

Cuadernos de **Trabajo Social**

ISSN: 1988-8295

<http://dx.doi.org/10.5209/cuts.72701> EDICIONES  
COMPLUTENSE

## Presentación: Los Significados de calidad de la Educación en Trabajo Social en una Europa en cambio...

### Meanings of quality of social work education in a changing Europe...

En este número se propone una presentación a dos bandas de los artículos que lo integran. Obedece, por un lado, a la realización en la Facultad de Trabajo Social del Congreso Internacional de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (EASSW, 2019), con numerosa gente presente, la última durante el “tiempo Covid”. Los cinco primeros artículos del simposio los presentan quienes copresidieron el Comité científico del evento: Fernando de Lucas y Murillo de la Cueva y María Inés Amaro).

En segundo lugar, quien ha sido hasta ahora la directora de *Cuadernos de Trabajo Social* presenta los nueve artículos del número restantes, como ha venido haciendo los dos últimos años. Aprovecha, en fin, este espacio para agradecer la oportunidad que se le brindó entonces y a los equipos que han sido fundamentales para llevarla a cabo; así como para pasar el testigo al equipo que asuma esta labor, tan interesante y constructiva.

La palabra, pues, a los directores del Comité científico del EASSW:

Estimado lector, estimada lectora:

Es para nosotros un placer presentar esta selección de trabajos vinculados con el Congreso de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social (EASSW), celebrado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid en julio de 2019.

La selección de estas obras ha sido objeto de una rigurosa revisión, puesto que las mismas ya sufrieron una evaluación ciega por pares para ser admitidas en el Congreso. Pero, al mismo tiempo, las aquí elegidas se extrajeron entre aquellas mejor evaluadas por los revisores. A su vez, estas aportaciones han tenido que pasar por los requerimientos de la revista, que

incluye otra rigurosa revisión por pares. Por lo tanto, hablamos de un filtrado quintuple que pretende reflejar la relevancia del Congreso EASSW 2019.

Como es lógico, los objetivos de dicho Congreso (“Significados de Calidad de la Educación en Trabajo Social en una Europa en Cambio”), vinculados con los de la EASSW, se dirigen hacia la educación en Trabajo Social. El Congreso fue un foro abierto para docentes e investigadores en Trabajo Social, así como para trabajadores y trabajadoras sociales que presentaron experiencias y debates relacionados con la educación en Trabajo Social en la lucha contra la desigualdad en el mundo y la promoción de la justicia social y la dignidad de la persona, como es obvio. Pero, de forma más precisa, dichas contribuciones fueron orientadas por una perspectiva de calidad en Trabajo Social que se alejara de las perspectivas neoliberales y de eficiencia y eficacia técnicas.

La calidad, así vista, se dirigió hacia los problemas relacionados con la diversidad y la desigualdad social, así como con las barreras que limitan el acceso a las oportunidades, la promoción de los derechos humanos y sociales, el respeto de la dignidad de la persona y las identidades individuales, así como de la sostenibilidad y demandas relacionadas.

Si realmente deseamos un Trabajo Social transformador, tenemos que incluir todas estas cuestiones en los currículos de Trabajo Social, así como en la actividad docente del profesorado. Es por ello, por lo que el Congreso incorporó perspectivas que promovían la creatividad, el emprendimiento, la proactividad, la acción política y la pericia como competencias técnicas superiores que requieren los y las profesionales del Trabajo Social.

Fueron éstos retos elevados pero necesarios para la educación en Trabajo Social. Afortuna-

damente fue posible crear un lugar de discusión acerca de cómo y de qué manera debemos formar al alumnado para que alcance las competencias y la formación necesarias para estos objetivos. En otras palabras, una educación que cree y persiga prácticas, metodologías y contenidos de gran calidad.

La selección, por lo tanto, recoge una parte de lo que apuntamos y, a su vez, suma las conferencias principales cuyo objetivo fue el de inspirar y establecer un contexto general de análisis que impulsó los debates y tono del Congreso.

