

# Carbonero Muñoz, D. & Serrano-Martínez, C. (2024). *Trabajo social, políticas públicas y retos sociales. Perspectivas analíticas en tiempos volátiles*

Glòria Maria Caravantes López de Lerma  
Universitat de València 

<https://dx.doi.org/10.5209/cuts.99573>

Enviado: 10/12/2004 • Aceptado: 20/02/2025

Las crecientes situaciones de desigualdad derivadas de las continuas crisis económicas, han escenificado la relevancia de las políticas públicas en la satisfacción de las necesidades del conjunto de la ciudadanía.

En el debate político y social, los derechos sociales han ocupado un papel relevante en los últimos años, especialmente como consecuencia de la crisis del coronavirus en el año 2020. Igualmente, este hecho ha evidenciado nuevos retos para las políticas públicas en un escenario de creciente desigualdad y complejidad.

El manuscrito '*Trabajo Social, políticas públicas y retos sociales. Perspectivas analíticas en tiempos volátiles*', realiza un recorrido teórico que permite atisbar gran parte de dichos retos sociales desde un encuadre teórico y jurídico de los derechos sociales en la comunidad autónoma de La Rioja como contexto territorial de referencia. Este manuscrito, a propuesta del profesorado del área de trabajo social y servicios sociales de la Universidad de la Rioja junto con la colaboración de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, el Departamento de Derecho y el Vicerrectorado de Investigación e Internacionalización y la Cátedra Unesco Ciudadanía Democrática y Libertad Cultural de la misma universidad; nace con la voluntad de ofrecer una mirada interterritorial con elementos teórico-prácticos sobre el papel del Trabajo Social y de las políticas públicas.

Los cambios y transformaciones sociales y políticas acaecidas en las últimas dos décadas en el escenario nacional e internacional, igualmente han supuesto una transformación intrínseca para la disciplina del Trabajo Social.

El conjunto de capítulos que conforman este manual tienen un doble origen: por un lado, como producto de trabajos de investigación realizados desde la universidad; y, por otro lado, desde la sistematización de proyectos de intervención. De este modo, los contenidos se encuentran estructurados en cuatro bloques temáticos:

El primero de ellos, refleja los pilares teóricos que sustentan los bloques posteriores a partir de las referencias sobre la justiciabilidad y exigibilidad de los derechos sociales, así como el abordaje de la violencia y las violencias desde una perspectiva holística. En este primer bloque, el primer capítulo se introduce y se reflexiona alrededor de la fragilidad y las potencialidades de los derechos sociales, especialmente en lo que respecta a su reconocimiento y protección desde la teoría de las capacidades de Amartya Sen. Asimismo, este primer capítulo introductorio asienta las bases sobre la necesidad de reivindicar los derechos sociales como desarrollo de los principios elementales de la intervención del Trabajo Social.

Por su parte, el segundo capítulo aborda el fenómeno de la violencia desde una revisión conceptual y des de las diferentes implicaciones y dimensiones intrínsecas a la misma. La extensibilidad de la violencia como fenómeno estructural y en un contexto de continua desigualdad estructural, tiene una afectación directa e indirecta sobre la configuración de las capacidades individuales y colectivas, así como al pleno desarrollo de los derechos humanos. Asimismo, en la praxis de la disciplina del Trabajo Social el contexto de violencia se ha tornado un elemento plural en la intervención en lo que respecta a la emergencia de nuevos actos asociados a dicho fenómeno como la violencia obstétrica, *sexting*, *grooming* o el ciberacoso, entre otras.

El segundo bloque de contenidos, en conexión con las referencias teóricas abordadas en los primeros capítulos, ahonda en los retos de los derechos sociales y las políticas sociales a partir de tres capítulos temáticos sobre servicios sociales, políticas activas de empleo y el impacto de la formación en un contexto de emergencia sanitaria.

En relación al Sistema Público Riojano de Servicios Sociales se realiza una trayectoria que permite identificar los avances realizados desde su conformación con el proceso de transferencias de competencias a las Comunidades Autónomas en materia de asistencia social hasta la actualidad. A partir de un análisis documental de la trayectoria del Sistema Público Riojano de Servicios Sociales, el tercer capítulo del libro muestra el desarrollo territorial del mismo en La Rioja con mención especial al Plan Concertado de Prestaciones Básicas de 1988 y la legislación estatal en materia de dependencia; cuestiones, que han determinado en

buena medida la configuración actual de los servicios sociales en la Comunidad Autónoma de referencia del manuscrito.

El siguiente capítulo relativo a las políticas de empleo y a la formación abordan, desde la normativa vigente en materia de formación profesional y certificados de profesionalidad. El contexto nacional donde imperan las elevadas tasas de desempleo junto con la emergencia enquistada del denominado *precariado*<sup>1</sup>, referido no únicamente a una cuestión de inestabilidad en el empleo sino en estar:

Anclado en un estatus que no ofrece una posibilidad de carrera profesional, ningún sentido de identidad ocupacional segura y pocos derechos, si es que alguno. (...). Esta es la realidad de un sistema que fomenta y de parte líricamente sobre un modo de vida basado en la competitividad, la meritocracia y la flexibilidad. (...) El resultado es una masa creciente de gente –potencialmente todos los que no pertenecemos a la élite, anclada en sus riquezas y su aislamiento de la sociedad– en una situación que solo se puede describir como alienada, anómica, ansiosa y proclive a la cólera. La señal de advertencia es el distanciamiento de la política (Standing, 2013, p.51).

La contextualización de ambas cuestiones, se enmarca en un escenario donde los efectos de la crisis económica, social y sanitaria del coronavirus son latentes y dibujan nuevos retos desde los que abordar de forma convergente la inclusión social y laboral de la ciudadanía.

En tercer lugar, se presenta el grueso de la información sobre cuidados, envejecimiento y familia. Este tercer bloque, comprende un total de cuatro capítulos que versan sobre: a) el acompañamiento y la atención social a las personas mayores en situación de vulnerabilidad de los centros de participación activa de La Rioja; b) la valoración del grado de satisfacción del servicio de ayuda a domicilio; c) soledad, personas mayores y coronavirus; y, d) proyecto de acogida y apoyo a las madres adolescentes mayores de edad en San Salvador.

El último bloque de contenidos con el que concluye el manuscrito, invita a reflexionar sobre nuevas vías de aproximación a la realidad social desde el Trabajo Social. Este último bloque de contiene dos de los grandes desafíos para la disciplina en la sociedad contemporánea: el papel de la profesión en la digitalización y la inteligencia artificial desde la mirada de la innovación social; y la intervención social del Trabajo Social en clave *glocal*.

A raíz del contenido de los distintos bloques temáticos, el manuscrito remarca y reivindica la conexión entre Trabajo Social, investigación y políticas públicas, invitando a reflexionar sobre los desafíos y retos sociales de futuro para el reconocimiento y garantía de los derechos humanos. El conjunto del contenido y, en especial, las reflexiones finales de cada uno de los capítulos que componen el manual, resultan de interés para el conjunto de profesionales de la disciplina del Trabajo Social, así como para la enunciación y mejora de las políticas sociales de La Rioja.

<sup>1</sup> Término acuñado por Guy Standing en su obra *El precariado: una nueva clase social* (2013).