

El capital social de las personas inmigrantes en el municipio de Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Carmen MIGUEL VICENTE

Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales
Universidad Complutense de Madrid
carmenmiguel@trs.ucm.es

«No lamentar, no reír, no detestar, sino comprender.»
Pierre Bourdieu. *La miseria del mundo* (1999, p. 7)

Recibido: 14 abril 2009

Aceptado: 20 mayo 2009

RESUMEN

En la actualidad los/as trabajadores sociales y otros profesionales afrontan nuevos retos sociales en la intervención profesional, las necesidades cambian y uno de los abordajes más significativos es el trabajo con la red social de la persona inmigrante. A finales del siglo XX la tendencia más significativa en la migración es la emergencia de comunidades transnacionales conocidas como diásporas.

El transnacionalismo lleva a la adquisición de identidades múltiples, en donde el país de origen y el país de residencia pueden ser fuentes de identidad y derechos.

El perfil sociodemográfico corresponde a lo que Arango (2004 a), denomina *primo-inmigrantes*. Bourdieu (1980) define el capital social como *el conjunto de los recursos actuales o potenciales que están ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de inter-conocimiento y de inter-reconocimientos*.

Palabras clave: personas inmigrantes, capital social, transnacionalismo y profesionales.

Social capital of immigrants in the municipality of Pozuelo de Alarcón, Madrid

ABSTRACT

Currently, social workers and other professionals are facing new social challenges in professional intervention, the needs change and one of the most significant approaches is the work with the social network of immigrants. At the end of the twentieth century, the most significant trend in migration is the emergence of transnational communities known as «Diasporas».

Transnationalism leads to the acquisition of multiple identities, where the country of origin and country of residence may be sources of identity and rights.

The socio-demographic profile corresponds to what Arango (2004), calls *first-immigrants* (primo-inmigrantes). Bourdieu (1980) defines social capital as *the aggregate of the actual or potential resources which are linked*

to possession of a durable network of more or less institutionalised relationships of mutual acquaintance and recognition.

Key words: immigrants, social capital, transnationalism and professionals.

SUMARIO: 1. Introducción. 2. Hipótesis y objetivos. 3. Contexto histórico de los flujos migratorios. 4. Modelos teóricos de las migraciones. 5. Metodología y análisis. 5.1. Entrevistas a personas inmigrantes residentes en Pozuelo de Alarcón. 5.2. Entrevistas a técnicos de la Administración Local. 5.3. Análisis de los diferentes tipos de capital en las entrevistas. 6. Conclusiones. 7. Referencias bibliográficas y Webgrafía.

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo tiene sus inicios en elementos de la trayectoria personal y profesional; hay circunstancias, imágenes, frases, libros, personas, profesionales o docentes que marcan tu camino y se retienen para, posteriormente, interconectar, dando lugar al inicio de nuevo estudio.

En el prólogo de la obra de Abdemalik Sayad (1999) se puede leer la siguiente aportación de Bourdieu:

«El inmigrante está visto como un atopo, es decir, un sin lugar, un desterrado, un inclasificable, ni es ciudadano ni es extranjero, ni está al lado de si mismo ni al lado del otro, esta fuera de si, se ubica en ese espacio bastardo del cual habló Platón: esa frontera del ser y del no ser social; desterrado en el sentido de impertinente e intruso, latoso, molesto, estorbo, que genera dificultades, hasta tal punto que la ciencia encuentra obstáculos en pensar la inmigración, y cae siempre sin mucha conciencia de ello en los tópicos del discurso oficial que reproduce muchas veces un discurso criminalizador racista y xenófobo. Generalmente este discurso explota la idea de rechazo al extranjero mediante una falsa ecuación que identifica inmigración con desempleo, delincuencia, e inseguridad ciudadana». (p. 9)

Durante el proceso de formación del Master Oficial en Trabajo Social Comunitario, Gestión y Evaluación de Servicios Sociales de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, una de las prácticas que realicé fue la observación participante de la realidad cotidiana de la comunidad.

Conocemos de las personas inmigrantes lo que nos transmiten los medios de comunicación, noticias como «nos quitan el trabajo», «no tienen formación», como bien argumenta Bourdieu en el prólogo de *La doble ausencia ¿Y su parte humana?, ¿cómo han llegado a la situación de tener que emigrar?, ¿por qué España?, ¿por qué Pozuelo de Alarcón?*

Otro hecho sobre el que queremos reflexionar es que en Pozuelo de Alarcón el porcentaje de personas inmigrantes que viven en este municipio es alto en com-

paración con otros municipios de la Comunidad de Madrid, teniendo como variable que es uno de los municipios con mayor renta *per capita* de la Comunidad de Madrid.

Hay otras interrogantes que están presentes en el Trabajo Social Comunitario como la necesidad de analizar el lado humano de la inmigración, la interrelación en la comunidad, y como cita Oso (2004: 217) las ilusiones, los sueños, las metas, las aspiraciones de ascenso social que se han trazado los actores sociales. En la actualidad los trabajadores sociales nos enfrentamos a nuevos retos sociales en la intervención profesional, las necesidades cambian y uno de los abordajes más significativos es el trabajo con la red social de la persona inmigrante.

¿Como decide una persona emigrar de su propio país? ¿Que deja en su país de origen? ¿Cómo se crean las redes sociales? ¿Cómo es el período de adaptación? ¿Qué aprendemos las personas del país de destino de las personas inmigrantes?; nos cruzamos diariamente con personas inmigrantes, pero ¿Se consideran atonos o forman parte de la comunidad?

Bertolt Brecht intentaría hacer de este espectáculo un momento para la reflexión crítica. Paulo Freire y Augusto Boal apuestan por la participación, para que entremos en la acción teatral, la transformemos y seamos protagonistas de la propia historia. A través de este estudio intentaremos entrar en la acción teatral y no mantenernos pasivos/as ante las transformaciones que están aconteciendo en la comunidad, se trata de detectar las repercusiones positivas y atenuar las negativas para concretar el potencial positivo de la inmigración en términos sociales.

Este estudio ha permitido realizar una primera prospección de tipo exploratorio tratando de establecer un primer contacto directo mediante la técnica de la entrevista en profundidad semiestructurada, que analiza las vidas de personas inmigrantes de los cinco países con mayor representación en el municipio, según el padrón municipal: Rumania, Marruecos, República Dominicana, Bolivia y Ecuador.

El fenómeno migratorio ha sido objeto de estudio multidisciplinar desde mediados de los años noventa, cuando comenzó a tomar relevancia la inmigración transnacional. Los estudios realizados están enfocados, principalmente, hacia el mercado laboral, y lo jurídico en lo que atañe a permisos de trabajo, la renovación de la tarjeta de residencia o la reagrupación familiar. Posteriormente estos estudios se han ampliado aspectos sanitarios, psicológicos y sociales.

2. HIPÓTESIS Y OBJETIVOS

Las hipótesis generales de las cuales partía este estudio son:

- El capital social es uno de los elementos fundamentales para entender, comprender y explicar los diferentes resultados que tienen la persona inmigrante en la salida del país de origen, a la llegada al país de destino y en el proceso de integración en la comunidad.

- Las principales necesidades que surgen en la población inmigrante son canalizadas a través de las redes familiares y amigos así como de los recursos sociales que le ofrece la comunidad.
- Las tecnologías de la información y la comunicación facilitan a las redes sociales transnacionales la interacción con la comunidad y la familia de origen.
- El capital social no es completamente independiente del capital cultural, simbólico y económico en el lugar que la persona puede ocupar en la estructura del grupo.
- Los profesionales del Trabajo Social en sus intervenciones a nivel individual, grupal o en la comunidad precisan un amplio conocimiento de la importancia del capital social que se genera en un proceso migratorio. Los objetivos que guiaron la recogida y análisis de la información para verificar las hipótesis se concretaron en:
 - Conocer el capital social de las personas que deciden realizar un proceso migratorio y cómo posibilita alcanzar el objetivo planteado.
 - Estudiar las estrategias de adaptación y el conocimiento de los recursos en la comunidad.
 - Analizar la interrelación entre el capital social, simbólico, cultural, y económico en las redes sociales de las personas inmigrantes.

3. CONTEXTO HISTÓRICO DE LOS FLUJOS MIGRATORIOS

El proceso migratorio comenzó a considerarse como un fenómeno nuevo hace unos años, uno de los hechos que hace que actualmente a los españoles nos inquiete este fenómeno es que, en nuestro país, la inmigración ha adquirido en poco tiempo un auge acelerado. España ha pasado de ser un país de emigrantes a ser un país de inmigrantes, se han invertido los papeles. Un artículo del periódico *El País* realiza un análisis sobre las condiciones en la que viajaron las personas inmigrantes extranjeras hace 50 años:

Papá y mamá fueron emigrantes sin papeles.

Un tratado con Bélgica desencadenó la salida masiva de españoles a países europeos hace 50 años. Ana Fernández Asperilla ha investigado las consecuencias de la primera oleada de emigrantes españoles a Bélgica, según relata, el agregado laboral de España en Bruselas señalaba en un informe de 1 enero 1964: La emigración clandestina española en Bélgica sigue aumentando de un modo alarmante, ya que un 60% al menos de nuestros compatriotas que vienen a este país viene al margen del Convenio. El País, (2007)

Es precisamente nuestro propio pasado el que nos hace comprendernos como personas en movimiento, hombres y mujeres que lejos de toda pasividad tratan

de buscar una salida y de hacer camino. Un camino ya reflejado en los estudios realizados por los paleoantropólogos, que demuestran que la migración del ser humano es una situación que forma parte de nuestra historia. El *Homo sapiens* procedente de África ha caminado por Europa desde hace unos 45.000 años, es decir, que actualmente la migración desde África es la continuidad de nuestra historia. Una historia que durante un tiempo se vivió en términos de convivencia y adaptación con el *Homo neanderthalensis* durante unos 10.000 años y que, sin embargo, ahora es vivida como un problema o como algo desconcertante.

Si en realidad somos *Homo migrans*, la migración es algo connatural al hombre, que unas veces decide y otras se siente forzado a desplazarse a lo largo de su vida a diferentes lugares del mundo. Los grandes movimientos migratorios a través del espacio y del tiempo han sido una constante en la historia de la humanidad. Sin embargo hay tantas razones para emigrar como razones para no hacerlo, en cada época se ha dado un proceso migratorio con una historia, características y consecuencia singulares. El actual proceso migratorio tiene un sello de identidad, la globalidad unida a las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación). Sin el *Homo migrans* no sería pensable la historia de los últimos 200 años. Esa historia ha demostrado que las migraciones o no son en absoluto evitables, o lo son únicamente por las armas o con telones de acero (Cohn-Bedit y Schid, 1996: 21).

