



El valor de la información periodística como servicio público durante la dana en Valencia (2024)



Carolina Moreno Castro
Catedrática de Periodismo
Universitat de València  

Catedrática de Periodismo e investigadora del Instituto de Políticas de Bienestar Social (POLIBIENESTAR) de la Universitat de València. Durante la última década ha liderado el grupo ScienceFlows (www.scienceflows.com) y coordinado proyectos de investigación nacionales y europeos (H2020 y programas Erasmus+). Participa como líder del equipo de la UVEG en los observatorios europeos IBERIFIER Plus (Iberian Digital Media Observatory) y COALESCE (Coordinated Opportunities for Advanced Leadership and Engagement in Science Communication in Europe). Sus investigaciones se centran en la percepción social de la ciencia, la comunicación de riesgo y la desinformación en la ciencia. Ha realizado estancias de investigación en instituciones de prestigio internacional como Harvard o Cornell University.

<https://dx.doi.org/10.5209/emp.102084>

ES Resumen. En este ensayo se valora el papel que desempeñaron los medios de comunicación durante las precipitaciones e inundaciones extremas ocurridas en la Comunidad Valenciana el 29 de octubre de 2024. Se examinan las noticias difundidas desde las 07:00 hasta las 20:11 horas, momento en que la Generalitat Valenciana emitió una alerta oficial a la población. Cuando se recibe el mensaje en los dispositivos móviles, las comarcas de l'Horta Sud y la Ribera Alta (sur de Valencia) estaban completamente inundadas. No obstante, los medios habían advertido sobre el riesgo al menos con 72 horas de antelación y ofrecieron una cobertura desde primeras horas del día. Los resultados evidencian que los medios ejercieron una función de servicio público eficaz, en contraposición con la tardía activación del sistema oficial de alertas. Respecto a la coordinación y a la gestión comunicativa de la catástrofe, se destaca que, a pesar de la disponibilidad previa de la evidencia científica y de la calidad, precisión y amplia difusión de la información periodística, esta no fue tomada en cuenta por las autoridades para alertar a la población con antelación. Por eso se subraya la necesidad de integrar la labor informativa de los medios de comunicación en los protocolos institucionales de gestión de emergencias. **Palabras clave:** Periodismo de emergencias, información periodística, servicio público, información institucional, DANA.

ENG Assessing the Public Service Role of News Reporting during the 2024 Dana event in Valencia

Abstract. This essay evaluates the role of the media as a public service during the episode of extreme rainfall and flooding that occurred on October 29, 2024. It examines news coverage from 07:00 to 20:11 when the Valencian Regional Government issued an official warning. When citizens received the alert on mobile devices, the areas of l'Horta Sud and la Ribera Alta, south of Valencia, were completely flooded. However, both traditional and digital media had warned of the risk at least 72 hours in advance and provided continuous coverage from early in the day. The findings show that the media fulfilled an effective public service role, in contrast to the delayed activation of the official alert system. The essay also reflects on the coordination of disaster communication, emphasizing that—despite the prior availability of scientific evidence and the accuracy, quality, and wide dissemination of journalistic information—authorities failed to consider this information to warn the public. The need to integrate media reporting into institutional emergency management protocols is highlighted as a recommendation.

Keywords: Emergency journalism, news reporting, public service, institutional information, DANA (Isolated Depression at High Levels).

Cómo citar: Moreno-Castro, C. (2025). El valor de la información periodística como servicio público durante la dana en Valencia (2024). *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 31(2), 555-563. <https://dx.doi.org/10.5209/emp.102084>

1. Introducción

En 1972, en Rapid City, una ciudad en el estado de Dakota del Sur de Estados Unidos, se produjeron unas inundaciones que provocaron la muerte a 238 personas y dejaron heridas a más de 3000 (Rahn, 1984; Schwartz *et al.*, 1975). Después de la declaración de catástrofe, se pusieron en marcha los programas de reconstrucción y de mejora de las condiciones de vida para la población del condado, como, por ejemplo, trasladar las viviendas y los alojamientos hoteleros a zonas más elevadas, ya que era probable que se produjera otro episodio de crecida de las aguas. Asimismo, las llanuras aluviales se convirtieron en grandes parques que pudieran ser inundables, la presa de Canyon Lake y la mayoría de los puentes se volvieron a diseñar para evitar las obstrucciones que normalmente provocan los escombros, en caso de que se produjera un nuevo episodio de inundaciones.

Tras la catástrofe, uno de los aspectos que fue considerado esencial por parte de las autoridades fue la creación de mecanismos eficientes de comunicación con la población para que no se repitiera un episodio similar. En 1972, la oficina del Servicio Meteorológico Nacional en Rapid City no contaba con un sistema para transmitir alertas a la población y poder advertir sobre riesgos adversos. De hecho, el único sistema de comunicación con la población que utilizaban era una línea telefónica directa y unidireccional para transmitir las alertas meteorológicas a los medios de comunicación locales y regionales (Schwartz *et al.*, 1975). Sin embargo, durante la noche, no había ninguna posibilidad de llegar a la población a través de estos medios de comunicación. Así que, desde hace décadas, las alertas se envían a un centro regional desde donde se trasladan al satélite Weather Wire System (NWS) de la Administración Nacional Oceánica y Atmosférica (NOAA). Los meteorólogos del NWS utilizan el sistema de radio estatal para notificar cualquier incidencia al sistema del 911, así como al personal de emergencias. Esta alerta también se transmite a través del Sistema de Alerta de Emergencia (EAS).

