

Neus Caparrós Civera y Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo (coords.). *El acompañamiento en la intervención Social. Estudio de casos desde el Trabajo Social*. 2022. Wolters Kluwer España

Ignacio Martínez Martínez
Universidad de La Rioja



<https://dx.doi.org/10.5209/cuts.96667>

Recibido: 25/06/2024 • Aceptado: 6/11/2024

Esta publicación ha sido posible gracias al trabajo realizado por el alumnado y profesorado del Grado de Trabajo Social, junto a profesionales de diferentes servicios. La iniciativa surge en el marco de la asignatura de XXX y de las Prácticas Curriculares del mismo grado de la Universidad de XXX.

La perspectiva de veintisiete autores del ámbito del Trabajo Social ha dado como fruto este libro teórico-práctico, donde se abordan las diferentes dimensiones que componen la práctica en Trabajo Social, contextualizando las características de las intervenciones y aportando un marco teórico que las orienta.

Estamos ante un trabajo singular, debido a la complementariedad existente entre los agentes implicados, que aglutina a la perfección la teoría y la práctica de la intervención social y refuerza la unión entre el mundo académico y profesional. Incide, tanto, en la importancia que tiene la metodología de acompañamiento social, como, en la necesidad de emplear el método de casos como instrumento de análisis y sistematización de las intervenciones profesionales.

También se presentan herramientas que facilitan la intervención durante el acompañamiento como son la supervisión, necesaria para el mantenimiento emocional y apoyo del profesional del trabajo social, así como, el pensamiento crítico y reflexivo, como instrumento de mejora continua.

Añadido a lo anterior, esta obra, tiene un carácter educativo, al presentar casos prácticos reales cotidianos para los profesionales del Trabajo Social que pueden servir como guía al alumnado de Trabajo Social cuando se encuentren situaciones similares.

Al comienzo del libro las coordinadoras del trabajo, Neus Caparrós Civera y Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo en el capítulo “La necesaria sistematización de la intervención en Trabajo Social” aluden a la necesidad de mejorar las intervenciones profesionales, reforzando la vinculación existente entre la teoría y la práctica.

El trabajo se divide en dos grandes bloques temáticos. Un primer bloque denominado “Dimensiones de la intervención” y un segundo bloque con diez casos prácticos. Los elementos principales de los mismos se presentan a continuación.

El primer bloque, “Dimensiones de la intervención” está dedicado a los elementos teóricos necesarios para la práctica y recoge en sus cuatro capítulos, asuntos relevantes para la intervención social que se presentan a continuación:

- En el primero, “Perspectivas de acompañamiento profesional en trabajo social en el ámbito de los servicios sociales”, Domingo Carbonero Muñoz y Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo abordan conceptos tales como el acompañamiento, intervención de carácter temporal, relación de ayuda, importancia del protagonismo del usuario. En el mismo plantean como reto la necesaria especialización en tareas de acompañamiento.
- “El método del caso como herramienta de aprendizaje en Trabajo Social” es el segundo capítulo. Cecilia Serrano-Martínez y Neus Caparrós Civera inciden en la importancia de trabajar con el alumnado a partir de situaciones reales. Proponen la utilización del método de caso y consideran que la propia intervención ha de ser una herramienta educativa. Todo ello se plantea en un intento de recuperar la esencia de la profesión.
- Esther Raya Díez e Irene Aceña Iriarte, en el tercer capítulo denominado “La supervisión de profesionales como acompañamiento a la intervención social”, plantean la supervisión como metodología dirigida a los profesionales de la relación de ayuda para el mantenimiento de la salud física y emocional de los profesionales ante contextos de sobrecarga y situaciones estresantes acumuladas.
- En el último capítulo “Pensamiento, reflexión crítica y supervisión profesional en el alumnado de trabajo social”, los autores Inés Martínez Herrero, Domingo Carbonero Muñoz, Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo e Irene Aceña Iriarte comparten la experiencia de trabajo con el modelo de reflexión crítica realizado con alumnado de Trabajo Social de la Universidad de XXX durante sus prácticas curriculares y realizan propuestas para mejorar la formación relacionada con los procesos de acompañamiento.

A continuación, en el segundo bloque, se presentan diez casos prácticos relacionados con diferentes sistemas de protección y sectores de población.

