

La especialización de los trabajadores sociales en la intervención en drogodependencias: nuevas metodologías y soportes informativos

Lorenzo SÁNCHEZ PARDO*

Resumen

Los trabajadores sociales constituyen un colectivo prioritario en las políticas de actuación en materia de drogodependencias que impulsa la Unión Europea y los gobiernos nacionales, en especial, en ámbitos como la reducción de la demanda, la intervención con menores en situación de riesgo y los programas de asistencia e inserción social. Pese a ello, los planes académicos que regulan la formación de los trabajadores sociales no permiten su especialización en el campo de las drogodependencias, motivo por el cual la Fundación de Ayuda Contra la Drogadicción, en colaboración con diversos socios europeos, ha promovido un programa de especialización y formación continua que incluye importantes novedades metodológicas y técnicas susceptibles de ser trasladadas a otros ámbitos formativos.

Las principales innovaciones del Programa son: utiliza una metodología basada en la interacción del alumno con las fuentes de información y conocimiento (autocapacitación), asegura la actualización permanente de sus contenidos (uso de soportes informáticos), permite una capacitación personalizada (adaptada a los conocimientos e intereses de sus beneficiarios) y posibilita un acceso ágil y simplificado a la información.

Abstract

Social Workers are a prior group within the action policies related to drugs that the European Union and National governments impulse. They have a specific importance in the following fields: Demand reduction programs; working with children in a risk situation; social insertion and care programs. However, the curriculum, which regulates Social Workers training, do not allow them to get a skill in the drug addiction field. Due to this Fundación de Ayuda Contra las Drogodependencias (a Spanish Foundation Helping to Fight drugs) together with other European partners, has promoted a continuous and skilled training program that brings important methodological and technical innovations that could be transferred to another fields. The fundamental innovations of the program are that it:

- Develops a method based on the student's interaction with knowledge and information sources (Self-training)
- Ensures and provides a continuous up-to-date of its contents (software).
- Offers an individual training system (adapted to the specific interests and knowledge of the student)
- Makes possible a fast and easy access to information.

* Diplomado en Trabajo Social y Licenciado en Sociología. Actualmente es Asesor Técnico del Jefe del Departamento del Plan Municipal Contra las Drogas en el Ayuntamiento de Madrid.

1. *La necesidad de la especialización*

Los consumos de drogas tienen una amplia presencia entre los ciudadanos de la Unión Europea, como ponen de manifiesto los datos que recogen los estudios realizados para conocer su prevalencia y patrones de uso en distintos países de la Unión. Los informes sobre los problemas de las drogas en la Unión Europea, elaborados periódicamente por el Observatorio Europeo de la Droga y las Toxicomanías (OEDT), ponen de manifiesto que, junto al deterioro social y sanitario de los consumidores de opiáceos, asistimos a un proceso de extensión de los consumos de drogas, que, en el caso del cánnabis, las drogas de síntesis o la cocaína, están conociendo un importante incremento en los últimos años.

El uso de drogas es una conducta arraigada en amplios grupos de adolescentes y jóvenes, jugando un papel relevante como facilitador de las relaciones interpersonales y sociales, convirtiéndose en una habitual alternativa de ocio. Un elemento adicional de preocupación lo constituye la reducción en las edades de inicio al consumo de estas sustancias. El Informe Anual Sobre los Problemas de las Drogas en la Unión Europea 1999 (OEDT, 1999) señala, además, la existencia de una serie de indicadores de los problemas relacionados con el abuso de drogas, entre los que menciona el riesgo de muerte por consumo de heroína por vía intravenosa, la transmisión de enfermedades infecciosas entre usuarios de

drogas por vía intravenosa, el aumento de los delitos relacionados con el uso de drogas, así como diferentes problemas sociales asociados (desarraigo familiar, pérdida de empleo, exclusión y marginación social, etc.).

