

# *Identificación de las necesidades de información del usuario: un estudio*

Biol. Antonia SANTOS ROSAS  
Jefe de la Biblioteca  
de la Dirección General de Control Sanitario  
de Bienes y Servicios-Secretaría de Salud

Lic. Juan José CALVA GONZÁLEZ  
Investigador del Centro Universitario de  
Investigaciones Bibliotecológicas-UNAM

## RESUMEN

Las bibliotecas o cualquier unidad de información, o centro de documentación se suelen mencionar como entidades que tienen la misión o propósito de satisfacer las necesidades que la sociedad demanda en todos sus estamentos. El presente estudio tiene como finalidad esencial, realizar un acercamiento, utilizando una técnica para detectar e identificar las necesidades de información de los usuarios que acuden a una biblioteca especializada y brindarles los servicios y materiales disponibles.

**Palabras clave:** Biblioteca especializada, material documental, necesidades de información, resultados y usuarios.

## INTRODUCCION

Es común oír mencionar que las bibliotecas o cualquier otra unidad de información tiene como misión o propósito satisfacer las necesidades de información <sup>1</sup> del sector de la sociedad que le compete atender (investigadores, obreros, amas de casa, estudiantes, etc.); pero en realidad ¿conocemos tales necesidades?; es factible pensar que cada biblioteca o unidad de información debe haber hecho un estudio para poder identificar las necesidades de información de su comunidad, para poder, primero, hablar de que las conoce y posteriormente, que este conocimiento le sirva para diseñar los servicios bibliotecarios y de información adecuados para satisfacerlas.

---

<sup>1</sup> Hill, Helen Katherine (1987): *Methods of analysis of information need*. Denton, Texas: H. K. Hill, 1987. p. 1. Tesis (Master of Arts)-School of Library and information Studies).

Cada unidad de información (llámese biblioteca, centro de documentación, centro de información, etc.) atiende a un sector de la sociedad y para satisfacer sus necesidades de información requiere conocer cuales son éstas, por lo que debe detectarlas, identificarlas, analizarlas y desarrollar los mecanismos necesarios para satisfacerlas.

Por lo anterior, el presente estudio exploratorio tiene como finalidad principal, realizar un acercamiento utilizando una técnica para detectar e identificar las necesidades de información de los usuarios que acuden a una biblioteca especializada; asimismo indagar sobre el idioma y la actualidad de la información que necesitan, materiales más usados y su opinión sobre los servicios que les son brindados.

Para llevar a cabo el desarrollo de la presente investigación se escogió una biblioteca especializada de reciente creación y que aún no tuviera detectadas e identificadas las necesidades de información de su comunidad.

La biblioteca en la que se realizó el estudio es dependiente de la Dirección General de Control Sanitario de Bienes y Servicios perteneciente a la Secretaría de Salud.

Por tratarse de una institución que se ubica dentro del área de la salud (control de servicios y de producción alimenticia, y otros bienes de consumo como son productos de belleza, etc.) se partió del supuesto que los usuarios necesitan de información actual sobre tecnología en alimentos y producción de bienes de consumo, y sobre todo de información gubernamental de nuestro país y del extranjero, en el aspecto de legislación en la producción de alimentos y otros bienes de consumo.

Para la realización de este estudio y poder detectar e identificar las necesidades de información de los usuarios se utilizó la técnica de la encuesta con la aplicación de un cuestionario como instrumento para recolectar los datos necesarios para identificar dichas necesidades.

El cuestionario constó de preguntas abiertas y cerradas enfocadas a identificar: las necesidades de información, los materiales que se requieren con mayor frecuencia, los servicios que sugieren los usuarios brinde la biblioteca, la actualidad y el idioma en que se prefiere la información; asimismo indagar si los servicios que, actualmente, brinda la biblioteca satisfacen sus necesidades de información, así como sondear que fuentes necesitan para satisfacerlas.

El cuestionario sólo se aplicó a los usuarios con registro en la biblioteca (usuarios reales) los cuales dieron un total de 60 empleados, correspondiente al 30%, de los 200 trabajadores que laboran en la Dirección General de Control Sanitario.

Los 60 usuarios que se encuestaron cuentan con un nombramiento profesional.

El presente estudio se inicia con la presentación a rasgos generales de la manifestación de las necesidades de información de los usuarios; posteriormente, se describe la biblioteca especializada y la institución donde se encuentra in-

mersa; por último se presenta un análisis de los resultados obtenidos de la investigación y conclusiones, asimismo se presentan recomendaciones.

## **LA MANIFESTACION DE LAS NECESIDADES DE INFORMACION**

Las necesidades humanas se manifiestan a través de reacciones que tiene el individuo (reflejadas en su conducta), ya sea por causas básicas o de nivel más alto (en éste, es cuando intervienen factores ambientales externos al organismo); todas éstas reacciones son manifestadas a través del sistema nervioso de la persona.

