

Documentación

Un centro de documentación al servicio del investigador social: el caso del CINDOC

CINDOC. Sección de Ciencias Sociales y Humanidades

Introducción

El progresivo crecimiento de la literatura científica, producida en cualquiera de las áreas del conocimiento, hace cada vez más difícil que el investigador pueda controlar y acceder a la información bibliográfica existente, a nivel mundial, en relación con el objeto de su trabajo. Estas dificultades quedan en buena medida superadas gracias a la introducción de procesos automatizados en el tratamiento y recuperación de la información, y a la existencia de centros y servicios de documentación especializados en la creación de bases de datos y suministro de información bibliográfica.

Con el objeto de cubrir estos servicios en el área de las Ciencias Sociales y Humanidades, se creó en

1975 el Instituto de Información y Documentación en Ciencias Sociales y Humanidades (ISOC), dependiente del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC). De acuerdo con el decreto de fundación, las funciones asignadas al Centro son:

- Servir de intermediarios para el acceso a la producción mundial de información.
- Controlar y difundir la producción científica española publicada en las revistas especializadas en las distintas áreas temáticas cubiertas por el Centro.
- Servir de intermediarios para el acceso al documento primario.
- Investigar y desarrollar el sector de la Documentación Científica.
- Promover y colaborar en cursos de formación de especialistas y de usuarios de la información.

En 1991, se crea el Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC) (1), resultado de la unificación del ISOC y del Instituto de Información y Documentación en Ciencia y Tecnología (ICYT). Actualmente el CINDOC es el único centro de documentación en España que engloba el conjunto de las áreas del conocimiento.

Estructura y servicios

Unidad de análisis, tratamiento y recuperación de la información

La Sección de CC. Sociales y Humanidades (ISOC) se estructura de forma que cada grupo de especialistas tiene a su cargo todo el proceso documental y, por ello, la especialización viene determinada por los campos disciplinares que aborda. Existen departamentos de:

- CC. Sociales: Sociología y Ciencia Política, Ciencias Económicas, Ciencias Jurídicas, Psicología, Ciencias de la Educación, Urbanismo y Ordenación del Territorio y Documentación Científica.
- Humanidades: Ciencias Históricas, Arqueología, Geografía, Bellas Artes, Lingüística, Literatura y Filosofía.

Cada departamento realiza, en su campo de especialización, todas las tareas de la llamada cadena documental:

1) Selección, análisis y almacenamiento de la información.

La necesidad de cubrir la creciente demanda de información de los especialistas en CC. Sociales y Humanidades, y ante la imposibilidad de abordar el análisis de los diferentes tipos de documentos (publicaciones periódicas, monografías, tesis, literatura gris, etc.), el Centro optó por recoger en sus bases de datos únicamente la producción científica aparecida en las revistas científicas españolas. Todos los artículos incluidos en las revistas son objeto de análisis documental, mediante la indización de

palabras clave, y posterior almacenamiento electrónico.

Resultado de este proceso de trabajo son las ocho bases de datos bibliográficas y los correspondientes repertorios impresos.

2) *Elaboración de instrumentos para el control y normalización* de la terminología empleada tanto en la indización de los documentos como en su recuperación: Tesoros.

Desde 1985, se vienen realizando proyectos de investigación tendentes a la elaboración del Tesoro sectoriales. En la actualidad están editados los de Urbanismo, Psicología, Economía y el de Topónimos. En fecha próxima aparecerá el de Sociología. Además, se hallan en proceso de elaboración los Tesoros de Derecho y de Historia, contando las demás áreas disciplinares con Vocabularios controlados.

3) Información bibliográfica.

Como actividad fundamental de un centro de documentación y complementaria al análisis y almacenamiento de la información, esta unidad de trabajo realiza búsquedas bibliográficas, consistentes en la identificación y recuperación de los documentos publicados en cualquier país y sobre cualquier tema del ámbito de las CC. Sociales y Humanidades.

El Centro además de suministrar información de sus propias bases de datos y de las del CSIC, tiene acceso a los principales distribuidores tanto nacionales -Ministerio de Educación y Ciencia, Ministerio de Cultura, ICEX, IMPI, BARATZ, etc.- como internacionales -DIALOG, ESA-IRS, TELESYS-

THEMES, DATA-STAR, ECHO, etc., lo que permite rastrear información en más de 600 bases de datos y en los fondos bibliográficos de las principales bibliotecas del mundo.

Acceso al documento primario

Es el servicio que permite llegar al objetivo final del proceso documental: la localización y obtención de los trabajos que, publicados en cualquier parte del mundo, interesan al usuario. La localización y acceso a dichos documentos originales se realiza tanto por métodos convencionales (catálogos, reproducción por fotocopias, microfilms, fax...), como por métodos electrónicos (discos ópticos, red OCLC, correo electrónico...). Así mismo, este departamento es el encargado del servicio de Préstamo Internacional de Libros.