La gravedad que el problema de las drogas entraña para los ciudadanos de la Unión Europea, en especial para los más jóvenes, ha llevado a las instituciones comunitarias a promover acciones conjuntas en los ámbitos del control de la oferta de drogas, la reducción de la demanda, la asistencia a los drogodependientes y la atención a los problemas asociados al abuso de drogas, que aparecen recogidas en los Planes de Acción de la Unión Europea en Materia de Lucha Contra la Droga (1995-1999 y 2000-2004). Entre las iniciativas propuestas se incluyen:

- El apoyo a los intercambios de experiencias de prevención local.
- La mejora del apartado dedicado a la prevención de las toxicomanías en los programas de formación profesional para docentes y responsables de jóvenes y los intercambios de los estudiantes que se preparan para ejercer profesiones sociales y sanitarias.
- El apoyo al desarrollo de programas de formación complementaria, de material pedagógico y de módulos para quienes tengan posibilidad de establecer contacto con los consumidores de drogas y grupos de riesgo, incluidos en particular el personal de profesiones sociales.

La información que facilita el O.E.D.T. pone de relieve el protagonismo que los sistemas de servicios sociales y de salud, además de los sistemas educativos, penal y las organizaciones ciudadanas, tienen en el desarrollo de medidas para la reducción de la demanda de drogas. El carácter multicausal de los consumos de drogas (MAYOR, 1997) ha llevado al establecimiento de un consenso básico entre los responsables políticos y los profesionales del sector de las drogodependencias acerca de la necesidad de promover políticas globales, que permitan introducir de forma acompasada cambios en los diferentes factores que estimulan o facilitan el consumo de drogas (factores de riesgo personales, familiares, sociales, relacionados con las sustancias, etc.).

Entre las estrategias ensayadas en el campo de la reducción de la demanda destacan dos por su clara *dimensión social*: los programas de prevención comunitaria y el impulso de acciones dirigidas a grupos de adolescentes y jóvenes en situaciones de riesgo de consumo de drogas. Precisamente los trabajadores sociales, por su amplio conocimiento de la comunidad, de sus problemas y recursos, adquieren un gran protagonismo en el impulso y desarrollo de las políticas destinadas a reducir la demanda de drogas entre adolescentes y jóvenes, así como de aquellas dirigidas a apoyar a los jóvenes en situaciones de especial riesgo por presentar determinados problemas o carencias sociales (exclusión del sistema educativo y/o laboral, desestructuración familiar, etc.) y en general las

que pretenden facilitar los procesos de integración e inserción social de aquellos consumidores que consiguen la abstinencia de las drogas.

La ubicación de los trabajadores sociales en las Redes de Servicios Sociales, en los servicios de atención primaria del Sistema de Salud o en las Redes Especializadas de Atención a las Drogodependencias, hace de estos profesionales un colectivo de gran interés estratégico en el desarrollo de programas de intervención en drogodependencias (CARRIÓN y SÁNCHEZ, 1995). Entre las funciones que habitualmente se les asignan en este ámbito se incluyen:

a) El diseño y ejecución de programas de prevención comunitaria en colaboración con otras instituciones y organizaciones no gubernamentales.

b) La promoción de «Redes Locales» que actúen como espacios de coordinación y cooperación estables de los diferentes agentes sociales (profesionales, instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, etc), desde los cuales impulsar diferentes proyectos preventivos en un ámbito geográfico determinado.

c) El impulso de programas de prevención dirigidos a menores y adolescentes en situación de especial riesgo frente a las drogodependencias y a familias multiproblemáticas.

d) El diseño de programas de prevención dirigidos a la familia (padres y madres) que mejoren los estilos educativos en relación a los hijos.

e) La promoción de alternativas de ocio saludables dirigidas a adolescentes y jóvenes.

f) La colaboración en el desarrollo de programas de prevención en el ámbito escolar, etc.

g) La participación en el marco de equipos interdisciplinares en el desarrollo de programas de atención a las drogodependencias.

h) El diseño y ejecución de programas de inserción social de los que pueden beneficiarse las personas con problemas de uso y abuso de drogas, dirigidos a promover mejoras en espacios tales como las relaciones sociales, la educación y la formación para el empleo, la ocupación del ocio, etc (SÁNCHEZ, 1997).

El reconocimiento del protagonismo de determinados colectivos profesionales en el desarrollo de las políticas de intervención en drogodependencias no impide que desde diversas instituciones nacionales e internacionales se señale la escasez de recursos de formación. De hecho, en un estudio realizado en 1998 por el Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías, titulado *University Training Programmes in the Reduccion and Epidemiology of Drug Demand*, ponía de manifiesto la existencia de grandes déficits en la formación de los profesionales que intervienen en diferentes ámbitos de las drogas y las drogodependencias, en especial en lo referido a la prevención.

