

Estudios sobre el **Mensaje Periodístico**

ISSN: 1134-1629 - ISSN-e: 1988-2696

<http://dx.doi.org/10.5209/ESMP.54260>EDICIONES
COMPLUTENSE

Los cristianos de Siria y Facebook durante el conflicto armado (2011-2015)

Pablo Sapag Muñoz de la Peña¹; Ángel Luis Rubio Moraga²

Recibido: 28 de octubre de 2015 / Aceptado: 4 de abril de 2016

Resumen. En el caso de la crisis armada que vive Siria desde marzo del año 2011, el uso de las redes sociales como instrumento de comunicación está motivado por intereses propagandísticos y humanitarios. Esta tendencia es evidente entre los cristianos de Siria. Este trabajo, pues, se centra en dos páginas de Facebook vinculadas a este colectivo. A partir de un análisis de contenido se describen y analizan las posibilidades de comunicación que ofrecen las redes sociales a grupos específicos en un entorno de conflicto armado multicausal en el que la dimensión confesional es relevante.

Palabras clave: Conflictos; redes sociales; propaganda; comunidades virtuales; Siria.

[en] Syria's Christians and Facebook during the Armed Conflict (2011-2015)

Abstract. During the armed crisis suffered by Syria since March 2011, the use of social networks as a communication tool is motivated by propaganda and humanitarian interests. This trend is evident among Syria's Christians. This paper therefore focuses on two Facebook pages linked to this group. Using a content analysis, this article describes and analyzes the communication possibilities offered by social networks to specific groups in an environment of a multi-cause armed conflict in which religious sectarianism is relevant.

Keywords: Conflict; social networking; propaganda; virtual communities; Syria.

Sumario. 1. Introducción y estado de la cuestión. 2. Metodología. 3. Análisis y resultados; 3.1. Facebook de Wadi al Nasara (Valle de los Cristianos). De la promoción turística a la resistencia confesional; 3.2. Ocupación, liberación y reconstrucción: bitácora de la Comunidad Al Hamidiya. 4. Conclusiones. 5. Referencias bibliográficas.

Cómo citar: Sapag Muñoz de la Peña, Pablo y Rubio Moraga, Ángel Luis (2016): "Los cristianos de Siria y Facebook durante el conflicto armado (2011-2015)", en *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 22 (2), 1217-1228.

¹ Universidad Complutense de Madrid
E-mail: pvsapag@pdi.ucm.es

² Universidad Complutense de Madrid
E-mail: alrubio@ucm.es

1. Introducción y estado de la cuestión

Desde un punto teórico, son numerosos los estudios sobre el papel de las Redes Sociales en las revueltas en países árabes a partir de 2010 (Majdoubi, 2011; De Rivera, 2011). En algunos, se reflexiona sobre los riesgos de su uso. En esa línea y tal y como señala el último de los citados, destacan la circulación descontrolada por la Red de información sensible o inadecuada para sectores de la población que no disponen de la formación necesaria para descodificarla y el riesgo del uso propagandístico de los contenidos de las Redes Sociales en zonas en situación de conflicto (Belaali, 2011). En el caso de la crisis que vive Siria desde marzo de 2011, su está motivado por intereses propagandísticos y humanitarios (Lynch, Freelon & Aday, 2014). En el primer caso, las redes sociales han permitido a los distintos actores multiplicar sus mensajes persuasivos a nivel interno y externo o contrarrestar los de otras fuentes. Así, los opositores al gobierno han usado plataformas como Facebook, Twitter o Youtube para difundir mensajes propios y para multiplicar el impacto de productos periodísticos de grandes medios como BBC, *The New York Times*, *The Guardian*, CNN, *El País* o Al Jazeera, partidarios de la revuelta contra el gobierno sirio y de algunos de los grupos que lo combaten con las armas (Pfordte, 2013). Ejemplo de esta interacción entre medios convencionales y redes sociales son las páginas web y de Facebook del Observatorio Sirio de los Derechos Humanos (OSDH)³, que reproducen artículos de medios tradicionales. El OSDH difumina así su vinculación con la Hermandad Musulmana siria, uno de los principales grupos instigadores de la revuelta (Lefèvre, 2013), reforzando su positivo perfil mediático. En cuanto a los partidarios del gobierno y debido a su bloqueo mediático las redes sociales permiten reforzar la cohesión interna y difundir mensajes alternativos a los de los grandes medios globales.