El hecho es que hay una realidad y unas causas que obligan a la gente a migrar, mucho más fuertes, más altas y potentes que las barreras que construimos para impedir que *los otros* alcancen aquello que consideramos *nuestro*. La complejidad de la movilidad de las personas cada vez es mayor, debido a la magnitud y al alcance del espacio geográfico y a su naturaleza. La causa no tiene porque ser únicamente económica hay otros motivos que desencadenan el desplazamiento.

Las migraciones internacionales se caracterizan por su diversidad. El número de personas inmigrantes ha aumentado a la misma vez que ha aumentado la clasificación legal y administrativa según los Estados-Naciones y Organizaciones Internacionales.

Los movimientos migratorios de la época contemporánea datan principalmente del siglo XIX y principios del siglo XX a raíz de la industrialización y su repercusión en el medio rural, cuyos principios económicos estaban basados en la economía familiar y manufactura tradicional. Otro proceso migratorio fue el llamado modelo trasatlántico para poblar las antiguas colonias de América, Asia y Australia hacer las América, empezar una nueva vida en un nuevo mundo, se estima que el número de personas que emigraron entre 1815 y 1930 fue de 40 millones de europeos emigrados de Europa entre mediados del siglo XIX y 1914. Tapinos (1974) citado por Viales (2000, digital).

El fondo de población de las Naciones Unidas (UNEP) preveía que en 2008 más de la mitad de la población humana, 3.3000 millones de personas, vivirían en zonas urbanas; para el 2030, esa cantidad habría llegado a casi 5.000 millo-

nes, de esa población un porcentaje elevado estarían en riesgo de exclusión social. Esto dependerá de las decisiones que adopten, en previsión de futuro, los organismos internacionales y de las diferentes naciones implicadas.

A finales del siglo veinte la tendencia más significativa en la migración es la emergencia de comunidades transnacionales conocidas como diásporas. Una diáspora está definida tanto como una dispersión de gente de su patria original y como la comunidad formada por esa gente en otros países. Debido a los recursos modernos de transporte y comunicación, los migrantes y sus descendientes pueden mantener vínculos cercanos con su país de origen o con otros grupos en la diáspora. La migración internacional es un reto emergente para el Estado-Nación. El transnacionalismo lleva a la adquisición de identidades múltiples, en donde el país de origen y el país de residencia pueden ser ambos fuentes de identidad y derechos [Organización Mundial para las migraciones (OMI)].

En el área metropolitana de Madrid uno de los asentamientos de población inmigrante es una zona céntrica, los barrios de Lavapiés y Embajadores. En un estudio realizado, se analiza que a pesar de que en los últimos años se ha incrementado el precio de la vivienda, continua siendo un espacio demandado por la población inmigrante, Barañano, Riesco, Romero y García (2006: 69), explican que:

...en primer lugar, puede ser por la presencia de población inmigrante asentada y la existencia de redes más o menos informales en el seno de las distintas comunidades que proveen de alojamiento, contactos e información a los recién llegados, y que también ayudan a satisfacer la demanda de servicios y productos específicos que acompañan a los procesos migratorios por medio de denso tejido comercial ligado a la población inmigrante, ello unido a la infravivienda, un mercado negro de la vivienda que se nutre de personas que son expulsadas del mercado formal del alquiler... además se da el fenómeno de la cama caliente donde la persona tiene derecho a una cama por un periodo de ocho horas.

Se han llevado a cabo clasificaciones de los movimientos migratorios por parte de los economistas, sociólogos... Castres (1993) refuta que *hoy en día esas categorías se están derrumbando, las cadenas migratorias continúan, aún cuando se modifique o suspenda la política migratoria original, como ejemplo tenemos la migración con contrato laboral que decide en 1973 el gobierno de Alemania Federal que intentó restringir y dar marcha atrás a la inmigración de ciudadanos turcos, que antes había impulsado, el movimiento migratorio continuó, pero en modalidades diferentes. La inmigración de mano de obra fue reemplazada por la reunión de familiares y los movimientos de refugiados.*

En el movimiento migratorio actual hay personas inmigrantes que no provienen de los países o estratos sociales más pobres, uno de los requisitos básicos para desplazarse es tener medios económicos y culturales, cierto es que hay un porcentaje de la población inmigrante que no cumple estos requisitos. Castles (1993: 48-59), argumenta que las fases típicas del desarrollo migratorio, son:

Influencia de los países industrializados a través de la colonización, la intervención militar, el comercio o las inversiones.

- Cambios en el campo —por ejemplo, a través de la llamada «revolución verde»— que conducen al desplazamiento de los campesinos más pobres.
- Migraciones del campo a la ciudad y urbanización.
- Conflictos creados por la formación de nuevas naciones, a menudo acompañados de violaciones a los derechos humanos.
- Mejoras al sistema educacional sin el correspondiente aumento de puestos de trabajo calificados.
- Influencia cultural de los países industrializados a través de los medios de comunicación y del turismo.
- Mejoras en los sistemas de transporte y comunicaciones.
- Migraciones de trabajadores.
- Emigración permanente a los países ricos.
- Formación de redes sociales que unen a los que emigran a los países ricos con sus países de origen, refuerzan la influencia cultural de los países de inmigración y perpetúan las cadenas migratorias.

Se debe tener en cuenta que las migraciones pueden dar lugar a resultados positivo así como negativos en el país de origen, como puede ser un aumento de las remesas, transferencias de conocimientos, disminución del desempleo, contribución a la modernización del país, avance de la mujer y de las minorías étnicas, la fuga de cerebro, etc. En el caso del país de destino los efectos pueden ser paliar el déficit de la mano de obra o el aumento del capital humano. *Al mismo tiempo hay unos determinantes y frenos antes de llevar a cabo una persona un desplazamiento migratorio* (Tapinos, 1974: 55).

En el nivel internacional, europeo y nacional, durante el siglo XXI, cada vez más, los países de destino de las personas inmigrantes serán mosaico de diversidad cultural. Se hace necesario educar en los valores democráticos de la solidaridad y el respeto a las minorías, a los diferentes y a los otros, tanto a las personas inmigrantes como a los autóctonos del país. Esta diversidad es una de las consecuencias de la Globalización.

Globalización no es sinónimo de internacionalización. *En sentido estricto es el proceso resultante de la capacidad de ciertas actividades de funcionar como unidad en tiempo real a escala planetaria. Es un fenómeno nuevo porque sólo en las dos últimas décadas del siglo XX se ha constituido un sistema tecnológico de sistemas de información, telecomunicaciones y transporte, que ha articulado todo el planeta en una red de flujos en las que confluyen las funciones y unidades estratégicamente dominantes de todos los ámbitos de la actividad humana* (Castells, 1999: 2).

Las redes globales articulan individuos, segmentos de población, países, regiones, ciudades, o barrios, al tiempo que excluyen otros tantos individuos, grupos sociales o territorios. *Todos los países y territorios están atravesados por dicha lógica dual, de forma que se crean redes transnacionales de componentes*

dinámicos de la globalización, al tiempo que se segregan y excluyen segmentos sociales y territorios al interior de cada país, región o ciudad (Castells 1999: 3).

De acuerdo con Calvo (1995) *ahora como nunca formamos parte toda la humanidad de una aldea global, interrelacionada con los medios de comunicación y caracterizada por la integración, el universalismo y la globalización.* (p. 20).

En esta línea y desde el plano económico, Sampedro (2007) define la globalización como *un fenómeno que no es nuevo. La globalización es una forma organizada por grandes y poderosas empresas para explotar a escala mundial unos productos y dominar el mercado. Y esto, con los medios de cada época, ya lo han hecho todos los imperios: el romano explotando el Mediterráneo desde Roma, lo hizo el imperio británico, lo hicimos los españoles con las Indias, los holandeses, los asiáticos, etc., etc. Lo que tiene de nuevo el fenómeno actual es una tecnología que no existía entonces: las técnicas de comunicación, la informática y especialmente Internet* (p. 254).

Castles (2004: 345) señala posibles soluciones para reducir las migraciones internacionales:

- Un desarrollo de bases amplias, sostenible en los países menos desarrollados que permita que el crecimiento económico se sincronice con el crecimiento de la población y la fuerza de trabajo. Incluyen una política comercial, la asistencia para el desarrollo, la integración regional y las relaciones internacionales. Reforma en las políticas de intercambio para estimular el crecimiento en los países menos desarrollados, propone la reforma al proyecto común europeo, ya que podría proporcionar importantes beneficios para los países menos desarrollados.
- La ayuda para el desarrollo, si las ayudas internacionales se dieran en un nivel suficiente como para impactar en realidades sobre los problemas del subdesarrollo. Esta solución coincide en las propuestas sobre inmigración y globalización que realiza Ban Ki-Moon (2007).
- La integración regional, creación de áreas de libre comercio y comunidades políticas regionales, es decir, reducir las barreras en el comercio y promover el crecimiento económico, como es el caso de la Unión Europea.

Los movimientos pueden decrecer si se ponen en marcha dichas propuestas pero ello no quiere decir que vayan a desaparecer, ya que estamos insertos en la cultura de la globalización, una cultura que se difunde a través de la red digital y que conlleva el movimiento de migraciones a través de las fronteras por motivos económicos, ideológicos, de género, familiares, y medioambientales.

Los Estados-Nación deben cambiar de una cultura unitaria hacia la diversidad cultural, lo cual conlleva ajustes en las políticas e incluso en la propia ciudadanía, en palabras de Castles (2004: 350) *...los inmigrantes quizás tienen capacidad de llevar a cabo una contribución especial al desarrollo de nuevas formas de identidad. Parte de la condición migrante es desarrollar identidades múltiples, las que están vinculadas con las culturas, tanto del terruño como del país de destino.* Maalouf (1998: 50) los define con el término *fronterizos* de naci-

miento, o por las vicisitudes de su trayectoria, o incluso porque quieren serlo deliberadamente, pueden influir en los acontecimientos y hacer que la balanza se incline de un lado o del otro. *Los fronterizos* que sean capaces de asumir plenamente su diversidad servirán de enlace entre las diversas comunidades y culturas, y en cierto modo serán el *aglutinante* de la sociedad en que viven.

Maalouf, en referencia a la globalización, argumenta que es *un proceso acelerado, vertiginoso, de amalgama, de mezcla, que nos envuelve a todos, es necesario —¡y urgente!— elaborar una nueva concepción de la identidad. No podemos limitarnos a obligar a miles de millones de personas desconcertadas a elegir entre afirmar a ultranza su identidad y perderla por completo, entre el integrismo y la desintegración* (pp. 48-79).

