

Del Fresno García, Miguel (editor) y Hernández-Echegaray, Arantxa (coord.) (2018). *Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social*. [*Social diagnosis, intervention and evaluation techniques*].: Universidad Nacional de Educación a Distancia. 540 pp. ISBN: 9788436275377

Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social aborda un elemento crucial en Trabajo Social, como es la metodología científica y su aplicación práctica en esta disciplina de las Ciencias Sociales. En esta publicación colectiva colaboran 33 profesionales del ámbito del Trabajo Social, con amplia experiencia en intervención e investigación.

La obra se estructura en 6 apartados. La primera parte está centrada en la presentación del Trabajo Social como una disciplina que, si bien no carece de un método científico, no se ha caracterizado por una apuesta firme por el desarrollo disciplinar sino por el profesional. Un hecho que comporta, una autocrítica profesional, visibilizando y promoviendo el uso de la metodología científica como un elemento indispensable en la actuación del Trabajo Social.

La segunda parte aborda el contexto social del Trabajo Social en España, estableciendo una línea histórico-temporal del devenir de esta profesión en el escenario evolutivo español. Un recorrido breve pero intenso, en el que se establecen los puntos fundamentales y elementos básicos del desarrollo de esta disciplina desde periodos temporales específicos y los factores cruciales de su evolución: marco formativo, marco laboral y marco asociativo. También aborda la ética, cuestión indispensable, y los ámbitos de intervención.

La tercera parte plantea la metodología científica del Trabajo Social, iniciando el capítulo explicando el método científico, la investigación, la intervención y la evaluación. Posteriormente, aborda la entrevista, el diagnóstico y el informe como instrumentos clave del Trabajo Social, además de herramientas científicas. La sistematización de experiencias y la práctica basada en la evidencia se exponen como cuestiones esenciales en la metodología científica de una profesión capaz de nutrirse de

su propia experiencia e interacción social en la que el cambio es una constante. Este análisis permite una integración de nuevos elementos como son las redes sociales y nuevas perspectivas del capital social, hacia una metodología prospectiva que permita al Trabajo Social la madurez precisa para establecer un área especializada de estudio con un conjunto de metodologías combinadas (cuantitativas y cualitativas) y, en definitiva, una comunidad científica estructurada.

La cuarta parte se orienta al método aplicado en Trabajo Social, desgranando la diversidad de actuación de esta profesión y cómo es posible orientar la diversa metodología a cada uno de los campos de intervención. Desde el Trabajo Social con Casos, el de Grupos o el de Comunidades, como los tres grandes elementos contextuales de intervención social, es posible establecer metodologías diferenciadas de aplicación. Así como desde el contexto específico con jóvenes o la emergencia de la mediación en esta profesión. La relevancia de la aplicación metodológica se encuentra en la capacidad de aplicar estándares y herramientas validadas y científicas, así como de medir y evaluar el impacto de las intervenciones realizadas.

La quinta parte trata sobre cuestiones y perfiles específicos de intervención cotidiana a través de los cuales se presentan diferentes métodos a aplicar de acuerdo a las situaciones y tipologías presentadas. Así se abordan cuestiones como: trata de personas, trabajo sexual, infancia, salud mental, maltrato a personas mayores, adicciones, pobreza, exclusión y *sinhogarismo*, emergencias sociales y discapacidad y autonomía personal.

La sexta y última parte, abre un abanico de posibilidades futuras desde el prisma del Trabajo Social y los elementos analizados en los capítulos precedentes. En esta ocasión, y

como colofón a la publicación presentada, se exponen tres piezas clave desde la actualidad hacia una visión de perspectivas futuras. Estos elementos se refieren al co-diseño social, la innovación social y su aplicación a la acción social, y la comunicación entre Trabajo Social y Servicios Sociales.

En este libro se plasma, de forma pragmática, concreta y concisa, interactiva y eficiente, el devenir metodológico de una profesión sustentada en un proceso de desarrollo orientado a la acción social. Afianza el concepto de disciplina científico-social y promueve una comprensión e interacción entre ambos elementos: intervención social e investigación científica, dotando de rigor y fiabilidad a la metodología de Trabajo Social. En el presente volumen se establece una interacción pragmática entre la praxis cotidiana y la científicidad académi-

ca, ofreciendo un marco de relación viable y efectivo.

Es, ante todo, una publicación en la que se constata la integración de elementos académicos y pragmáticos en una profesión en constante ajuste para responder a los cambios sociales, políticos y económicos que se producen. Su orientación hacia acción social precisa sustentarse en bases y métodos científicos para alcanzar objetivos sostenibles y resultados basados en la evidencia. Por último, este trabajo colectivo ha sido capaz de propiciar una interacción continua con la persona lectora y favorecer el seguimiento y comprensión de conceptos esenciales.

María Cristina Lopes-Dos-Santos
Universidad Pública de Navarra, España
cristina.lopes@unavarra.es