También han sido una herramienta para que miembros de determinados grupos mantuvieran contacto entre sí con fines políticos o humanitarios. Así, ciertas páginas de Facebook han servido para brindar esperanza en momentos de desolación, informar del paradero de familiares y de proyectos de consolidación de la seguridad o de reconstrucción de barrios, pueblos o aldeas afectados por el conflicto. Esta tendencia es evidente entre los cristianos sirios, un colectivo que antes de la crisis sumaba dos millones de personas y que se ha distinguido históricamente por mantener posiciones políticas mesuradas e integradoras (Sapag, 1995) en el complejo mosaico étnico y confesional que es Siria (Gutiérrez de Terán y Gómez-Benita, 2003) para evitar cualquier protagonismo negativo y reforzar su cohesión interna, más aún en una crisis que ha supuesto la salida de Siria de al menos medio millón de cristianos (Sahner, 2014).

³ La página web del OSDH se encuentra en la dirección: <http://goo.gl/3kizY2>; la de Facebook en: <https://goo.gl/T7zhj2>.

2. Metodología

Este trabajo, pues, se centra en dos páginas de Facebook vinculadas a cristianos sirios. Nuestro objetivo principal es describir y analizar las posibilidades de comunicación que ofrecen las redes sociales a grupos específicos durante un conflicto armado multicausal en el que la dimensión confesional es relevante. Como objetivo específico, conocer el uso de esas plataformas en el marco de la comunicación interna porque, para algunos colectivos, las redes sociales asociadas a Internet son sobre todo una forma de expresión más que un canal para hacerse oír por otros (Mitra, 2001), convirtiéndose en alternativa para que individuos que comparten alguna condición se relacionen entre sí (Ellison & Steinfield, 2011). En un segundo nivel evaluaremos si, puestos en una situación extrema, los cristianos sirios son capaces de mantener en unas redes sociales proclives a discursos estridentes (Tascón, 2012) su posición política tradicional, caracterizada por su afán por no llamar la atención a tenor de su condición de minorías confesionales, a las que las fue sometiendo paulatinamente el Islam desde su irrupción en el siglo VII, algo que en la práctica se tradujo en la imposición del *dhimmi*, primero, y del *millet* en la época del Imperio Turco Otomano (Gutiérrez de Terán y Gómez-Benita, 2003). Una y otras son formas establecidas de relación con el poder político, que se tradujeron en la supervivencia de los cristianos pero también en su limitación en el espacio público.

Para alcanzar los objetivos aplicamos el análisis de contenidos, técnica que pretende ser objetiva, sistemática y cuantitativa en el estudio del contenido de la comunicación (Berelson (1952). Esa pretensión de objetividad justifica nuestra metodología frente a otras técnicas de estudio documental en las que hay mayor subjetividad (Bardin, 1986).

En cuanto a las páginas de Facebook seleccionadas, responde al interés por analizar la evolución en los contenidos de dos fuentes nacidas con objetivos bien distintos (la promoción turística en el caso de la página de Wadi al Nasara y los fines humanitarios en el caso de la Comunidad Al Hamidiya). En ese sentido hemos optado por un seguimiento cronológico del Timeline de cada una desde el momento de su creación hasta la actualidad.

3. Análisis y Resultados

3.1. Facebook de Wadi al Nasara (Valle de los Cristianos). De la promoción turística a la resistencia confesional

La primera de las páginas analizadas en la red social Facebook es la de Wadi al Nasara (Valle de los Cristianos) ubicada en la dirección <https://goo.gl/5US95f>. Se trata de una zona emblemática de Siria (Sahner, 2014) en la que los cristianos son mayoría demográfica. Situado en la gobernación de Homs, reúne cuarenta localidades, destacando Marmarita y Hawash. En su fértil superficie hay iglesias, santuarios y el Monasterio de San Jorge, que data del siglo VI y está muy cerca de otro emblemático monumento que da entrada al Valle, el Qalat al Hosn o Crac de los Caballeros. Construida entre los siglos XI y XIII, es la mayor fortaleza de la

época de las Cruzadas aún en pie. Son esos atributos naturales y monumentales los que motivaron a algunos habitantes del Wadi al Nasara a inaugurar el 7 de julio de 2009 la página de Facebook. De hecho, las once entradas del administrador registradas ese año son descripciones de localidades acompañadas de fotografías y vídeos turísticos. Lo mismo en 2010, en el que solo hubo cuatro entradas. Los comentarios, en su mayoría de habitantes del Valle, oriundos de la zona en la diáspora o turistas, son todos positivos y giran sobre la belleza de los lugares exhibidos. Las entradas del administrador y el grueso de los comentarios son en árabe dialectal levantino.

El 5 de febrero de 2011 y en medio de una ola de protestas en Egipto, el administrador señaló que un periodista egipcio “desea para su país un líder como Bashar al Asad”, presidente de Siria, entonces libre de protestas como las de Egipto, Túnez o Libia. El 15 de febrero se enlaza un video con la visita de Asad a la Mezquita Omeya de Damasco⁴ en el aniversario del nacimiento del Profeta Mahoma, fiesta pública en Siria muy importante para musulmanes sunníes y chiíes pero que también conmemoran los cristianos en una Siria multiconfesional cuyo calendario laboral contempla fiestas cristianas y musulmanas celebradas por todos (Sahner, 2014).