Las necesidades de información surgen cuando el individuo ya ha cubierto sus necesidades básicas (alimento, sueño, sed, etc.), de manera aceptable, y se encuentra influenciado por factores externos (medio ambiente: político, económico, educativo, etc.) los cuales lo estimularán a que tenga una reacción, deberá adaptarse a él.

Es indudable que el hombre necesita de la información extragénética acumulada fuera de su cuerpo para utilizarla en su adaptación al medio.

La construcción del término necesidades de información es una construcción abstracta, un término genérico, generalmente usada para responder por que las personas buscan, demandan, encuentran y usan la información <sup>2</sup>.

Asimismo hay que considerar que la búsqueda, requerimiento, demanda o deseo de información es el reflejo de que existe una necesidad de información en la persona.

Las necesidades de información se presentan en todos los aspectos de la vida diaria: en el hogar, en la oficina, en las relaciones familiares, en la vida social, con las amistades, etc. También se presentan por curiosidad; sin embargo no sólo las personas (como ente individual) presentan una necesidad de información, sino también, las organizaciones o instituciones (compañías, industrias, instituciones educativas, etc.) pero no hay que olvidar que dichas entidades están compuestas por individuos.

Así como la necesidad de información y conocimiento impulsa al individuo, así también impulsan a la sociedad, se puede decir que es la base del comportamiento colectivo y también del individual: así como el cerebro humano se deteriora cuando es privado de información que pueda ser procesada, asimismo la sociedad. Si ésta quiere evitar la decadencia, debe tomar constantes medidas preventivas para la identificación, adquisición y asimilación de nueva información y conocimiento que necesita <sup>3</sup>.

---

<sup>2</sup> Faibisoff, Sylvia G. y Donald P. Ely (1976): «Information and information needs». En: *Information reports and bibliographies*, 5, 2.

<sup>3</sup> Frants, Valery (1988): «The needs for information and some aspects of information retrieval systems constructions». En: *Journal of American Society for Information Science*, 39 (2), 86.

Hay dos caminos para satisfacer las necesidades de información <sup>4</sup>:

a) La información obtenida de la experiencia y que es acumulada en el cerebro del individuo; o

b) La información que se encuentra registrada (fuera del cerebro) en cualquier soporte inventado por el hombre.

La entidad que tiene como misión o propósito satisfacer las necesidades de información de las personas es la biblioteca <sup>5</sup>; pero para cumplir con esta tarea es necesario conocer (estudiar a fondo) la naturaleza de las necesidades de información, como prioridad sobre la búsqueda de la misma.

La biblioteca es la institución que ha creado el ser humano para preservar, organizar y difundir la información sin importar el material en que se encuentre registrada <sup>6</sup> y la sociedad espera obtener la información que necesita de ella.

Sin embargo para lograr lo anterior se requiere estudiar qué son las necesidades de información, cuál es su naturaleza, cómo se manifiestan, cómo se detectan y cómo se satisfacen y, entonces, buscar los mecanismos necesarios para satisfacerlas plenamente.

El conocer las necesidades de información de manera profunda permitirá desarrollar una «colección de materiales documentales cuyo contenido responda con efectividad a las necesidades de información de la comunidad a la que sirve» <sup>7</sup>. También permitirá el diseño de sistemas computacionales, la producción de abstracts e índices y el desarrollo de servicios bibliotecarios, entre otros <sup>8</sup>.

Se debe ser consciente de que las características entre una comunidad y otra son diferentes y que la biblioteca o alguna otra unidad de información requiere de recursos, servicios y métodos adecuados para cada una y de ésta forma convertirse en un instrumento que satisfaga las necesidades de información de esa comunidad.

Por ejemplo, las necesidades de información que presentan humanistas y científicos son diferentes como lo muestran varios estudios realizados por French, Fulton y algunos otros realizados en bibliotecas de Brasil.

Algunas de las diferencias encontradas entre ambos grupos son:

Los humanistas utilizan mayormente información registrada en libros que en revistas, asimismo la información que requieren se encuentra en materiales

---

<sup>4</sup> Shera, Jesse (1990): *Fundamentos de la educación bibliotecológica*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, p. 113.

<sup>5</sup> Hill, op cit., p. 1.

<sup>6</sup> Morales, Estela (1989): «Bibliotecología e información». En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. Año 5 (19), 13-21.

<sup>7</sup> Negrete Gutiérrez, María del Carmen (1988): *La selección de materiales documentales en el desarrollo de la colección*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, p. 23.

<sup>8</sup> Hill, op cit., p. 3.

que no perecen por su vigencia después de haberse publicado, como en el caso de los libros publicados en años anteriores.

En cambio los científicos utilizan, preferentemente, información actual publicada en revistas, dejando a un lado los materiales de años anteriores.

Por lo anterior, como lo menciona Fulton <sup>9</sup>, los humanistas se inclinan por la obra monográfica y los científicos por el artículo de revista. Los humanistas no tienen reparo en la edad de los materiales y los científicos si, ya que necesitan lo más actualizado.