Para concluir se puede decir que la globalización se encuentra presente principalmente en las siguientes áreas: las tecnologías de la información y la comunicación, el transporte, las finanzas, la producción y el comercio. Álvarez (2005: 130) señala, en este sentido, que *el mercado mundial enfrenta a los trabajadores de los diferentes países, con el objetivo de que identifiquen la precariedad de sus empleados con la irrupción nacional de trabajadores extranjeros (que son, por otra parte, quienes más intensamente viven esta precariedad) o con trabajadores de otros países que, por menos dinero, realizan el mismo trabajo en empresas que tiene su sede en occidente (...) este enfrentamiento entre los trabajadores tiene como consecuencia brotes extremo de racismo y xenofobia. La lógica de la inseguridad obliga a los trabajadores a la sumisión, a la aceptación sin paliativos de la dominación. Bourdieu utiliza el neologismo flexplotación a este nuevo tipo de dominación... que posibilita la sumisión al sistema y la anulación de las solidaridades y referencias colectivas. En definitiva se está llevando a cabo transformaciones multidimensionales.*

Richard Alba y Víctor Nee (2005) plantean que el transnacionalismo enfatiza las perspectivas de conseguir una conexión casi perfecta entre las vidas cotidianas y la sociedad de origen a través de una red de lazos culturales y económicos que cruzan la frontera.

España ha sido un país de emigrantes y de inmigrantes como se ha dicho anteriormente; la inmigración internacional hacia España es un hecho confirmado. En este sentido, Bauman (2006: 67) apunta que *los extranjeros vienen, pues, como lo hicieron antes que ellos nuestros progenitores, nuestros abuelos y bisabuelos, que cargaron sus maletas y emigraron desde ciudades superpobladas... ahora ellos hacen lo mismo, pero moviéndose en dirección inversa... buscando las mismas cosas que buscaron nuestros progenitores, es decir, pan y agua.* Esta situación ha generado un debate público en la ciudadanía y en las instituciones sobre los aspectos positivos y negativos.

Argumentan Aja y Arango (2007: 80-81) que *durante los años noventa se produjo una progresiva aceptación de la inmigración, a partir del 2001 se inaugura una nueva etapa caracterizada por un progresivo incremento de las actitudes de rechazo ante la inmigración, aunque sigue existiendo una percepción general mayoritariamente positiva de la inmigración tal y como apunta los datos de la*

Encuesta Social Europea, los españoles están entre los ciudadanos europeos que más claro tienen que la llegada de personas inmigrantes es buena para la economía del país. Esta percepción se ha ido consolidando en los últimos años. En lo que respecta a la imagen de España, ha aumentado el número de personas que considera que la inmigración hace que España sea un país peor para vivir.

En palabras de Esteve Ramírez (2007) la realidad es, que la población inmigrante constituye el primer factor de crecimiento de la población en todo el territorio español y uno de los principales elementos dinamizadores de la economía española.

Según datos del Observatorio permanente de inmigración del Ministerio de Trabajo e Inmigración, el número de personas extranjeras que residen en España con certificado de registro o tarjeta de residencia en vigor al 31 de marzo del 2009 es de 4.495.349, de los que 2.413.144 (el 53,76%) son hombres y 2.075.977 (el 46,24%), mujeres. El 38,30% de los extranjeros es nacional de un país de Europa Comunitaria¹, el 31,13% es iberoamericano, el 20,98% africano, el 6,24% asiático, el 2,86% es europeo de países no comunitarios, el 0,44% norteamericano y el 0,04% de países de Oceanía.

En 2007 acaba el año con 2.887.000 extranjeros ocupados, un incremento de 285.200 personas con respecto al año anterior pero ese incremento es inferior con respecto a lo que se venía produciendo en años anteriores que estaba en torno a los 400.000 ocupados. Pajares (2008: 145) dice que *se observa que hay un detrimento de la población activa extranjera como consecuencia de la crisis económica en la cual está inserta el país. El 2007 a nivel nacional es como el final de una etapa de aceleración del crecimiento económico que comenzó en 1994, llegando al punto más culminante en el 2000 con un intenso flujo de inmigración laboral.*

Esta nueva etapa de desaceleración ha dado lugar a algunos cambios en:

- La dinámica de las personas inmigrantes.
- En el incremento de ocupación.
- En el de desempleado.

Según sectores laborales, el más afectado es la construcción, entre Enero y Marzo del 2008 disminuyó en unos 36.000 afiliados, con lo que respecta a la población extranjera descendió en 7.000 afiliados a la Seguridad Social, *los nuevos parados de finales de 2007, podríamos decir que son hombres, extranjeros y, más concretamente, marroquíes y rumanos.* Pajares (2008: 152).

El perfil sociodemográfico corresponde a lo que Arango (2004), denomina *primo-inmigrantes*, los que inician una cadena migratoria que, en un elevado número de casos, será continuada por otros inmigrantes derivados —familiares, amigos, paisanos, conocidos—. Jóvenes adultos que pueden ser acompañados por su pareja u otro miembro familiar y que, en el caso de venir solos, pueden acogerse con posterioridad al permiso de reagrupamiento familiar. La edad media se sitúa entre 20 y 44 años y, en cuanto al género, pueden ser tanto hombres como mujeres, pero ello depende de la nacionalidad y del sector laboral.

En cuanto a los sectores de actividad con más concentración de personas inmigrantes son la construcción, la hostelería, la agricultura y el servicio doméstico, Arango (2004) argumenta que *la razón de estas concentraciones reside, claro está, en el escaso atractivo que muchos de los puestos de trabajo de estos sectores tienen para los españoles. Si en inglés suele decirse que los inmigrantes acostumbra a ocupar preferentemente empleos definidos por las tres d (dirty, dangerous, demeaning), en castellano podemos decir lo mismo cambiando las d por la p: penosos, peligrosos y precarios, añadiendo la p de poco prestigiosos... los inmigrantes tienden a ocupar los últimos escalones de la pirámide ocupacional... aunque tiende a diversificarse hacia sectores como el comercio al por menor, los pequeños transportes, la paquetería, las reparaciones a domicilio, la pesca y otros varios ramos* (p. 11). El cuidado de ancianos es un nicho ocupacional de creciente importancia desempeñado preferentemente por inmigrantes.

La investigación que presentamos se realizó en el municipio de Pozuelo de Alarcón; a continuación describimos brevemente el contexto.

Pozuelo de Alarcón se circunscribe dentro de los 179 municipios de la Comunidad de Madrid. Dentro de la misma, es uno de los municipios con mayor renta *per cápita* en 2005 según el informe estadístico de distribución de la renta de los municipios de la comunidad, en continua expansión empresarial por las comunicaciones y los servicios que ofrece.

En correspondencia con los municipios con población inmigrante, Pozuelo de Alarcón se encuentra en el décimo tercer lugar. Según informe de la población extranjera empadronada en la Comunidad de Madrid a fecha del 2009 cuenta con 9.078 personas extranjeras empadronadas, un 10,94% más que en el año 2008; en cuanto a la variable sexo, el 49,16% son hombres y el 50,84% mujeres, siendo una proporción relativamente equilibrada con un 2% de mujeres más que de hombres.

En el municipio residen personas de cien nacionalidades, siendo el grupo más numeroso el de personas procedentes de Rumanía, seguido de Marruecos, República Dominicana, Bolivia y Ecuador.

4. MODELOS TEÓRICOS DE LAS MIGRACIONES

Las migraciones han sido objeto de estudio y análisis desde diferentes perspectivas, tanto a nivel macrosocial como microsociales y por parte de diferentes disciplinas.

En este apartado se abordarán las líneas básicas del modelo teórico con el cual ha venido trabajando la sociología para interpretar y analizar las migraciones en la sociedad de destino, es un modelo que se han ido construyendo a partir del análisis de la realidad social. Centrarse en este modelo nos permitirá un primer estudio exploratorio, que constituirá la base teórica que nos permita profundizar en próximos estudios. Se utilizará principalmente la teoría del Capital Social, centrándose en aquellos autores que son expertos en este campo por sus aportaciones e investigaciones desde una perspectiva cualitativa.

En este sentido, Criado (2001b) argumenta que *las causas, al igual que el significado de la emigración, no son fijas ni constantes, mudan en el tiempo. Detrás de ellas hay un intrincado complejo de motivos que conciernen a distintas esferas... un aspecto esencial a observar son las redes sociales que median en los flujos migratorios pues resultan determinantes* p. 15).

El Banco Mundial considera este tema de gran interés, en 1994 se creó un grupo de trabajo dentro de la unidad de Desarrollo Social. Según el Banco Mundial, el capital social *se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforma la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. El capital social no es sólo la suma de las instituciones que configuran una sociedad, sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas.*

Antes de aparecer como concepto, que se fuera trabajando e investigando en la época contemporánea, hay que remontarse a los primeros teóricos sociológicos, Tocqueville, Weber, Durkheim, Simmel, que analizan e investigan sobre los hechos que constituyen la sociedad, *cómo las personas tienen capacidad de interrelacionarse, trabajar en un proyecto común, etc.* (Bevort, 2007: 12).

El capital social se trabaja en las teorías economicistas del desarrollo de forma difuminada, incluso hay factores que no se tiene en cuenta como pueden ser las relaciones de redes, la confianza interpersonal, el asociacionismo, la ética con el objetivo de poder elaborar un plan, en definitiva, unas políticas públicas que tengan en cuenta los factores del capital social

Durston (2002) analiza el capital social desde un gran sistema sociocultural: *El capital social y el capital cultural, entendido como visiones del mundo, de los seres humanos y de las normas que deben guiar el comportamiento que se pueden reforzar y potenciar mutuamente, siempre no hay coincidencia entre los valores profesados y la conducta real. (...) Los elementos iniciales y básicos en las relaciones entre las instituciones en el capital social son la confianza, la reciprocidad y la cooperación* (p. 17).

A continuación, repasaremos las aportaciones de algunos expertos en el tema:

PIERRE BOURDIEU

Sus primeros trabajos etnológicos en Argelia son el referente inicial de las investigaciones sobre el capital social para explicar la diferencia residual, ligada, *grosso modo*, a los recursos que pueden reunirse por procuración a través de las redes de relaciones más o menos numerosas y ricas. Bourdieu (2001: 16) citado por Ramírez (2005: 23) posteriormente alude al término en otras publicaciones pero fue en el Actes de la Recherche en Sciences Sociales con el título *el capital social: notas provisionales* donde el concepto es examinado con más detenimiento.

Alicia B. Gutiérrez ha copilado los textos de Pierre Bourdieu autorizada por Jérôme Bourdieu. En la obra titulada *Campo del poder y reproducción social*, se analiza la definición de las formas de capital.