El 25 de marzo, con Siria convertida en noticia por sucesos violentos registrados las jornadas previas en la ciudad de Deraa, el administrador se sumó a la convocatoria de una manifestación de apoyo al presidente Asad en Marmarita. A partir del 27 de marzo cada día aparecieron entre tres y cuatro entradas sobre la crisis. El tono de las críticas a los opositores, a los que se califica de “traidores”, es aconfesional. Habitualmente se enlaza con videos de algún canal de televisión próximo al gobierno, como Al Dounia, y se destacan las muestras de apoyo al presidente de sirios de la diáspora, principalmente en el continente americano, abrumadoramente cristianos (Kabchi, 1997: 167). La primera entrada relativa a un hecho violento es del 29 de julio, sobre un atentado terrorista en el pantano de Homs. El 25 de agosto se informó del primer mártir entre los habitantes del Valle, Elías Merhej. La noticia generó 43 comentarios, la mayoría de condolencias, muy pocos políticos y ninguno sectario. El 20 de octubre hubo una entrada crítica con el asesinato del líder libio Gadafi en Sirte, que sirvió al administrador para denostar lo que se dio en llamar “Primavera Árabe”, aunque no hay menciones sectarias.

El 12 de noviembre de 2011 se publicó una imagen con la leyenda: “nacionalidad árabe siria”. Árabe aparece tachado, expresando el malestar de los cristianos por el apoyo de potencias regionales a los sublevados contra el gobierno, en su mayoría musulmanes sunníes. Es significativo este hecho ya que han sido los cristianos ortodoxos, mayoritarios en el Valle, los que históricamente más han subrayado el carácter árabe de los sirios de cualquier confesión (Haddad, 1970). Ejemplo destacado es el del fundador del Partido Baath –el del presidente Asad-Michel Aflaq. Otros cristianos, como el fundador del Partido Nacionalista Social Sirio (PNSS), Antuun Saada, sin embargo, distinguieron entre árabe y sirio (Pipes, 1990). Los 6 comentarios a la entrada reflejan esa tensión. En adelante se ratificó

⁴ Templo que refleja la multiconfesionalidad siria. En el centro de la mezquita –construida donde antes hubo una iglesia cristiano-ortodoxa- hay una capilla que según la tradición guarda los restos de San Juan Bautista y que veneran indistintamente cristianos y musulmanes.

esa ruptura con ácidas críticas a la Liga Árabe y una visibilidad mayor, aunque no excesiva, del PNSS.



Imagen 1. Nacionalidad ~~árabe~~ siria. Imagen publicada el 12 de noviembre de 2011

El 15 de noviembre se publicó una entrada exhortando a “musulmanes y cristianos, a rezar con el Corán y la Biblia por la unidad de Siria”, subrayando así la idea de la multiconfesionalidad social. Mientras, las imágenes turísticas ya no serán solo del Valle de los Cristianos sino de toda Siria, claro llamamiento a la unidad nacional. El día de Navidad, fiesta oficial en Siria, se publicó una foto de opositores armados en la barriada periférica de Bab Amr en la vecina ciudad de Homs. El texto es significativo: “No es Afganistán. No. No es Iraq. No. Es Bab Amr”.

El año 2012 destacaron las entradas relativas a mártires del Valle de los Cristianos. Se publicaron sus esquelas con foto del fallecido. Igualmente se informó de atentados terroristas y otros actos violentos. El 22 de febrero se informó de una incursión de grupos armados en Hawash. Los comentarios son escuetos y sin referencias políticas o confesionales: “Que Dios proteja al Valle” o “Que Dios proteja a Siria y la juventud del Valle”. El 1 de marzo se informó sobre la muerte del vecino de Marmarita Dani Adnan Hana, secuestrado dos días antes por las bandas que operaban en el Valle. El 23 se señaló que al menos 15 jóvenes del Valle habían sido secuestrados desde el comienzo de la crisis.

Ya en abril se informó de la ocupación por yihadistas de los barrios de Hamidiyeh y Bustan Diwan en la ciudad de Homs y con mucha población cristiana. “Los que han logrado escapar han llegado al Valle donde se les aloja en un hotel de Mashta hasta que puedan regresar a sus hogares con seguridad”. El 13 de junio se informó sobre fuertes explosiones a la entrada el Valle. Ante el cariz sectario que empezó a cobrar la crisis, el 9 de julio el administrador pidió “no ofender con sus comentarios a ninguna secta o religión, etnia, raza o cualquier componente del gran pueblo sirio [...] de lo contrario nos veremos obligados a cancelar su participación. Ofrecemos nuestras disculpas por cualquier comentario que pueda ofender al prójimo”. Es una forma de admitir que estaban llegando, aunque no se publicasen. El 19 de julio y en una nueva defensa de la multiconfesionalidad siria, el administrador felicitó el Ramadán en nombre del Valle de los Cristianos.