Biblioteca

Sus fondos están determinados por las funciones que realiza el Centro. Tiene tres secciones complementarias:

- **Revistas:** Posee una colección de 2.277 títulos, siendo la mayoría de ellos relativos a revistas editadas en España.
- **Repertorios Bibliográficos:** Existe un fondo de más de un centenar de repertorios nacionales e internacionales, todos ellos referentes a CC. Sociales y Humanidades. Estas fuentes bibliográficas permiten la búsqueda de información a los usuarios que acceden a la biblioteca.

- **Libros:** Dispone de una importante colección de libros especializados en documentación, así como directorios, manuales, catálogos, etc.

La biblioteca es pública, pudiéndose consultar gratuitamente todos sus fondos. Dispone de terminales que permiten la consulta en línea de las bases del CSIC, así como de otras bases de datos editadas en CD-ROM.

Productos

Bases de datos bibliográficas - ISOC

ECOSOC: Economía, Sociología y Ciencias Políticas

PSEDISOC: Psicología y Ciencias de la Educación

JURIDOC: Ciencias Jurídicas

URBISOC: Urbanismo, Ordenación del Territorio y Geografía

HISTORIA: Ciencias Históricas (Historia, Arqueología, Prehistoria)

ISOC-ARTE: Bellas Artes

LIN-LIT: Lingüística y Literatura

ISOC-DC: Documentación Científica y Biblioteconomía

Fuentes: 1.386 títulos de revistas españolas especializadas en estas áreas temáticas.

Cobertura temporal: desde 1976, con un período de actualización trimestral.

Volumen: 152.000 registros, con un incremento anual de más de 18.000 referencias.

Son distribuidas, junto con las bases de Ciencia y Tecnología (ICYT), Medicina (IME) y las que recogen los fondos de las Bibliotecas del CSIC (CIRBIC), por el Servicio de Distribución de Información del CSIC. (2)

Las bases de datos del CSIC se pueden adquirir también en soportes CD-ROM, editadas por Micronet, S.A. desde 1989, y por LA LEY a partir de 1992.

Índice Español en Ciencias Sociales y Humanidades

Toda la información almacenada en las bases de datos ISOC es editada, anualmente, a través de las siguientes series:

- CC. Sociales: Serie A. Psicología y Ciencias de la Educación; Serie B. Economía, Sociología y Ciencia Política; Serie C. Derecho. Serie E. Urbanismo y Ordenación del Territorio.
- Humanidades: Serie A. Bellas Artes; Serie B. Ciencias Históricas; Serie C. Lingüística y Literatura; Serie D. Filosofía.

Todos ellos poseen la misma estructura: Ordenan las referencias bibliográficas según el plan de clasificación de cada área temática, y contienen una serie de índices que permiten buscar información por autores, materias (descriptores), identificadores y topónimos.

Las distintas series del Índice Español pueden adquirirse en los Servicios Administrativos del CINDOC, o por intercambio con las revistas incluidas en las bases de datos.

Recursos de información para el Trabajo Social

Recursos de información propios: la base de datos ECOSOC

Con una cobertura temporal de quince años (1976-1990), las bases

ECOSOC (Economía, Sociología, Ciencia Política) contienen un total de 49.480 referencias bibliográficas, de las cuales aproximadamente 10.000 son relativas a documentos cuyo contenido temático se adscribe a la disciplina científica de Sociología.

La variada temática de los citados documentos se ordena según una Tabla de Clasificación, creada en el propio Centro, que contiene los siguientes epígrafes: Investigación y Documentación Sociológica - Historia, Teoría y Metodología - Psicología. Individuo y Grupo - Cultura y Socialización - Población y Cambio Demográfico - Estructura y Cambio Social - Problemas Sociales y Política Social - Sociología de la Cultura - Sociología Urbana y Rural - Sociología Económica - Sociología del Trabajo - Ocio y Tiempo Libre.

Del conjunto de 10.000 referencias, alrededor de 2.000 se refieren a documentos que desarrollan aspectos variados del ámbito de la Política Social, lo que representa un 20% del contenido informativo de la base de Sociología. Es de destacar, por tanto, la importancia que una temática como la que nos ocupa tiene para los investigadores sociales.

La distribución de estos 2.000 documentos por subáreas de clasificación es:

Problemas Sociales. Política Social

- Aspectos generales 40 ref.
- Comportamientos antisociales 192 ref.
- Marginación social: colectivos específicos 527 ref.

- *Política social* 619 ref.
- *Servicios Sociales* 583 ref.
- *Trabajo social* 197 ref.

Más allá de esta distribución por subáreas temáticas, un estudio más pormenorizado de frecuencias de los descriptores utilizados en la indización muestra la significativa frecuencia de algunos de ellos y su coaparición con otros de indudable interés, lo que nos permite detectar cuales son las líneas de estudio más frecuentadas en estos temas en las revistas especializadas de Sociología.