En la literatura sobre las inundaciones de Rapid City (Farhar, 1976; Nair *et al.*, 1997), se recogen las medidas que se llevaron a cabo durante la reconstrucción de la zona que había quedado totalmente devastada, desde el punto de vista urbanístico, pero también, y con gran acierto, las relativas a la comunicación con la población. En este caso, hay que destacar que las estaciones de radio y de televisión locales recibían los avisos, pero siempre había problemas cuando no eran horarios en los que la audiencia pudiera estar atenta. Asimismo, el Servicio Meteorológico Nacional de Rapid City es ahora una oficina que cuenta con una plantilla de meteorólogos a tiempo completo que emiten pronósticos y alertas para el noreste de Wyoming y el tercio occidental de Dakota del Sur. Este ejemplo de hace cinco décadas muestra cómo tras aquella catástrofe se abordaron varios frentes. El factor clave fue el número de fallecidos, que, más allá de la inevitable catástrofe natural, puso en evidencia que no se pudo alertar a la población a tiempo con los medios disponibles de los años setenta para que abandonara la zona. No hubo una alerta ni por parte de las autoridades locales,

con sirenas, en aquel momento, o a través de sistemas de megafonía, o a través de los medios de comunicación locales o regionales.

En la literatura sobre la comunicación en situaciones de crisis o emergencias siempre se cuenta con la colaboración de los medios de comunicación como amplificadores de los mensajes de alerta. Zoeteman *et al.* (2010) confirmaban que la reacción de los medios era predecible en cierta medida y, por tanto, ese conocimiento podría convertirse en una herramienta muy útil dentro del conjunto de medidas que las autoridades deberían utilizar para gestionar situaciones de crisis, en particular en lo que respecta a todas las estrategias seguidas para afrontar la atención mediática por parte de la población. Por su parte, Purworini *et al.* (2019) estudiaron el papel que desempeña la comunicación durante las inundaciones de la región de Klaten, en Indonesia, donde estos eventos son muy frecuentes. Así concluyeron que los canales de comunicación utilizados por la población para informarse solían ser la comunicación directa (con agentes locales) o a través de los medios de comunicación tradicionales, especialmente entre las personas mayores, que no han incorporado a sus rutinas las redes sociales. En su estudio aparecían citadas, entre la población más joven, además de los canales de comunicación anteriores, las redes sociales, así como las plataformas institucionales. Por ello, concluían hay que tener en cuenta las plataformas digitales en los contextos de catástrofes naturales.

En general, reforzar el papel de la información periodística durante las fases previas de las emergencias supone difundir recomendaciones dirigidas a la población que les permitan proteger su vida. Según afirmaba Nohrstedt (2000), «a menudo los periodistas saben más sobre la situación que las personas encargadas de proporcionar información en la fase más aguda del suceso». Este autor insiste en que en algunas ocasiones «los medios de comunicación y los periodistas van más allá de ayudar a las autoridades a recopilar información y asumen tareas operativas que normalmente son responsabilidad de las autoridades». Y añadía: «En situaciones de emergencia, las estaciones de radio a veces sirven como canal de comunicación entre las unidades de rescate y las organizaciones, y cuando el personal operativo está sobrecargado, en ocasiones se ha delegado el contacto con los medios nacionales a periodistas de medios locales» (Nohrstedt, 2000). El papel del periodista en situaciones de catástrofes es clave y por eso es importante su especialización (Lozano *et al.*, 2020).

En cualquier caso, es importante que, además de la información difundida por los medios de comunicación, se emitan alertas para dispositivos móviles en las que se informe a la población de los pasos que se han de seguir, como por ejemplo se hace actualmente en los casos de tornados o tsunamis, con indicaciones concretas de cómo actuar y protegerse. En un caso, bajando a refugios debajo de las viviendas, como en el caso de los tornados, y siguiendo senderos para subir a partes altas de terreno, en el caso de los tsunamis. En un trabajo publicado por Dengler *et al.* (2008) sobre las alertas de en los desastres de Crescent City (California) y Hilo (Hawai), dos ciudades que tienen un largo historial de amenazas y de alertas de tsunamis, se indicaba que los funcionarios loca-

les, como los de Crescent City y de Hilo, eran los responsables de evaluar la información que llegaba sobre cambios ambientales potencialmente adversos y de determinar si se debía emitir una alerta pública. Entre los problemas que a veces se encontraban, sobresalía la falta de información adecuada para la toma de decisiones críticas, así como la dificultad de mantener la voluntad pública de cumplir con las solicitudes de evacuación, ya que ha habido alertas repetidas sin que después se produjera un desastre natural, con la consecuente pérdida de credibilidad y de confianza. Tras diferentes sistemas de alertas, los datos muestran que habido un cambio y una mejora significativa en los procedimientos de alerta a la población, principalmente en Hilo (Hawái). Por ejemplo, Igarashi *et al.* (2011) concluían que se han predeterminado áreas de evacuación en Hilo y se han diseñado varios mecanismos para transmitir señales e información de alerta de tsunamis al público. Todo ello demuestra que, después de cada una de estas catástrofes naturales, se ha realizado una evaluación sobre los aspectos de comunicación.