Los ejemplos anteriores son sólo algunos de los aspectos que se han estudiado en estos dos sectores, pero hay que considerar, que asunto y con que modalidad, es el que se está estudiando en ambas partes, ya que de esto dependerá, también, su necesidad de información.

Harris menciona que si los servicios bibliotecarios no son desarrollados en respuesta a las necesidades de los usuarios, entonces ellos deben desarrollarse sobre otras bases, entre las cuales menciona las siguientes <sup>10</sup>:

La lógica o sentido común.

Las creencias o teorías profesionales.

Necesidades del sistema.

Los servicios bibliotecarios que son desarrollados bajo otras bases, que no sean satisfacer las necesidades de información de los usuarios, *ya que éstas se desconocen*, puede ser la razón por la cual algunos servicios no satisfacen los requerimientos de los usuarios, lo cual puede ocasionar continuas protestas o baja utilización de éstos, entre otras manifestaciones.

Por lo expuesto en párrafos anteriores es conveniente que las bibliotecas identifiquen las necesidades de información de su comunidad y con base en éstas puedan diseñar los servicios bibliotecarios y de información que les permitan satisfacerlas.

## **LA BIBLIOTECA ESPECIALIZADA**

La biblioteca especializada de reciente creación que fue seleccionada para el presente estudio depende de la Secretaría de Salud, la cual es la dependencia del ejecutivo federal que tiene como objetivo fundamental «proteger la salud de la población», y le brinda a través de la Subsecretaría de Regulación y Fomento Sanitario una gran cantidad de servicios para contribuir a este fin; la Dirección General de Control Sanitario de Bienes y Servicios, dependiente de esta Subsecretaría, tiene la responsabilidad de vigilar sanitaria-

<sup>9</sup> Fulton, B. A. (1988): «User needs and library services in agricultural sciences». En: *Library Trends*. 38 (3), 191.

<sup>10</sup> Harris, C. (1986): «Necesidades de los usuarios y mercadeo de la información: su importancia en el currículo de las escuelas de En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 9 (1), 16.

mente los productos, actividades, establecimientos y servicios relacionados con alimentos, bebidas no alcohólicas, bebidas alcohólicas, tabaco, productos de aseo, limpieza, perfumería y belleza, así como las materias primas y aditivos que se utilizan en su elaboración <sup>11</sup>.

La Dirección General de Control Sanitario de Bienes y Servicios en abril de 1993 solicitó a la Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) una asesoría para el establecimiento de servicios bibliotecarios y de información en esa dependencia gubernamental, a través de la creación de una biblioteca especializada que atendiera las necesidades de información de esta institución.

Con base en la asesoría brindada por la UNAM a partir del 16 de mayo de 1993, la Dirección empezó la formación de su biblioteca especializada.

En esta fecha se contaba con aproximadamente 2000 piezas de materiales documentales como son: libros, revistas, folletos, manuales, obras de consulta, diapositivas, videocasetes y documentos mecanografiados, que se encontraban en cajas y en completa desorganización; no contaba, en ese año, con mobiliario y equipo, únicamente se tenía un local asignado para la formación de la biblioteca especializada.

Se empezó a catalogar y clasificar las obras monográficas utilizando las reglas de catalogación angloamericanas segunda edición y para la clasificación se empleó el Sistema de Clasificación Decimal de Dewey, aunque no era el más adecuado se pensó en utilizarlo por ser una herramienta fácil de adquirir para la dependencia, así como se planeó en adaptarlo y expandirlo cuando fuera necesario. Se realizó el análisis documental de los demás materiales: diapositivas, vídeos, etc.

Se elaboraron los catálogos respectivos, así como el kardex para el registro de las publicaciones periódicas.

Se solicitaron y obtuvieron el equipo, el mobiliario y los recursos humanos mínimos para empezar los servicios bibliotecarios y de información. Asimismo se cuenta a partir de abril de 1997 con equipo de cómputo, con acceso al correo electrónico e Internet.

La biblioteca debe atender alrededor de 200 personas entre directores, subdirectores, jefes de departamento, dictaminadores y personal administrativo, que son las que forman parte de esta Dirección y que se encuentran laborando en sus instalaciones en el centro del Distrito Federal. Hasta el momento de este estudio se contaba con 60 usuarios registrados en la biblioteca especializada.

En la Dirección General de Control Sanitario de Bienes y Servicios, se torna importante el desarrollo de colecciones documentales y el diseño de servicios bibliotecarios y de información para lograr satisfacer las necesida-

---

<sup>11</sup> México. Secretaría de Salud. Dirección General de Control Sanitario de Bienes y Servicios (1994): *Guía de operaciones de bienes y servicios*. México: La Dirección, p. 3.

des de información de su comunidad y alcanzar, de esta forma, que la institución cumpla con las funciones que le fueron asignadas.

Para la identificación de estas necesidades no debe perderse de vista que el área donde se ubica la biblioteca especializada de la Dirección es la de ciencias biológicas y de la salud, asimismo que estamos hablando de personal profesional con estudios en biología, química e ingeniería en alimentos, es decir, del área científica.

