.
- Mayor conciencia social sobre la pérdida y el empobrecimiento colectivo que, para cualquier sociedad, significa que las personas más vulnerables estén excluidas del mercado laboral.
- Mayor igualdad entre hombres y mujeres.
- Un acercamiento de las personas con dificultades de inserción laboral a las nuevas tecnologías de la comunicación.
- Un mayor desarrollo del sector social y de la sociedad civil, con una importante implicación del voluntariado.
- Generar una importante estructura de partenariado social.
- Acompañar a las personas con mayores dificultades de inserción a estar en mejores condiciones de acceso al mercado laboral.

De cara al futuro, la Unión Europea dará continuidad al Programa Operativo Plurirregional Lucha contra la Discriminación en el periodo 2007-2013 para colectivos con especiales dificultades de inserción laboral. Desde Cruz Roja Española, junto con otras organizaciones sociales, creemos que trabajar en un modelo de gestión como este programa permite ser más eficaces en las intervenciones y responder mejor a las necesidades de las personas por su carácter plurianual y pluriregional.