A partir de septiembre aumentaron las entradas relativas a muertes violentas de vecinos del Valle. Solo el 3 de septiembre se publicaron tres nombres. Estas entradas motivaron un aumento de los comentarios. La mayoría son expresiones de pesar y resignación del tipo “Dios se apiade de los muertos de la patria”. Otros remiten a una página de Facebook dedicada a los mártires del Valle de los Cristianos (<https://goo.gl/wrtphC>). Otras referencias textuales y fotográficas salían del sitio web “Nuestro pueblo es Marmarita”⁵, donde se publicaron habitualmente fotos con la destrucción de iconos del cristianismo sirio. También de la página “Homs City Friend’s Club” (<https://goo.gl/JJIF02>) y de una que “documenta los crímenes contra los cristianos en Siria” (ايروس ييف ني يحي حيسملا دامطضا) ubicada en <https://goo.gl/B2un88>).

El 6 de octubre el administrador pidió a los usuarios que participen con comentarios “para evitar el cierre de la página por parte de Facebook”. Hubo doce, en su mayoría señalando las dificultades de acceso a Internet en el Valle. En parte eso explica la cantidad de comentarios de usuarios de la diáspora cristiano árabe, mayoritariamente en América. Se demuestra así el doble papel de la página en el ámbito de la comunicación interna: cercana y lejana.

Habitualmente se publicaron informaciones sobre dignatarios religiosos, y no solo cristianos. Así, el Gran Muftí de la República Ahmed Hassun es habitual del sitio, subrayándose así la multiconfesionalidad siria. Sin embargo, este tipo de mensajes se combinaron con advertencias sobre el oscuro futuro de los cristianos. Así, el 21 de noviembre se publicó una foto de armenios crucificados por los turcos en 1915. El 17 de septiembre de 2014 una foto de la banda de música de siríacos en Diyarbakir recordaba el genocidio contra armenios y los asesinatos de siríacos. El 22 de ese mes se informó sobre el asalto por el Estado Islámico/DAESH de la Iglesia Armenia de los Mártires en Deir al-Zour, que contenía “documentos que prueban el genocidio cometido por los otomanos”. El asalto “de hoy fue cometido por el nuevo socio de los otomanos: Daesh”.

El 1 de enero de 2013, en plenas fiestas navideñas, se publicó: “La sangre ha llegado al interior del país, proyectando una sombra sobre cualquier religión o funcionario [...] El aguinaldo de la revolución llegó a los cristianos de Siria este año a través del sitio «YouTube»”, donde apareció Abu Fida, líder de la brigada del Ejército Libre, amenazando con asaltar Mharda y Al-Suqaylabiyah, pueblos cristianos. Abu Fida y sus hombres aparecían armados y con bandanas negras que decían «no hay más dios que Dios». El creciente temor a la violencia sectaria se aprecia en entradas recordando uno de los gritos iniciales de la revuelta en Siria: “Los alauitas al ataúd; los cristianos a Beirut”.

El 12 de enero se informó del temor de los cristianos del norte de Siria a ser víctimas de un genocidio. El 25, sobre la destrucción del santuario de San Marón en Badar (Alepo) y un comentario del periodista cristiano Gassan Shami, calificando de “fanáticos ignorantes” a los responsables. El 9 de febrero se informó sobre los avances para la creación de una milicia cristiana siriaca en la gobernación de Hasaka.

El 17 un fotomontaje criticaba a George Sabra y Michel Kilo, únicos políticos cristianos relevantes en la oposición exterior. El 30 de marzo se reprodujo un

⁵ La página web “Nuestro pueblo es Marmarita” se encuentra ubicada en la URL: <https://goo.gl/g2rBRd>.

desmentido sobre la incorporación del cantante George Wassouf a la oposición. Hubo más entradas relativas a este ídolo de la música tradicional árabe y cristiano de una localidad próxima al Valle. Así, el 28 de julio se informó del encuentro entre Wassouf y Bachar al Asad, foto incluida.

El 28 de abril se publicó un mensaje de Semana Santa del Patriarca de Antioquia Juan X Yazigi reiterando que los cristianos de Oriente se “aferrarán a su tierra” y expresando su dolor por el secuestro de dos obispos. El 8 de mayo el sitio se unió a la campaña de solidaridad con Siria “Aquí Damasco” con un “Aquí Damasco, Wadi al Nasara”. Los comentarios, elocuentes: “Oh, San Jorge: protege a Siria y su pueblo”. El 9 se informa de la salida del centro de Homs de las bandas armadas allí atrincheradas. En ese marco, las referencias al otro sitio de Facebook aquí analizado fueron constantes.