Bourdieu (1980) define el capital social como *el conjunto de los recursos actuales o potenciales que están ligados a la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de inter-conocimiento y de inter-reconocimientos* (citado por Gutiérrez 2003: 203), en definitiva la importancia de este capital se centra en la pertenencia a un grupo desde el punto de vista de los vínculos que se establecen con los miembros del grupo y de qué forma son útiles y continuos en el tiempo, ello puede tener una repercusión sobre el capital económico, humano, cultural y simbólico.

El capital económico está relacionado con los intercambios materiales, escribe sobre diferentes prototipos de capital que están el plano subjetivo como es el cultural, el simbólico y social. Estos capitales se pueden adquirir e intercambiar y la forma en que se interaccione puede explicar cambios estructurales y acerca de cómo funciona el mundo social. El capital social y cultural esta interrelacionado directamente con el capital económico.

La cuestión a analizar es cómo dos personas con el mismo capital económico, humano y cultural en su trayectoria de vida, obtienen diferentes beneficios; ahí es donde interfiere el capital social, la capacidad de la persona de interrelacionarse, la pertenencia y pertinencia a un grupo, la capacidad de movilizar en su favor el capital social de un grupo más o menos institucionalizado.

En el breve artículo de dos páginas *Capital social, notas provisionales* publicado en las *Actas de la investigación de ciencias sociales*, define, en 1980, el capital social.

- El conjunto de recursos actuales o potenciales relacionados con la posesión de una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de interconocimiento y de interreconocimiento, o, en otras palabras, con la pertenencia a un grupo como conjunto de agentes que no sólo están dotados de propiedades comunes (que pueden ser percibidas por el observador, por los demás o por ellos mismos) sino que también están unidos con conexiones permanentes y útiles.
- La red de conexiones es el producto de estrategias de inversión social orientadas consciente o inconscientemente hacia la institución o la reproducción de relaciones sociales directamente utilizables, rallye, cruceros, cazas, veladas y recepciones, deportes elegantes, juegos de sociedad y ceremonias culturales, barrios elegantes, escuelas selectas, clubs (Bourdieu, 1980 citado por Bevort, 2007: 5).

El capital social, directa o indirectamente, va entrelazado con el capital cultural, simbólico y económico, esto nos ayudará a analizar el lugar que la persona puede ocupar en la estructura social, como se ha venido argumentando.

Bourdieu explica la diferencia entre los capitales simbólico y económico, éste es tangible u objetivo, es decir, se puede numerar o medir, mientras que el capital simbólico es de carácter más subjetivo, de carácter cognitivo, son las representaciones que se forman los individuos, *como el lugar de estrategias que tienen siempre por principio la búsqueda de la asimilación o disimilación: ex-*

gerar intentando identificarse con los grupos identificados como superiores... o esforzándose por distinguirse de los grupos identificados como inferiores. (Citado por Gutiérrez, 2003: 185).

En cuanto al capital cultural, Bourdieu (1979) realiza una diferenciación de tres representaciones:

- El estado incorporado: es un trabajo de aprendizaje y de asimilación, es un trabajo personal mediante la inversión de tiempo al mismo tiempo que puede ser una transmisión hereditaria, existe el factor biológico.
- El estado objetivado: puede ser una apropiación material (escritos, cuadros, propiedades inmobiliarias, etc.) o simbólico, es la capacidad que tengas de utilizarlos y mantenerlos.
- El estado institucionalizado: es un reconocimiento institucional, como puede ser el académico es una diferencia reconocida y diferenciada del simple capital cultural, en el cual no es necesario dar pruebas de aptitudes.

En la *miseria del mundo* Bourdieu (199: 24) interrelaciona capital social, capital cultural y capital económico en cuanto a *los rasgos que confieren todo su peso al lugar de nacimiento... so pena de sentirse desplazado, quienes penetran en un espacio deben cumplir las condiciones que éste exige tácitamente de sus ocupantes... uno tiene el París acorde con su capital económico, pero también con su capital cultural y social (no basta con entrar en Beaubourg para adueñarse del museo de arte moderno).*

JAMES SAMUEL COLEMAN

Define el capital social como un capital que genera la propia persona pero que al mismo tiempo está interrelacionado con el factor social, las relaciones sociales, y va a depender de la capacidad de relación, del apoyo mutuo, de las estructuras, etc.

Voy a concebir estas estructuras sociales, los recursos, como un activo de capital para el individuo, que es un capital social. Capital Social se define por su función. No se trata de una entidad única, sino una variedad de diferentes entidades que tengan dos características en común: todos ellos consisten en algún aspecto de una estructura social y facilitan ciertas acciones de los individuos que están dentro de la estructura (Coleman, 1990: 302).

Coleman (1988, 1990) entiende que el capital social está compuesto por los siguientes recursos:

- a) Las *redes sociales*, como son los lazos de parentesco, las redes comunitarias informales, las organizaciones sociales, etc. El mantenimiento de estos vínculos requiere una inversión de tiempo y dedicación, pero permite obtener beneficios en forma de flujos de solidaridad, capacidad de defensa de intereses y derechos, obtención de información (la cual resulta determinante para la capacidad de decisión y actuación del individuo), etc.

- b) Las *normas sociales* (de voluntariedad, altruismo, comportamiento) y derechos comúnmente aceptados, así como las sanciones que los hacen efectivos.
- c) Los *vínculos de confianza social*, la cual garantiza un entramado de obligaciones y expectativas recíprocas que posibilitan la cooperación. Estas relaciones pueden abarcar también las de autoridad, consistentes en la cesión consensuada a un líder de poderes para gestionar problemas colectivos.

El capital social no es una entidad aislada, sino una variedad de entidades que tienen dos características en común: coinciden en algún aspecto de la estructura social, y facilita a las personas que están dentro de esta estructura ciertas acciones.

ROBERT PUTNAM

Citado por Bevort (2007: 7), Putnam (2000: 19), al referirse al capital social argumenta:

- Se refiere a las relaciones entre individuos, a las redes sociales y las normas de reciprocidad y confianza que emergen de ellos.
- Que tiene el poder de garantizar el consentimiento, la conformidad con el comportamiento colectivo deseable.
- Una sociedad caracterizada por la reciprocidad generalizada es más eficiente que una sociedad desconfiada, del mismo modo que la moneda es más eficiente que el trueque.
- Diferencia los vínculos *abiertos* —*bridging*, que hacen puente— de los vínculos *cerrados* —*bonding*— que unen a los iguales.

ALEJANDRO PORTES

El capital social se refiere a la capacidad de los individuos de obtener recursos escasos a través de su pertenencia a redes sociales o estructuras sociales más amplia. Estos recursos pueden incluir bienes económicos, tales como prestamos sin intereses o rebajas de precio o bienes intangibles tales como la información acerca de las condiciones del mercado, información sobre donde encontrar empleo y una generalizada buena voluntad en transacciones mercantiles. Portes (2005: 29)

Al analizar el capital social desde la propia relación dentro de la red, Portes (2005, p. 31) realiza una diferenciación:

- Encaje relacional: la expectativa de reciprocidad se basa exclusivamente en los otros actores y la habilidad de cada individuo de negar recursos o aplicar sanciones, si tales expectativas no son satisfechas, estos comportamientos se dan cuando las redes son frágiles o no pertenecen a una misma red social.

- Encaje estructural: cuando los actores son parte de una red o estructura social más amplia, las donaciones pueden hacerse con la seguridad de que será devuelta porque, si no, los individuos de los cuales se espera tal reciprocidad estarían sujetos a severas sanciones, no por parte del donante original sino de todo el colectivo.

Las redes sociales que se han conseguido a través del capital social de la persona inmigrante pueden limitar o puede potenciar el éxito económico, laboral y/o profesional. Portes (2005: 32) argumenta que la sociabilidad es una calle de dos vías y los recursos que se obtienen de otros miembros de una comunidad, de otros miembros de una red social, aunque en apariencia gratuitos, conllevan costos implícitos a largo plazo.

El capital social favorece las relaciones humanas dentro y fuera del espacio en el cual se desplaza una persona inmigrante, promoviendo la acción y la cooperación. Para conseguir y a la misma vez potenciar los recursos de la colectividad, las comunidades han de estar bien organizadas colectivamente para obtener beneficios.

De acuerdo con Birsl y Solé (2004: 19) después de las migraciones pioneras siguen otros migrantes de la región de origen —en la mayoría de los casos parientes cercanos o lejanos— y surge lo que se denomina un migración en cadena; posteriormente se forma una red migratoria y, por encima de ambas, un espacio social transnacional.

A continuación (Tabla 1) presentamos las líneas fundamentales de las principales teorías migratorias, que será de beneficio para próximos estudios sobre las migraciones.

5. METODOLOGÍA Y ANÁLISIS

El estudio realizado es de tipo exploratorio, lo que ha permitido realizar una prospección tratando de establecer un primer contacto con personas inmigrantes mediante la técnica de la entrevista semiestructurada en profundidad, con el objetivo de realizar un análisis de capital social de las personas inmigrantes de los cinco países con mayor representación en Pozuelo de Alarcón.

Partiendo del Trabajo Social Comunitario se pretende analizar el lado humano de la inmigración, la interrelación en la comunidad, y como cita Oso (2004: 217) *las ilusiones, los sueños, las metas, las aspiraciones de ascenso social que se han trazado los actores sociales de forma individual o grupal en la comunidad*. El objetivo de este estudio es el análisis del capital social de las personas inmigrantes en proyecto migratorio, con la mirada puesta en mejorar su situación social.

Se ha abordado el análisis de los procesos de inserción de la población inmigrante extranjera en la sociedad de destino, las dificultades de los citados inmigrantes en dichos procesos, así como las diversas formas que emplean en la re-

Principales teorías migratorias

Siglo XIX: Las Leyes de Ravenstein

1.ª mitad del siglo XX: Teorías del push-pull

2.ª mitad del siglo XX

Dimensión	Clasificación de Massey et al. (1993)	Clasificación de Portes y Bach (1985)
Inicio del movimiento migratorio/causa de las migraciones	Economía neoclásica: macronivel, micronivel	Tª del mercado de trabajo (Todorov y Borjas)
	Nueva economía (Stark)	
	Tª del mercado dual (Piore)	Tª del mercado dual (Piore)
		Tª de orientación marxista (Castles y Kosack)
	Tª del sistema mundial (Wallerstein)	Tª de la interdependencia (Wallerstein)
Perdurabilidad de los movimientos/mantenimiento de los movimientos	Tª de las redes sociales (Massey)	Tª de las redes sociales (Massey)
	Tª insitucional	
	Tª de la causación acumulativa (Massey)	
	Tª de los sistemas migratorios (Zlotnik)	
Funciones de las migraciones (efecto sobre la economía)		Tª del proyecto migratorio
		Teoría del consenso
		Teoría del conflicto
		Teoría del conflicto sostenido
Integración de los inmigrantes (modelos)		Asimilación Melting pot Pluralismo

Fuente: Blanco (2000: 16).

solución de los problemas existentes como consecuencia de la migración. También se ha examinado el acceso a los recursos sociales, y la utilización y uso que realizan las personas inmigrantes de las instituciones y organizaciones de ayuda.