## **ANALISIS DE RESULTADOS**

El instrumento se aplicó a 60 personas con registro en la biblioteca, los cuales tienen un nombramiento en el área profesional (esto corresponden al 30 % de la comunidad que trabaja en la Dirección); de estos cuestionarios sólo seis no contestaron el instrumento, lo cual corresponde a un 10 %, es decir, el 90 % de los cuestionarios aplicados fue contestado.

De los 54 cuestionarios aplicados se encontró que la información que necesitan los usuarios para el desarrollo de sus actividades en la Dirección es, principalmente: microbiología de alimentos con un 75,9 %; seguida de tecnología en alimentos con un 72,2 %; aditivos alimentarios un 70,3 %; etiquetado de alimentos con un 55,5 %, bioquímica de alimentos con un 50,0 % y de bioquímica con un 33,3 % cada uno de estos porcentajes esta en relación con los 54 usuarios encuestados (véase figura 1).

El 11,1 % de los usuarios encuestados respondieron que necesitan información sobre: toxicología de alimentos, envasado de alimentos y normas técnicas internacionales (véase figura 2).

El 9,2 % de los encuestados indicaron que necesitan información sobre administración; y el 7,4 % necesitan información sobre estadística (véase figura 3).

El 5,5 % de los usuarios encuestados indicaron que necesitan información sobre: toxicología en general, reglamentación nacional e internacional, estadísticas de enfermedades producidas por alimentos, productos cosméticos y de belleza (véase figura 4).

El 3,7 % de los encuestados respondieron necesitar información: jurídica, de planeación y organización, sobre farmacología, farmacopea (mexicana, americana y francesa), proceso de alimentos, análisis de riesgos y puntos críticos, sobre medicina herbolaria, sobre normas de la Secretaría de Salud, de control de calidad, sobre legislación sanitaria, la FDA, la CFR, sobre ingeniería de alimentos, informática y de comercio exterior, importaciones y regulación (véase figura 5).

Del 1,8 % de los usuarios que contestaron el cuestionario, se obtuvo que necesitaban muy variada información (véase figura 6).

En relación con la actualidad de la información que necesitan los usuarios, se encontró que de los 54 que contestaron, el 40 % requiere de lo más

actual que esta saliendo en el momento (el día de hoy); el 33,3 % lo que va del año de 1995 y el 27,6 % lo de 1994 (véase figura 7).

En lo referente al idioma en que prefieren la información que necesitan, los 54 usuarios encuestados, se tiene que el 74 % de ellos prefieren el inglés; de éstos 54 usuarios el 5,5 % se inclinan por el francés. Y el 20,3 % no contestaron (véase figura 8).

Cabe señalar que el 20,3 % solo prefiere el español y no algún otro idioma. Posiblemente por no manejarlo.

Con respecto a los principales materiales que utilizan, con mayor frecuencia, los 54 usuarios encuestados, para cubrir sus necesidades de información, son: libros, con un 85,1 %; diccionarios especializados con un 74 %; códigos, leyes, reglamentos, etc., con un 70,3 %; normas, con un 68,5 %; y revistas con 64,8 % y algunos otros más (véase figura 9).

El 1,8 % de los usuarios respondió que utilizaban otros tipos de materiales con mayor frecuencia entre los cuales tenemos: Censos de INEGI, CFR, legislaciones de otros países, vídeos, manuales técnicos, normas técnicas, current contents, biological abstracts, boletines de asociaciones, etc. (véase figura 10).

Con respecto a las sugerencias que hacen los 54 usuarios sobre que servicios debe brindar la biblioteca a parte del préstamo interno y externo de materiales, fueron: búsquedas de información específica un 75,9 %; préstamo interbibliotecario un 55,5 %; localización de documentos un 55,5 %; fotocopiado un 48,1 %; y obtención de documentos un 37,0 % y otros un 12,9 % (véase figura 11).

En relación a saber si los servicios de la biblioteca satisfacen las necesidades de información de los usuarios, de los 54 encuestados contestaron el 53,7 % que SI y el 46,3 % que NO señalando las siguientes causas:(véase figura 12) hace falta información, no existen suficientes libros, se requiere de información actualizada, no se cuenta con algunas normas.

Con respecto a las fuentes de información que requieren los usuarios para satisfacer sus necesidades de información señalaron las siguientes: normas sanitarias, normas ISO, libros de estadística, comunicación con otras dependencias internacionales, informática (uso de bancos y bases de datos), CODEX, Revistas como: Food Technology, Journal of food science; el CFR, Legislación Española, HBP y el FDA (véase figura 13).

## **CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS**

A través del análisis de los resultados de este estudio la técnica empleada resultó útil para detectar las necesidades de información de este sector de usuarios específicos: así como el análisis de los resultados arroja datos útiles para el diseño de los servicios bibliotecarios y de información, para dar respuesta acordes a dichas necesidades.