2. Caso de estudio: la dana de Valencia (España) en octubre de 2024

El 29 de octubre de 2024, un episodio de precipitaciones e inundaciones de carácter excepcional afectó gravemente a la Comunidad Valenciana (este de España) y causó 224 muertes, tres personas desaparecidas y numerosos daños materiales, incluyendo carreteras cortadas, puentes destruidos y vías férreas inhabilitadas. A pesar de la gravedad de esta DANA (Depresión Aislada en Niveles Altos, a partir de aquí se utilizará el término «dana» lexicalizado), la alerta oficial a la población, emitida mediante notificación móvil por las autoridades de la Generalitat Valenciana, no se recibió en los dispositivos móviles hasta las 20:11 horas de la tarde. Cuando la población recibió la notificación de alerta, las comarcas de l'Horta Sud y de la Ribera Alta, ambas situadas al sur de la ciudad de València, ya estaban completamente anegadas y la mayor parte de las víctimas mortales ya habían desaparecido entre el tsunami de barro y escombros.

Sin embargo, los medios de comunicación (tanto convencionales como digitales) habían estado alertando sobre la posibilidad de un fenómeno meteorológico extremo al menos 72 horas antes de la catástrofe. La mañana del día 29 de octubre, a partir de las 08:00 horas, los principales medios de comunicación ofrecieron una cobertura continua con información preventiva y de servicio público. Las cadenas de televisión, tanto la estatal (TVE) como la autonómica (À Punt), prepararon a sus equipos de informativos para poder cubrir los hechos que previsiblemente se iban a producir. El periodista Eugenio Viñas recogía en el diario *El País* la siguiente información:

El pasado viernes 25 de octubre, a la una de la tarde, la jefa de meteorología de À Punt, Victòria Rosselló, envió el siguiente *WhatsApp* a los máximos responsables de la radiotelevisión pública valenciana: «a lo largo del fin de semana iremos viendo si se confirma, pero en este momento la previsión para el martes es de una dana de gran impacto, con registros generalizados de entre 100 y 200 litros, y en algún punto superarán los 500, como la de la

Vega Baja de 2019». El pronóstico se cumplió con exactitud. (Viñas, 2024)

El objetivo de este ensayo es examinar la cobertura periodística del día 29 de octubre de 2024 desde primera hora de la mañana hasta el momento en el que se difundió la alerta institucional emitida por la Generalitat Valenciana. Un periodo de aproximadamente doce horas, en las que los medios de comunicación estuvieron haciendo una cobertura de la situación en tiempo real. Para ello, se ha llevado a cabo una recopilación y revisión, de forma manual, de las noticias almacenadas en tres bases de datos especializadas en medios de comunicación —FACTIVA, NEXIS y MyNews— a las que se puede acceder a través del catálogo del servicio de Bibliotecas de la Universitat de València. Mediante una búsqueda booleana con los términos «DANA and Valencia», seleccionando la fecha del 29/10/2024 y restringiendo la búsqueda a los medios de comunicación nacionales, se obtuvieron los siguientes resultados. En el caso de FACTIVA, la base de datos arrojó un total de 627 noticias publicadas en medios nacionales, agencias de noticias, comunicados de prensa, etcétera. En el caso de NEXIS, se localizaron 130 noticias; y en el caso de Mynews, 496.

En la base de datos FACTIVA, además de las noticias, se obtienen los datos de las fuentes de información que han sido mayoritariamente citadas en las noticias publicadas. Las dos fuentes de información más citadas, hasta en 45 ocasiones cada una de ellas, fueron la Agencia Estatal de Meteorología y la Generalitat Valenciana; seguidas de ADIF (Administrador de Infraestructuras Ferroviarias), que fue citado hasta en 32 ocasiones; la Universitat de València, referida en diez ocasiones; AENA (Sociedad Mercantil Estatal de Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea), en seis ocasiones; el Ministerio de Política Territorial, también fue citado en seis ocasiones, RENFE (Red Nacional de los Ferrocarriles Españoles), en cuatro ocasiones; la compañía Automovilística Ford, en tres ocasiones; la Conselleria de justicia e interior de la Generalitat Valenciana, en dos ocasiones, y finalmente el grupo empresarial Iberdrola, en dos ocasiones.

La revisión de este corpus pone de relieve el papel anticipatorio, preventivo y de servicio público desempeñado por los medios de comunicación, en contraste con la respuesta tardía del sistema oficial de alertas, cuya actuación no tuvo carácter preventivo en ningún caso, ya que se envió cuando la catástrofe ya se había producido. Asimismo, al revisar la cobertura de los medios del día de la catástrofe, se identifica una enorme desconexión entre la información que se estaba difundiendo y la coordinación de los servicios de protección civil, considerando que la evidencia científica estaba disponible con 72 horas de antelación (García Molina, 2024). Tal y como veremos en la selección de titulares y medios de comunicación, recogidos en la Tabla1, la información periodística fue precisa y ampliamente difundida a través de canales de televisión, de medios de comunicación convencionales, digitales y de sus respectivas redes sociales. Asimismo, a partir del mediodía se viralizaron numerosas imágenes a través de las redes sociales que fueron grabadas por personas que se encontraban en zonas inundadas y que sirvieron para ilustrar la apertura de los informativos de televisión del mediodía.

Tabla 1. Noticias sobre la dana publicadas el día 29 de octubre de 2024.

