

Díaz González, J. M. (coord.) (2023). *La intervención profesional con personas en situación de sinhogarismo. Manual operativo para profesionales del ámbito social.* Aula Magna, Mc Graw Hill. ISBN papel: 9788419544940

Laura Rodríguez Rodríguez

Universidad de La Laguna



<https://dx.doi.org/10.5209/cuts.96802>

Recibido: 30/06/2024 • Aceptado: 06/11/2024

La publicación de un manual operativo para profesionales del ámbito social y escrito por profesionales del Trabajo Social desde su visión y experiencia práctica es un indicador clave de los esfuerzos paulatinos que están haciendo los y las profesionales del Trabajo Social por sistematizar su práctica profesional.

La combinación de elementos teóricos, estrategias e instrumentos, así como el análisis de los retos profesionales, entre otras cuestiones, convierten este manual en un recurso de incalculable valor para la aproximación e intervención con personas en situación de sinhogarismo. Entender las causas, desencadenantes y factores de riesgo estructurales y sistémicos de la expresión más extrema de la exclusión social es fundamental desde el punto de vista estratégico, práctico y operativo. Este conocimiento no sólo permite una mejor comprensión del fenómeno del sinhogarismo, sino que también facilita la implementación de intervenciones más efectivas y personalizadas alejadas de concepciones punitivas y culpabilizadoras ya que el libro también profundiza en el estigma social y profesional sobre el sinhogarismo.

Para esto, el libro se estructura en 6 capítulos precedidos de los agradecimientos y del porqué de este libro. El primer capítulo comienza con la conceptualización de la exclusión social y el sinhogarismo, haciendo una revisión exhaustiva de esta problemática identificando modelos y teorías. También aborda los sucesos vitales estresantes a los que hacen frente las personas en situación de sinhogarismo y finaliza con la importancia y relevancia de la prevención.

En el segundo capítulo, en consonancia con lo introducido en esta reseña sobre la necesidad de entender el sinhogarismo desde un punto de vista no punitivista ni culpabilizador, se analizan los factores de riesgo de riesgo relacionados con la estructura, las instituciones, los relaciones y los personales. En palabras de los autores estos factores se dan de manera síncrona o interrelacionada y es necesaria la combinación de más de un factor por tipología.

El capítulo tres, destaca la identificación de modelos de intervención, que van desde enfoques clásicos, como el modelo de gestión de casos, hasta modelos más recientes y específicos para la intervención social con personas en situación de sinhogarismo, como el modelo *Outreach* o el modelo *Housing First*. Además de identificar técnicas e instrumentos como puede ser el informe social o la escala GENCAT.

En línea con fomentar el conocimiento de la realidad de las personas en situación de sinhogarismo, se estructura el capítulo cuatro, donde se expone la red de atención a las personas en situación de sinhogarismo. Esta exposición no pretende más que dejar en evidencia la insuficiencia de recursos existentes, que van más allá de ofrecer una alternativa alojativa. Evidentemente, la carencia de una vivienda o las dificultades para acceder a ella es el principal factor de riesgo para estar en situación de sinhogarismo. Sin embargo, tanto la literatura como este manual evidencian el fenómeno como multidimensional y multifactorial, por lo que la respuesta no debe centrarse únicamente en ofrecer una alternativa habitacional, sino también en la prevención, un aspecto, respaldado en la legislación. Esta prevención, no debe de dejar de lado tres factores claves: la edad, el sexo y la etnia.

El capítulo cinco deja en evidencia todos los prejuicios, estigmas y mitos que están asociados a las personas en situación de sinhogarismo y que dificultan su inclusión social. Esta estigmatización no sólo proviene de la ciudadanía y de la propia persona en situación de sinhogarismo si no que los y las profesionales no son impermeables a ella. Destaca en este capítulo la indefensión aprendida por parte de las personas en situación de sinhogarismo y los delitos de odio de los que son víctimas, poniendo una vez más el foco en la prevención.

El manual finaliza con el capítulo seis, que nos interpela identificando un total de 22 retos que abarca tanto a profesionales de la intervención social como a las administraciones y políticas públicas. Ejemplo de ello son el reto 2, donde se llama a la formación especializada sobre sinhogarismo, y el reto 8, que resalta la importancia de desarrollar estrategias a nivel nacional, autonómico y municipal.

De todo este manual se deduce un gran esfuerzo por contextualizar la realidad del sinhogarismo, reivindicar una atención más eficaz y promover medidas de prevención primaria. Todo ello me ha hecho reconectar con el modelo crítico radical y tener presente, una vez más, a Mary Richmond, pues a lo largo de todos los

capítulos se insiste en la idea de liberar a las personas de los prejuicios y concepciones negativas que les son atribuidos y en la necesidad de poner el foco en los factores contextuales y estructurales.