

**Ávila, D., Cassián N., García, S. y Pérez M (2018).
*Por una acción social crítica. tensiones
en la intervención social.*
Madrid: Editorial UOC. Págs.: 142**

Belén Navarro Llobregat
Trabajadora Social ✉

<https://dx.doi.org/10.5209/cuts.89304>

Recibido: 17/06/2023 • Aceptado: 10/10/2023

Los queremos beatíficos, agradecidos, puros de corazón, impecables. Que no digan una palabra más alta que otra. Que den siempre las gracias y no insistan. Que se acerquen un poco, pero que se retiren enseguida. Que gasten nuestras limosnas en lo que nosotros decidamos que se las deban gastar. Que no haya ni una sola tacha en su pasado, ni un desliz.

Silencio administrativo. Sara Mesa.

Las políticas sociales neoliberales están jugando un papel cada vez más determinante en el diseño y desarrollo de las políticas sociales en general y los servicios sociales en particular. El ejercicio profesional actual, completamente atravesado por el encargo de certificar pobreza y gestionar ayudas económicas, genera un malestar creciente tanto en la ciudadanía como en las profesionales del trabajo social, hasta el punto de encaminar nuestro ejercicio hacia lo que Josefa Fombuena denomina “una profesión imposible” (2019, p.125). En cada foro profesional aparece sistemáticamente la queja sobre las tensiones a las que nuestro desempeño profesional está sometido.

Paradójicamente pocos ensayos profundizan sobre las causas del malestar en lo que venimos denominando *intervención social* porque en el sector de los servicios sociales existe “cierta tendencia a obviar el estudio de los microprocesos cotidianos de la intervención social, los términos de la relación, sus ambigüedades, dificultades y malestares, forzados a ser irrelevantes y desconectados de los marcos contextuales más amplios” (Parajuá, 2017, p.312).

El libro que se presenta pertenece a la colección *Laboratorio de educación social*, de la Universitat Oberta de Catalunya; sus publicaciones, en pequeño formato, son de interés también para la disciplina del trabajo social, valga como muestra este botón. El ensayo, titulado *Por una acción social crítica. Tensiones en la intervención social* traza un recorrido histórico a lo largo de la disciplina de la intervención social desde la perspectiva del filósofo posmoderno Michel Foucault. La tesis que sustenta la obra es que la intervención social es un campo de la acción social dirigido a modificar la realidad de la población en procesos de exclusión social; este modo de actuar sobre las capas más desfavorecidas de la población está modelado por la gobernanza neoliberal, por lo que las autoras proponen una caja de herramientas para comprender nuestro desempeño desde este marco sociopolítico y económico.

El libro se lee con facilidad, lo que es de agradecer. No es necesaria una comprensión profunda del pensamiento de Foucault para seguir el hilo que proponen las autoras. Además, cada capítulo finaliza con las referencias bibliográficas lo que ayuda a profundizar en aquellos aspectos concretos que resulten de mayor interés. A lo largo de la obra encontraremos términos propios del postestructuralismo que son explicados con claridad meridiana.

El capítulo primero está dedicado al abordaje de la intervención social y de los actores implicados en este campo. El capítulo segundo, que lleva por título *genealogía de la intervención social*, nos presenta conceptos tales como *Darwinismo social* o *Biopolítica*. En este capítulo se realiza un recorrido por el origen de la intervención social y se cierra con una interesante pregunta ¿Qué consecuencias tiene la centralidad de la intervención social a la hora de definir un problema social y las formas de solucionarlo?

La respuesta la obtenemos en el capítulo tercero: *Entender la intervención social como disciplina experta*, que plantea preguntas y reflexiones destinados a cuestionar el desempeño profesional. Destacamos dos: la primera, referida a nuestra supuesta *objetividad técnica*: “Garantes de una supuesta objetividad técnica, lo experto se presenta en nuestros tiempos como todo lo contrario a la denostada subjetividad de los intereses políticos” (Ávila et al, p.65). La segunda idea a subrayar es la ruptura entre los sujetos de conocimiento (profesionales) y los objetos de intervención (*usuarios*), una ruptura producto del distanciamiento entre unos y otros en los contextos propios de la disciplina, altamente burocratizados.

El capítulo cuarto describe los *replanteamientos críticos en la intervención social en las décadas de 1960 y 1970*. Como ejemplo analiza las llamadas *políticas de activación* que se concretan en lo que conocemos como rentas mínimas de inserción. Completa el recorrido histórico el capítulo quinto, referido a *la intervención social hoy*. Este capítulo es una crítica a las políticas neoliberales actuales y sus consecuencias en la intervención social. Es destacable la tesis de sus autoras referida a la creencia de que el neoliberalismo ha abandonado la *cuestión social*. Ellas, al contrario, describen como la agenda neoliberal contiene su propio ideario en lo que se refiere a políticas sobre la exclusión social.

Un ideario en el que a las trabajadoras sociales que gestionamos dinero nos toca desempeñar un encargo odioso: Por una parte hemos de certificar pobreza para que las personas puedan acceder a bonificaciones raquíticas y también controlar condiciones de conducta para el cobro de prestaciones miserables. Por otra parte debemos seguir activando la relación de ayuda. Esta es una de las disyuntivas que las autoras describen en el último capítulo, el capítulo sexto. En él se analizan las tensiones que hoy atraviesa la intervención social. Ofrece además algunas claves para transitar hacia nuevas praxis menos mercantilistas, menos controladoras, más horizontales y emancipadoras para el conjunto de la ciudadanía.

Un libro, en definitiva, muy recomendable tanto por el asunto que trata como por hacerlo desde una perspectiva crítica, muy necesaria para el conjunto de profesionales que actuamos en la intervención social. Conocer el modelo de gobernanza que da lugar a las políticas sociales actuales permitirá manejar un encargo institucional de difícil gestión. Situarnos del lado de las personas frente a las instituciones se está convirtiendo en un imperativo y este libro sin duda ayuda a entender por qué.

Referencias bibliográficas

- Fombuena, J. (2019). Convertir el trabajo social en una profesión posible. Cambiar para permanecer. En Sobremonte, E & Rodríguez, A (eds.), *El trabajo social en un mundo en transformación ¿Distintas realidades o nuevos relatos para la intervención? Tomo I* (pp. 115-156). Tirant humanidades.
- Mesa, S. (2019). *Silencio administrativo*. Anagrama.
- Parajuá, D. (2017). El dominio narrativo. Notas para un análisis crítico de la codificación institucional de los pobres. *Cuadernos de Trabajo Social*, 30(2), 301-313.