Descriptoros más frecuentes y su contexto:

- *Drogadicción* 290 doc.; 152 de ellos directamente relacionados con aspectos de Integración Social, Rehabilitación, Reinserción, Prevención, etc.
- *Delincuencia juvenil* 89 doc.; 35 asociados problemas de drogadicción.
- *Menores* 319 doc.; 137 relativos a Marginación Social, así como a medidas de Protección Social.
- *Tercera Edad* 164 doc.; 77 en estrecha relación con temas de Asistencia Social, Servicios Sociales...
- *Minusválidos* 169 doc.; 129 ligados a aspectos de Integración Social, Integración Laboral...
- *Gitanos* 101 doc.; 35 referidos a problemas de Segregación Social y Políticas de Integración.
- *Pobreza* 194 doc.
- *Prestaciones Sociales* 211 doc.
- *Pensiones* 231 doc.
- *Subsidios* 90 doc.
- *Salario Social* 81 doc. De este conjunto de documentos 172 se refieren a estudios y programas de Política Social y Acción Social.
- *Salud* 705 doc.; 342 relativos a Política Sanitaria y de Seguridad Social: Sistema Sanitario, Asistencia Sanitaria, Centros Sanitarios...
- *Servicios Sanitarios* 746 doc.; 160 estudian problemas concretos de Planificación, Organización, Gestión y Programas de Acción Social.
- *Trabajadores Sociales* 104 doc.; 30 se interesan en aspectos de Formación Profesional, Enseñanza Profesional...

La enorme importancia de este conjunto de trabajos al que nos acabamos de referir, así como su progresivo incremento a lo largo de la última década ponen de manifiesto la gran relevancia social de los problemas ligados a la "Política Social - Trabajo Social", y la necesidad de soluciones técnicamente adecuadas. Ninguna otra parcela de la literatura sociológica española ha adquirido tal nivel de productividad en los últimos años.

La información contenida en la base ECOSOC, producto de la indización de los documentos publicados en cerca de 80 revistas españolas especializadas en Sociología, puede ser también recuperada a través de la edición del Índice Español de Ciencias Sociales - Serie B. Economía, Sociología, Ciencia Política.

De periodicidad anual, existen en este momento 13 volúmenes. A partir del volumen XIV, de próxima aparición, tendrá una periodicidad semestral dado el incremento de la literatura especializada en estas áreas.

La base de datos de Sociología dispone ya de un Tesaurus elaborado

por el propio departamento. Se consideró necesaria su construcción, tanto por la convicción de que un lenguaje controlado mejora sustancialmente la calidad de los productos y servicios de información que se proporcionan al usuario, como por la inexistencia previa de un léxico documental estructurado de Sociología en lengua española.

Los grandes campos temáticos en que se ha dividido el Tesauro son: Investigación y Documentación Sociológicas - Historia de la Sociología - Población - Individuo, Grupo, Organización - Estructura y Cambio Social - Marginación Social y Política Social - Economía - Sociología del Trabajo - Ocio y Tiempo Libre - Sociología Urbana y Rural - Sociología Política - Sociología del Conocimiento.

El campo temático "Marginación Social y Política Social" contiene acerca de 250 descriptores, repartidos en los subcampos: Marginación Social, Comportamiento Antisocial, Política Social y Sociología de la Salud.

Otras fuentes de información para el trabajo social accesibles desde el CINDOC

Fuentes nacionales

1) ISBN. Agencia Española

Editado por el Centro del Libro y de la Lectura del Ministerio de Cultura, recoge, desde 1973, los libros españoles en venta.

Desde 1983, la Agencia Española ISBN difunde su información en soporte CD-ROM, conteniendo más

de 500.000 registros, incluidos en esta cifra los títulos agotados.

2) Bibliografía Española

Publicado, desde 1959, por la Dirección General del Libro y Bibliotecas del Ministerio de Cultura, incluye prácticamente la misma literatura que el ISBN. Su ventaja sobre el anterior estriba en que tiene un índice de materias, que permite la recuperación de información por temas.

3) Bases de datos del CIRBIC

Contienen los catálogos de los fondos de las bibliotecas de los aproximadamente 90 Centros del CSIC.

CIRBIC-Libros: 236.963 referencias

CIRBIC-Revistas: 34.129 títulos de revista

Esta información bibliográfica se encuentra en soporte CD-ROM junto con las otras bases de datos del CSIC.

4) Base de datos TESEO

Recoge las tesis doctorales leídas en las universidades españolas, desde 1976. Está producida por el Centro de Proceso de Datos del Ministerio de Educación y Ciencia, que también edita el correspondiente repertorio bibliográfico.

Bases de datos bibliográficas internacionales

1) Social Service Abstracts. DHSS-DATA

Producido por Great Britain Department of Health and Security Library, recoge, desde 1983, 100.000 registros bibliográficos, procedentes de 2.000 revistas, libros y publicaciones oficiales. Cubre preferentemente