En la elaboración del estudio se ha utilizado la metodología cualitativa que permite producir e interpretar de manera más profunda los discursos sociales a nivel subjetivo, permitiendo un acercamiento al contexto en general y a determinados contextos a nivel más específico. Utilizando otra metodología de recogida de datos no hubiese sido posible profundizar en el estudio, en este sentido Taylor y Bodga (1994: 12) argumentan que trabajando con la metodología cualitativa *se estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan... se trata de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas... es esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan*. Bourdieu (1999) por su parte nos invita a *no lamentar, no reír, no detestar, sino comprender* (p. 7).

La forma de interacción social más conocida es la conversación, describe la estructura básica para comprender y ser comprendido por los seres humanos que nos rodean. La entrevista semiestructurada se distancia de la conversación cotidiana, permite la construcción del sentido social de una conducta o de un acontecimiento, garantiza el anonimato otorgado por el código deontológico estimulando la confianza del entrevistado/a, facilita el aprendizaje, en el caso de las personas inmigrantes de *...la vida interior de la persona, sus luchas morales, sus éxitos y fracasos en el esfuerzo por asegurar su destino en un mundo demasiado frecuentemente en discordia con sus esperanzas e ideales* (Burgess, citado por Taylor y Bogdan, 1994: 21).

Partíamos de una premisa de la metodología cualitativa: *para el investigador cualitativo todos los escenarios y personas son dignos de estudio. Ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial como para ser estudiado. Todos los escenarios y personas son a la vez similares y únicos. Son similares en el sentido de que en cualquier escenario o entre cualquier grupo de personas se pueden hallar algunos procesos sociales de tipo general. Son únicos por cuanto en cada escenario o a través de cada informante se puede estudiar del mejor modo algún aspecto de la vida social, porque allí es donde aparece más iluminado*. (Hughes, 1958, citado por Taylor y Bogdan, 1994: 53).

Los escenarios seleccionados para la realización de las entrevistas han sido los dos núcleos de mayor densidad de población inmigrante; por un lado, el centro urbano y por otro, la zona de la estación de Pozuelo de Alarcón. Estas dos zonas son elegidas por las personas inmigrantes por los precios de los alquileres, habitan y rentan, como argumenta Calvo (1984: 193), *las viejas y destartadas viviendas que los americanos no ocuparían*, tal reflexión es válida para el caso de la zona de la estación de Pozuelo de Alarcón.

La selección de los entrevistados se llevó a cabo a través de la técnica del muestreo causal del método no probabilístico, que permite que el investigador seleccione de forma directa o indirecta a los entrevistados, teniendo como requisito la pertenencia al criterio previamente establecido: persona inmigrante de las cinco

nacionalidades establecidas, residente en uno de los dos núcleos con mayor densidad de población, en edad laboral, que perteneciera a una red de apoyo y que no hubiese parentesco entre los entrevistados, tantos hombres como mujeres.

Un segundo requisito fue la accesibilidad, que la persona entrevistada tuviese la disponibilidad y el tiempo para realizar la entrevista, no obstante se realizaron diez entrevistas para verificar que el patrón se repetía en personas inmigrantes del mismo país de origen, no olvidemos que en el método cualitativo la fiabilidad se establece principalmente por saturación (Callejo y Viedman, 2005: 113).

El diseño de la estructura de la entrevista posee algunas diferencias, aunque el marco general es muy similar, ya que se han realizado entrevistas a dos tipos de perfiles diferenciados: personas inmigrantes y profesionales de la administración públicas

5.1. ENTREVISTAS A PERSONAS INMIGRANTES RESIDENTES EN POZUELO DE ALARCÓN

Los temas a tratar se dividen en seis apartados temáticos, cada uno de ellos combina variables o preguntas con el fin de garantizar que se analicen los diferentes aspectos del proceso migratorio; no se ha seguido el mismo orden en todos los casos.

El guión se utilizó, como indica del Val y Gutiérrez (2005: 69), *para recoger los temas o preguntas relevantes para el objeto de estudio y el investigador irá adaptando la secuencia al ritmo del entrevistado.*

El trabajo de campo tuvo sus dificultades, ya que se daba una cierta resistencia de personas inmigrantes a que se le realizara la entrevista, el argumento principal era la disponibilidad de tiempo y el idioma:

—*Que no entiendo, no hablo bien.*

—*No vivo en Pozuelo.*

—*No, díselo al vecino que también es de mi país.*

—*Cuando me dijiste que quería hacerme una entrevista te iba a decir que no, porque hace unos meses... Ahí (señalaba a un lugar concreto) se reunieron los vecinos de por aquí para denunciarnos y llevar un escrito al Ayuntamiento porque hacemos mucho ruido... fue antes de que celebraran los bautizos... nuestras casas son muy pequeñas y lo hacemos en la calle, ponemos las sillas en la acera de enfrente... pero vino la policía porque ocupábamos la carretera y nos dijo que teníamos que dejar todo limpio... nuestras casas son muy pequeñas y no tenemos dinero para pagar un local como hacéis ustedes, no molestamos a nadie. (Entrevista 3)*

Si analizamos el contenido de las entrevistas realizadas, observamos que la llegada a España se ha producido entre 1990 y 2008, dándose una mayor afluencia en el año 2002-2003. De las cinco personas que llegaron en este período tres procedían de Rumania.

Queremos destacar que el motivo principal para dejar su país fue la situación económica y en algunos casos también la situación política, aunque no es éste el único factor que ha empujado a realizar el proceso migratorio:

—*Vine con un visado de tres meses y me gustó y me quedé.* (Entrevista 8, Marruecos)

—*Vine por mi padre, vivía aquí.* (Entrevista, 10, República Dominicana)

—*Vine porque mi hija vivía aquí y la situación económica del país era peor.* (Entrevista, 15, Bolivia)

—*Vine de vacaciones a ver a mi pareja y me quedé.* (Entrevista 7, Ecuador)

Tratamos también de analizar el motivo de la elección de país y, más en concreto, la localidad. Otra de las cuestiones planteadas en una primera fase fue la existencia de apoyos familiares, amigos y conocidos con los que contaba, así como las dificultades económicas o laborales. Una vez pasado por este proceso inicial, les preguntamos si ello/as habían favorecido la llegada a Pozuelo de Alarcón de otras personas de su país y si consideraban que las redes sociales son importantes en un proceso migratorio.

En este sentido, los familiares directos y los amigos han sido los que han favorecido la elección de España y de Pozuelo de Alarcón como lugar de residencia, por tanto, se puede afirmar la importancia de las redes y cadenas migratorias, se trata de una dinámica que se nutre de lazos afectivos, vínculo o comunidad; estos contactos son establecidos con anterioridad a la salida del país de origen.

Se puede apreciar que los motivos para escoger un lugar de destino de la migración transnacional no se encuentra encuadrado dentro de unos razonamientos económicos sino que hay otro tipo de motivos como puede ser el capital social, que conlleva la existencia de unas redes sociales y familiares que previamente han emigrado. En los casos analizados las quince personas entrevistadas contaban con al menos un familiar y/o amigo en Pozuelo de Alarcón:

—*Primero en Vicálvaro pero luego unos familiares vivían aquí y nos vinimos a Pozuelo.* (Entrevista 1, Rumania)

—*Me vine por el idioma y porque mi cuñada vivía en Pozuelo.* (Entrevista 3, República Dominicana)

—*Bueno nosotros no salimos a España, es un poco diferente, nosotros salimos a Bélgica. ¿Por qué España, por qué España? Y después... En Bélgica tenía que hacer unos contratos de trabajo para los dos pero han tardado unos siete u ocho meses para arreglar los papeles pero al final, al final, los papeles han salido denegados, es otra política, otra cosa... otra manera de tratar a los inmigrantes, claro allí no se puede vivir ni un día sin papeles y nosotras cuando llegamos a Bélgica pusimos en una gestoría... no en policía local para hacer un empadronamiento, residencia temporal hasta que saliera la do-*

cumentación pero al final salió denegada, porque el Estado de Bélgica tiene gente en paro que pueden trabajar en hostelería donde estábamos nosotros y entonces nos han dicho, si mi marido era mecánico de tren y yo enfermera sin problemas, en otros trabajos se podía trabajar, en trabajos donde ellos tenían carencias. Nos vinimos a España porque yo tenía una conocida mía, familia muy lejana, en un principio vivimos en Madrid, más de medio año. Pozuelo porque hemos encontrado una habitación para alquilar. Sin conocer a nadie en Pozuelo, sin conocer a nadie en Pozuelo..., también por un rumano que vivía cerca de nuestra zona en donde vivimos nosotros en Rumania, vivía aquí en Pozuelo y nos han dicho que había una habitación para alquilar en Pozuelo y allí hemos ido. (Entrevista 13, Rumania)
—*Porque mis hijas vivían aquí, en Pozuelo. (Entrevista 15, Bolivia)*

Las ayudas recibidas por las redes sociales, principalmente de familiares y amigos, y que se han valorado como «muy importante» en los momentos iniciales giran en torno a la información en tema de vivienda, la información y orientación acerca del país acogedor, y el tema laboral en tercer lugar. Debemos reflexionar acerca de cómo las redes sociales juegan un papel importante en tres ejes centrales como son la vivienda, la información y el empleo para poder realizar el proyecto migratorio, aún cuando hay otros temas, como las relaciones humanas, que también se valoran:

—*Muy importante la vivienda y la gente, el cariño, el calor, «en Rumania gente significa hombre». (Entrevista 1, Rumania)*

En relación a las ayudas prestadas por parte de la persona entrevistada señalamos que, principalmente, han colaborado y ayudado a familiares y amigos; las respuestas han sido diversas, desde que no han ayudado a nadie a que han ayudado a una media de ocho o diez personas, hasta el caso de ayudar a más de cien personas. La forma de ayudar, desde dar información antes de la llegada a ayudar a buscar trabajo, prestar dinero y, en algunos casos, ofrecer alojamiento en su casa.