Asimismo podemos llegar a las siguientes conclusiones más específicas:

1. Existen necesidades de información comunes a los usuarios encuestados como son:

Microbiología de alimentos,  
Tecnología de alimentos,  
Aditivos alimentarios,  
Bioquímica de alimentos  
Bioquímica

Por lo tanto podemos afirmar que los usuarios que tienen registro en la biblioteca tienen las necesidades de información mencionadas anteriormente.

2. Sin embargo existen necesidades de información más individuales y más específicas como: toxicología de alimentos, productos de belleza y cosméticos, botánica, etc.

3. Aunque existen necesidades de información comunes para los usuarios encuestados y necesidades más específicas o individuales, estas pueden agruparse en términos generales en diversos temas sobre los cuales la biblioteca debe contar con información, como por ejemplo:

Alimentos  
– producción  
– etiquetado  
– conservadores, etc.

4. Los materiales que necesitan los usuarios, que tienen registro en la biblioteca, con mayor frecuencia son libros, diccionarios especializados, códigos, leyes, reglamentos, normas y hasta después, revistas.

Lo anterior parece indicar que aunque los usuarios pertenecen al área científica, (ciencias biológicas y de la salud) las revistas y los artículos de éstas no son prioritarios, por lo que no coincide con los estudios realizados con científicos, posiblemente esta contradicción se deba a las funciones específicas de esta dependencia gubernamental, que no realiza actividades de investigación básica o aplicada, ya que los usuarios necesitan información concreta como por ejemplo la composición química de un producto de belleza o una norma sanitaria específica.

5. La información que necesitan debe ser lo más actualizada posible, lo que significa que la biblioteca debe tener información al día y del año en curso.

Esto confirma que los usuarios del área científica requieren de información actual (al día).

Asimismo, aunque no fue señalada en los primeros sitios, los usuarios con registro en la biblioteca requieren de información de tipo gubernamental (leyes, reglamentos y códigos, etc) tanto nacional como extranjera.

6. Para cubrir sus necesidades de información los usuarios proponen que la biblioteca extienda sus servicios a búsquedas, localización y obtención de información especializada, principalmente.

7. Se puede decir que la mitad de los usuarios encuestados sienten que la biblioteca especializada, con sus actuales servicios satisface sus necesida-

des de información y que los que no se sienten satisfechos es, principalmente, por que ésta no tiene información y materiales actualizados.

8. Asimismo las fuentes de información principales a las que acuden para satisfacer sus necesidades de información son: normas sanitarias, normas ISO, CODEX, etc.

Con base a los resultados y conclusiones obtenidas del presente estudio se puede esbozar como sugerencia que sea utilizada la técnica de la encuesta con los usuarios reales y potenciales de los servicios bibliotecarios y de información que brinde las bibliotecas especializadas, centros de documentación, centros de información u otras unidades de información similares a la contemplada en este estudio.

#### OBRAS CONSULTADAS

- CHING-CHI CHEN. *Information seeking*. (1982) London: Neal-Schuman.
- CORKILL, Cynthia y Margaret Mann (1978): *Information needs in the humanities: two postal survey*. Sheffield: University of Sheffield.
- «Estudio da demanda de informação dos usuarios da area de biotecnologia» (1986) En: *Ciencia da informação*. 15 (2), 163-192.
- FAIBISOFF, Sylvia G. y Donald P. Ely (1976): Information and information needs. En: *Information reports and bibliographies*. 5, 2-16.
- FRANTS, Valery (1988): «The needs for information and some aspects of information retrieval systems constructions». En: *Journal of American Society for Information Science*. 39 (2), 86.
- FRENCH, B. A. (1990): «User needs and library services in agricultural sciences». En: *Library Trends*. 38 (3), 415-441.
- FULTON, Christine (1991): «Humanities as information users: a review of the literature». En: *Australian Academic and Research Libraries*. 22 (3), 188-1992.
- HARRIS, C. (1986): «Necesidades de los usuarios y mercadeo de la información: su importancia en el currículo de las escuelas de bibliotecología». En: *Revista Interamericana de Bibliotecología*. 9 (1), 16.
- HILL, Helen Katherine (1987): *Methods of analysis of information need*. Denton, Texas: H. K. Hill, 1987, p. 1. Tesis (Master of Arts)-School of Library and information Studies).
- MÉXICO. Secretaría de Salud. Dirección General de Control Sanitario de Bienes y Servicios (1991): *Guía de operaciones de bienes y servicios*. México: La Dirección.
- MORALES, Estela (1989): «Bibliotecología e información». En: *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*. Año 5(19), 13-21.
- NEGRETE GUTIÉRREZ, María del Carmen (1988): *La selección de materiales documentales en el desarrollo de la colección*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.
- SIERA, Jesse (1990): *Fundamentos de la educación bibliotecológica*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas.

