

Ruiz Trascastró, Rosa Raquel (2023). *La soledad en las personas mayores: Estrategias de mediación para el éxito de las intervenciones sociales*. Madrid: Dykinson. 229 pp. ISBN: 978-84-1170-789-3 (impreso). DOI: 10.14679/2641

Javier Pacheco Mangas
Universidad de Málaga



<https://dx.doi.org/10.5209/cuts.98591>

Recibido: 19/10/2024 • Aceptado: 06/11/2024

El envejecimiento poblacional es un fenómeno que afecta cada vez más a las sociedades modernas, particularmente en Europa y América del Norte, donde la expectativa de vida se ha incrementado significativamente. Sin embargo, esta longevidad asocia un gran desafío: el aislamiento social y la soledad en las personas mayores. En su obra "*La soledad en las personas mayores: estrategias de mediación para el éxito de las intervenciones sociales*", Rosa Raquel Ruiz Trascastró aborda esta problemática desde una perspectiva integral, explorando sus dimensiones psicológicas, sociales y culturales, así como ofreciendo una propuesta concreta para su abordaje: la mediación social.

La autora desarrolla un enfoque interdisciplinar que combina tanto la investigación empírica como teórica, articulando conceptos provenientes del trabajo social, la sociología, la psicología, y el derecho. Ruiz Trascastró, profesora de Trabajo Social y Servicios Sociales en la Universidad de Málaga, sitúa la soledad de las personas mayores no solo como una consecuencia de factores individuales, sino como un problema estructural que debe abordarse desde el diseño de políticas públicas y estrategias de intervención a nivel comunitario. El prólogo, escrito por el profesor Luis Miguel Rondón García, destaca la importancia del enfoque de la autora y las novedades que aporta, subrayando que este libro no es solo una herramienta valiosa para los profesionales del trabajo social y la mediación, sino también un llamado de atención para la sociedad en general sobre la necesidad de repensar nuestros modelos de cuidado, relación e intervención con las personas mayores.

La obra se divide en cuatro grandes capítulos, cada uno de los cuales desentraña una faceta clave del fenómeno de la soledad en las personas mayores, así como las posibles intervenciones que pueden aplicarse para paliar sus efectos.

Capítulo I. La complejidad del fenómeno del envejecimiento

En el primer capítulo, Rosa Raquel Ruiz Trascastró explora la complejidad del envejecimiento como un fenómeno multidimensional que abarca factores biológicos, psicológicos y socioculturales. La autora examina cómo el lenguaje empleado para referirse a las personas mayores puede cargar connotaciones estigmatizantes que afectan su autopercepción y valoración social. Desde una perspectiva biopsicológica, aborda los cambios físicos y emocionales que acompañan el envejecimiento, destacando la relación entre estos y el aislamiento social, introduciendo el concepto de "edad involutiva" para reflejar una transición más allá de la simple regresión fisiológica. En otras cuestiones interesantes, Ruiz Trascastró analiza cómo la jubilación y la pérdida de estatus social en las sociedades occidentales contribuyen al aislamiento, contrastando esta realidad con culturas no occidentales donde la vejez supone un valor agregado.

Capítulo II. La soledad en las personas mayores, perspectivas y conflictos sociales

En el segundo capítulo, Rosa Raquel Ruiz Trascastró aborda la soledad y el aislamiento social en las personas mayores, diferenciando entre la soledad como una experiencia subjetiva de desconexión emocional y el aislamiento social como la ausencia objetiva de relaciones significativas. La autora examina cómo estos fenómenos interactúan y afectan negativamente la calidad de vida de las personas mayores, y cómo se manifiestan de manera distinta según factores como el género, la salud y el estatus socioeconómico. Destaca que las mujeres mayores, a menudo viudas, y las personas con enfermedades crónicas son más vulnerables a la soledad y el aislamiento. Ruiz Trascastró utiliza diversas perspectivas teóricas, como el enfoque existencialista, psicodinámico e interaccionista, para analizar la soledad, proporcionando un marco que permite entender este fenómeno desde múltiples dimensiones y ofreciendo herramientas útiles para profesionales del ámbito social.

Capítulo III. La intervención social con personas mayores en situación de soledad y/o aislamiento social

En el tercer capítulo, Rosa Raquel Ruiz Trascastro examina las intervenciones sociales dirigidas a personas mayores en situación de soledad y/o aislamiento social, subrayando la necesidad de adaptar dichas intervenciones a las características individuales de cada persona. Utilizando la tipología ideal weberiana, la autora clasifica a las personas mayores en distintos tipos ideales según su estado de salud y sus necesidades específicas, lo que permite ajustar las estrategias de intervención a cada grupo. Ruiz Trascastro analiza críticamente los enfoques existentes, destacando la importancia de abandonar soluciones generalistas en favor de un enfoque más personalizado que promueva la calidad de vida, más allá del tratamiento de problemas físicos, priorizando un enfoque integral que responda tanto a las necesidades emocionales como sociales de las personas mayores.

Capítulo IV. La mediación del trabajador social con personas mayores en situación de aislamiento y/o soledad.

El cuarto y último capítulo es donde la autora introduce su propuesta más innovadora: el uso de la mediación social como una herramienta clave para abordar los conflictos que surgen en torno a la soledad de las personas mayores. La mediación, explica Ruiz Trascastro, es un proceso que facilita la comunicación entre las partes en conflicto y busca llegar a acuerdos que beneficien a todas las partes involucradas. En el contexto de las personas mayores, la mediación puede ser especialmente útil para resolver disputas intergeneracionales o conflictos familiares relacionados con el cuidado y el bienestar de las personas mayores. La autora argumenta que la mediación no solo puede ayudar a resolver conflictos, sino también a mejorar las relaciones sociales de las personas mayores. Al crear un espacio para la reflexión y el diálogo, la mediación permite que las personas mayores expresen sus necesidades y preocupaciones, y que sus familias o cuidadores entiendan mejor sus deseos. Este enfoque promueve una mayor autonomía y empoderamiento para las personas mayores, lo que a su vez puede contribuir a reducir su sensación de soledad y aislamiento.

A través de un enfoque interdisciplinar y una combinación de teoría y práctica, Rosa Raquel Ruiz Trascastro ofrece una propuesta innovadora para abordar la soledad en las personas mayores mediante el uso de la mediación social. El enfoque interdisciplinar que propone Rosa Raquel Ruiz Trascastro permite a los profesionales del trabajo social entender la complejidad del fenómeno de la soledad desde múltiples dimensiones, incluyendo las psicológicas, sociales y jurídicas. Este tipo de estudios no solo visibilizan la urgencia de atender las necesidades emocionales y sociales de las personas mayores, sino que también subrayan el rol del trabajo social como mediador clave entre las personas mayores y su entorno. Al introducir la mediación como herramienta de intervención, la autora ofrece un nuevo horizonte para los trabajadores sociales, que pueden utilizar estas técnicas no solo para resolver conflictos, sino también para fortalecer las redes de apoyo y mejorar la calidad de vida de las personas mayores en situación de aislamiento. Esto contribuye a un avance significativo en la práctica del trabajo social, promoviendo un enfoque más humanista y centrado en la persona, con un impacto directo en las políticas públicas y en la atención a las poblaciones vulnerables.