Es el caso de las aportaciones de Jane Fenton y Mark Doel. En la primera, *Challenges for Social Work Education in a Changing Europe*, nos encontramos con una clara explicación de los retos que la educación en Trabajo Social afronta en una Europa en continuo cambio. En la Universidad de Dundee, Fenton lleva trabajando sobre el impacto de las perspectivas neoliberales en la formación en Trabajo Social, especialmente en lo relacionado con la deriva neoconservadora entre la juventud estudiante de Trabajo Social.

Algo que relaciona con el problema del “estrés ético”; es decir, la dificultad de que los valores que perseguimos se realicen, lo que genera expectativas no cumplidas que favorecen dicho conservadurismo. Pues bien, en su artículo afirma que el neoliberalismo ha socavado los valores socialdemócratas que conformaron el consenso de postguerra que construyó los Estados de bienestar europeos. El resultado es evidente: más desigualdad y pobreza. Sin embargo, los efectos no acaban ahí, sino que también llevan a que las situaciones de desigualdad acaben entendiéndose no en su base estructural, sino como resultado de decisiones individuales. Esto es especialmente preocupante para el Trabajo Social, sobre todo cuando ese discurso es adoptado por sus profesionales, convirtiéndose así el Trabajo Social en una parte más de las estructuras opresoras y discriminadoras. Pero aún más –y, como decimos, esta es una cuestión central en las preocupaciones de Fenton– la juventud actual, los *millennials* parece reflejar valores más conservadores y autoritarios que en las generaciones previas. El problema es: ¿y si esta tendencia continúa? La generación *post-millennial*, la actual generación *iGen* ¿es así? ¿qué puede implicar esto para la educación en Trabajo Social? En las páginas siguientes, Fenton da respuesta a las preguntas.

Mark Doel, profesor emérito de Sheffield Hallam, tiene una larga experiencia profesional, docente e investigadora, y es un referente internacional en el Trabajo Social con Comunidades. Pero su empeño en el desarrollo del Trabajo Social ha ido aún más lejos, tanto en la práctica, docencia e investigación, impulsando su desarrollo especialmente en el Este de Europa y Rusia, lugares con escasa tradición en Trabajo Social. En *Social Work in 40 Objects. Teaching and learning in the language of things* nos presenta una propuesta innovadora, imaginativa y realmente sorprendente. Apoyándose en una web creada al efecto, Doel intenta aproximar el conocimiento sobre el Trabajo Social a partir de una colección de objetos que van entregando los participantes en el proyecto a lo largo del mundo. ¿Qué poder tienen esos objetos para hablar del Trabajo Social? Doel da el protagonismo a las personas y sus vivencias para la donación de un objeto que para ellas tiene relación con su experiencia del Trabajo Social. De esta manera, se establece una vía fresca y participativa de expresar el Trabajo Social más allá de los libros de texto. El protagonismo se traslada a las personas y muestran cómo, en el viaje de los objetos por el globo, las expresiones del Trabajo Social resultan ser comunes, como así lo es la naturaleza humana. Esta experiencia expresa la riqueza de la diversidad y las diferencias culturales como una forma de manifestación común: el Trabajo Social. Las controversias aparecen, la espontaneidad también y, finalmente, una forma de aproximar al alumnado y estudiar la naturaleza del Trabajo Social.

A continuación, en *Estrategias metodológicas de empoderamiento do estudante de doutoramento*, podemos revisar el trabajo de Jorge Ferreira y Tatiana Valduga, del ISCTE-IUL de Lisboa. Se trata, por otro lado, de una de las aportaciones mejor valoradas entre los simposios celebrados en el Congreso y que enlaza con una cuestión crítica en el crecimiento del Trabajo Social: el Doctorado. El desarrollo del Trabajo Social en el ámbito universitario, como bien sabemos, está relacionado con su juventud. Los programas de doctorado han sido su última expresión, más aún con el desarrollo del EEES. Y estos por fin titulan a trabajadores y trabajadoras sociales en programas propios de Trabajo Social y no disciplinas afines. La investigación así, el Trabajo Social Basado en la Evidencia, refuerza al Trabajo Social desde el Trabajo Social. No obstante, para cualquiera

que tenga experiencia universitaria, sabe que el reto del Doctorado es una conquista difícil de adquirir. De hecho, es la máxima titulación que puede dar la Universidad. Y, si esta es una cuestión compleja en cualquier área de conocimiento, más lo es en Trabajo Social por su juventud y, por otro lado, por su mayor tendencia profesionalizante, que reduce el número del alumnado que se compromete en estos aspectos superiores de la investigación. Es por ello por lo que la aportación de Ferreira y Valduga es esencial, pues procura apoyar, reforzar, empoderar al alumnado que decide obtener la máxima distinción universitaria.