El 6 de julio de 2013 se anunció un acto conmemorativo del “martirio” de Antuun Saada en Marmarita. El 12 de agosto se informó de la muerte de una niña de siete años y de heridas a otras ocho personas por un atentado contra un autobús en el Valle de los Cristianos. Dos días después, se informaba del asesinato de otros cinco vecinos. El 17 se reprodujo un comunicado del grupo yihadista Jund al Shams en el que se hacía responsable del ataque amenazando con matar a más habitantes del Valle y a sus defensores para robarles las armas. Los días sucesivos se publicaron esquelas de los mártires pero también comentarios alertando de que “la invasión del Valle ya se está produciendo”. El 4 de septiembre y posteriores se informaba ampliamente sobre el ataque terrorista a Maalula, ciudad de mayoría cristiana en la provincia de Damasco y donde aún se habla arameo.

El 2 de octubre se enlazó una noticia de RT sobre el asalto al Crac de los Caballeros y el 1 de noviembre, una foto de la liberación de la localidad de Sadad de mayoría cristiana siriaca que había sido ocupada por yihadistas. En la foto aparecen miembros del PNSS. El Crac fue liberado el 21 de marzo de 2014 y un mes más tarde se informó sobre el avance del Ejército en el barrio cristiano de Hamidiyeh en Homs. Desde entonces se detalló el goteo de retornados a ese barrio haciéndose llamamientos a la gente para “que regresen a sus hogares, para volver a la vida normal”.

El 3 de junio se publicaron entradas sobre las elecciones presidenciales en las que resultó reelecto Bachar al Asad. El tono es favorable al presidente pero no partidista. A partir de entonces hay muchas entradas relativas al Mundial de Fútbol, destacando las relativas a Brasil y Argentina, donde hay grandes colonias de cristianos sirios. Esa tónica se vio interrumpida el 1 de agosto por una foto del obispo Atala Hana donando sangre para los heridos en Gaza. Hay un comentario que le critica por donar sangre a los “barbudos”, término sectario para referirse a los islamistas. Ese sentimiento será más explícito con la publicación el 4 de agosto de un comentario sobre el éxodo de cristianos de la ciudad iraquí de Mosul: “la historia de los cristianos ha pasado por muchas etapas de persecución, la primera a manos de los judíos; luego los romanos, persas, algunos califas musulmanes. Sin embargo, estas fases parecen no tener fin”. Ese mismo día se publicó una carta simulada de los musulmanes a los cristianos. El tono sectario es evidente: “Salid de vuestras casas, de Damasco, de Yabrud, de Maalula, etc. Iros y llevaros vuestro talento y civilización, dejarnos con nuestra intolerancia y nuestra violencia”. El día

22 se publicó, sobre una imagen del Crac, un comentario sobre su resistencia frente a los “beduinos que buscan destruir Siria”.

El 7 de septiembre se dio amplia cobertura a la visita al Valle del patriarca Católico Melquita Gregorio Laham III quien dijo que “estamos orgullosos de la gente del Valle y la constancia en su apuesta por la convivencia (...) no somos una minoría en el Medio Oriente. Estamos arraigados en ella y la conservaremos para el cristianismo y el islam y la convivencia entre nosotros”.

En 2015 las entradas detallaron las acciones de Daesh en Palmira o Qaryatayn, que cayeron en manos del Estado Islámico en mayo y agosto, respectivamente. Así, el 4 de septiembre se informó de las condiciones impuestas a los cristianos para poder seguir viviendo allí. Como contrapunto esperanzador, el 13 del mismo mes se enlazó un vídeo en el que los cristianos de Maalula conmemoraron el primer aniversario de la exaltación de la cruz tras la liberación de esa población. Todo combinado con informaciones de nuevos mártires y secuestros.

3.2. Ocupación, liberación y reconstrucción: bitácora de la Comunidad Al Hamidiya

El segundo sitio de Facebook analizado es el de la Comunidad de Al Hamidiya (<https://goo.gl/rSomiF>). Fundado el 27 de febrero de 2012 como consecuencia de la ocupación de los barrios homsienses de Hamidiya, Bustan Diwan y Wadi Sayeh, de mayoría cristiana. Esos emplazamientos empezaron a ser ocupados por yihadistas a mediados de enero. La huida de la población se inició a principios de febrero y a finales de mes quedaron sellados por lo que no era posible entrar ni salir. El sitio fue creado para mantener la comunicación con religiosos cristianos de distintas denominaciones que decidieron quedarse para apoyar al puñado de vecinos que no abandonaron sus casas. Entre ellos, el jesuita holandés Francis Van der Lugt, asesinado días antes de la liberación de la zona por el Ejército Sirio. El sitio también busca mantener comunicados a los desplazados e informar sobre sus avatares y las iniciativas solidarias a su favor. Liberados los barrios el 9 de mayo de 2014, se informó sobre el desescombros de los mismos y la paulatina vuelta de desplazados. Se constituyó así en una bitácora del secuestro de los barrios y sus consecuencias durante y después de la ocupación. Entre los administradores, Rami Jalhoum, Dima Nizha y Mania Jashoun, todos ellos cristianos de distintas denominaciones. Mientras el primero fijó residencia en Emiratos Árabes Unidos tras la intrusión de los grupos armados, las dos últimas permanecieron en la zona ocupada e informaron desde allí.