ANEXOS

FIG. 1. INFORMACION QUE NECESITAN LOS USUARIOS  
(cada % es dado con respecto a los 54 empleados encuestados)

MICROBIOLOGIA DE ALIMENTOS .....	75,9 %
TECNOLOGIA EN ALIMENTOS .....	72,2 %
ADITIVOS ALIMENTARIOS .....	70,3 %
ETIQUETADO DE ALIMENTOS .....	55,5 %
BIOQUIMICA DE ALIMENTOS .....	50,0 %
BIOQUIMICA .....	33,3 %

FIG. 2. INFORMACION QUE NECESITAN LOS USUARIOS  
(con un 11,1 % para cada rubro de un total de 54 encuestados)

TOXICOLOGIA DE ALIMENTOS  
ENVASADO DE ALIMENTOS  
NORMAS TECNICAS INTERNACIONALES

FIG. 3. INFORMACION QUE NECESITAN LOS USUARIOS  
(cada % es dado con respecto a los 54 empleados encuestados)

ASMINISTRACION .....	9,2 %
ESTADISTICA .....	7,4 %

FIG. 4. INFORMACION QUE NECESITAN LOS USUARIOS  
(con un 5,5 % para cada rubro de un total de 54 encuestados)

TOXICOLOGIA  
REGLAMENTACION  
ESTADISTICAS DE ENFERMEDADES PRODUCIDAS POR ALIMENTOS  
PRODUCTOS COSMETICOS Y DE BELLEZA

FIG. 5. INFORMACION QUE NECESITAN LOS USUARIOS  
(con un 3,7 % para cada rubro de un total de 54 encuestados)

JURIDICA  
PLANEACION Y ORGANIZACION  
FARMACOLOGIA  
FARMACOPEA (MEXICANA, AMERICANA Y FRANCESA)  
PROCESO DE ALIMENTOS  
ANALISIS DE RIESGOS Y PUNTOS CRITICOS  
MEDICINA HERBOLARIA

NORMAS DE LA SECRETARIA DE SALUD  
 CONTROL DE CALIDAD  
 LEGISLACION SANITARIA  
 FDA  
 CFR  
 INGENIERIA DE ALIMENTOS  
 INFORMATICA  
 COMERCIO EXTERIOR, IMPORTACION Y REGULACION

FIG.6 INFORMACION QUE NECESITAN LOS USUARIOS  
 (con un 1.8 % para cada rubro de un total de 54 encuestados)

DERECHO LABORAL  
 ECONOMIA INTERNACIONAL  
 PLANEACION  
 PROGRAMACION  
 CENSOS INDUSTRIALES  
 RESIDUOS CONTAMINANTES  
 PLAGUICIDAS EN ALIMENTOS  
 NECESIDADES DE VITAMINAS EN LA POBLACION  
 HOMEOPATIA  
 MEDICAMENTOS  
 VITAMINAS Y MINERALES  
 FARMACOGNOCIAS  
 CONSUMO DE ALIMENTOS  
 DATOS EPIDEMIOLOGICOS DE ENFERMEDADES  
 PRODUCIDAS POR ALIMENTOS  
 PRUEBAS MICROBIOLÓGICAS  
 INGENIERIA SANITARIA  
 BEBIDAS ALCOHOLICAS  
 TRATAMIENTO TECNICO DE ALIMENTOS  
 METODOS ANALITICOS  
 BOTANICA  
 HIGIENE Y SANIDAD INDUSTRIAL  
 TECNOLOGIA EN PRODUCTOS DE BELLEZA  
 TOXICIDAD EN BEBIDAS ALCOHOLICAS Y NO ALCOHOLICAS  
 TECNOLOGIA DE PRODUCTOS NATURISTAS,  
 TANTO DE ALIMENTOS COMO DE BELLEZA Y MEDICAMENTOS  
 REGLAMENTACION DE OTROS PAISES  
 SOBRE ALIMENTOS Y BEBIDAS  
 BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA  
 EPIDEMIOLOGIA EN GENERAL  
 CONTAMINACION PRESENTADA EN ALIMENTOS  
 PROCESOS INDUSTRIALES  
 TECNOLOGIA DE PLANIFICACION  
 TECNOLOGIA DE LACTEOS

TECNOLOGIA DE PRODUCTOS PESQUEROS  
ESTADISTICAS VITALES  
PROCESO NACIONAL DE PRODUCTOS Y BIENES  
TERMINOS MEDICOS  
QUIMICA ECOLOGICA  
CONTROL DE PRODUCTOS PESQUEROS  
VERIFICACION DE PRODUCTOS PESQUEROS  
CALIDAD SANITARIA  
EQUIPOS PARA VERIFICACION  
VIGILANCIA SANITARIA  
FOMENTO SANITARIO  
TECNICAS DE VERIFICACION  
ALIMENTOS PREPARADOS  
ESTUDIOS DE LABORATORIO PARA ALIMENTOS  
SUBSTANCIAS PROHIBIDAS (COLORANTES, ETC)  
ANALISIS BROMATOLOGICOS  
NUTRIMENTOS  
PLAGUICIDAS  
METALES PESADOS  
PROCESOS DE ALIMENTOS EN GENERAL  
SANITACION DE ALIMENTOS  
CODEX  
FEMA  
TOXICOLOGIA DE PRODUCTOS QUIMICOS  
ELABORACION DE TORTILLAS DE MAIZ  
ELABORACION DE TORTILLAS DE TRIGO  
QUIMICA  
INSECTICIDAS  
NUTRICION HUMANA  
HIGIENE  
LIMPIEZA  
SANIDAD  
DESARROLLO ORGANIZACIONAL  
MICROBIOLOGIA DE LA TORTILLA