Las redes sociales se van entretejiendo en el tiempo, cuanto más tiempo en el país de destino, más se amplían éstas; la persona a la cual se ha ayudado, ayuda a otras personas que se encuentran en el mismo proceso, se denomina el efecto multiplicador que las políticas de contención no pueden controlar.

—*He ayudado a muchas, unas diez personas familiares cercanos, lejanos y amigos, les he ayudado dándole información a encontrar trabajo, le he prestado dinero —es lo de menos— y los he alojado en mi casa. ¡Que tonta! cuando venía alguien a casa, le dejaba el dormitorio de mi hija y a ella le decía que se fuera al sofá del salón a dormir, nunca me dijeron que se quedaban en el salón. Me di cuenta cuando un día mi hija me dijo que le dolía la espalda de dormir en el sofá y que si otra vez se tenía que ir. (Entrevista 1, Rumania)*

—*He ayudado al primo y a la mujer de mi marido en todo, compartimos piso, le he dado información, encontrar trabajo, todo.* (Entrevista 12, Rumania)

A la pregunta de si las redes sociales son importantes, la respuesta ha sido afirmativa:

—*Si porque se extraña la tierra, mantener contacto, información.* (Entrevista 4, República Dominicana)

Preguntados acerca de si conocen los recursos sociales, las personas entrevistados manifiestan escaso conocimiento ya que se siguen apoyando en las redes sociales de familiares y amigos. En referencia a la tramitación de documentación, ésta se ha realizado a través del consulado, comisaría u organismo oficiales:

—*No los conozco, lo sé por la gente.* (Entrevista 1, Rumania)

—*Si los conozco y a la trabajadora social... por el tema de la reagrupación familiar* (Entrevista 3, República Dominicana)

—*No lo conozco, no lo he necesitado... Si la conozco (La trabajadora social) en el instituto hay una.* (Entrevista 4 República Dominicana)

—*Servicios sociales... Caritas, Cruz Roja, para información y Cruz Roja por encontrarme enferma.* (Entrevista 5, Marruecos)

—*Los servicios sociales del Ayuntamiento para arreglar documentación.* (Entrevista 7, Ecuador)

5.2. ENTREVISTAS A TÉCNICOS DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Se realizaron entrevistas a los Técnicos de los Servicios Sociales y de Participación Ciudadana que trabajen en el ámbito de la inmigración con el objetivo de analizar las actuaciones de la administración con esta población.

La entrevista que se elaboró fue de tipo semiestructurada estándar, y se fue adaptando a los diferentes tipos de profesionales técnicos, personas autóctonas e inmigrantes, y representantes de asociaciones.

A la pregunta acerca de cuáles son los canales que utiliza la Administración para que la información llegue a la población inmigrante, la respuestas fueron:

—*Los canales son el mismo que para los demás ciudadanos, de forma excepcional si no llegase esa información, se le deja la información en su domicilio, los datos los obtenemos a través del padrón. Otra vía por el boca a boca y cuando vienen a solicitar informe municipal, que es un documento necesario para ellos.* (Entrevista, Coordinadora del programa de inmigración)

—*Facilitamos información general a través del SIVO (Servicio de Información, Valoración y Orientación) y tenemos unos programas de bienvenida a domicilio para la población inmigrante, facilitándole infor-*

mación que pueda ser de interés, como la guía del inmigrante, mapas... sin haber una demanda previa. (Entrevista, educador intercultural)

En cuanto a los programas que se desarrollan desde la Concejalía de Familia y Servicios Sociales:

—No se atiende desde un dispositivo especial, pero sí hay un servicio de información, valoración y orientación, un servicio de orientación jurídica, un servicio de mediación social, un proyecto de inserción laboral y pertenecemos a la mesa de convivencia, uno de los objetivos es conseguir una buena convivencia. Al aumentar la población inmigrante se ha programado el contratar una trabajadora social para trabajar este sector de la población y se va a realizar un estudio de la población inmigrante en Pozuelo de Alarcón. En la mesa de convivencia está el centro de información al inmigrante de Galapagar. (Entrevista, Coordinadora del programa de inmigración)

—Desde el servicio de mediación intercultural el programa de bienvenida y el de información general a través del SIVO. (Entrevista, educador intercultural)

Preguntados acerca de si la crisis económica ha disparado la demanda las personas entrevistadas contestan:

—No, ha aumentado el número de personas, se ha detectado mayor número de personas paradas y se demandan más recursos. (Entrevista, Coordinadora del programa de inmigración)

—Hay más paro, con mucha diferencia se da en el hombre en la hostelería y construcción, se observa cuando se realizan las visitas domiciliarias, hay más hombres en los domicilios. (Entrevista, educador intercultural)

En cuanto a las redes sociales, los técnicos consideran que se constituyen como factor determinante para poder realizar el proceso migratorio:

—Fundamental, un colchón cuando es importante la integración o bienestar, hay una complicidad. (Entrevista, Coordinadora del programa de inmigración)

—Es fundamental el entorno y el nivel educativo. (Entrevista, educador intercultural)

En la entrevista mantenida con la técnico de la Concejalía de Participación Ciudadana ante la pregunta de si las personas inmigrantes conocen que desde el Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón se ha creado el área de participación ciudadana y si hay asociaciones de inmigrantes inscritas su respuesta es:

—No tienen conocimiento de la existencia del área, sólo hay una comunidad religiosa inscrita como asociación... si pertenecen a alguna asociación no es en el ámbito local, solo he atendido a dos chi-

cas inmigrantes que querían poner un bar en las fiestas del pueblo y pensaban que tenían que inscribirse como asociación para poner el bar. (Entrevista, Técnico de la Concejalía de Participación)

La falta de participación puede deberse, en palabras de los técnicos a que:

—El Ayuntamiento tiene un plan municipal de la mujer, de juventud... no hay un plan por un desconocimiento básico de este colectivo... también esta población tiene reparo de entrar en el Ayuntamiento. El canal de entrada es a través de los Servicios Sociales y menos a través de Participación Ciudadana, es menos conocido... antes era un área adscrita a Sanidad y consumo, después de forma independiente como Concejalía de Participación y Urbanizaciones. (Entrevista, Técnico de la Concejalía de Participación)

5.3. ANÁLISIS DE LOS DIFERENTES TIPOS DE CAPITAL EN LAS ENTREVISTAS

Comenzaremos analizando el capital simbólico, *La violencia simbólica, esa violencia que arranca sumisiones que ni siquiera se perciben como tales apoyándose en unas expectativas colectivas, en unas creencias socialmente inculcadas, transforma las relaciones de dominación y de sumisión en relaciones afectivas, el poder en carisma. El reconocimiento de la deuda se convierte en agradecimiento, sentimiento duradero respecto al autor del acto generoso, que puede llegar hasta el afecto, el amor, como resulta particularmente manifiesto en las relaciones entre generaciones. Esta alquimia simbólica produce, en beneficio de quien lleva a cabo los actos de eufemización, un capital de reconocimiento que le reporta beneficios simbólicos, susceptibles de transformarse en beneficios económicos. Esto es lo que llama Bourdieu Capital simbólico.* (Fernández 2005: 9).

Es una creencia socialmente inculcada que las relaciones afectivas, emocionales y de consanguinidad de los vínculos familiares que tiene lugar tanto en la familia en línea directa (padres, madre hermanos/as, hijos/as) como en la indirecta (cuñados/as, primos/as de primer o segundo orden) o con los amigos/as, son los que constituyen reglas simbólicas preestablecidas que hacen interaccionar el grupo. En la entrevista 13, la persona entrevistada busca trabajo, información, ofrece alojamiento a la persona que llega de su país, llegando a ofrecerle el dormitorio de su hija, tiene que ser buena anfitriona cara a sus familiares y amigos, sin ser consciente de que ello pudiera estar perjudicando negativamente a su hija. Ella siente que debe ofrecerle lo mejor a los *invitados/as*. Es una forma simbólica de mantener su prestigio, son valores de posición dentro de la red social.

Se invierte, no de forma consciente, en capital social a través del capital simbólico, bien para mantener unas redes que le pueden proporcionar en un futuro oportunidades laborales o para colaborar en el proceso migratorio de una tercera persona del grupo de amigos y familiares. Portes (2005: 32) argumenta que la

sociabilidad es una calle de dos vías y los recursos que se obtienen de otros miembros de una comunidad, de otros miembros de una red social, aunque en apariencia gratuitos, conllevan costos implícitos a largo plazo.

Por tanto, el capital social se convierte en capital simbólico como argumenta Bourdieu (1978) citado por Gutiérrez (2006: 191-192), «*supone siempre una forma de trabajo, un gasto visible (sin ser necesariamente ostentatorio) de tiempo, de dinero y de energía, una redistribución que es necesaria para asegurar el reconocimiento de la distribución bajo la forma del reconocimiento otorgado por el que recibe al que, mejor ubicado en la distribución, está en condiciones de dar, reconocimiento de la deuda que es también reconocimiento de valor*». La persona inmigrante que pertenece a una red informal invierte en tiempo, dinero y energía para mantener la red y el reconocimiento social entre los familiares y amigos del país de origen y el país de destino. Si esta forma de trabajo no se realizase podría conllevar la ruptura simbólica con la red social.

En este contexto, el capital humano está relacionado con las aptitudes de la persona y ello va a influir en su rendimiento laboral y en su productividad.

En las entrevistas realizadas, los sectores laborales en los cuales las personas inmigrantes desarrollan su capital cultural, son la agricultura (jardinería), construcción, sector servicios (hostelería y servicio doméstico), especialmente son sectores considerados de escasa cualificación, son los trabajos que no son cubierto por los autóctonos; si atendemos a los datos facilitados en las entrevistas la media de estudios cursados en sus países de origen se correspondía con el bachillerato, o estudios profesionales.

La formación se denomina *capital cultural institucionalizado*, la inversión que se realiza en capital cultural se ve reflejada en el capital económico a través del ámbito laboral, es un producto de conversión, es decir, se ha de realizar una inversión de capital económico en capital cultural y este puede ser intercambiado en el mercado de trabajo. (Bourdieu, 1979).

—*Yo en mi país era jefe de recursos humanos de una empresa, tenía a mi cargo trabajadores, soy arquitecto, aquí trabajo en una empresa de carpintería como carpintero... tengo contrato de trabajo... gano como otros compañeros y el trato de mi jefe es igual para todos.*
(Entrevista 14, Bolivia)

En la entrevista anterior se observa que se da una correspondencia entre la inversión realizada en capital cultural y el capital económico en el puesto laboral que desempeñó en su país, sin embargo, al emigrar a España realiza un trabajo de menor cualificación.

