

Reseñas

ALIENA, R. (2005): *Descenso a Periferia*. Valencia, Ed. Nau Llibres. ISBN: 0214-0314

La periferia que visita Rafael Aliena es una, los servicios sociales, y múltiple porque muchos son los lugares a los que se refiere y muchos los personajes que la habitan. Mas, esa periferia, la realidad de los servicios sociales, de las personas que acuden a los mismos y de los profesionales que los organizan y mantienen, es visitada desde el centro, la universidad, el investigador. La aventura no es nueva, sí lo es la manera de narrarla: sugerente, provocadora y a todas luces interesante. No es la primera vez que el profesor Aliena nos sorprende con su estilo narrativo; es más, es de agradecer introducir este tipo de lenguaje. No obstante más allá de la forma también el fondo abre múltiples interrogantes y alguna que otra respuesta, veámoslas.

El propio autor alude a los contenidos aportados, cuyo origen es un proyecto de investigación, como un rompecabezas donde tienen cabida todos aquellos aspectos implicados en el fenómeno de la exclusión. ¿Las piezas que componen el rompecabezas? Las organizaciones; los profesionales con su lenguaje, actitudes, estilos vinculares, sus instrumentos técnicos y metodológicos, su relación con las instancias decisorias, etc; y los grupos de población que atienden.

Periferia, dice, es la estación de paso en el trayecto vital de muchas personas donde los profesionales, las ayudas sociales, las organizaciones «regulan» la construcción de la población que atienden ¿qué quiere decir esto? Que frente a nuestras propias preconociones más o menos inconscientes acerca del otro, es necesario que nos amparemos en las estructuras que nos proporcionan la teoría y que nos familiaricemos (que reflexionemos acerca de) el conocimiento de nuestro propio self, que reflexionemos sobre consideraciones políticas, sobre el poder y los valores de la institución. El interrogante acerca de cómo intervenimos nos conduce a preguntarnos sobre nuestras representaciones sobre dicha intervención. Es preciso examinar la combinación de factores institucionales, profesionales y de la población que determinan la práctica del trabajo social e inscribirlos en los discursos sociales y culturales más amplios.

Deconstruir el discurso es la tarea que lleva a cabo R. Aliena mostrándonos la complejidad y a veces contradictoria tarea que se le tiene encomendada a Periferia: ayuda y control; requerimientos burocráticos y de comprobación de indicadores para prestar tal o cual ayuda, con una actitud de escucha, empática y comprensiva que permita recrear un espacio para aquellos cuyas dificultades trascienden la organización especializada de los servicios (servicios de salud mental; drogas, etc.). En definitiva, son múltiples y a la vez contradictorias las demandas de periferia: prevenir y reparar; combatir la pobreza al tiempo que se promueva la participación. Titánica tarea.

Hasta aquí las dos primeras partes del texto, mas, la última, la dedicada a la filosofía viene a llenar el vacío que tiene la formación de los profesionales de

los servicios sociales, en sus propias palabras: «Los profesionales de estos negocios reciben mucha preparación técnica y muy poca filosófica». D. Shön plantea que la gran tarea que enfrentan los profesionales de la intervención social es «construir el problema a resolver», así, la idea que nos enfrentamos a problemas que pueden ser resueltos oscurece el hecho de que los trabajadores sociales se enfrentan a dilemas, es decir, cuestiones para las que no hay una solución clara, situaciones que en realidad reclaman que se adopten posiciones morales.

El autor advierte de su peculiar estilo narrativo ¿se entenderá? Se pregunta. Nosotros no sólo lo hemos entendido, sino que lo hemos disfrutado, mas, la pregunta que el autor se hace sigue planeando.

Alfonsa RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

ROLDÁN GARCÍA, Elena, y GARCÍA GIRÁLDEZ, Teresa (2006): *Políticas de Servicios Sociales*. Madrid, Editorial Síntesis.

Desde la amplia experiencia de ambas autoras como docentes (Catedrática de E.U. de Trabajo Social y Profesora Asociada de Política Social respectivamente, en la Universidad Complutense de Madrid) nos ofrecen un magnífico texto sobre el que pensar y reflexionar acerca del desarrollo del Sistema de Servicios Sociales y las políticas públicas que lo soportan.

El texto se organiza en tres partes claramente diferenciadas: En la primera realizan un análisis conceptual pormenorizado en el marco del Estado de Bienestar, así como de su evolución e implantación, para concluir revisando el desarrollo del modelo legislativo en nuestro País. Es necesario, indudablemente, poder revisar las fuentes, sumergirse en el pasado reciente del Trabajo Social, disponer de las claves y herramientas conceptuales necesarias para poder entender del presente estado y desarrollo de los Servicios Sociales en el mosaico de nuestro territorio, de su realidad normativa y legislativa y de los avatares a los que estos han sido expuestos y que no han permitido concluir en un «verdadero sistema universal para los mismos...» Leyes de primera y segunda generación, leyes antiguas y nuevas, con claras influencias de las corrientes neo-liberales, en las que se cristaliza la ya tan consabida crisis del Estado de Bienestar y que no ha permitido una normativa desde la administración central.

Es en «Políticas Públicas y de Servicios Sociales» donde de manera clara y sistemática nos ofrecen un panorama global de las diferentes políticas públicas de la Administración General y Autonómica. Merece la pena leer con atención «Los Servicios Sociales ante la Perspectiva de Género», una mirada lúcida, crítica y reflexiva sobre los avatares que han propulsado políticas de igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, así como una decisión y defensa clara de «mantener la institucionalización de género, mientras exista la necesidad de difundir la perspectiva de género, hasta que haya penetrado las conciencias y los organismos...» (pag. 168).

Concluyen el texto reflexionando acerca del sector privado del bienestar social, una realidad asociada a nuestro sistema de protección social: el tercer sector, término sobre el que diferentes autores sugieren conceptualizaciones diversas y sobre el que las autoras realizan una aguda reflexión apostando por criterios de transparencia, eficacia, eficiencia, tanto en su actuación y prestación de servicios, como en el ámbito empresarial que los desarrolla y de su ejecución con el apoyo y supervisión de la administración.

Subrayan cómo desde los poderes públicos no ha habido una apuesta eficaz por un modelo de Servicios Sociales y como el resultado es una «mixtura», en la que los sujetos más vulnerables (en particular las personas destinatarias de los Servicios Sociales) no encuentran garantía para la obtención de sus derechos sociales, sobre todo y teniendo en cuenta los aspectos relacionados con la globalización, remercantilización a las necesidades sociales de las que nuestro país no podía ser una excepción.

Es en definitiva un texto claro, pormenorizado, ameno en lectura y un excelente ejemplo de análisis, reflexión, actualización conceptual y legal del estado de las políticas sociales y los Servicios sociales, su génesis, desarrollo e implantación.

Básico para docentes, Trabajadores Sociales, y por supuesto un excelente manual para estudiantes y todos aquellos interesados en conocer y profundizar en la materia.

Concepción VICENTE MOCHALES