

Cuadernos de **Trabajo Social**

ISSN: 1988-8295

<http://dx.doi.org/10.5209/cuts.71834> EDICIONES
COMPLUTENSE

Carvalho, Maria Irene (Coord) (2020). *Ser trabajador social. Retrato(s) de una profesión [Being a social worker: Portrait(s) of a profession]*. Lisboa: Pactor. 144 pp. ISBN 978-989-693-113-1 / 144

Ser trabajador social. Retrato(s) de la profesión es el resultado de un proyecto de investigación en Trabajo Social desarrollado en el Centro de Administración y Políticas Públicas del Instituto Superior de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad de Lisboa. Su propósito es retratar la profesión de Trabajo Social en Portugal desde una perspectiva crítica y reflexiva. En esta publicación, coordinada por Maria Irene Carvalho y colaboran nueve profesionales de Trabajo Social con amplia experiencia de intervención e investigación.

La obra está estructurada en nueve capítulos. En el primero, “Investigación en Trabajo Social”, se contextualiza el Trabajo Social como una ciencia y una profesión. Como área de conocimiento y práctica teórica, el Trabajo Social se compromete a producir conocimientos, mejorar las prácticas profesionales, promover la justicia social, el cambio y la inclusión social. Valores fundamentales que afirman la profesión y su identidad. Los profesionales asumen que la investigación en la profesión es fundamental para una práctica más reflexiva y crítica.

El capítulo segundo, “Identidad(es) profesional(es) de los trabajadores sociales”, tiene por objetivo problematizar la cuestión de la identidad del Trabajo Social. Enmarca el concepto de identidad e identidad profesional, siendo estos temas recurrentes en el Trabajo Social, donde la identidad de la profesión se construye y se expresa a lo largo de la historia, teniendo en cuenta las transformaciones y los contextos socio-históricos de la sociedad. También se aborda el tema de la profesión, los conocimientos y las facultades, interconectados con la identidad profesional y analizados desde diversos puntos de vista; la instrumentalidad de la actuación y las implicaciones del gerenciamiento son dimensiones abordadas, como desafíos para la profesión.

En el tercero, “Trabajo social: educación y profesión”, se presentan algunos datos sobre la evolución histórica de la educación en Portugal, con la formación y sus transformaciones a lo largo de los años como lema. Se explica brevemente cómo se organiza actualmente la Educación superior en Trabajo Social en Portugal, indicando el número de estudiantes matriculados en títulos de licenciatura, maestría y doctorado. Y también se aborda en este punto, la profesión de trabajador social, el compromiso del Trabajo Social con la justicia social y los actuales derechos y desafíos que enfrentan los profesionales en Portugal en su práctica profesional.

El capítulo cuarto, “El trabajador social en Portugal”, se refiere a los resultados de la investigación empírica sobre la profesión de trabajador social, presentando el perfil de las personas que respondieron al cuestionario, un total de 1.645 trabajadores sociales, teniendo como variables: sexo, edad, estado civil, año de graduación, calificaciones académicas, situación laboral, categoría profesional, régimen de trabajo y relación laboral.

El quinto, “Regulación de la profesión”, presenta el documento legal que rige la profesión. Se mencionan algunas preocupaciones de los profesionales acerca de la reglamentación profesional, pero también se indican estrategias para abordar esas preocupaciones, que son necesarias para mejorar la intervención así como para obtener el reconocimiento profesional.

La “intervención social” se trata en el capítulo sexto. Se presentan las principales áreas de intervención y los problemas en los que los trabajadores sociales ejercen la profesión y los procesos de intervención privilegiados por los profesionales encuestados. Se señala que la asistencia, la supervisión, la evaluación de diagnósticos, el trabajo en equipos multidis-

ciplinarlos, las reuniones de equipo, el asesoramiento y la recepción son los aspectos más desarrollados y dedicados por los trabajadores sociales.

El capítulo séptimo, “Teorías, modelos de intervención y ética”, aborda los fundamentos teórico-metodológicos, reforzando que las teorías del Trabajo Social son útiles para explicar las relaciones y situaciones sociales, ayudando a explicar y describir las realidades sociales. Se observa que la articulación de la teoría con la práctica es fundamental para una mejor reflexión sobre los problemas sociales y para responder a las necesidades de manera inmediata, eficaz y responsable. Los profesionales encuestados reconocen el uso de varios modelos de intervención en la práctica del Trabajo Social, afirmando que los más presentes son el modelo psicosocial, el modelo centrado en la solución del problema y el modelo sistémico y ecológico. En cuanto a la dimensión ética, los trabajadores sociales tienen en cuenta los valores asociados a la justicia social, como la libertad y el respeto del ser humano.

En el octavo, “Identidad(es) profesional(es) percibida(s)”, se presentan datos sobre la percepción que los trabajadores sociales tienen de la profesión, que los profesionales tienen de la forma en que las instituciones perciben la profesión de los servicios sociales y sobre la identidad de la profesión percibida frente a los ciudadanos.

Por último, en el “Examen de los resultados: cambios y desafíos” se mencionan en

forma resumida las características de la profesión en Portugal, con referencia a los datos reunidos. Se identifican algunos límites y potencialidades de la investigación. Los autores indican que las limitaciones están relacionadas principalmente con el instrumento de reunión de datos (cuestionario), señalando que en el futuro, un análisis cualitativo de varias preguntas es fundamental para profundizar en algunas de las dimensiones trabajadas; en cuanto a las potencialidades, éstas se derivan del tamaño y las características de la muestra del estudio realizado.

Este trabajo nos permite reflexionar sobre el ser trabajador social en el mundo actual, particularmente en Portugal, para conocer su trabajo, su posicionamiento, su enfoque teórico y metodológico y las dimensiones éticas a tener en cuenta en su desempeño. El Trabajo Social, como disciplina científica, se centra en el cambio social, en dos planos articulados entre sí: el individual y el social, exigiendo cada vez más “un conocimiento científico riguroso, una competencia técnica con experiencia diversificada y profunda y una sensibilidad ética, es decir, ser perspicaz y creativo” (pág. IX).

Por lo tanto, este libro merece nuestra atención, lectura y reflexión, teniendo en cuenta los cambios económicos, políticos, sociales y culturales y que, de manera especial, se reflejan en la acción de todos los profesionales de los Servicios Sociales, que buscan mejorar su intervención, teniendo como epígrafe los Derechos Humanos.

Hélia Augusta Bracons
Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, Portugal
helia.bracons@gmail.com