



Zayani, M. y Khalil, J. F. (2024). *The Digital Double Bind: Change and Stasis in the Middle East*. Oxford University Press.

João Carlos Sousa

Centro de Investigação e Estudos de Sociologia, Instituto Universitário de Lisboa (CIES-Iscte)  

<https://dx.doi.org/10.5209/esmp.105717>

Mohamed Zayani y Joe F. Khalil son expertos destacados en el estudio de la dinámica digital en Oriente Medio. Zayani, profesor de la Universidad de Georgetown, ha realizado importantes contribuciones al análisis de la comunicación digital y la política en la región, centrándose en las intersecciones entre tecnología, cultura y poder. Khalil, especialista en medios de comunicación y cultura árabes, es profesor de la Universidad Northwestern en Catar y es reconocido por sus investigaciones sobre los medios de comunicación regionales y el impacto de las plataformas digitales en la esfera pública. Juntos, ofrecen una perspectiva crítica y multidisciplinar sobre cómo la digitalización está remodelando el espacio social y político en Oriente Medio. En términos orgánicos, *The Digital Double Bind: Change and Stasis in the Middle East* consta de catorce capítulos.

El primer capítulo introduce la idea del «doble vínculo digital» en Oriente Medio, explorando cómo la digitalización es tanto un vector de cambio como un mecanismo de contención. Los autores analizan las contradicciones entre el desarrollo tecnológico y el mantenimiento de los sistemas de poder autoritarios. El argumento postula que, mientras que algunos países del Golfo están alcanzando altos niveles de preparación digital, otros se enfrentan a retos importantes.

En «Reckoning with Change», los autores reflexionan sobre la trayectoria histórica de la modernización en Oriente Medio y sostienen que la digitalización debe considerarse en el contexto más amplio de los intentos de transformación económica y social. También se analiza la relación entre la globalización, el colonialismo y la resistencia cultural, lo que demuestra que la digitalización no es un proceso neutral, sino que está profundamente arraigada en las relaciones de poder. El capítulo concluye que la doble brecha digital se manifiesta en la tensión entre el deseo de progreso y los obstáculos impuestos por los regímenes políticos que controlan el acceso y el uso de las tecnologías digitales.

El tercer capítulo se centra en el papel de las infraestructuras digitales como elementos estructurantes de la sociedad en Oriente Medio, introduciendo el concepto de «tiempo infraestructural» para

describir cómo el desarrollo tecnológico se produce de forma desigual en toda la región. El argumento principal es que, mientras que algunas zonas urbanas están experimentando rápidos avances en conectividad y servicios digitales, otras siguen marginadas debido a limitaciones económicas y políticas. De hecho, el capítulo examina el impacto de la infraestructura digital en la economía y la gobernanza, destacando cómo los gobiernos utilizan la digitalización tanto para facilitar los servicios como para reforzar los mecanismos de control y vigilancia. En resumen, la digitalización es un proceso ambivalente, capaz de generar oportunidades, pero también de intensificar la exclusión.

«Digital Readiness and Its Discontents» cuestiona la utilidad de los índices de preparación digital como indicadores de progreso. Se argumenta que estos indicadores a menudo ocultan las desigualdades estructurales. El capítulo explora la relación entre el desarrollo digital y el poder político. Demuestra cómo los gobiernos utilizan la infraestructura tecnológica para reforzar su autoridad en lugar de promover una verdadera inclusión digital. Además, los autores analizan el papel de las grandes empresas tecnológicas en la configuración de las políticas digitales en la región y plantean cuestiones sobre la soberanía digital y la dependencia tecnológica. El capítulo concluye que la digitalización, lejos de ser un camino lineal hacia el progreso, es un proceso plagado de tensiones entre la innovación y la controversia política.

El quinto capítulo investiga el impacto de la digitalización en la vida cotidiana. Se analiza cómo las nuevas tecnologías transforman las interacciones sociales, las prácticas culturales y las relaciones laborales. Los autores sostienen que, si bien las plataformas digitales ofrecen nuevas oportunidades de expresión y conexión, también refuerzan las dinámicas de exclusión y vigilancia. Se demuestra que la digitalización no solo refleja, sino que también amplifica las desigualdades sociales, por lo que es esencial analizar críticamente las promesas y los retos de la transformación digital en Oriente Medio.