FIG. 7. ACTUALIDAD DE LA INFORMACION

INFORMACION ACTUAL (EL DIA DE HOY) .....	40 %
LO QUE VA DEL AÑO 1995 .....	33,3 %
LO DE 1994 .....	27,6 %

FIG. 8. IDIOMA EN QUE SE PREFIERE LA INFORMACION  
A PARTE DEL ESPAÑOL

INGLES .....	74,0 %
FRANCES .....	15,5 %
NO CONTESTARON .....	20,3 %

FIG. 9. MATERIALES MAS USADOS POR LOS USUARIOS  
 PARA CUBRIR SUS NECESIDADES DE INFORMACION  
 (cada % es dado con respecto a los 54 empleados encuestados)

LIBROS .....	85,1 %
DICCIONARIOS ESPECIALIZADOS .....	74,0 %
CODIGOS, LEYES, REGLAMENTOS .....	70,3 %
NORMAS .....	68,5 %
REVISTAS .....	64,8 %
DIARIO OFICIAL .....	46,2 %
ENCICLOPEDIAS ESPECIALIZADAS .....	38,8 %
DICCIONARIOS GENERALES .....	27,7 %
MEMORIAS DE CONGRESOS, ENCUENTROS, ETC .....	25,9 %
MANUALES DE LABORATORIO .....	24,0 %
ENCICLOPEDIAS GENERALES .....	20,3 %
TESIS .....	18,5 %
FOLLETOS .....	11,1 %
CATALOGOS .....	9,2 %
PATENTES .....	7,4 %
PERIODICOS .....	4,2 %

FIG.10. OTROS TIPOS DE MATERIALES  
 MAS USUADOS POR LOS USUARIOS PARA CUBRIR SUS NECESIADES  
 DE INFORMACION  
 (con un 1,8 % para cada rubro de un total de 54 encuestados)

CENSOS INEGI  
 CFR  
 LEGISLACIONES DE OTROS PAISES  
 VIDEOS  
 MANUALES TECNICOS  
 NORMAS TECNICAS  
 CURRENT CONTENTS  
 BIOLOGICAL ABSTRACS  
 BOLETINES DE ASOCIACIONES, ETC.  
 INIC  
 ATAN  
 CADIPAC  
 SECTUR  
 BOLETINES EPIDEMIOLOGICOS  
 ESTADISTICAS

FIG. 11. SERVICIOS QUE PROPONEN LOS USUARIOS  
PARA LA BIBLIOTECA  
A PARTE DEL PRESTAMO INTERNO Y EXTERNO  
(cada % es dado con respecto a los 54 empleados encuestados)

BUSQUEDAS DE INFORMACION ESPECIFICA .....	75,9 %
PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO .....	55,5 %
LOCALIZACION DE DOCUMENTOS .....	55,5 %
FOTOCOPIADO .....	48,1 %
OBTENCION DE DOCUMENTOS .....	37,0 %
OTROS: .....	12,9 %
ACCESO A REDES DE INFORMACION	
BUSQUEDAS EN BASES DE DATOS EN LINEA	
BUSQUEDAS EN BASES DE DATOS EN CD-ROM	
ORIENTACION EN LA BUSQUEDA DE INFORMACION	

FIG. 12. LA BIBLIOTECA COMO SATISFACTORA DE NECESIDADES  
DE INFORMACION.

SI .....	53,7 %
NO .....	46,3 %

CAUSAS DEL PORQUE NO ES SATISFACTORA DE SUS NECESIDADES  
DE INFORMACION

HACE FALTA MAS INFORMACION  
NO EXISTEN SUFICIENTES LIBROS  
SE REQUIERE DE INFORMACION ACTUALIZADA  
NO SE CUENTA CON ALGUNAS NORMAS

FIG. 13. FUENTES DE INFORMACION QUE REQUIEREN LOS USUARIOS  
PARA SATISFACER SUS NECESIDADES DE INFORMACION

NORMAS SANITARIAS  
NORMAS ISO  
LIBROS SOBRE ESTADISTICA  
COMUNICACION CON OTRAS DEPENDENCIAS INTERNACIONALES  
INFORMATICA  
CODEX  
REVISTAS DE ALIMENTOS COMO FOOD TECHNOLOGY, JOURNAL OF  
FOOD SCIENCE  
CFR  
LEGISLACION ESPAÑOLA  
HBP  
FDA

**CUESTIONARIO**

El presente cuestionario tiene como finalidad que la biblioteca cuente con los datos necesarios para organizar y difundir la información que requieren los usuarios.