Medio	Titular
1. <i>La Razón</i> (impresa)	Lo peor de la Dana
2. <i>La Razón</i> (impresa)	Sin clase en Elche por riesgo de DANA
3. <i>Las Provincias</i> (impresa)	Emergencias alerta de lluvias de 150 litros y pide extremar la prudencia en la Comunitat
4. <i>El País</i> (impresa)	Aguaceros irregulares, desplazándose desde el sureste hacia el centro
5. <i>alicanteplaza.es</i>	Adif suspende todo el servicio ferroviario en la Comunitat Valenciana
6. <i>alicanteplaza.es</i>	Emergencias decreta la situación 2 del plan especial de inundaciones en toda la provincia de Valencia
7. <i>alicanteplaza.es</i>	DANA en la Comunitat Valenciana: este martes se superarán los 120-150 l/m ² de lluvia de forma local
8. <i>alicanteplaza.es</i>	Municipios de Alicante suspenden clases este martes ante las alertas por fuertes lluvias
9. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Más de 350 litros: Una DANA que marca història destrossa la província de València
10. <i>elperiodic.com</i>	La DANA colapsa las salidas y entradas de trenes en la Comunitat Valenciana
11. <i>elperiodic.com</i>	El peligro es extremo: La Aemet activa la alerta roja en Valencia por el riesgo de lluvias torrenciales
12. <i>elperiodic.com</i>	El peligro es extremo: La Aemet amplía la alerta roja al litoral norte en Valencia por el riesgo de lluvias...
13. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO VIRAL Desprendiments en una cooperativa de l'Alcúdia per les fortes pluges
14. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO VIRAL Desprendimientos en una cooperativa de l'Alcúdia por las fuertes lluvias
15. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Momentos de tensión y angustia por una mujer a punto de ser arrastrada por una gran riada en Llombai (Valencia)
16. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Moments de tensió i angoixa per una dona a punt de ser arrossegada per una gran riada a Llombai (València)
17. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO VIRAL Desprendimientos en varias cooperativas de l'Alcúdia y Carlet por las fuertes lluvias
18. <i>elperiodic.com</i>	Col·lapse en l'A-3 per la invasió de les aigües en nombrosos punts a la província de València
19. <i>elperiodic.com</i>	Tallada la línia del tren València-Castelló en caure un camió en les vies entre Borriana i Nules
20. <i>elperiodic.com</i>	Colapso en la A-3 por la invasión de las aguas en numerosos puntos en la provincia de Valencia
21. <i>elperiodic.com</i>	Paterna, sin apenas incidencias, durante la jornada de alerta roja por la DANA
22. <i>elperiodic.com</i>	Más de 50 incidentes por la lluvia en Valencia: rescates en helicóptero, gente atrapada en sus coches y viviendas...
23. <i>elperiodic.com</i>	Cortada la línea del tren Valencia-Castellón al caer un camión en las vías entre Burriana y Nules
24. <i>elperiodic.com</i>	Més de 50 incidents per la pluja a València: rescats en helicòpter, gent atrapada en els seus cotxes i vivendes...
25. <i>elperiodic.com</i>	Colapso en la A-3 y corte de los trenes por la invasión de las aguas en numerosos puntos en la provincia de Valencia
26. <i>elperiodic.com</i>	El perill és extrem: L'Aemet activa l'alerta roja a València pel risc de pluges torrenciales
27. <i>elperiodic.com</i>	Cortada la línea del tren Valencia-Castellón al caer un camión en las vías entre Nules y Burriana

28. <i>elperiodic.com</i>	Las lluvias torrenciales inundan campos y revientan los acuíferos en el interior de Valencia
29. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Más de 50 incidentes por la lluvia en Valencia: rescates en helicóptero, gente atrapada en sus coches y...
30. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Més de 50 incidents per la pluja a València: rescats en helicòpter, gent atrapada en els seus cotxes i vivendes...
31. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Rosari d'incidències per la DANA: la Comunitat Valenciana camina cap als 200 litres i alguns pobles es...
32. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Rosario de incidencias por la DANA: la Comunitat Valenciana camina hacia los 200 litros y algunos pueblos se...
33. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO L'Horta se convierte en un mar: se inundan Massanassa y Paiporta y la fuerza del agua derriba el puente de...
34. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Utiel queda completament inundat després de desbordar-se el riu Magro
35. <i>elperiodic.com</i>	Perill de desbordament en diversos rius i barrancs de la província de València
36. <i>elperiodic.com</i>	Peligro de desbordamiento en varios ríos y barrancos de la provincia de Valencia
37. <i>elperiodic.com</i>	VÍDEO Utiel queda completamente inundado tras desbordarse el río Magro
38. <i>valenciaplaza.com</i>	Utiel confirma seis víctimas mortales por la Dana
39. <i>valenciaplaza.com</i>	Ikea en Valencia se usa como refugio para 650 afectados por la Dana
40. <i>valenciaplaza.com</i>	Acumulación de agua extraordinaria por la Dana: en Chiva, en 8 horas, lo mismo que en un año
41. <i>valenciaplaza.com</i>	Afectados cerca de 155.000 clientes de Iberdrola por incidencias de suministro por la dana
42. <i>valenciaplaza.com</i>	Los efectos de la Dana obligan a cerrar centros sanitarios y a limitar atenciones a las urgencias
43. <i>valenciaplaza.com</i>	Los Euromed y Cercanías siguen suspendidos y no se sabe cuándo podrán volver a circular
44. <i>valenciaplaza.com</i>	Familias con niños y dependientes evacuados, trasladados a una residencia de València
45. <i>valenciaplaza.com</i>	La Guardia Civil rescata a 2.500 personas y calcula que hay 1.200 atrapados entre la A-3 y la A-7
46. <i>valenciaplaza.com</i>	Alfajar, con varios fallecidos confirmados, pide abrir ya un acceso para alimentos, agua y medicamentos
47. <i>valenciaplaza.com</i>	Alzira habilita el Palacio de Deportes para acoger a personas rescatadas
48. <i>valenciaplaza.com</i>	Histórica crecida del Turia: el río deja imágenes inéditas a su paso por Manises
49. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Temporal en Valencia Los bomberos rescatan a un conductor atrapado en una furgoneta de reparto en Alzira
50. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	La fuerza de la DANA obliga a cortar la circulación en la A-3
51. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Adif suspende el servicio ferroviario en la Comunitat Valenciana por las lluvias
52. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Drama en Valencia: la DANA desborda el Magro, deja más de 300 l/m ² en Requena y activa a la UME
53. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Estas son las primeras localidades de Castellón que suspenden clases por la lluvia
54. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Un castellanense sufre la Dana desde el aire: Los hemos pasado muy mal; han aplaudido hasta las azafatas
55. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Desaparecido en Valencia el conductor de un camión tras cruzar un barranco
56. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Vídeo: El agua baja a borbotones por la Rambla de la Viuda en Castellón
57. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Temporal en Valencia La rambla del Poyo, al límite, y las calles de Massanassa completamente anegadas

58. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Adif suspense la circulación del AVE València-Madrid de forma preventiva
59. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Dana en Castellón: Todas las carreteras cortadas por la lluvia en la provincia
60. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Vídeo: El litoral de Castellón en alerta por los fuertes vientos
61. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	TIEMPO HOY Rescatan a varias personas en Valencia por las fuertes precipitaciones
62. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	Un camión cae de un puente de la nacional 340 a las vías del tren en Castellón
63. <i>elperiodicomediterraneo.com</i>	El temporal convierte la A-3 en una ratonera
64. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en la Comunitat: vuelos retrasados Más de quince vuelos retrasados por la DANA en Valencia
65. <i>lasprovincias.es</i>	Lluvias en Valencia El arzobispo ofrece las parroquias de la Ribera y Utiel a los afectados por las inundaciones
66. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en Valencia La DANA daña cultivos, infraestructuras agrarias y almacenes de la Comunitat
67. <i>lasprovincias.es</i>	Aemet activa la alerta roja en el norte de Valencia y prevé lluvias, viento y granizo hasta mañana
68. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en la Comunitat: calima La DANA también dejará una lluvia de barro en la Comunitat
69. <i>lasprovincias.es</i>	El tiempo hoy en Valencia, Alicante y Castellón La DANA ya azota la Comunitat Valenciana obliga a cerrar el puerto de Valencia y corta trenes
70. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en Valencia Adif interrumpe los cercanías Valencia-Utiel por las inundaciones
71. <i>lasprovincias.es</i>	DIRECTO Lluvias en Valencia
72. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en Valencia Valencia suspende las clases este miércoles por la alerta roja por lluvias
73. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en Valencia La tromba de agua deja otra vez goteras en la estación del Norte, hospitales y estaciones de metro
74. <i>lasprovincias.es</i>	Lluvias en Valencia Un camión cae de un puente de la N340 a las vías del tren entre Nules y Les Alqueries
75. <i>lasprovincias.es</i>	Río Magro El Magro se desborda en Carlet, l'Alcúdia y Algemesí y la CHJ alerta a los municipios ribereños que alejen a la población del río
76. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en Valencia: UME en Utiel La UME se desplaza a Utiel ante la situación crítica por la DANA
77. <i>lasprovincias.es</i>	UPV La Politècnica seguirá abierta para acoger a quien no pueda volver a casa por la DANA
78. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en la Comunitat El temporal anula el Metro de Valencia y suspende la línea de alta velocidad con Madrid
79. <i>lasprovincias.es</i>	DANA en Valencia Caen grandes ramas de tres árboles de la supermanzana de Petxina
80. <i>lasprovincias.es</i>	Lluvias HOY en Valencia Caos en la movilidad por la DANA: corte de luz en FGV, dos trenes interrumpidos y siete carreteras anegadas
81. <i>Valenciaplaza.com</i>	DANA en la Comunitat Valenciana: las lluvias torrenciales elevan a rojo el aviso en el litoral sur de la provincia de Valencia
82. <i>Valenciaplaza.com</i>	Temporal de lluvia en Valencia: cierra el puerto, corta la A-7 y afecta al metro

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de MyNews, Factiva y Nexis.

En la Tabla 1, hay una muestra de tan solo 82 titulares de prensa, bilingües (español y catalán), donde consta el medio en los que se publicó la noticia, pero no se ha podido identificar la hora exacta de difusión en todas las noticias. No obstante, los titulares ofre-

cen una muestra de cuál era la situación que se estaba viviendo en la zona afectada por la dana. A continuación, se ofrece una selección de titulares (Tabla 2) con las horas a las que se difundieron a través de una gran diversidad de medios de comunicación.

Tabla 2. Selección de titulares de noticias publicadas el día 29 de octubre de 2024.