La falta de inversión en capital cultural genera una infravaloración social y ello va unido a la imagen negativa de la inmigración por parte de los medios de comunicación, en concreto de la televisión, que ha sido vital en la creación de un discurso simbólico dominante. *Sobre este discurso fatalista Bourdieu reflexiona especialmente con respecto al tratamiento informativo de los procesos de inmigración en Europa. Aborda, principalmente el caso francés y la inmigración ar-*

gelina, aunque sus conclusiones son fácilmente reconocibles y evidenciables en otros países como España. Un ejemplo es el empleo generalizado del término clandestino o ilegal para denominar a aquellos inmigrantes que no tienen papeles, haciendo que por falsa metonimia, se identifique a estas personas como delincuentes, y a sus actividades en el país de acogida como actividades delictivas, es decir, ilegales o clandestinas... así será los inmigrantes responsables del tráfico y consumo de drogas, del aumento de la delincuencia y de la inseguridad ciudadana, de la precariedad laboral, del aumento del paro, de la violencia de género (Álvarez, 2005: 126).

En este sentido, Arango (2004b) argumenta que en realidad hoy por hoy, la demanda de trabajo inmigrante tiene poco que ver con el déficit demográfico. Más bien emana de factores sociales y culturales, en particular de la creciente desinclinación nativa a desempeñar puestos de trabajo que resulten poco atractivos, o de la inadecuación entre las cualificaciones de los trabajadores y los puestos de trabajo (p. 32).

—Trabajaba en mi país en un trabajo de mayor calificación, tenía mi propio negocio, aquí en el servicio doméstico y en la hostelería, he trabajado sin contrato al principio. (Entrevista 1, Rumania)

—Trabajaba en otro trabajo diferente al de aquí, de chofer de camiones, aquí en el servicio doméstico, no tengo contrato trabajo por cuenta propia, me pago mi seguro. (Entrevista 12, Rumania)

Como indica Cachón (2002:121) las personas inmigrantes ocupan los denominados empleo de las tres *p*: precario, penosos y peligros. Esta situación puede cambiar si la persona inmigrante en su proyecto migratorio decide invertir el capital social en ampliar las redes participando en la comunidad de destino, realizar una fuerte inversión en capital cultural, regresar al país de origen con un capital económico y humano o bien realizar una inversión en capital cultural en las siguientes generaciones.

Al encontrarnos frente a un extraño las primeras apariencias nos permiten prever en qué categoría se haya y cuales son sus atributos, es decir, su *identidad social*, su *status social*, ya que en él se incluyen atributos personales, como la honestidad, y atributos estructurales, como la ocupación. (Goffman, 1963: 12).

En palabras de Simmel (1977: 716) el inmigrante no es el que viene hoy y se va mañana, sino el que viene hoy y se queda mañana. Es el emigrante que, aunque se haya detenido no se ha asentado completamente. La persona inmigrante tiene el sentido de pertenencia pero hay que trabajar el sentido de una mayor pertinencia a la comunidad de destino donde vive y convive como ciudadano.

6. CONCLUSIONES

Presentamos, en este epígrafe, las conclusiones de los datos obtenidos. Para ello, se han integrado los pasos efectuados con anterioridad, teoría, recogida de

información y análisis de los datos, que forman parte del trabajo de campo y tienen por finalidad responder a las hipótesis.

Queremos destacar que el motivo principal por el cual una persona decide emigrar es por la situación económica y/o la situación política del país de origen. Otras variables que se pueden dar es la visita a un familiar en el municipio y decisión de no retornar, por tener la doble nacionalidad, o porque les guste el país.

El capital social de la persona actúa desde el momento en que se toma la decisión de emigrar, es vital cuando llegas a un país del cual no conoces el contexto, costumbres y en algunos casos, incluso el idioma. En cualquier circunstancia, el capital social invertido en las redes sociales supone la garantía de poder solucionar las necesidades básicas de forma provisional, la primera vivienda, el primer trabajo, etc.

La existencia de redes sociales en el país de destino es uno de los factores determinantes en un proceso migratorio, las redes de los lazos afectivos de familiares y amigos se entretajan frente a las dificultades y situaciones de necesidad, se da una retroalimentación del proceso migratorio.

En esta línea, las redes familiares en el país de origen cumplen un papel vital de apoyo cuando ha sido necesario dejar a hijos a cargo de familiares (padres y hermanos principalmente), ello refuerza los lazos familiares consolidándose el sentido de pertenencia del grupo familiar.

En un sentido más extenso, como son los movimientos de las cadenas migratorias transnacionales, el funcionamiento del capital social es clave en el país de destino como de origen.

Las redes sociales se van ampliando en el tiempo. Cuanto mayor es la permanencia en el país de destino, las propias redes se amplían, la persona a la cual se ha ayudado, ayuda a otras personas que se encuentran en el mismo proceso, se denomina el *efecto llamada*. En este periodo de crisis económica por la cual está inserta España, son las propias redes sociales las que desaconsejan a sus familiares y amigos del país de origen que realicen un proceso migratorio hacia España.

Como se ha podido analizar en las entrevistas, las ayudas recibidas por las redes sociales, principalmente de familiares y amigos, se valoran como un hecho muy importante en los momentos iniciales de la llegada al país de destino. Se constata cómo las redes sociales juegan un papel importante en tres ejes centrales como es la vivienda, información y empleo para poder realizar el proyecto migratorio, otro tema que se valora es el de las relaciones humanas.

En materia de utilización y conocimiento de los recursos sociales públicos, han sido utilizados de forma puntual por las personas inmigrantes, en contraposición a los del sector privado, constituyéndose la red social en principal punto de apoyo. Se tiene un conocimiento de los recursos de los servicios sociales que municipales y en un primer momento son utilizados por tramitación de documentación.

En lo que respecta a la participación en la comunidad de destino se constata que hay una escasa participación en los movimientos asociativos, por esta razón

la Concejalía de Participación dispone de un servicio de información y orientación con la finalidad de trabajar el movimiento asociativo del municipio y el objetivo de incrementar las iniciativas en este sentido. Las personas inmigrantes no conocen este servicio y no tienen constancia de asociaciones de sus países en Pozuelo de Alarcón.

Con referencia a la cuestión de las tecnologías de la información y comunicación, las personas inmigrantes que las utilizan tienen una mayor comunicación con los familiares y amigos del país de origen, fortaleciendo los vínculos afectivos; están informados de las noticias de su país y mantienen las redes del país de origen.

La elección de Pozuelo de Alarcón como lugar de residencia se ha realizado en función del asentamiento previo de la red de apoyo en este municipio. Se puede afirmar la importancia de las redes y cadenas migratorias, es una dinámica que se nutre de los lazos afectivos, vínculo del grupo o de la comunidad, contactos establecidos con anterioridad a la salida del país de origen.

Es preciso señalar que en la configuración de las redes migratorias los factores del capital social que intervienen son la confianza, la solidaridad y la cooperación, que normalmente actúan de forma positiva en las redes. Unidos éstos a la motivación altruista puede dar lugar a la obtención de recursos a través de la participación en redes sociales o estructura sociales más amplias.

El capital social es un recurso, un elemento, una capacidad que tiene la persona para establecer y mantener las conexiones sociales que pueden ser utilizadas para mejorar su posición social y económica en el proceso migratorio; el capital social es utilizado por aquellas personas que hayan invertido en mantener unas redes sociales como se ha podido ver en el análisis de las entrevistas.

Se ha de analizar el capital social de las personas inmigrantes, teniendo en cuenta el capital simbólico, cultural, económico y humano, no se puede desligar de las otras formas de capital, ya que forman parte de la propia persona y de la sociedad en su conjunto así lo manifiesta Bourdieu (1980), «*el capital social no es jamás completamente independiente del hecho de que los intercambios que instituyen el inter-reconocimiento suponen el re-conocimiento de un mínimo de homogeneidad objetiva y ejerce un efecto multiplicador sobre el capital poseído en propiedad*», citado por Gutiérrez (pp. 203-204).

La persona inmigrante que pertenece a una red social invierte en tiempo, dinero y energía para mantener la red y el reconocimiento social entre los familiares y amigos del país de origen y el país de destino. Si esta forma de trabajo no se realizase podría conllevar a la ruptura simbólica con la red social de apoyo. En este contexto, el capital cultural está relacionado con las aptitudes de la persona y ello va a influir en su rendimiento laboral y en su productividad.

En la actualidad, los trabajadores sociales nos enfrentamos a nuevos retos sociales en la intervención profesional. Las necesidades cambian y uno de los abordajes más esenciales es conocer la importancia que para la persona inmigrante supone el trabajo con su red familiar y al mismo tiempo realizar un análisis global del capital social en relación con el capital simbólico, cultural y humano.

Deseo agradecer la colaboración de las personas inmigrantes entrevistadas, a los técnicos y a todos/as amigos/as, profesionales y docentes que han intervenido de forma directa o indirecta en el proceso de este estudio; se ha formado un hermoso tapiz de capital social.

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y WEBGRAFÍA

- ALBA, R., y NEE, V.
2005 *Remaking the American Mainstream. Assimilation and Contemporary Immigration*. Cambridge, Massachusetts: Harvard University Press.
- ARANGO, J.
2004a La población inmigrada en España. *Colegio de economistas de Madrid* 99: 6-14.
2004b Inmigración, cambio demográfico y cambio social. *Información Comercial Española, ICE* 815: 31-34.
1985 «Las Leyes de las Migraciones de E. G. Ravenstein, cien años después». Madrid: *Revista española de investigaciones sociológicas* 32: 7-26.
- AJA, E., y ARANGO, J. (eds).
2006 *Veinte años de inmigración en España: perspectiva jurídica y sociológica (1985- 2004)*. Barcelona: Cibob.
- ÁLVAREZ, A. N.
2005 La globalización según Bourdieu. *Cuadernos de Trabajo Social*. Madrid: Universidad Complutense. Vol. 18: 121-135.
- APARICIO, R., y TORNOS, A.
2005 *Las redes sociales de los inmigrantes extranjeros en España: un estudio sobre el terreno*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- BIRSL, U., y SOLÉ, C. (coords)
2004 *Migración e interculturalidad en Gran Bretaña, España y Alemania*. Barcelona: Anthropos.
- BARAÑANO, M.; RIESGO, A.; ROMERO, C., y GARCÍA, J.
2006 *Globalización, inmigración transnacional y reestructuración de la región metropolitana de Madrid. Estudio del barrio de embajadores*. Madrid: Fundación sindical de estudios.
- BAUMAN, Z.
2006 *Confianza y temor en la ciudad vivir con extranjeros*. Barcelona: Arcadia.
- BLANCO, C.
2000 *Las migraciones contemporáneas*. Madrid: Ciencias Sociales.
- BOURDIEU (dir).
1999 *La miseria del mundo*. Madrid: Akal.
2004 *Autoanálisis de un sociólogo*. Barcelona: Anagrama.