Los planes académicos que regulan la formación de los futuros trabaja-

dores sociales no son uniformes en el conjunto de la Unión Europea, variando la duración de los mismos entre los tres (el caso de países como España o Italia) y los cinco años (Portugal). El análisis comparado de los planes de estudios oficiales de Trabajo Social permite afirmar que no existe ninguna asignatura que permita una especialización suficiente en el ámbito de la intervención en drogodependencias de los futuros profesionales. Por esta razón se considera fundamental la promoción de programas de formación continuada, lo más amplios y uniformes posibles, que permitan la especialización en el campo de la prevención de las drogodependencias y el establecimiento de una metodología de trabajo lo más uniforme posible en los países de la Unión Europea.

Entre las carencias detectadas en los programas de formación de los trabajadores sociales en el campo de las drogodependencias destacan:

- La ausencia de espacios adecuados para la especialización profesional.
- La carencia de instrumentos apropiados de capacitación que permitan integrar un conocimiento lo más actualizado posible del fenómeno de las drogodependencias con el manejo de una metodología que facilite la puesta en marcha de estrategias y programas eficaces para su prevención.

La necesidad de cubrir estas carencias llevó a la Fundación de Ayuda Contra la Drogadicción, en colaboración con los socios comunitarios

— Instituto Europeo para la Formación e Consulenza Sistémica (Roma), SPTT (Portugal) y la Sociedad Europea de Profesionales con Intervención en Drogodependencias —ITACA—, a promover el diseño y puesta en funcionamiento de un «Programa interactivo de formación continua para la especialización de trabajadores sociales en el campo de la intervención en drogodependencias, estableciendo una metodología de actuación a nivel europeo». La ejecución de esta iniciativa, financiada por la Comisión Europea con cargo al Programa Leonardo da Vinci, contribuirá eficazmente a reforzar el establecimiento de políticas comunes en el marco europeo en materia de reducción de la demanda de drogas y de la asistencia e inserción social a drogodependientes, dado el importantísimo número de trabajadores sociales existentes en los países de la Unión Europea, así como por el papel relevante que éstos pueden desempeñar en su implementación.

En el desarrollo de este proyecto colaboran diferentes instituciones universitarias y profesionales pertenecientes todas ellas a países del Sur de la Unión Europea, ante la necesidad de homogeneizar en la medida de lo posible las realidades sociales y los elementos discursivos sobre los que van a trabajar los diferentes grupos transnacionales: Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo y Asistentes Sociales de España, Colegio Oficial de

Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid, Instituto Superior de Servicio Social de Lisboa, Asociación Portuguesa de Servicios Sociales, y la Faculta de Scienze Politiche (Diploma in Servizio Sociale) de la Università Degli Stuti di Torino, Associazione Nazionale Assistenti Sociali de Italia.

El proyecto, cuyos principales contenidos se describen a continuación, trata de facilitar una adecuada capacitación de los trabajadores sociales en el campo de las drogodependencias, poniendo a su disposición un cuerpo de conocimientos teóricos y metodológicos que les permitirán mejorar su trabajo cotidiano. Esta capacitación y perfeccionamiento pretende mejorar sus condiciones para acceder al mercado de trabajo, puesto que, en general, los programas de intervención en drogodependencias, y particularmente los dirigidos a lograr la reducción de la demanda, continúan siendo una prioridad para muchos gobiernos y organizaciones no gubernamentales que trabajan en el sector y que precisan contar con profesionales cada vez más cualificados y especializados para su implementación.

2. Nuevas metodologías y soportes formativos

La formación continuada de los trabajadores sociales y su especialización en drogodependencias requiere, no sólo de la puesta en marcha de acciones formativas complementarias

(la realización de seminarios, cursos de postgrado, etc), sino asegurar que dicha formación sea flexible y se adapte a las necesidades de cada momento frente a un fenómeno en permanente evolución. Los avances introducidos en el mundo de la informática, en particular Internet y la generalización del soporte en CD ROM (que permite la concentración en un soporte físico sencillo de un volumen de información inimaginable hace escasos años), ponen al alcance de cualquier profesional con unos conocimientos básicos de informática unas enormes posibilidades formativas. El impacto de las nuevas tecnologías en los programas formativos es triple:

- Permite un acceso cuasi ilimitado a cualquier tipo de información relacionada con el campo de especialización profesional (amplía el volumen de conocimientos y el de fuentes de información).