Posteriormente, podemos leer un trabajo de gran relevancia, resultado de un proyecto europeo de desarrollo de los servicios sociales y el Trabajo Social a través de la implantación de los estudios de Educación Superior de Trabajo Social, en Albania. Giulia Mascagni y Giorgia Bulli (esta última investigadora principal del proyecto), de la Università degli Studi de Florencia, en *Higher Education Training in social work in Albania: insights from the experiences of the T@sk Project*, plasman las cuestiones más relevantes del trabajo realizado entre diversas Universidades: además de la universidad de Florencia y las universidades albanas de Tiana Skhoder y Elbasan, la universidad Complutense de Madrid (Facultad de Trabajo Social) y el ISCTE-IUL de Lisboa, así como con la participación del Colegio de Trabajo Social de la región de Toscana. La relevancia de este trabajo no estriba sólo en que se trata de un proyecto europeo, sino en que se desarrolla el Trabajo Social en un ámbito, como los países del Este, donde -como hemos dicho- no existe una especial tradición, y su implantación hace que pensemos también en cómo entendemos los servicios sociales y el Trabajo Social en la Europa occidental, lo que supone preguntarse, al mismo tiempo, sobre lo que somos.

Otra de las contribuciones mejor valoradas y que se presentó en el Congreso fue *Human Rights education, turning words into action*, un trabajo coral entre universidades de Bélgica, Países Bajos e Irlanda. Peter Dijkstra, Clodagh Geraghty, Alex Klein, Jeroen Grade-ne, Michel Tirions y Didier Reynaert abordan una preocupación común que encaja con uno de los contenidos esenciales en la formación del Trabajo Social y que no siempre aparece de forma evidente en los currículos universitarios. Los Derechos Humanos son Trabajo Social y tienen que estar incorporados en es-

tos estudios de forma clara. Es una cuestión que implica a la docencia, la investigación y la práctica profesional. Ciertamente esto es algo evidente, aunque no siempre se aplica con claridad en el aula; pero lo más interesante de este trabajo estriba en que coloca a las personas usuarias como protagonistas. Algo que no siempre ocurre en esta disciplina que puede, inadvertidamente, hablar de sí misma y de sus profesionales más que de las personas para las que trabajan. Así, el alumnado aprende los instrumentos y las fortalezas que proveen los derechos humanos para la intervención de Trabajo Social, por supuesto, pero luego debe entrar en sus aspectos más particulares discursivos y dialógicos. Los derechos humanos no son una cuestión técnica, sino una práctica o, utilizando las palabras de los autores, una acción.

Aprovechamos esta presentación de algunas de las ponencias del Congreso para agradecer el esfuerzo de todas las personas e instituciones que hicieron posible que la Conferencia EASSW 2019 se pudiera celebrar en Madrid, así como a todas las personas que participaron en ella. Fue un trabajo ímprobo del que aquí aparecen solo algunos de sus resultados; pero estos van más lejos. A falta de un próximo Congreso EASSW y constreñidos por una pandemia global plena de incertidumbre, las enseñanzas del Congreso 2019 sirven para comprender la importancia de la formación en Trabajo Social. Y son aplicables, muchas de ellas, al análisis de las contradicciones y limitaciones, pero también oportunidades que nos da la COVID-19 para enfrentarnos y promover un mundo más justo y sostenible.

También debemos agradecer a *Cuadernos de Trabajo Social* su compromiso y esfuerzo para publicar esta selección. A fin de cuentas, el Congreso EASSW fue un éxito atribuible, entre otros protagonismos, a la Facultad de Trabajo Social, donde reside esta revista.

Fernando de Lucas y Murillo de la Cueva  
Universidad Complutense de Madrid  
flucasmu@ucm.es

Maria Inés Amaro  
ISCTE-IUL  
ines\_amaro@iscte-iul.pt  
*Presidentes comité científico EASSW 2019*