

En conclusión se trata de un ensayo dirigido a personas que no se conforman con planeamientos cerrados. Polémico en algunos aspectos y que promueve la reflexión en torno a temas centrales de las ciencias del cerebro y la psicología y filosofía moderna.

Aníbal PUENTE

**Enrique FERNÁNDEZ LÓPIZ**

**Los equipos asistenciales en las instituciones.**

**Guía teórico-práctica de técnicas de análisis transaccional.**

Madrid. Narcea (2000)

La finalidad del Análisis Transaccional, estudiado en este libro, es la optimización de los comportamientos asistenciales en distintos tipos de instituciones para mejorar su clima social, con el objetivo de aprovechar mejor los recursos humanos en estas colectividades.

Los conceptos desarrollados por este análisis son fácilmente identificables con situaciones que el hombre común encuentra en su vivir diario, de ahí su aplicación en diversos ámbitos, no sólo en el clínico.

Analiza la estructura y funcionamiento de la personalidad, aspectos conceptuales y metodológicos de esta perspectiva, y la importancia de los procesos grupales e individuales en la atención institucional. Como su título indica contiene un programa de intervención y una guía práctica, más una serie de ejercicios al final de cada capítulo. En el último de ellos se revisan

aplicaciones prácticas que tuvieron lugar con este "programa psicológico", sus resultados y conclusiones, además de las referencias bibliográficas en las que se recogen las investigaciones.

Mencionamos aquí el ámbito de instituciones donde fueron realizadas las investigaciones y el tipo de intervenciones, pues creemos que pueden servir de utilidad a trabajadores de estos y otros campos asistenciales.

*Intervención con equipos de educadores:* Cursos y seminarios para mejorar tanto la atención del alumnado como la atención psicopedagógica interna, de cada grupo, en centros de enseñanza. En la evaluación posterior se observó un mayor ajuste de los comportamientos docentes en relación a las necesidades especiales del alumnado adulto, de los diferentes grupos de edad, género y clase social (programas de alfabetización de adultos, amas de casa, tardo adolescentes etc.), que se tradujo en un mayor avance educativo en los distintos grupos y un descenso de la conflictividad en el aula.

*Instituciones geriátricas:* Experiencias nacionales y extranjeras en intervención con el equipo asistencial, para acomodar el funcionamiento del grupo de trabajadores de estos centros a las necesidades de la población mayor residente, con avances importantes en la mejora de las relaciones psicoafectivas entre la población interna y entre ésta y el personal. Todo ello repercutió en un descenso de las visitas médicas y del consumo de fármacos, y en una mejor calidad de vida por su participación en las actividades y en la gestión del centro.

*Investigación en centros psiquiátricos: Estudios comparativos y de intervención entre centros con orientación transaccional y los que se organizan de forma convencional. Se valoró el clima social con el estudio de tres dimensiones a) dimensión de relaciones interpersonales; b) dimensión de los programas terapéuticos (autonomía de la población enferma, orientación práctica en la resolución de problemas, expresión de la agresividad y enfado por parte de los enfermos, entre otras); y c) dimensión de ordenación administrativa (aspectos organizativos de la vida cotidiana, relaciones entre profesionales y enfermos, etc.). La evaluación reflejó una mejor consideración de las distintas variables de las tres dimensiones estudiadas en los centros orientados bajo la perspectiva dinámica transaccional.*

En las conclusiones finales sobre la intervención con técnicas de este tipo de análisis, el autor considera que, tanto los objetivos propuestos, como los aspectos conceptuales, y el espíritu y la actitud con que se lleva a cabo el tratamiento, pretenden una labor formativa del equipo asistencial cercana al de la Comunidad terapéutica de Woodbury en el ámbito psiquiátrico, o el Estilo Democrático de Lippit y White con grupos educativos. Estas aproximaciones (individuales y colectivas) son traducibles al lenguaje transaccional en diversos apartados tales como: mayor capacidad para el análisis y comprensión de los comportamientos y de la comunicación dentro de la institución y mayor unanimidad por parte del equipo asistencial en lo que respecta a criterios

de atención dentro del centro, entre otros.

El libro puede ser una lectura interesante para trabajadores de todo el espacio social, además de un instrumento útil de intervención en actividades institucionales.

Natividad FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ

**J. COLAPINT y S. MINUCHIN**  
***Pobreza, institución, familia***  
*Amorrortu Editores.*  
*Buenos Aires (2000)*

Muchas voces críticas provenientes del ámbito del trabajo social se han alzado contra el modelo sistémico. El nudo del hilo argumental de las mismas gira en torno a la imposibilidad o dificultad de extrapolar a contextos no clínicos (terapéuticos) los principios del modelo. Bien es verdad que la práctica de muchos trabajadores sociales, de experiencias pioneras de intervención psicosocial, así como trabajos relativamente recientes de autores de este lado del Atlántico demuestran lo contrario —L. Cancrini, S. Cirillo—; tenemos ante nosotros un magnífico trabajo que demuestra sobremedida la posibilidad —casi única— que ofrece el modelo relacional para la intervención en el ámbito de protección a la infancia y los servicios sociales en general.

Los autores son terapeutas de familia de reconocido prestigio que han desarrollado a lo largo de muchos años un trabajo de formación y consulta en innumerables instituciones.

En primer lugar en el título leemos la palabra pobreza, no hay lugar para