- Posibilita la personalización de los procesos formativos, seleccionando aquellas áreas temáticas sobre las que el profesional desea profundizar en un momento determinado (formación a la carta).

- Flexibiliza los procesos formativos, de modo que los mismos pueden realizarse desde el propio domicilio o trabajo y en horarios y fechas elegidos libremente.

Precisamente, el «Programa interactivo de formación continua para la especialización de trabajadores sociales en el campo de las drogodependencias» trata de rentabilizar al máximo

las nuevas posibilidades que pone a nuestro alcance la informática en los procesos formativos. Este Programa plantea numerosas innovaciones con las que se pretende complementar otras iniciativas formativas ensayadas hasta el momento (cursos, seminarios, etc.), entre las que se incluyen las siguientes:

a) Se trata de un proyecto innovador, tanto por sus contenidos (concebidos de forma abierta, permanentemente actualizables), como por la metodología a aplicar (basada en la interacción del profesional con las fuentes de información), lo que permite la autocapacitación de los beneficiarios del proyecto.

b) Un proyecto que permite un proceso de formación permanente, por cuanto que sus contenidos son fácilmente ampliables al utilizar un soporte informático, susceptible de continuas incorporaciones y actualizaciones.

c) Que utiliza una pedagogía y metodología innovadora, basada en la interacción, tanto a la hora de acceder a la información como a la hora de elaborarla y difundirla.

d) Que permite una capacitación personalizada, así como la adaptación a los diferentes niveles de conocimientos, experiencias y necesidades formativas de distintos beneficiarios del producto final a obtener con el proyecto.

e) Que utiliza una tecnología y unos soportes materiales innovadores, que facilitan un acceso ágil y simplificado a la información a través de sistemas

informáticos y estructurados en diferentes niveles de complejidad informativa.

f) Ser un proyecto de futuro, con una fácil transferibilidad a otros ámbitos de la intervención social diferentes a las drogodependencias y a otros espacios físicos y culturales.

3. Programa interactivo de formación continua para la especialización en drogodependencias

El Programa tiene como destinatarios principales a trabajadores sociales carentes de especialización en el campo de la intervención en drogodependencias o necesitados de actualizar sus conocimientos. De forma complementaria está previsto que se beneficien del mismo los alumnos de los últimos cursos de las Escuelas Universitarias y Facultades de Trabajo Social, los responsables técnicos de instituciones y organizaciones no gubernamentales que trabajan en el ámbito de las drogodependencias con responsabilidades en la planificación y evaluación de programas de intervención, así como otros profesionales que participen activamente en el desarrollo de programas de intervención en drogodependencias.

Con esta iniciativa se pretende, no sólo posibilitar la especialización de los profesionales del Trabajo Social en el campo de la intervención en drogodependencias y favorecer una mayor implicación y participación de los mismos en

la ejecución de programas en este ámbito, sino promover nuevos desarrollos pedagógicos y metodológicos que permitan mejorar la eficacia de las estrategias de intervención en los ámbitos de la prevención, asistencia e inserción social de las drogodependencias. Mediante la utilización de una metodología interactiva, con base en un programa informático ramificado soportado en un CD-ROM, se dispondrá de un programa de autoformación a distancia que asegure un acceso ágil a los trabajadores sociales a fuentes de información solventes sobre las drogas, así como a las estrategias para la prevención y tratamiento de las drogodependencias.

3.1. Contenidos de los programas de especialización

Cualquier programa que pretenda asegurar la especialización y la formación continuada de profesionales del Trabajo Social en un ámbito de intervención como el de las drogodependencias debe dar respuesta a dos tipos de demandas:

- Por una parte debe ser capaz de transmitir una visión global de un fenómeno dotado de una enorme complejidad, tanto por lo que se refiere al conjunto de factores que están en la génesis de los consumos de drogas, multideterminación de las drogodependencias (MAYOR, 1997), como a la amplitud de los efectos asociados al uso y abuso de drogas.

- Debe atender la necesidad de instaurar herramientas formativas per-

manentemente actualizables, capaces de adaptarse a un fenómeno social caracterizado por su permanente dinamismo.

