

Botija Yagüe, M. (2020). *Investigación, Diagnóstico, Evaluación: de aprender a emprender. [Research, Diagnosis, Evaluation: from learning to undertake]*. Valencia: Tirant Lo Blanch. pp. 137. ISBN: 978-84-1355-97-

Investigación, Diagnóstico, Evaluación: de aprender a emprender es un libro en formato de apuntes que se dirige sobre todo a alumnado del Grado de Trabajo Social que esté cursando la asignatura de Investigación, Diagnóstico y Evaluación del Grado en Trabajo Social. La autora así lo indica de forma expresa cuando muestra su afán de contribuir al conocimiento y la reflexión de los futuros Trabajadores o Trabajadoras Sociales. Para ello, expone el contenido con un lenguaje cercano y de fácil lectura. En mi opinión, el estilo de redacción utilizado podría animar a la lectura a personas destinatarias que se inician en la investigación y que buscan una lectura amena tales como estudiantes. El libro reseñado puede ayudar a comprender algunos de los entresijos de la investigación desde el Trabajo Social y valorar su conexión con la intervención social. No obstante, también este libro podría ser de interés para un público más experto. Por ejemplo, para profesionales del Trabajo Social que buscan actualizar conocimientos, sistematizar la práctica o iniciarse en la elaboración de publicaciones científicas en revistas de impacto. Si bien no representa un manual como tal, lo cierto es que tiene apuntes valiosos para la profesión. Para profundizar más sobre la investigación en Trabajo Social, se recomienda complementar esta lectura con otros manuales más exhaustivos, tales como los publicados en los últimos años por Barrera, Sarasola y García González (2020), Mora (2020), Raya y Caparrós (2015), entre otros autores. Igualmente, dentro del libro de Botija se indican las referencias de las publicaciones que han apoyado el libro, las cuales también pueden consultarse si se tiene intención de abordar más ampliamente el contenido expuesto.

Botija presenta en esta ocasión, junto a otros reconocidos autores y autoras, una visión completa sobre dos aspectos fundamentales para el Trabajo Social: la investigación y la intervención social. En la obra, se integran investigación y la intervención social como parte una misma realidad, ya que una parte afecta a la otra y viceversa. Este aspecto, que ha nutrido a la profesión desde sus orígenes, sigue más vigente que nunca y refuerza el carácter científico de la profesión. De hecho, la unión entre teoría y práctica contribuye al conocimiento en dos sentidos. Por un lado, el libro ofrece respuestas a quienes buscan un enfoque más académico de la profesión, ya sea para el desarrollo de trabajos científicos o académicos, como el Trabajo Final de Grado. El lector o lectora con perfil de alumnado, puede entender mejor la vinculación entre la investigación y la intervención. La autora expone su intención de contribuir al bagaje del alumnado en investigación como requisito previo a una “intervención social coherente” (Botija, 2020, p.10). Por otro lado, para aquellos lectores o lectoras que dispongan de mayor experiencia fuera de las aulas, el libro puede potenciar la aplicación de la investigación en la práctica. Esto es, se fomenta la reflexión sobre la sistematización de la praxis, la ética en las intervenciones, la utilización de técnicas de investigación, etc. En particular, para este segundo grupo, el libro puede predisponer a fortalecer la práctica siendo la investigación el medio para lograr mejores diagnósticos, analizar necesidades sociales o incluso, repercutir en la generación de conocimiento científico.

El libro se detiene en particular en la investigación, seguido por el diagnóstico y la evaluación, aspectos que desarrolla al detalle en cada uno de los bloques que conforman la estructura del mismo. Desde mi punto de vista, es un libro que acompaña y que ofrece ejemplos, pudiendo observarse el interés de la autora por empoderar y dar herramientas a los Trabajadores y Trabajadoras Sociales. En cualquier caso, así se evidencia este enfoque en su presentación, invitando a su público a emprender, integrando todas aquellas habilidades y conocimientos para el ejercicio de la profesión. Destaca la forma en la que se redactan cada uno de sus capítulos, con un enfoque científico, pero ajeno a expresiones farragosas y a estructuras confusas. Por el contrario, tiene capacidad de síntesis, apoyando el contenido en esquemas y figuras que exponen las ideas principales.

En el primer bloque, aborda la investigación en Trabajo Social. A través de ocho capítulos, se profundiza en aspectos que ofrecen una panorámica sobre esta función del Trabajador o Trabajadora Social. Inicia con un capítulo introductorio en el cual se expone la situación sobre las publicaciones en Trabajo Social. A continuación, aborda la producción científica deteniéndose en rankings e indicadores relevantes. Continúa resaltando las competencias en investigación en el Grado, y con otros capítulos centrados en el desarrollo de la investigación y sus técnicas, siendo ejemplo de ello el capítulo que versa sobre el Proyecto de investigación social o el referente a la aplicación de técnicas cualitativas en la investigación desde el Trabajo Social.

El segundo bloque lo dedica al Diagnóstico en Trabajo Social, que consta de cuatro capítulos. En esta ocasión, a partir de una revisión de los modelos de intervención en el Trabajo Social, prosigue detallando cuestiones sobre la comunicación, la aplicación de técnicas cualitativas para el diagnóstico, concluyendo con un capítulo dedicado a la búsqueda de referencias bibliográficas.