Aunque nace a finales de febrero, las primeras entradas con continuidad no se registran hasta finales de mayo. Encajando con la tradición de los cristianos sirios de intentar pasar desapercibidos, parece que los administradores no deseaban llamar la atención por si la ocupación se revertía rápidamente. El 14 de junio se informaba de que “hemos pasado una noche aceptable, aunque alrededor de las 2:25 am se registró una potente explosión seguida de calma. Más tarde, el sonido de las explosiones y los misiles ha sido muy fuerte y de forma intermitente. A las 13:12 pm llegó el sonido de una fuerte explosión y de explosiones intermitentes. Las negociaciones dirigidas por los padres han terminado en fracaso. Casi todos hemos decidido no abandonar la zona, salvo en caso de acuerdo”.

El 11 de julio se informó de que “hoy el Padre Francis y el Padre Michel Noman junto con el Comité de Reconciliación Nacional han conseguido sacar a 39 personas de distintas confesiones y edades (ancianos, mujeres y niños) de los barrios de Hamidiya y Bustan Diwan”. Se indicó a qué familias pertenecían añadiendo que “en el puesto de control del Ejército y después de la confirmación de identidades, las autoridades competentes los llevaron a un lugar seguro: la Iglesia de la Anunciación en el barrio de Mahata donde fueron recibidos por el párroco Padre Maxim y los feligreses. A todos ellos se les dio alimento y bebida y pudieron descansar antes de distribuirse en sus nuevas casas. Quienes no las tienen se quedan en el centro de estudiantes de la Iglesia. Esperamos que este paso sea prometedor de otras operaciones similares”. Los comentarios son elocuentes: “Gracias a Dios, que Dios los proteja a todos”. A ese grupo se sumarán otras seis personas el 26 de agosto.

El 28 de julio se informó sobre algunos heridos entre los sitiados y la “falta de medicinas” para atenderlos. Este parte diario intercalaba informaciones atemporales. Así el 11 de agosto se publicó la historia de la Iglesia de Um Zenar y sucesivamente las de otros templos de la zona ocupada. Los mensajes están orientados a los sirios cristianos de la diáspora. Así, el 29 se publicó un texto sobre el “martirio actual de Homs y la emigración siria”. De esos sirios de la diáspora se publicaron sus contribuciones a los afectados. Por ejemplo, el 8 de septiembre se informó de la recaudación en EE UU de “mil dólares para atender a los desplazados”.

El 16 de octubre se publicó una foto y una carta del Padre Francis: “A pesar del estado de sitio, después de más de cuatro meses y la falta de agua, electricidad, combustible, verduras, frutas, carne y productos lácteos la cosa más hermosa que vivimos en nuestras vidas es una pastoral colectiva. 84 cristianos siguen viviendo en Hamidiya [...] En su mayoría saben cómo vivir con esta situación sin quejarse. El Monasterio de los Jesuitas fue y sigue siendo la casa de todos [...] Esperamos que la vida vuelva a la normalidad y la paz prevalezca de nuevo, especialmente ahora que se acerca el invierno, y crezca nuestra fe en la capacidad de Dios para ayudar al grupo dándole paciencia y resistencia”.

Los comentarios a la carta del Padre Francis son positivos y esperanzadores. Contrastan con otros. Por ejemplo en julio algunos de los desplazados reclamaron saber el estado de sus casas. El 4 de julio un comentario alertaba sobre el saqueo de las viviendas e instaba a los usuarios a informar sobre hechos de este tipo. Los administradores del sitio mantendrán, sin embargo, su tono esperanzado. Así, a mediados de 2013, se incentivaba a quienes visitaban la página a mandar una foto con una pancarta con la inscripción: “Aquí Hamidiyeh”. Llegan de varios lugares de Siria y el mundo, de cristianos y de personas vinculadas al barrio, ejemplo claro del alcance limitado de la página, más que por la plataforma Facebook en sí, por decisiones de los administradores. Una de las limitaciones más claras radica en que tanto las entradas como los comentarios se publicaron únicamente en árabe dialectal sirio. Esto indica que se constituye como una plataforma de comunicación interna.