En el sexto capítulo, los autores exploran el papel de las plataformas digitales en la reconfiguración de

las identidades diaspóricas y analizan cómo las comunidades migrantes utilizan las tecnologías digitales para mantener los lazos culturales e influir en los discursos políticos. De este modo, al discutir el impacto de la digitalización en la formación de nuevas formas de ciudadanía y pertenencia, demuestran cómo internet facilita tanto la inclusión como la marginación de los grupos diaspóricos. Los autores sostienen que, si bien las tecnologías digitales ofrecen nuevas posibilidades de participación, también crean desafíos relacionados con la vigilancia, la censura y la desinformación. El capítulo concluye que las diásporas digitales representan un espacio dinámico de resistencia y adaptación, pero están sujetas a las mismas contradicciones y limitaciones que caracterizan la doble encrucijada digital en Oriente Medio.

En el séptimo capítulo, los autores exploran la evolución de los blogs al microblogging y su influencia en la esfera pública en Oriente Medio. Argumentan que, si bien los blogs ofrecían inicialmente un espacio para el debate y la disidencia, el auge de las redes sociales ha cambiado la dinámica de la comunicación digital. El análisis concluye que, aunque los blogs y el microblogging han ampliado el acceso al debate público, sus limitaciones estructurales y la vigilancia digital imponen importantes barreras a su eficacia como herramientas de transformación social y política.

El autoritarismo digital es el tema del octavo capítulo, que se centra en cómo los regímenes autoritarios de Oriente Medio utilizan las tecnologías digitales para reforzar el control social y político. La vigilancia masiva, la censura de contenidos y el uso de la inteligencia artificial para controlar la disidencia son estrategias adoptadas por muchos gobiernos. Los autores exploran el papel de las empresas tecnológicas y las redes sociales a la hora de facilitar o resistirse a estas prácticas. El capítulo concluye que la digitalización, lejos de ser un vector de democratización, puede utilizarse para reforzar los regímenes represivos y restringir los derechos fundamentales.

La economía del conocimiento digital analiza el surgimiento de la economía del conocimiento digital en Oriente Medio, destacando las iniciativas gubernamentales para promover la innovación y el emprendimiento tecnológico. Se analizan los retos estructurales, como la dependencia de infraestructuras externas y la concentración de la inversión en sectores específicos. Se argumenta que, a pesar de los avances, la economía digital sigue estando marcada por las desigualdades regionales y las barreras institucionales. Se concluye que la transición hacia una economía del conocimiento requiere no solo inversiones en tecnología, sino también reformas educativas e institucionales que garanticen la inclusión y la sostenibilidad.

El décimo capítulo explora la producción de contenidos digitales en árabe y los retos a los que se enfrenta el fortalecimiento de una presencia cultural auténtica en el espacio digital. La hegemonía del inglés y el francés en el entorno digital limita la visibilidad de los contenidos en árabe, lo que da lugar a la adaptación cultural y a la resistencia. El análisis destaca la importancia de la diversidad lingüística y la accesibilidad digital como factores esenciales para

preservar y ampliar las identidades culturales árabes en la era digital.

El capítulo «Trabajo digital y precariedad» investiga las transformaciones del trabajo digital en Oriente Medio, haciendo hincapié en la precariedad derivada de la economía de plataformas. Se analiza el auge de la «economía gig» [o economía de pequeños encargos] en términos de oportunidades y retos, destacando la falta de regulación laboral y la explotación de los trabajadores autónomos. Se presentan estudios sobre el sector del teletrabajo, el crecimiento de la externalización digital y las condiciones de trabajo en los sectores tecnológicos emergentes. El capítulo concluye que, a pesar del potencial de inclusión que ofrece el trabajo digital, la falta de derechos laborales y de protección social plantea importantes retos para la construcción de un futuro más equitativo en el mercado digital.

En «Activismo digital y sus límites», los autores analizan el activismo digital en Oriente Medio y evalúan tanto su impacto transformador como sus limitaciones. Exploran las campañas de movilización social, las protestas en línea y las estrategias de resistencia digital adoptadas por grupos civiles y políticos. El capítulo analiza cómo los regímenes autoritarios intentan contener estos movimientos mediante la censura, la vigilancia y la manipulación de la información. Los autores sostienen que, aunque internet tiene el potencial de impulsar el cambio social, las barreras institucionales y los riesgos de represión limitan su eficacia. Concluyen que el activismo digital debe complementarse con acciones fuera de línea y estrategias políticas sostenibles para lograr transformaciones concretas.