En el tercer bloque, expone lo referente a la Evaluación en el Trabajo Social a través de tres capítulos. En primera instancia, el bloque se adentra en la sistematización de la práctica, dada la dificultad existente en la profesión. Señala la importancia que supone para producir conocimiento desde la práctica desde el conocimiento de las cuestiones sociales. Le sigue un capítulo que vincula las técnicas cualitativas para la evaluación, donde además recalca los instrumentos de valoración, lo que le lleva a un análisis sobre las cuestiones éticas que pueden plantearse en el proceso.

Completa los contenidos anteriores con un cuarto bloque, donde se evidencian aspectos transversales en la Investigación, Diagnóstico y Evaluación en Trabajo Social. En esta ocasión, procede a analizar las necesidades y problemas desde diferentes modelos de la diversidad cultural, así como desde la perspectiva de género. Destaca la compilación de definiciones sobre género que presenta. Avanza en la exposición desgranando cuestiones sobre la publicación científica, junto con la explicación de las normas de citación primero y el proceso de publicación después.

En último lugar, presenta un bloque de actividades complementarias que vienen a reforzar los contenidos y especialmente potencian la reflexión en torno a los aprendizajes adquiridos, cómo se ha sentido y por qué le parece útil para el Trabajo Social. Cabe resaltar que además de este bloque específico con actividades, cada capítulo dedica unas páginas a actividades de aplicación a la práctica profesional. Las distintas preguntas que se incluyen en las actividades pueden servir para los niveles más básicos y para aquellos niveles de conocimiento más avanzados tanto de investigación como de intervención. Por ejemplo, aparecen actividades para identificar las fases de la Investigación, Acción, Participación; u otras vinculadas a la investigación, a la producción científica, o a identificar modelos de intervención, etc. Todas las actividades plantean un formato de preguntas a partir de unas instrucciones previas. Algunas actividades se centran en reflexionar sobre la profesión desde múltiples perspectivas. Por ejemplo, en una de las actividades se plantea reflexionar sobre los conocimientos adquiridos en el Grado de Trabajo Social; en otras plantea cuestiones que generan un análisis más comprometido con el Trabajo Social y la realidad social. Algunas preguntas habituales en el bloque de actividades finales subrayan qué se ha aprendido, qué se ha sentido y por qué me puede ser útil como Trabajador o Trabajadora Social. A mi parecer, estas preguntas son propicias para todo tipo de lectores y para propiciar el análisis de la profesión. Considero que la profesión debe estar en constante evolución. Ser conscientes de las limitaciones, de los aprendizajes adquiridos o del impacto de nuestras actuaciones en las personas usuarias, es la mejor estrategia que podemos tomar si deseamos avanzar en el Trabajo Social.

En conclusión, se puede decir que es una obra que fomenta la investigación desde el Trabajo Social, poniendo en valor la reflexión sobre la acción y sobre las personas con las que se interviene. En todo momento, vincula la investigación con la intervención, de manera que integra en un mismo engranaje la teoría con la práctica. Es por ello, que el ver ambas caras de esta forma, puede posibilitar conocer mejor y por ende, dotar de mayor calidad a las intervenciones sociales. También el analizar la propia praxis no sólo repercute en la generación de conocimiento, sino que favorece la sistematización de la práctica y la mejora continua. Conocer, medir e investigar permite adelantarnos a los cambios de problemáticas sociales complejas.

En su redacción, involucra al lector o lectora directamente, logrando que quien se interese por su lectura pueda hacerse una idea amplia y concreta de las metodologías, técnicas, teorías existentes en investigación, diagnóstico y evaluación. Podría considerarse un libro de cabecera, que, a modo de apuntes, recoge de una forma sencilla y fácil de leer un contenido que se integra en la praxis cotidiana del Trabajo Social. Se considera, que este libro podría ser de utilidad para cualquier Trabajador o Trabajadora Social a lo largo de su trayectoria profesional. Esto es, podría consultarse a modo de recordatorio, para los lectores más experimentados; pero también puede ser de gran interés para el alumnado de Trabajo Social en su proceso de adquisición de las competencias vinculadas a la investigación en Trabajo Social, ofreciendo contenido teórico, pero con un eminente enfoque práctico. Tras la lectura, el libro me ha reportado un repaso de conceptos, teorías y métodos de la profesión. Además, me ha generado nuevas preguntas y un compromiso renovado por divulgar el conocimiento desde el Trabajo Social. Sin más, me gustaría terminar esta reseña resaltando su carácter sencillo y motivador, ideal para quienes no disponen de mucho tiempo, pero creen en los valores de la profesión y en la importancia del trabajo bien hecho. Ante las repercusiones de nuestros actos sobre las personas, grupos y comunidades con los que intervenimos día a día, me parece indudable querer avanzar en todo aquello que reporte calidad al Trabajo Social mediante la investigación e intervención social.

Referencias bibliográficas

- Barrera Algarín, E. y Sarasola Sánchez-Serrano, J. L. (Coords.) (2020). *Investigaciones desde el Trabajo Social*. (1ª Ed.) Pamplona: Aranzadi.
- Mora Castro, A. (2020). *Conocer para transformar: métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. (1ª Ed.) Valencia: Tirant Humanidades.
- Raya Díez, M. E. y Caparrós Civera, N. (Dirs.). (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. Madrid: Grupo 5.

María Victoria Ochando Ramírez
mariavictoria.ochando@unir.net
Universidad Internacional de La Rioja