El año 2014 es decisivo. En el marco del Proceso de Reconciliación Nacional impulsado por el gobierno se vislumbra un acuerdo para que los grupos armados abandonen los barrios ocupados. Los administradores, sin embargo, son cautos. El

28 de marzo informaron de que “se está negociando y se esperan resultados”. Esas conversaciones durarán un mes y medio más. Finalmente el 6 de mayo se publicó: “Es la etapa de la resurrección de esta sangrienta y devastadora pesadilla. Esperemos que llegue una vida de amor, de paz y con ella la seguridad, la fraternidad y la cooperación en la reconstrucción. Todos nos necesitamos los unos a los otros. Siria es nuestra casa”.

Ya el 8 de mayo se informó de que “un grupo de militares y religiosos, entre ellos los padres Michel, Ziad, Maxim, Butros, George y otros, entran a Hamidiyeh y visitan en el vecino Bustan Diwan el Monsaterio de los Padres Jesuitas y en especial la tumba del Padre Francis”, asesinado un mes antes, presumiblemente por uno de los yihadistas ocupantes del barrio. Su muerte provocó una enorme conmoción traducida en numerosos comentarios. Aurora Hanna escribió el 7 de abril: “Esta es la peor noticia que podíamos leer desde que comenzó esta guerra. Era una de las pocas personas que nos daba esperanza, amor y paciencia para ver el final de esto.” A raíz del asesinato el Servicio Jesuita para Refugiados suspendió temporalmente su ayuda en Homs, aunque la reanudó al liberarse los barrios y empezar a regresar los vecinos.

El retorno se produjo inmediatamente pero no sin complicaciones. El 9 de mayo se informó de la muerte de un joven por una trampa-bomba. Su hermano resultó gravemente herido. Ese mismo día, el Padre Maxim publicó un comunicado pidiendo “que no se abran las puertas de las viviendas hasta que las revisen los ingenieros del Ejército”. Para ilustrar el peligro, el 13 de mayo se publicó una foto de una puerta-trampa. De paso se pidió evitar comentarios revanchistas.

A partir de entonces se suceden informaciones sobre visitas de dignatarios de distintas iglesias sirias y de la reapertura de algunos templos, que pese a estar destruidos acogieron celebraciones religiosas. Son precisamente las imágenes sobre los daños en los templos los que desataron más comentarios. El 27 de mayo Salwa Hannoun comentó: “han destruido los edificios de nuestras Iglesias pero nunca destruirán nuestra religión. Mientras más destruyan, más fuertes seremos”. De todas formas, los administradores buscan mantener el espíritu multiconfesional de Siria. Por eso el 28 de junio publicaron una entrada felicitando el Ramadán. Todo ello se alternó con entradas sobre el desescombros de los barrios, las calles con reanudación del servicio eléctrico, la localización de contenedores de basura o el reparto de depósitos de agua. El 18 de septiembre 278 personas habían vuelto a sus casas. La misma tónica se dio en 2015, año en el que además se conmemoraron el asesinato del padre Francis o la liberación de los barrios.

4. Conclusiones

El análisis de contenido de los dos sitios Facebook descritos y analizados permite concluir que ambos están más orientados a la comunicación interna que externa. Primero, porque tanto las entradas de los administradores como los comentarios de visitantes se publican en árabe dialectal levantino, lo cual excluye a usuarios que no dominen esa variante del árabe, lo que dificulta el acceso incluso a otros araboparlantes. Así, ambos sitios parecen dirigidos únicamente a sirios, palestinos y libaneses de la zona o de la diáspora. En segundo término, y desde la perspectiva

de los contenidos, se puede hablar de un segundo filtro ya que los mismos están orientados a usuarios que conocen la existencia y la realidad, tanto del Valle de los Cristianos como de los barrios cristianos de Homs, cuyo epicentro es el de Hamidiyeh. Esta tendencia se refuerza por el hecho de que ambos sitios evitan asumir una deriva confrontacional con otros grupos sirios y mantienen la posición tradicional de los cristianos de apostar por soluciones políticas que subrayen la multiconfesionalidad siria. En tal sentido, se aprecia una característica histórica de los cristianos orientales: su afán por no llamar excesivamente la atención a tenor de su condición de minorías confesionales, a las que paulatinamente las fue sometiendo el Islam desde su irrupción en el siglo VII. En tal sentido, se demuestra la hipótesis inicial de esta investigación, en el sentido de que los cristianos sirios utilizan las redes sociales con cautela, intentando subrayar siempre el carácter multiconfesional de la sociedad siria, su respeto al Estado, sus instituciones y representantes –de ahí las entradas relativas al presidente, aunque en su condición de tal y nunca partidista– como entidad jurídica que garantiza su existencia y su simpatía por opciones políticas aconfesionales, sean la panárabe o la pansiria, aunque en un sentido estrictamente partidista, parece claro que es esta última la más beneficiada al adquirir mayor visibilidad, aunque siempre indirectamente, el PNSS frente al panarabista Baaz, sobre todo en el primer sitio analizado.