Hora	Medio	Titular
07:39	<i>La Razón</i> (edición impresa y digital)	«Sin clase en Elche por riesgo de DANA»
07:43	<i>El Confidencial</i> [elconfidencial.com]	«Una dana sacude el Mediterráneo: carreteras cortadas, inundaciones y suspensión de clases»
8:25	Agencia EFE	Comunidad de Valenciana «El temporal de lluvia cierra el puerto de Valencia, corta la A-7 y afecta al metro»
9:02	<i>Okdiario</i> [okdiario.com]	«La DANA provoca el cierre del puerto, parques, jardines y cementerios en Valencia»
9:26	<i>Las Provincias</i> [lasprovincias.es]	«Última hora de la DANA e inundaciones, en directo «Las fuertes lluvias en la Comunidad Valenciana obligan a suspender clases y a cortar la A-7 y la A-3»
10:56	<i>El Español</i> [elespanol.com]	«Aviso urgente de la Aemet en Valencia: alerta roja por la DANA que dejará lluvias torrenciales»
11:08	<i>El Levante</i>	«Cierre de puertos, inundaciones y severos daños por dana que sacude al arco mediterráneo»
11:25	<i>ABC</i> [abc.es]	«Lluvias torrenciales en Andalucía, Valencia, Tarragona, Mallorca por la Dana, en directo: carreteras cortadas, inundaciones, trenes, AVE y última hora del tiempo hoy»
12:59	Europa Press	Servicio en Valenciano. COMUNIDAD VALENCIANA. «Mazón destaca la "máxima coordinación" de los servicios de Emergencias ante la DANA y pide precaución y paciencia»
13:07	Agencia EFE	Comunidad de Valencia «Mazón pide evitar desplazamientos, cautela y paciencia y seguir las instrucciones»
13:01	<i>La crónica de Badajoz</i>	Temporal en Valencia «Los bomberos rescatan a un conductor atrapado en una furgoneta de reparto en Alzira»
13:25	<i>La Vanguardia</i> [lavanguardia.com]	«El paso de la Dana en Valencia deja impactantes imágenes de calles totalmente inundadas»
13:30	<i>Las Provincias</i> [lasprovincias.es]	«Los vídeos de los efectos de la DANA en Valencia: de rescates dramáticos a pueblos inundados»
14:00	Cuatro.com/noticias: edición de mediodía	«Los destrozos de la DANA»
14:49	<i>ABC.es</i>	«Alerta roja en Valencia y lluvias intensas, en directo: un desaparecido, carreteras cortadas, afecciones en el tráfico, inundaciones por la Dana y última hora del tiempo hoy»
17:11	<i>La Opinión de Zamora</i>	«La costa mediterránea, en alerta por una dana: rescates y clases suspendidas en Valencia, donde aún no ha llegado lo peor»
19:15	Agencia EFE	«El temporal obliga a desviar 6 vuelos y cancelar otros 3 en el aeropuerto de Valencia; TIEMPO LLUVIAS»
19:18	TeleMadrid	«Suspendida la circulación de trenes entre Madrid y Valencia por la DANA»
19:33	<i>elDiario.es</i>	«Ríos desbordados y rescates: al límite: las inundaciones en la provincia de València obligan a intervenir a la UME»
19:52	Agencia EFE	«Suspendida la circulación del AVE Madrid-València y en 4 líneas de Cercanías por la lluvia»

Fuente: elaboración propia a partir de los datos de MyNews, Factiva y Nexis.

Los medios de comunicación publicaron hasta quince cronologías sobre cómo se fueron conociendo los datos sobre las lluvias e inundaciones y cómo se trasladaron a la ciudadanía. Por ello, más que proponer una cronología, en este estudio se examina cuál ha sido la actuación de los medios de comuni-

cación, siguiendo los modelos teóricos con los que se trabaja en comunicación de riesgo (Willems *et al.*, 2024) y que actualmente se está desarrollando el proyecto europeo COALESCE. En primer lugar, la comunicación siempre debe ser fluida y veraz. Estas dos características son esenciales y prioritarias a la

hora de gestionar cualquier crisis, catástrofe natural o emergencia (Martínez Gallego, 2024; Moreno-Castro, 2009). Diferentes modelos establecen cuatro niveles de acción comunicativa.

1. Comunicación pre-crisis. Una primera acción es la comunicación previa a la situación de crisis, que, en el caso de las inundaciones de València, serían las 72 horas previas a las inundaciones, cuando la Agencia Estatal de Meteorología ya estaba señalando que sus modelos indicaban una previsión de riesgo extremo. Este modelo de comunicación precrisis debería activarse cuando ya se sabe, a través de los modelos climáticos, que se va a producir un episodio de dana, ya que es clave para minimizar los riesgos y proteger las vidas de las personas. Por tanto, cuando se prevé un evento como una dana, sería necesario activar un plan de comunicación para que la población estuviera informada de las medidas de precaución y de los pasos a seguir. Por ejemplo, la información sobre las rutas de evacuación, el cierre anticipado de carreteras o de colegios y la paralización de la actividad comercial en polígonos industriales y en otros entornos de riesgo. Todo aquello que se pueda llevar a cabo antes de que se produzca el devastador evento, y por supuesto debe estar bien coordinado desde las diferentes administraciones.

