

Investigación en centros psiquiátricos: Estudios comparativos y de intervención entre centros con orientación transaccional y los que se organizan de forma convencional. Se valoró el clima social con el estudio de tres dimensiones a) dimensión de relaciones interpersonales; b) dimensión de los programas terapéuticos (autonomía de la población enferma, orientación práctica en la resolución de problemas, expresión de la agresividad y enfado por parte de los enfermos, entre otras); y c) dimensión de ordenación administrativa (aspectos organizativos de la vida cotidiana, relaciones entre profesionales y enfermos, etc.). La evaluación reflejó una mejor consideración de las distintas variables de las tres dimensiones estudiadas en los centros orientados bajo la perspectiva dinámica transaccional.

En las conclusiones finales sobre la intervención con técnicas de este tipo de análisis, el autor considera que, tanto los objetivos propuestos, como los aspectos conceptuales, y el espíritu y la actitud con que se lleva a cabo el tratamiento, pretenden una labor formativa del equipo asistencial cercana al de la Comunidad terapéutica de Woodbury en el ámbito psiquiátrico, o el Estilo Democrático de Lippit y White con grupos educativos. Estas aproximaciones (individuales y colectivas) son traducibles al lenguaje transaccional en diversos apartados tales como: mayor capacidad para el análisis y comprensión de los comportamientos y de la comunicación dentro de la institución y mayor unanimidad por parte del equipo asistencial en lo que respecta a criterios

de atención dentro del centro, entre otros.

El libro puede ser una lectura interesante para trabajadores de todo el espacio social, además de un instrumento útil de intervención en actividades institucionales.

Natividad FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

J. COLAPINT y S. MINUCHIN
Pobreza, institución, familia
Amorrortu Editores.
Buenos Aires (2000)

Muchas voces críticas provenientes del ámbito del trabajo social se han alzado contra el modelo sistémico. El nudo del hilo argumental de las mismas gira en torno a la imposibilidad o dificultad de extrapolar a contextos no clínicos (terapéuticos) los principios del modelo. Bien es verdad que la práctica de muchos trabajadores sociales, de experiencias pioneras de intervención psicosocial, así como trabajos relativamente recientes de autores de este lado del Atlántico demuestran lo contrario —L. Cancrini, S. Cirillo—; tenemos ante nosotros un magnífico trabajo que demuestra sobremedida la posibilidad —casi única— que ofrece el modelo relacional para la intervención en el ámbito de protección a la infancia y los servicios sociales en general.

Los autores son terapeutas de familia de reconocido prestigio que han desarrollado a lo largo de muchos años un trabajo de formación y consulta en innumerables instituciones.

En primer lugar en el título leemos la palabra pobreza, no hay lugar para

los eufemismos, además hila el propósito de los autores: no podemos hablar de este tipo de familias sin hacerlo antes de las instituciones que las atienden y previamente de pobreza; es decir, de aquellas situaciones estructurales que "encajonan" la estructura y el mundo relacional de estas familias, lo que trae consigo un alto grado de sufrimiento, de déficit organizativos y emocionales.

El punto de partida de los autores es que este tipo de familias están afectadas por crisis múltiples de diferente índole, y lo que es de suma importancia: "son objeto de intervenciones las más de las veces perturbadoras e inútiles". La provocación no es tal si pensamos, desde nuestra propia realidad, en el alto porcentaje de familias cronificadas y "dependientes" de nuestros servicios sociales.

La mirada no está tanto en el análisis de las características estructurales de este tipo de familias sino en la "lente" que nos ponemos los profesionales y las instituciones para observarlas e intervenir. En realidad aunque no lo expresen se mueven en "aguas" de la Segunda Cibernética, así el cómo construimos la realidad del "otro" traerá consigo un "hacer" y por supuesto determinado tipo de organización de servicios asistenciales.