El capítulo 13 examina el papel de los jóvenes en la política digital. Se destaca cómo los jóvenes de Oriente Medio utilizan internet para participar en debates sociales, expresar su disconformidad y crear nuevas formas de participación política. Los autores analizan cómo las redes sociales moldean las percepciones políticas de los jóvenes, al tiempo que crean espacios para la resistencia y la disidencia. Exploran iniciativas lideradas por jóvenes, desde campañas de sensibilización hasta movimientos transnacionales que desafían las normas políticas establecidas. El capítulo también analiza los retos a los que se enfrentan los jóvenes activistas, como la censura digital, la represión estatal y la dificultad de traducir la participación en línea en un cambio político tangible. Concluye que, aunque los jóvenes están redefiniendo el panorama político digital, la sostenibilidad de este impacto dependerá de las estructuras institucionales que apoyen una participación más activa e inclusiva.

El capítulo final resume los principales argumentos del libro y reafirma la noción del «doble bloqueo digital» como característica central del desarrollo tecnológico en Oriente Medio. Los autores revisan las paradojas exploradas a lo largo de los capítulos y destacan cómo la digitalización puede empoderar y limitar simultáneamente a las personas y las comunidades. El capítulo hace hincapié en la necesidad de políticas públicas que promuevan una digitalización más equitativa, garantizando que los avances tecnológicos beneficien a la sociedad en su conjunto. Los autores concluyen que, para que la digitalización sea un verdadero motor de la transformación

social, es esencial abordar las desigualdades estructurales y garantizar que la tecnología se utilice para ampliar, en lugar de restringir, la ciudadanía y la participación política.

Diálogo con la obra:

El libro explora la compleja relación entre la digitalización, el cambio y el estancamiento en Oriente Medio para analizar las contradicciones y los retos de la transformación digital en la región. El libro introduce el concepto de «doble bloqueo digital», destacando cómo la digitalización es tanto un vector de cambio como un mecanismo de contención. Mientras que la tecnología impulsa sectores como la economía y el entretenimiento, la vigilancia y la censura limitan su potencial transformador.

El análisis reflexiona sobre la trayectoria histórica de la modernización en Oriente Medio. Se argumenta que la digitalización debe entenderse en el contexto de los intentos anteriores de transformación económica y social. Se establecen paralelismos entre las iniciativas digitales actuales y los proyectos de modernización del siglo XX, que a menudo no lograron un cambio duradero. La adopción de nuevas tecnologías está condicionada por la dinámica geopolítica y los intereses de las élites, lo que perpetúa las desigualdades (Carvalho *et al.*, 2025). Al mismo tiempo, se analiza la relación entre la globalización, el colonialismo y la resistencia cultural, lo que demuestra que la digitalización no es un proceso neutral.

Se reflexiona sobre el papel de las infraestructuras digitales como elementos estructurantes de la

sociedad y se introduce el concepto de «tiempo infraestructural» para describir el desarrollo tecnológico desigual en la región. Los gobiernos utilizan la digitalización para facilitar los servicios y reforzar los mecanismos de control, lo que pone de relieve los retos de la ciberseguridad y la vulnerabilidad de las infraestructuras críticas.

Se cuestiona la utilidad de los índices de preparación digital como indicadores de progreso y se argumenta que ocultan las desigualdades estructurales. La exploración de cómo los gobiernos utilizan las infraestructuras tecnológicas para reforzar su autoridad plantea interrogantes sobre la soberanía digital y la dependencia tecnológica.

El doble vínculo digital es una clave interpretativa esencial para repensar el futuro de la digitalización en la región. Es una lectura imprescindible para cualquiera que quiera comprender no solo las promesas de la digitalización, sino también los límites impuestos por las estructuras de poder persistentes.

Referencias

- Carvalho, H., Sousa, J. C. y Lapa, T. (2025). Opinião Pública e Confiança Institucional na Europa: o papel contraditório dos media na era digital. *Média & Jornalismo*, 25(46). https://doi.org/10.14195/2183-5462_46_5
- Zayani, M. y Khalil, J. F. (2024). *The Digital Double Bind: Change and stasis in the Middle East*. Oxford University Press.

João Carlos Sousa. Investigador posdoctoral en el Iscte-IUL y profesor adjunto invitado en la Escuela Superior Agraria de Santarém del Instituto Politécnico de Santarém. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7374-0152>