Para intentar satisfacer estas demandas, el «Programa interactivo de formación continua para la especialización de trabajadores sociales en el campo de las drogodependencias» incluye una gran diversidad de contenidos formativos sobre una serie de dimensiones o ámbitos de actuación complementarios entre sí. Asimismo, realiza un esfuerzo de conexión y actualización con las principales fuentes de información y bases de datos relevantes sobre las drogas y las drogodependencias a nivel nacional e internacional, estableciendo enlaces y conexiones informáticas directas con ellas. De hecho, un profesional interesado en la puesta en marcha de un programa de prevención en un ámbito determinado (por ejemplo, el escolar) puede disponer de una ficha resumen de la mayor parte de los programas de prevención realizados en España en los últimos años.

Los contenidos sobre los que versa la formación se han estructurado en nueve módulos o bloques temáticos interconectados entre sí:

- Introducción. La intervención social en drogodependencias.
- Exclusión e integración social.
- Sustancias, características y efectos.
- Demanda y consumo de drogas.

- Oferta de drogas.
- Prevención.
- Tratamiento.
- Aspectos normativos.
- Estrategias de intervención.

Al final de cada módulo se incluye un cuestionario de autoevaluación con diez preguntas con respuestas alternativas. De igual modo, se incluyen casos prácticos que deberán ser desarrollados por los destinatarios del Programa.

Los contenidos formativos seleccionados aseguran un conocimiento general de las distintas drogas y sus efectos, la comprensión conceptual de los procesos de exclusión e integración social, una información actualizada de la situación de los consumos de las distintas sustancias y de las principales fuentes de información sobre los mismos, datos acerca de la evolución de la oferta de drogas y de la evolución de las políticas para su control, una descripción del marco teórico conceptual de la prevención, de las principales estrategias preventivas y del repertorio de acciones ensayadas en distintos ámbitos, la descripción de las principales estrategias asistenciales y las características y necesidades de la población drogodependiente, el conocimiento del marco normativo que regula diversos aspectos relativos al uso de drogas y, finalmente, la descripción y propuestas de diversas estrategias de intervención a impulsar de forma específica por los trabajadores sociales en diferentes ámbitos o espacios.

El Programa incorpora un módulo específico dedicado a la descripción de las estrategias de intervención de los profesionales del Trabajo Social en diferentes ámbitos, entre los que se incluyen propuestas relativas a:

- La intervención en el campo de la prevención comunitaria, con referencia a cómo deben planificarse estas intervenciones, un repertorio de posibles actuaciones a impulsar e indicación de los aspectos que condicionan el éxito de este tipo de iniciativas.
- Las intervenciones de apoyo a los procesos asistenciales que incluyen pautas para recibir adecuadamente las demandas de los drogodependientes y sus familias, para aproximarse a las personas con problemas de exclusión, etc.
- Las intervenciones con menores en situación de riesgo y con familias multiproblemáticas (descripción de las principales estrategias de intervención, criterios para el desarrollo de programas con adolescentes y menores en riesgo, etc.).
- Las Intervenciones en el campo de la inserción social (necesidades de inserción, estándar de integración, áreas de actuación y actividades).

Este módulo pretende ser un espacio de síntesis entre los conocimientos que, sobre diversos aspectos de las drogodependencias, han abordado a nivel teórico otros módulos (la reducción de la demanda de drogas, el control de la oferta, la asistencia a las drogodependencias, los procesos de inserción social, etc.) y las propuestas

de estrategias y líneas de actuación práctica. En este sentido debe señalarse que una de las principales fortalezas que introduce el Programa es la de realizar un exhaustivo esfuerzo por definir y orientar una serie de espacios de actuación de los trabajadores sociales en el campo de las drogodependencias.

3.2. Metodología utilizada

El diseño metodológico para abordar los contenidos descritos en el apartado anterior debe permitir a los usuarios «navegar» por un producto formativo basado en el autoaprendizaje por descubrimiento y asistido por un equipo de tutores en Internet.

Un elemento novedoso, desde la perspectiva metodológica que incorpora el Programa, lo constituye la participación de sus destinatarios en el diseño definitivo de los propios contenidos formativos. De hecho, está prevista una fase de experimentación o pilotaje del mismo que contará con la colaboración de un total de 180 alumnos y/o profesionales (60 en España). Cada uno de los tres centros universitarios y de las tres asociaciones profesionales participantes en el proyecto aportarán 30 trabajadores sociales o alumnos del último curso de la diplomatura o licenciatura, que se encargarían de experimentar de un modo intensivo el producto que integra las aportaciones de los Grupos de Trabajo Transnacionales. Los participantes en el pilotaje del proyecto irían haciendo llegar las sugerencias y posibles deficiencias detectadas en el

Programa, al equipo responsable de la Dirección y Coordinación del Proyecto localizado en la FAD.