En el pormenorizado análisis que realizan los autores de diferentes ejemplos observan: cada problema que presenta la familia es territorio de un ámbito institucional diferente, véase drogas, salud mental y un largo etcétera; acciones profesionales que en vez de favorecer procesos o conexiones, ya sea con la familia ex-

tensa o con la red más amplia, contribuyen a la "dilución" de los vínculos familiares; el dilema que supone rescatar a los niños y preservar los vínculos; valoración sólo de problemas y no de recursos; no se toma en cuenta la ambivalencia presente en todos los vínculos y la imposibilidad de los profesionales de tolerar la incertidumbre; la lista es más larga, valga lo dicho de muestra.

Por el contrario proponen un enfoque centrado en las relaciones familiares frente al trabajo de "rescatar al individuo". Será necesaria una exhaustiva evaluación relacional que incluya calidad del vínculo, pautas habituales de funcionamiento, fronteras intra y extra familiares. Proponen en definitiva eludir pautas y romper el molde de la "burocratización" que la mayoría de las veces nuestras instituciones (nosotros mismos) nos imponen. Las prácticas subsiguientes nos permitirán obtener información de la propia familia, reencuadrar la queja, explorar pautas alternativas, manejo del conflicto; los autores nos ayudan con sus indicaciones a dotar de contenido al rol de catalizador de cambios en el que siempre hemos creído los trabajadores sociales.

En la segunda parte del texto abordan áreas específicas de aplicación; advierten que las alternativas que ofrecen no son fáciles, mas movernos "por caminos menos trillados puede resultarnos más práctico para acercarnos al punto de destino". Por ejemplo, la propuesta innovadora en el capítulo dedicado a las familias acogedoras, es que éstas no sólo acojan a un niño con dificultades sino que se conviertan en

"familias acogedoras que acogen a otras familias".

En los siguientes capítulos describen un programa de mujeres/madres drogadictas, servicios residenciales y psiquiátricos para niños y, por último, diferentes enfoques de "servicios a domicilio" cuyo fin es evitar la salida de los menores del hogar, lo cual a su vez supone el mayor escollo dadas las dificultades de contener la crisis.

En definitiva, creo que estamos ante un trabajo que debería constituir el "libro de cabecera" no sólo de alumnos de trabajo social y de profesionales con experiencia, sino también de aquellos responsables de organización de servicios y de programas de formación.

Alfonsa RODRÍGUEZ

**Lorenzo CACHÓN, con la
colaboración de Rocío
MOLDES**

**Prevenir el racismo en el
trabajo en España**

*Ministerio de Trabajo y Asuntos
Sociales. Secretaria General de
Asuntos Sociales. Instituto de
Migraciones y Servicios Sociales.
Observatorio Permanente de la
Inmigración. Madrid, 1999*

Se trata de un libro que aborda el tema del racismo desde la óptica del mundo laboral, por lo tanto especializado en un problema actual de España en relación a su configuración como país receptor de inmigrantes. Libro que se especializa en las características del mundo laboral para la pobla-

ción extranjera y aporta un detallado estudio y análisis sobre ésta en dos zonas donde la instalación e inserción de inmigrantes ha sido patente: la zona de Ponferrada (León), y la de Zaragoza. Al mismo tiempo, recoge la actuación de los Sindicatos Comisiones Obreras y Unión General de Trabajadores en cuanto a sus políticas de inserción y otras actuaciones en el mercado de trabajo.

El libro se estructura en dos partes e incluye unas conclusiones generales del tema, una completa Bibliografía tanto de consulta como de referencias, junto con un amplio apartado de Anexos compuesto por textos seleccionados, declaraciones sobre racismo e igualdad y datos estadísticos.

La primera parte está dividida en cuatro apartados y destinada en general a tratar el tema del racismo en el trabajo. En el primer apartado se realiza una descripción de la inmigración en España desde un recorrido histórico hasta la situación presente, abordando el aspecto referido al trabajo desde la concentración sectorial de los inmigrantes a las perspectivas de la inmigración en el mercado de trabajo. El segundo apartado plantea la pregunta sobre la existencia o no de una política nacional de inmigración, confirmando, a partir de la misma, la presencia de una legislación laboral así como los procesos de regularización extraordinarios. En el tercer apartado se plantea directamente la situación de los inmigrantes en la empresa española, en relación a la ocupación de puestos de trabajo y la evaluación de la existencia o no de discriminación en los mismos.