2. Comunicación durante la crisis (durante los desbordamientos). Cuando la crisis está ocurriendo, la comunicación institucional debería ofrecer a la población información precisa sobre lo que está sucediendo, qué ríos se han desbordados, qué zonas ya han sido afectadas, así como explicar todas las medidas que las administraciones están tomando para prevenir los riesgos y los dispositivos de seguridad que se desplegarían. Asimismo, las autoridades deberían ofrecer a la ciudadanía información concreta y puntual sobre las medidas que han de seguir y adónde dirigirse en caso de que no hubiera sido posible la evacuación. Por ejemplo, lugares habilitados para aquellas personas que tuvieran que abandonar sus domicilios. Al mismo tiempo, la comunicación debe ofrecer a la población recomendaciones claras para actuar en cada momento y evitar situaciones de pánico colectivo. En esta fase, la rapidez, la claridad y la coordinación de los mensajes entre las administraciones, los cuerpos de seguridad y los medios de comunicación serían claves para garantizar una respuesta adecuada por parte de la población.

3. Comunicación en la fase poscrisis (una vez se trata de normalizar la situación). Cuando la crisis ha pasado —en este caso, cuando el nivel de las aguas hubiera bajado y se hubieran eliminado los escombros y el barro—, y en general hasta normalizar las condiciones de la actividad de la vida cotidiana, la comunicación debería ser muy fluida para apoyar a toda la población. En esta etapa, las personas afectadas necesitarían información sobre dónde y cómo acceder a las ayudas oficiales, a las pólizas de seguros y a los servicios de emergencia, así como ir conociendo el estado de todos los servicios hasta volver a la normalidad.

4. Comunicación durante la fase de evaluación (lecciones aprendidas y nuevas acciones para implementar). Finalmente, esta fase debe ser utilizada para evaluar públicamente la crisis, recabar lecciones aprendidas y fortalecer los planes de respuesta para una futura emergencia.

A lo largo del ensayo, hemos comprobado cómo en muchos lugares donde se produjeron desastres naturales se revisan los sistemas de comunicación, con especial atención a la información que se difunde a través de los medios de comunicación. Una estrategia comunicativa bien estructurada en todas las fases de una crisis es esencial para proteger a la población y ofrecer respuestas ante la incertidumbre y situaciones de vulnerabilidad. La anticipación y claridad en los mensajes permitirían a las personas prepararse, evacuar, despejar carreteras, despejar vías, actuar de forma segura y recuperarse con mayor rapidez, lo cual fortalece la resiliencia frente a futuras crisis. Evidentemente, en un episodio climático es difícil prever con exactitud milimétrica el lugar donde se van a producir las lluvias torrenciales, pero sí que había modelos climáticos que indicaban que la dana se estaba aproximando al Mediterráneo y que iba a tener un impacto grave en la toda la cuenca mediterránea (Almería, Murcia, Albacete, Alicante, Valencia, etcétera). Podría ocurrir, como hemos visto en estudios previos, que se alertara en algún lugar donde luego no se produjera una inundación, pero la información debe siempre actuar de forma preventiva.

3. Conclusiones

A partir de la revisión de los titulares recopilados en las bases de datos especializadas, se identificaron patrones comunes en las noticias publicadas el 29 de octubre sobre el episodio de la dana que afectó gravemente a la provincia de Valencia. Los términos más destacados en los titulares fueron «DANA», «inundaciones», «temporal», «lluvias torrenciales» y «alerta roja», todos ellos relacionados con la gravedad del fenómeno meteorológico, pero también «daños materiales», «rescates de personas», «desaparecidos». Las zonas más mencionadas fueron la Ribera Alta y Utiel, así como otras localidades del entorno, donde se reportaron importantes daños humanos y materiales. Asimismo, se informó de que las lluvias torrenciales habían alcanzado los 150 litros por metro cuadrado en algunas áreas, así como granizadas que provocaron inundaciones en viviendas y carreteras. También se anunciaron cierres del puerto de València y cortes en líneas ferroviarias de cercanías.

Desde primeras horas de la mañana, los medios comenzaron a difundir la magnitud del episodio, señalando su carácter excepcional. A partir del mediodía, empezaron a circular imágenes captadas por ciudadanos, como las de personas atrapadas en sus viviendas, que fueron rescatadas por equipos de emergencia. Uno de los vídeos más difundidos fue el rescate en helicóptero de una mujer y sus mascotas en Utiel, grabado por un vecino desde su vivienda, y que abrió las ediciones de los informativos del mediodía. Durante la tarde, se incrementaron las noticias sobre el impacto las infraestructuras, como la suspensión del tren de alta velocidad entre Madrid y

Valencia, la cancelación o desvío de los vuelos con destino València, el cierre de los centros educativos y las primeras estimaciones de daños en infraestructuras agrícolas y de cultivos.

Los titulares destacaron no solo la evolución del temporal, sino también los constantes avisos de la AEMET sobre la alerta máxima, así como la dimensión humana del desastre, reforzada por imágenes grabadas por ciudadanos anónimos. La cobertura periodística incluyó los vídeos y las fotografías, enviadas por personas que estaban en las zonas inundadas, y fueron difundidos tanto por medios tradicionales como digitales, lo cual contribuyó a una narrativa visual de gran impacto. Entre las 07:00 y las 08:00 de la mañana ya se ofrecía una información clara y basada en la evidencia científica disponible que alertaba del nivel de riesgo, de su extensión y de las consecuencias esperadas. A lo largo del día, los medios insistieron en la gravedad de la situación mediante un efecto de repetición y refuerzo del mensaje, con una contundencia incluso mayor a la observada en las redes sociales, donde los avisos eran más informativos, pero con menor carga discursiva.