Los profesionales y alumnos que participen en el pilotaje del Programa deben tener acceso a un equipo informático básico (bien en el centro de trabajo o formación, a título particular o mediante cesión de su uso de cualquier institución), para la utilización del material entregado. A cada profesional y/o alumno se le asignará un tutor al que podrá acceder a través de Internet, y dentro del material entregado se les clarificarán los distintos momentos de la evaluación continua que se realizará a lo largo de todo del proceso formativo. Todo ello sin perjuicio de que puedan celebrarse encuentros presenciales con el tutor cuando se estime pertinente.

A lo largo del curso se irán recogiendo las sugerencias de los alumnos en cuanto a posibles deficiencias detectadas en el programa, así como aquellas que orienten su optimización como recurso formativo. Al final del curso, aquellos alumnos que hayan superado el proceso de evaluación continua, recibirán un certificado emitido por la Fundación de Ayuda Contra la Drogadicción y las Universidades y Colegios Profesionales seleccionados en el Proyecto.

Se han establecido dos modalidades diferentes de evaluación:

a) Evaluación Interna

Su realización correrá a cargo del equipo responsable del proyecto (FAD),

para lo cual se celebrarán de forma periódica reuniones con los diferentes socios participantes en el desarrollo del mismo. El contenido de la evaluación interna será el de verificar si la ejecución del proyecto, sus actividades, fases, etc. se ajustan a lo programado (evaluación del proceso).

b) Evaluación Externa

De forma complementaria a los mecanismos de evaluación interna previstos se realizará una evaluación externa a cargo de especialistas designados por la Sociedad ITACA.

Para facilitar la evaluación del Programa se procederá a la elaboración de un sistema de indicadores de evaluación, entre los que se incluirán:

- Nivel de satisfacción de los destinatarios con el CD-ROM.
- Grado de consulta del Programa.
- Grado de difusión del Programa: número de instituciones, centros de documentación, asociaciones profesionales y centros docentes que se interesan por el programa.
- Número de asociaciones profesionales y centros docentes que solicitan y/o utilizan el programa en sus actividades formativas.
- Número de profesionales que utilizan el programa en el diseño y/o ejecución de proyectos de intervención en el campo de las drogodependencias.

Finalmente, debe destacarse que los procesos metodológicos para la implementación de programas de espe-

cialización y formación continuada en el campo de las drogodependencias tienen muchos elementos coincidentes con otros espacios de la intervención social. Por este motivo, los contenidos y la naturaleza del Programa Interactivo de Formación que han sido esbozados en el presente artículo posibilitan su fácil transferibilidad a otros ámbitos de la intervención diferentes a las drogodependencias, tales como el SIDA, la inmigración, las minusvalías, los sin techo, etc.

NOTA: El «Programa interactivo de formación continua para la especialización de trabajadores sociales en el campo de la intervención en drogodependencias, estableciendo una metodología de actuación a nivel europeo», está financiado por la Comisión Euro-

pea en el marco del Programa Leonardo da Vinci.

Bibliografía

- OEDT (1999): *Informe Anual sobre los problemas de las drogas en la Unión Europea, 1999* (título original: *Annual Report on the State of the drugs problem in the European Union*). Bélgica, Observatorio Europeo de las Drogas y las Toxicomanías.
- MAYOR (1997): «Las drogodependencias como objeto del Trabajo Social». *Cuadernos de Trabajo Social* n.º 8, 213-240.
- CARRIÓN, J., y SÁNCHEZ, L. (1995): *Los servicios sociales y la atención a las drogodependencias*. Madrid, Grupo Interdisciplinar Sobre Drogas.
- SÁNCHEZ, C. et al. (1998): *Servicios sociales y drogodependencias*. Madrid, Delegación del Gobierno para el Plan Nacional Sobre Drogas (Ministerio del Interior).
- SÁNCHEZ, L. (1997): «La intervención asistencial en drogodependencias desde los servicios sociales generales». *Cuadernos de Trabajo Social* n.º 8, 141-159.