- CALVO, T.
1995 *Crece el racismo, también la solidaridad*. Madrid: Tecnos.
1984 Puertorriqueños y otros hispanos: integración y desigualdad en una ciudad neoyorquina. *Revista española de antropología americana* 14: 175-204.
- CALLEJO, J., y VIEDMAN, A.
2005 *Proyectos y estrategias de investigación social: la perspectiva de la intervención*. Madrid: McGraw Hill.
- CASTELLS, M.
1999 *Globalización, identidad y estado*. Temas de desarrollo humano Sustentable. Programa para las Naciones Unidas para el Desarrollo.
- CASTLES, S., y MILLER, M. J.
2004 *La era de la migración: Movimientos internacionales de población en el mundo moderno*. México: Universidad Autónoma de Zacateca.
- CRiado, M. J.
2001a *La línea quebrada: Historia de vida de migrantes*. Colección estudios.
2001b Los testimonios personales en el campo de la migración: sentido y práctica. *Ofrim suplementos* 8, pp. 13-34.
- COLEMAN, J. S.
1988 Social Capital in the Creation of Human Capital. *The American Journal of Sociology*. Vol. 94, Supplement: Organizations and Institutions: Sociological and Economic Approaches to the Analysis of Social Structure. pp. 95-120.
- CACHÓN, L.
2002 «La formación de la España inmigrante: mercado y ciudadanía». *Revista Española de Investigaciones Sociológicas* 97: 95-126.
- COHN-BENDIT, D., y SCHMID, T.
1996 *Ciudadanos de Babel. Apostando por una democracia multicultural*. Madrid: Talasa.
- CONCEJALÍA DE PARTICIPACIÓN
2008 *Guía de asociaciones de Pozuelo de Alarcón*. Ayuntamiento de Pozuelo de Alarcón.
- CONSEJO GENERAL PROCURADORES DE ESPAÑA
2007 *Justicia e inmigración*. Madrid: Etnia comunicación.
- FERNÁNDEZ, J. M.
2005 La noción de violencia simbólica en la obra de Pierre Bourdieu: una aproximación crítica. *Cuadernos de Trabajo Social*. Madrid: Universidad Complutense. Vol. 18: 7-32.
- FERNÁNDEZ, M.; CASTILLO, A., y RUBIO, M.
2008 *Resultados de la investigación y propuestas de intervención social en la población inmigrante del Este de la Comunidad de Madrid*. Madrid: Fundación para el estudio y desarrollo del Este de Madrid.

- GOFFMAN, E.
1963 *Estigma*. Argentina: Amorrortu.
- GONZÁLEZ, B.
2000 Nuevas perspectivas en la explotación y aprovechamiento de los datos secundarios. Manuel Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira. *El Análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Editorial, pp. 299-341.
- GUTIÉRREZ, A.
2003 *Campo del poder y reproducción social*. Argentina: Ferreyra Editor.
- GUELLES, R. J., y LEVINE, A.
1996 *Introducción a la sociología*. México: McGraw-Hill.
- HERRERA, R.
2006 *La perspectiva teórica en el estudio de las migraciones*. México: Siglo XXI.
- MAALOUF, A.
1998 *Identidades asesinas*. Madrid: Alianza Editorial.
- MAUSS, M.
2002 Essai sur le don. Forme et raison de l'échange dans les sociétés primitives. *Article originellement publié dans l'Année Sociologique, seconde série, 1923-1924*. Cette édition électronique a été réalisée par Jean-Marie Tremblay, professeur de sociologie au Cégep de Chicoutimi Le 17 février 2002.
- PORTES, A.
2005 *Un diálogo Norte-Sur: el progreso de la teoría en el estudio de las migraciones internacionales y sus implicaciones*. Universidad de Princeton: Centro de Migración y Desarrollo. Conferencia sobre perspectivas Mexicana y Estadounidense en el Estudio de las Migraciones Internacionales, Taxco. México.
- RIBAS, N.
2004 *Una invitación a la sociología de las migraciones*. Barcelona: Bellaterra.
- ROLDAN, E., y GARCÍA, T.
2007 *Política de Servicios Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- SAMPEDRO, J. L.
2007 *Escribir es vivir*. Barcelona: Debolsillo.
- SAYAD, A.
1999 La double absence: des illusions de l'emigré aux souffrances de l'immigré. Paris: Seuil.
- SIMMEL, G.
1977 Digresión sobre el extranjero. Sociología, *Estudio sobre las formas de socialización*. Madrid: *Revista de Occidente* II: 716-722.
- TAPINOS, G.
1988 *Elementos de demografía*. Madrid: Espasa-Calpe.

- 1974 *L'economie des migrations internationales*. Librairie armand colin et Fondation Nationale des Sciences Politiques. París.
- TAYLOR, S. J., y BOGDAN, R.
1994 *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós Básico.
- VAL (DEL), C., y GUTIÉRREZ, J.
2005 La entrevista cualitativa. *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: Mc Graw-Hill, pp. 53-59.
2006 Trabajo Social Hoy. *Trabajo Social e Inmigración*. Madrid. Colegio oficial de diplomados en trabajo social y asistentes sociales, segundo semestre.

WEBGRAFÍA

BANCO MUNDIAL

<http://www.worldbank.org/> [Consultada agosto 2008].

BEVORT, A.

- 2007 *El capital social y las teorías sociológicas. Breve historia intelectual del capital social*. Cursos de Verano-Uda Ikastaroak.
http://www.eustat.es/document/datos/CV07_02.pdf [Consultada agosto 2008].

CASTLES, S.

- 1993 La era inmigratoria. Cultura, incertidumbre y racismo. *Nueva sociedad*.127
http://www.nuso.org/upload/articulos/2272_1.pdf [Consultada agosto 2008].

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

<http://www.eclac.org/> [Consultada Julio 2008].

COMUNIDAD DE MADRID

Informe de la población extranjera empadronada en la Comunidad de Madrid. Enero 2009 http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=CM_Actuaciones_FA&cid=1142341579651&idConsejeria=1114194029876&idListConsj=1109265444710&language=es&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&sm=1109265843983 [Consultada mayo 2009].

DURSTON, J.

- 2002 *El capital social campesino en la gestión del desarrollo rural*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Santiago de Chile.
http://www.fidamerica.cl/admin/docdescargas/centrodoc/centrodoc_1456.pdf [Consultada julio 2008].

EL PAÍS

http://www.elpais.com/articulo/madrid/pobres/siguen/pobres/ricos/ricos/el-pepuespmad/20071003elpmad_5/Tes?print=1 [Consultada julio 2008].

FONDO DE POBLACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS

<http://www.unfpa.org/swp/2007/spanish/introduction.html> [Consultada agosto 2008].

GÓMEZ, Luis

- 2007 14 Enero. Papá y mamá fueron emigrantes sin papeles. *El País*, p. 7.
http://www.elpais.com/articulo/reportajes/Papa/mama/fueron/emigrantes/papeles/elpepusocdmg/20070114elpdmgrep_5/Tes [Consultada julio 2008].

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

- <http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft20%2Fe245&file=inebase&L=0> [Consultada agosto 2008].

KI-MOON BAN

- 17/02/07 Inmigración y globalización. *El País*.
http://www.elpais.com/articulo/internacional/Inmigracion/globalizacion/elpepuint/20070711elpepiint_7/Tes [Consultada agosto 2008].

L'ASSOCIATION EUROPEENNE POUR LA DEFENSE DES DROITS DE L'HOMME (AEDH)

- http://www.aedh.eu/IMG/pdf/Pacto_europeo_sobre_la_inmigracion_y_el_asilo-3.pdf [Consultada agosto 2008].

LEY DE MIGRACIÓN nº 1899 de 27 de diciembre de 1971

- <http://www.acnur.org/biblioteca/pdf/0062.pdf> [Consultada agosto 2008].

LEY ORGÁNICA 4/2000, de 11 de enero, sobre derechos y libertades de los extranjeros en España y su integración social.

- http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/lo4-2000.html [Consultada agosto 2008].

MALGESINI, G.

- 2003 Migraciones y desarrollo sostenible. *Revista caribeña y latinoamericana de desarrollo sostenible*, 1 (1).
http://www.revistafuturos.info/futuro_1/graciela2.htm [Consultada julio 2008].

OBSERVATORIO PERMANENTE DE INMIGRACIÓN. MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

- http://extranjeros.mtin.es/es/InformacionEstadistica/Informes/Extranjeros31Marzo2009/Archivos/Informe_Trimestral_31-03-2009.pdf.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES

- <http://www.iom.int/jahia/Jahia/lang/es/pid/1>.
<http://www.iom.int/jahia/Jahia/lang/es/pid/254> [Consultada julio 2008].

PACTO EUROPEO SOBRE INMIGRACIÓN Y EL ASILO

- http://www.elpais.com/articulo/portada/Sarkozy/acepta/regularizar/papeles/causas/economicas/elpepipor/20080707elpepinac_1/Tes/ [Consultada agosto 2008].

PORTES, A.

- 2001 *Inmigración y metrópolis: Reflexiones acerca de la historia urbana*. Migraciones internacionales. Vol.1 (julio- diciembre) pp. 111-134.
http://www.colef.mx/migracionesinternacionales/Volumenes/vol1_num1/inmigraciony_metropolis.htm [Consultada agosto 2008].

PROGRAMA DE RETORNO VOLUNTARIO DE TRABAJADORES EXTRACOMUNITARIOS

- http://www.mtas.es/migraciones/Integracion/IntegraInmigrantes/docs/Info_General_Programa_Retorno.pdf [Consultada agosto 2008].

RAMÍREZ, J.

2005 Tres versiones sobre capital social: Bourdieu, Coleman y Putnam. *Acta republicana política y sociedad*, 4.

<http://www.publicaciones.cucsh.udg.mx/ppperiod/republicana/pdf/Acta-Rep4/articulos21.pdf> [Consultada agosto 2008].

VIALES, R.

2000 Las migraciones internacionales: reflexiones teóricas y algunas perspectivas de análisis desde la historia. *Cuadernos digitales: Publicación electrónica en Historia, Archivistita y Estudios Sociales*, 1. Escuela de Historia. Universidad de Costa Rica.

<http://historia.fcs.ucr.ac.cr/cuadernos/c1-his.htm> [Consultada agosto 2008].

WEB INTERNACIONAL DE LAS TRANSFERENCIAS ECONÓMICAS

<http://www.sendmoneyhome.org/> [Consultada agosto 2008].