- En el primer caso, titulado “Me siento sola. El acompañamiento ante situaciones de soledad no deseada y el papel del trabajo social comunitario”, presentado por las autoras, Sheila García Ortega, Iris Lete Fernández y Cecilia Serrano-Martínez; se presenta la vivencia de una mujer de avanzada edad que sufre soledad. En el mismo toman especial relevancia, la intervención individual y grupal, las cuales tienen la finalidad de incrementar su autonomía y bienestar.
- Irene Aceña Iriarte, Miriam E. Bermejo Sáinz y Yahaira A. Ramos Hurtado, en el segundo caso, “Una realidad entre nosotros. El acompañamiento a las personas refugiadas”, escriben acerca de una familia refugiada, procedente de Siria que es acompañada en su proceso de acogida y asentamiento en una nueva ciudad. Se observa una intervención en todos los niveles que aborda desde la capacitación, hasta la sensibilización del entorno cercano de la familia.
- En el tercer caso, Ruth Morga Manzanares y Cecilia Serrano-Martínez muestran un ejemplo de cómo intervenir con el modelo sistémico y con metodología de acompañamiento social. Se refiere a una persona adulta con discapacidad intelectual y con problemas severos de salud y presentan cómo las actuaciones tienen un impacto positivo en su calidad de vida. El caso se denomina “Intervención social desde el enfoque sistémico y acompañamiento social como soporte para la mejora de la calidad de vida de una persona con pluridiscapacidad”.
- El cuarto caso aborda la experiencia de acompañamiento a una persona joven, con discapacidad intelectual, desde una metodología de planificación centrada en la persona. La misma se apoya en programas de promoción de la autonomía y en la intervención familiar e individual. Este caso llamado “Quiero y puedo. Proceso de acompañamiento centrado en la incorporación sociolaboral de una joven con discapacidad intelectual y su familia”, viene de la mano de Naiara Ferrer Fernández, Santiago Urizarna Varona y Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo.
- En el quinto caso “Tejiendo la red de protección. Intervención ante situación de maltrato a menores y violencia de género”, Marta Soldevilla Armas, Oumayma Torqui y Esther Raya Díez acercan un caso en el que la violencia de género, la vulnerabilidad y la carencia de habilidades de una madre y sus hijas provoca que sean necesarias medidas de protección y apoyo de la familia extensa.
- “Siendo parte de los hilos que crean la red. acompañamiento y exclusión residencial con personas sin hogar” es el sexto caso. En él, Gabriela Núñez Ceruelo, Alba Armengol Zurimendi, Nahikari Zabala Andicoechea y Domingo Carbonero Muñoz visibilizan el acompañamiento a un hombre de 71 años sin apoyos, sin recursos económicos y con carencias en hábitos básicos. Evidencian la importancia del trabajo social comunitario, la intervención, el acompañamiento y seguimiento a la persona hasta la consecución de objetivos propuestos para la mejora de la autonomía.
- “De cangas de Onís a Calahorra. El acogimiento familiar como medida de atención a los menores” es el séptimo caso, en el que encontramos a una madre y sus cuatro hijos, desplazada de comunidad autónoma por motivos de violencia de género y carente de herramientas para procurar el bienestar de los menores por lo que se declara un desamparo, planteando un acogimiento familiar en familia extensa. El texto lo firman Nagore Cabrera Rodríguez, Marisa Sáenz Argaiz y Neus Caparrós Civera.
- El octavo caso “Conocer, comprender, acompañar, proteger en casos de necesidad de provisión de medidas de apoyo judicial a personas mayores con discapacidad” da a conocer, de la mano de los autores Ana M.^a Troya Corcuera y Domingo Carbonero Muñoz, una situación en la que se establece, una curatela representativa para la protección integral y patrimonial de un hombre mayor, con cierta autonomía, pero con aislamiento social, abandono en su cuidado e incipiente deterioro cognitivo. Se plantea el dilema ético de conjugar las medidas de apoyo y mantener la decisión de la persona durante el proceso.
- “Haciendo el puzle. Acompañamiento social a una familia en situación de exclusión social” es el noveno caso, escrito por Marcos Montoya Gutiérrez, María Ruiz Viguera, Amaia Romero Berrozpe y Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo. Presenta la vivencia de una familia formada por los progenitores y tres menores, en situación de exclusión social debido a problemas relacionados con adicciones, bajos recursos económicos y relaciones disruptivas en la dinámica familiar. Para el abordaje se presenta la intervención desde un modelo sistémico y con metodología de acompañamiento social.
- Silvia Valiente Gómez, Neus Caparrós Civera y Cristina Untoria Nogués, en el último caso “Así soy yo. Primeros pasos de la intervención psicosocial tras un proceso de desamparo” presentan a una adolescente de 15 años en acogimiento residencial debido al proceso de desamparo por negligencia y maltrato de sus progenitores. La protagonista comienza el proceso de autoconocimiento, gracias a la intervención integral y al acompañamiento que tiene durante el mismo.

Esta obra pone de manifiesto la importancia de una relación positiva entre los espacios académicos y profesionales, permitiendo una mejora de las intervenciones, ya que, permite avanzar en la especialización de los profesionales en acompañamiento a través de formación y la sistematización de casos reales y promueve que los aprendizajes de los estudiantes sean significativos, situados y cercanos a la realidad.