5. Referencias bibliográficas

- Akmir, Abdeluahed (ed., 2009): *Los árabes en América Latina*. Madrid, Siglo XXI de España.
- Bardin, Laurence (1986): *Análisis de contenido*. Madrid, Akal.
- Belaali, Mohamed (2011): "Revolución y contrarrevolución en el mundo árabe". In *Rebellion.org*: <http://goo.gl/dXMirJ> [Consulta: 1 de septiembre de 2015]
- Berelson, Bernard (1952): *Content Analysis in Communication Research*. Glencoe III, Free Press.
- Betts, Robert B. (1975): *Christians in the Arab East*. Athens, Lycabetus Press.
- De-Rivera, Javier (2011): "El papel de las redes sociales (de Internet) en la revolución árabe: el caso de Egipto". *Sociología y redes Sociales*, in <http://goo.gl/dn5j7S> [Consulta: 8 de septiembre de 2015]
- Ellison, Nicole B.; Steinfield, Charles; and Lampe, Cliff (2011): "Connection strategies: Social capital implications of Facebook-enabled communication practices". *New Media & Society*, 13, 855-872. <http://dx.doi.org/10.1177/1461444810385389>
- Gutiérrez De Terán y Gómez-Benita, Ignacio (2003): *Estado y confesión en Oriente Medio: el caso de Siria y Líbano: religión, taifa y representatividad*. Madrid, UAM CantArabia.
- Haddad, Robert M. (1970): *Syrian Christians in Muslim society: an interpretation*. Princeton, Princeton University Press.
- Kabchi, Raymundo (Ed., 1997): *El Mundo Árabe y América Latina*. UNESCO. Produhfi Ediciones Libertarias.
- Lefèvre, Raphael (2013): *Ashes of Hama: the Muslim Brotherhood in Syria*. London, Hurst & Company.
- Lynch, Mark; Freelon, Deen; and Aday, Sean (2014): *Syria's socially mediated civil war*. Washington, Peaceworks <http://goo.gl/Z38uYI> [Consulta: 10 de septiembre de 2015]

- Majdoubi, El Houssine (2011): "Las revoluciones democráticas en el mundo árabe". *Infoamérica, 5 Communication Review*, <http://goo.gl/V3oDR7> [Consulta: 2 de agosto de 2015]
- Masters, Bruce (2001): *Christians and Jews in the Ottoman Arab World: the roots of sectarianism*. Cambridge, Cambridge University Press.
- Mitra, Ananda (2001): "Marginalized Voices in Cyberspace". *New Media and Society*, 3 (1), 29-48. <http://dx.doi.org/10.1177/1461444801003001003>
- Pfordte's, Juliane (2013): "Cubrir el conflicto armado en Siria: los retos de informar. Análisis de los factores endógenos y exógenos de tres corresponsales españoles". *Master of Arts. Estudios Interculturales Europeos*. Thesis University of Ratisbona and Complutense University of Madrid.
- Pipes, Daniel (1990): *Greater Syria: the history of an ambition*. New York, Oxford University Press.
- Sahner, Christian (2014): *Among the ruins: Syria past and present*. New York, Oxford University Press.
- Sapag, Pablo (1995): "Los cristianos sirios. Una visión integradora del mundo Árabe". En Fernández Alonso, Isabel; Humanes, M^a Luisa y Rodríguez García, Teresa (coords.): *Actas Oficiales de las Segundas Jornadas de Jóvenes Investigadores de Ciencias de la Información*, 21-30. Madrid.
- Soengas, Xosé (2013): "El papel de Internet y de las redes sociales en las revueltas árabes: una alternativa a la censura de la prensa oficial". *Comunicar*, 41, 147-155. <http://dx.doi.org/10.3916/C41-2013-14> [Consulta: 2 de septiembre de 2015]
- Tascón, Mario (Dir., 2012): *Escribir en internet. Guía para los nuevos medios y las redes sociales*. Barcelona, Galaxia Gutemberg.
- Thomas, David (ed., 2001): *Christians under Islam: the first thousand years*. Leiden, Brill.
- Wessels, Antoine (1995): *Arab and Christian? Christians in the Middle East*. Kampen, Netherlands, Kak Pharos.

Pablo Sapag Muñoz de la Peña es Profesor Contratado Doctor del Departamento de Historia de la Comunicación Social de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid.

Ángel Luis Rubio Moraga es Profesor Contratado Doctor del Departamento de Historia de la Comunicación Social de la Facultad de Ciencias de la Información de la Universidad Complutense de Madrid.