Cabe destacar que la cobertura mediática estuvo desprovista de sesgo ideológico. Todos los medios, independientemente de su línea editorial, coincidieron en transmitir un mensaje de alerta unificado ante una situación de riesgo extremo. La politización y la desinformación no surgieron hasta después de la catástrofe, cuando la situación ya se había transformado en una tragedia con víctimas mortales y comenzaron las declaraciones institucionales y la búsqueda de responsabilidades. En definitiva, la información periodística fue muy clara y en cierta medida una suerte de crónica de una dana anunciada. Durante el desarrollo de la emergencia, los medios actuaron como un canal eficaz y cohesionador de información, por lo que desempeñaron con un papel fundamental como servicio público.

4. Financiación y apoyos

Este trabajo ha sido realizado en el marco de los proyectos europeos COALESCE (Coordinated Opportunities for Advanced Leadership and Engagement in Science Communication in Europe), bajo el acuerdo de subvención nº 101095230; e IBERIFIER Plus (Iberian Digital Media Observatory), bajo el acuerdo de subvención nº 101158511.

5. Referencias bibliográficas

- Dengler, L., Uslu, B., Barberopoulou, A., Borrero, J. y Synolakis, C. (2008). The vulnerability of Crescent City, California, to tsunamis generated by earthquakes in the Kuril Islands region of the northwestern Pacific. *Seismological Research Letters*, 79(5), 608–619. <https://doi.org/10.1785/gssrl.79.5.608>
- Farhar, B. C. (1976). The impact of the Rapid City flood on public opinion about weather modification. *Pacific Sociological Review*, 19(1), 117–144. <https://www.jstor.org/stable/1388746>
- García Molina, P. (2024, noviembre). Los científicos ya avisaron, que los dejen en paz. *elDiario.es*. https://www.eldiario.es/sociedad/cientificos-avisaron-dejen-paz_129_11783103.html
- Igarashi, Y., Kong, L., Yamamoto, M. y McCreery, C. S. (2011). Anatomy of Historical Tsunamis: Lessons Learned for Tsunami Warning. *Pure and Applied Geophysics*, 168(11), 2043–2063. <https://doi.org/10.1007/s00024-011-0287-1>
- Lozano Ascencio, C., Franz Amaral, M. y Puertas Cristóbal, E. (2020). Los relatos periodísticos de riesgos y catástrofes en las televisiones de España. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 25(87), 1183–1209. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/los-relatos-periodisticos-de-riesgos-y/docview/2821054349/se-2?accountid=14777>
- Martínez Gallego, F. A. (2024). *Informar (y desinformar) sobre emergencias y catástrofes*. Editorial Fragua.
- Moreno-Castro, C. (Ed.). (2009). *Comunicar los riesgos: Ciencia y tecnología en la sociedad de la información*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI) / Biblioteca Nueva.
- Nair, U. S., Hjelmfelt, M. R. y Pielke, R. A. Sr. (1997). Numerical simulation of the 9–10 June 1972 Black Hills storm using CSU RAMS. *Monthly Weather Review*, 125(8), 1753–1766. [https://doi.org/10.1175/1520-0493\(1997\)125<1753:NSOTJB>2.0.CO;2](https://doi.org/10.1175/1520-0493(1997)125<1753:NSOTJB>2.0.CO;2)
- Nohrstedt, S.A. (2000). Communication Challenges in Connection with Catastrophes and States of Emergency. *Nordicom Review*, 21(2), 137–156. <https://doi.org/10.1515/nor-2017-0377>
- Purworini, D., Purnamasari, D. y Hartuti, D. P. (2019). Crisis communication in a natural disaster: A chaos theory approach. *Jurnal Komunikasi: Malaysian Journal of Communication*, 35(2), 35–48. <https://journalarticle.ukm.my/13190/1/26595-104725-1-PB.pdf>
- Rahn, P. H. (1984). Flood-plain management program in Rapid City, South Dakota. *GSA Bulletin*, 95(7), 838–843. [https://doi.org/10.1130/0016-7606\(1984\)95<838:FMPIRC>2.0.CO;2](https://doi.org/10.1130/0016-7606(1984)95<838:FMPIRC>2.0.CO;2)
- Schwartz, F. K., Hughes, L. A., Hansen, E. M., Petersen, M. S. y Kelly, D. B. (1975). *The Black Hills–Rapid City flood of June 9–10, 1972: A description of the storm and flood* (U.S. Geological Survey Professional Paper 877, 47 pp.). U.S. Geological Survey. <https://pubs.usgs.gov/pp/0877/report.pdf>
- Viñas, E. (2024, noviembre). ¿Punt rompe con el fantasma de Canal 9 y reconecta con la ciudadanía por su cobertura de la DANA. *El País*. <https://elpais.com/espana/2024-11-16/a-punt-rompe-con-el-fantasma-de-canal-nou-y-reconecta-con-la-ciudadania-por-su-cobertura-de-la-dana.html>
- Willems, W., Bruns, C., DeLong, K., Driessen, S., Van Oudheusden, M., Green, R., Roedema, T., Bohnke, L. y Pridmore, J. (2024). Crisis Navigator for rapid mobilisation of science communication. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/zenodo.11446975>
- Zoeteman, B. C. J., Kersten, W. C., Vos, W. F., van de Voort, L. y Ale, B. J. M. (2010). Communication management during risk events and crises in a globalised world: Predictability of domestic media attention for calamities. *Journal of Risk Research*, 13(3), 279–302.