

## Relación entre las TIC, la comunicación y el desarrollo

Benítez, E. L., & Sierra, C. F. (2020). *TIC y comunicación para el desarrollo*. Barcelona: Editorial UOC

En la sociedad actual, las TIC y la comunicación están en constante evolución. Cabe preguntarse, entonces, ¿cuál es la relación entre estas transformaciones y el desarrollo de las sociedades? A continuación, exploramos estas cuestiones en el libro titulado *TIC y comunicación para el desarrollo*. Los autores de dicho libro se llaman Lucía Benítez Eyzaguirre y Francisco Sierra Caballero. El presente libro se publicó en 2020 por la editorial llamada Universitat Oberta de Catalunya.

La obra se divide en 8 capítulos y cada uno contiene varias partes. Al principio, en el capítulo I, los autores discuten la relación entre medios, cambios y desarrollos sociales. En cuanto al capítulo II, hablan de TIC, software libre y procomún<sup>1</sup>. El software libre permite que más personas participen en la innovación tecnológica, especialmente en la tecnología de redes, por ejemplo, la red de área personal, la red de área local, la red de área amplia etc. En cuanto al capítulo III, los autores exploran la relación entre la red y el desarrollo local. Respecto al capítulo IV, introducen las políticas de la comunicación y el desarrollo de distintas regiones en varios aspectos, como la política, la cultura y la religión. Por lo que concierne al capítulo V, se examinan los temas de género, interculturalidad y minorías (personas que tienen la nacionalidad del país, tienen características raciales, religiosas o lingüísticas diferentes a otras poblaciones y desean proteger su propia cultura). A continuación, en el capítulo VI se abordan los ámbitos de la educación popular y el desarrollo social (El desarrollo social se refiere al desarrollo del capital humano y el capital social en una sociedad. Significa la evolución o cambio positivo de la relación entre individuos, grupos e instituciones en la sociedad. Implica principalmente el desarrollo económico y humano. Su proyecto de futuro es el bienestar social. A continuación, en el capítulo VII, los autores presentan las metodologías participativas para la innovación y el desarrollo social. Finalmente, en el capítulo VIII se muestran los aprendizajes de la cooperación para el desarrollo local.

Los dos autores de este libro tienen veinte años de experiencia laboral internacional, por ejemplo, los trabajos de campo en Europa, América Latina y África. En el libro ofrecen sus opiniones y propuestas combinando la teoría con la práctica. Su obra cubre muchos ámbitos, pero con ideas y aportaciones específicas, ya que a lo largo de los ocho capítulos se detallan con claridad.

Merece especial atención el capítulo III: “Redes para el desarrollo local”, dividido en diez partes. En la primera, los autores mencionan ARPAnet y su impacto en la organización y estructura social. De hecho, ese tipo de tecnología parece estar muy atrasada ahora, y también tiene muchos problemas con el procesamiento de datos, pero su modo de operación tiene un significado más allá de la tecnología de la época, descentraliza la red y es muy útil para el proceso democrático. En otras palabras, brinda la posibilidad de que más organizaciones e individuos se comuniquen y colaboren a través del Internet. En la segunda parte, se introduce la red libre y sus cinco tipos de libertades que se detallan a continuación:

- Libertad 0: el programa se puede utilizar para cualquier propósito.
- Libertad 1: capacidad para estudiar el principio de funcionamiento del programa y poder modificarlo.
- Libertad 2: posibilidad de distribuir copias del programa.
- Libertad 3: poder mejorar el programa y poder compartir estas mejoras en beneficio de todos.
- Libertad 4: el derecho anonimato) y se señala su relación con los objetivos de Naciones Unidas y la solución de problemas sociales (la pobreza, la educación, la salud, la energía, la producción y la sostenibilidad).

En la tercera parte, los autores señalan que la red de redes no es solo una tecnología, sino más bien como la imprenta de Gutenberg, que promueve el desarrollo y el cambio de la sociedad. En la cuarta parte se explica la aplicación social de la tecnología y el desarrollo de la web, sobre todo la web 1.0 y la web 2.0. La quinta parte

<sup>1</sup> “Con ese concepto se hace referencia a recursos y bienes colectivos gestionados en común mediante unas formas de gobernanza particulares y cuyo régimen de propiedad no es ni público ni privado” (Estalella et al., 2013: 25).

nos muestra la web 3.0 y la web 4.0. Los autores utilizan dos metáforas: la web 3.0 es una enorme biblioteca virtual, en la que los usuarios necesitan encontrar el conocimiento por su propia cuenta; y la web 4.0 sería como un sistema inteligente de distribución de conocimiento, a través de grandes datos, asistentes de voz inteligentes y aprendizaje automático, que hacen posible el desarrollo y su popularización. En la sexta parte, se presentan los tipos de redes y sus propiedades en un tono muy técnico, lo que dificulta la comprensión por parte del lector que carezca de unos conocimientos previos o no maneje el lenguaje del ámbito tecnológico. En la séptima parte, los autores discuten el uso práctico de las redes sociales y su impacto en lo colectivo, en lo político y en lo económico. Las redes sociales han cambiado la forma en la que se intercambia la información, que ya no es una transmisión unidireccional, sino que se ha vuelto más interactiva. En la octava parte, los autores discuten el tema de la apropiación digital y el cambio social. En la sociedad actual, debido a la existencia del *software* libre, las personas pueden hablar a través de Internet y participar en los cambios sociales, incluso si su injerencia es relativamente menor dentro de una organización o comunidad. Además, estos *softwares* libres respetan más la privacidad de los usuarios y consiguen que el proceso de compartir información esté menos censurado, garantizando la originalidad de los contenidos y las ideas reales de los usuarios. En la novena parte se habla del espacio político de las redes. El núcleo central es comunicarse y conectarse entre diferentes comunidades a través de cinco pasos: determinar estereotipos y prejuicios, indagar personas que se puedan comunicar, buscar un espacio para comunicarse, recolectar temas y opiniones de interés a través de conversaciones informales, y finalmente comparar los resultados recolectados con estereotipos y prejuicios. Esta función de las redes permite que las personas se comuniquen mejor. En la última parte del presente capítulo, los autores señalan los vínculos de la participación social, tomando como ejemplo a GitHub, una red libre muy conocida principalmente como una comunidad de código base y de código abierto. Su mecanismo de movimiento y filosofía de marca son adecuados para que los ciudadanos realicen cambios sociales a través del Internet y participen en reformas legales.

Este libro es interesante porque incluye un gran ámbito de conocimientos como las TIC, la comunicación y el desarrollo de la sociedad, con contenidos muy variados en cada capítulo. A través de la obra de Lucía Benítez Eyzaguirre y Francisco Sierra Caballero, se puede llegar a comprender el papel de la tecnología y la comunicación en la construcción del capital social en países tanto europeos como africanos y latinoamericanos. Todas las alternativas que proponen los autores pueden suscitar gran interés para aquellos lectores que estén involucrados en las organizaciones del Tercer Sector, en actividades de cooperación y desarrollo.

## Bibliografía

Estalella, A., Rocha, J., & García, A. L. (2013). Laboratorios de procomún: experimentación, recursividad y activismo. *Teknokultura*, 10(1), 21-48.

Tianyi Ma  
Universidad de Castilla-La Mancha