Por favor indique la dirección, subdirección y departamento al que pertenece. *NO es necesario indicar su nombre.*

Dirección/Subdirección/Departamento al que esta adscrito:

**I. CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS MARCANDO LA O LAS OPCIONES QUE SE REQUIERAN, SI ES NECESARIO AMPLIE LO QUE SE LE PIDE EN LOS ESPACIOS DISPUESTOS PARA TAL EFECTO:**

1. ¿QUE INFORMACION NECESITA EN EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES?

- |                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| MICROBIOLOGIA DE ALIMENTOS | <input type="checkbox"/> |
| BIOQUIMICA                 | <input type="checkbox"/> |
| TECNOLOGIA EN ALIMENTOS    | <input type="checkbox"/> |
| BIOQUIMICA DE ALIMENTOS    | <input type="checkbox"/> |
| ADITIVOS ALIMENTARIOS      | <input type="checkbox"/> |
| ETIQUETADO DE ALIMENTOS    | <input type="checkbox"/> |

**POR FAVOR INDIQUE SOBRE QUE OTROS ASPECTOS NECESITA INFORMACION PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.**

2. ¿QUE TIPO DE MATERIALES NECESITA CON MAYOR FRECUENCIA?

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| LIBROS                                 | <input type="checkbox"/> |
| REVISTAS                               | <input type="checkbox"/> |
| MANUALES DE LABORATORIO                | <input type="checkbox"/> |
| NORMAS                                 | <input type="checkbox"/> |
| CODIGOS, LEYES Y REGLAMENTOS           | <input type="checkbox"/> |
| DIARIO OFICIAL                         | <input type="checkbox"/> |
| MEMORIAS DE CONGRESOS, COLOQUIOS, ETC. | <input type="checkbox"/> |
| FOLLETOS                               | <input type="checkbox"/> |
| CATALOGOS                              | <input type="checkbox"/> |
| PERIODICOS                             | <input type="checkbox"/> |
| TESIS                                  | <input type="checkbox"/> |
| DICCIONARIO GENERALES                  | <input type="checkbox"/> |
| DICCIONARIOS ESPECIALIZADOS            | <input type="checkbox"/> |
| ENCICLOPEDIAS GENERALES                | <input type="checkbox"/> |
| ENCICLOPEDIAS ESPECIALIZADAS           | <input type="checkbox"/> |
| PATENTES                               | <input type="checkbox"/> |
| OTROS (SEÑALE CUALES)                  | <input type="checkbox"/> |

3. ADEMÁS DEL PRESTAMO INTERNO Y EXTERNO DE MATERIALES, ¿QUE SERVICIOS SUGIERE QUE BRINDE LA BIBLIOTECA?

PRESTAMO INTERBIBLIOTECARIO	<input type="checkbox"/>
BUSQUEDA DE INFORMACION ESPECIFICA	<input type="checkbox"/>
LOCALIZACION DE DOCUMENTOS	<input type="checkbox"/>
OBTENCION DE DOCUMENTOS	<input type="checkbox"/>
FOTOCOPIADO	<input type="checkbox"/>
OTROS (INDIQUE CUALES)	<input type="checkbox"/>

- II. EN LAS SIGUIENTES PREGUNTAS **ORDENE JERARQUICAMENTE DEL 1 EN ADELANTE SEGUN SU NECESIDAD**, ESCRIBIENDO EL NUMERO QUE CORRESPONDA A CADA OPCION

4. ¿CON QUE ACTUALIDAD NECESITA LA INFORMACION?

PRESENTE MES (ENERO DE 1995)	<input type="checkbox"/>
PRESENTE AÑO (1995)	<input type="checkbox"/>
AÑO ANTERIOR (1994)	<input type="checkbox"/>
SEXENIO ANTERIOR (1988-1994)	<input type="checkbox"/>
DECADA ANTERIOR (1985-1994)	<input type="checkbox"/>
OTRO(S) INDIQUE CON QUE OTROS AÑOS	<input type="checkbox"/>

5. A PARTE DEL ESPAÑOL ¿EN QUE IDIOMA PREFIERE USTED LA INFORMACION QUE NECESITA?

INGLES	<input type="checkbox"/>
FRANCES	<input type="checkbox"/>
PORTUGUES	<input type="checkbox"/>
ALEMAN	<input type="checkbox"/>
OTRO(S) (INDIQUE CUALES)	<input type="checkbox"/>

- III. CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

6. ¿SUS NECESIDADES DE INFORMACION SON SATISFECHAS CON LOS SERVICIOS QUE ACTUALMENTE OFRECE LA BIBLIOTECA?

SI  NO

7. SI SU RESPUESTA FUE NEGATIVA, INDIQUE ¿POR QUE?

8. SI SU RESPUESTA, A LA PREGUNTA 6 FUE NEGATIVA, ¿CUALES SERIAN LAS FUENTES DE INFORMACION QUE NECESITA PARA SATISFACER SUS NECESIDADES DE INFORMACION