

La inserción laboral y la satisfacción de los egresados del Grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid

Marta Blanco Carrasco¹; Esteban Sánchez Moreno²; Elena Tallón Burgos³

Recibido: 17/01/2018 / Revisado: 18/02/2018 / Aceptado: 05/09/2018

Resumen. En este artículo se analizan los resultados, obtenidos en un proyecto de innovación en calidad llevado a cabo por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, durante el curso 2016-2017. Su objetivo es conocer la opinión de los egresados acerca de la formación recibida en el Grado así como qué áreas de la formación recibida han facilitado el acceso al mercado laboral, en el caso de haberlo conseguido. Las técnicas metodológicas utilizadas en este estudio remiten al envío de un cuestionario *on line* a todos los egresados del Grado de Trabajo Social, a partir de la primera promoción. Se trata de un estudio adaptado a la titulación impartida en esta institución por lo que las respuestas arrojan resultados interesantes que deben ser transformados en propuestas de mejora para una futura, no muy lejana, e inevitable modificación del Grado en Trabajo Social.

Palabras clave: Inserción laboral, satisfacción, graduados, calidad, Trabajo Social.

[en] Employability and satisfaction of graduates from the Faculty of Social Work at Universidad Complutense, Madrid

Abstract. This article analyses the results obtained in a quality innovation project implemented by the Faculty of Social Work at Universidad Complutense, Madrid during academic year 2016-2017. Its aim was to identify graduate opinions regarding their training during the degree course, as well as which areas of their training had facilitated access to the labour market, in the cases in which graduates had successfully found employment. The methodological techniques used in this study involved an online questionnaire sent to all social work graduates since the introduction of the qualification. The study was adapted to the qualification awarded at this institution, for which reason the responses provide interesting results that should be developed into proposals for improvement as part of an inevitable change to the social work degree programme in the near future.

Keywords: Employability, satisfaction, graduates, quality, social work.

Sumario: Introducción. 1. Antecedentes. 2. Metodología. 2.1. Diseño, participantes y procedimiento. 2.2. Cuestionario. 3. Resultados. 3.1. Estudios realizados. 3.2. Situación laboral de los egresados encuestados. 3.3. Satisfacción de los estudiantes con el título de grado. 4. Conclusiones. 5. Referencias bibliográficas.

Cómo citar: Blanco Carrasco, M., Sánchez Moreno, E. Tallón Burgos, E. (2019). La inserción laboral y la satisfacción de los egresados del Grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid. *Cuadernos de Trabajo Social*, 32(2), 329-340.

¹ Universidad Complutense de Madrid
martabla@ucm.es

² Universidad Complutense de Madrid
essanche@ucm.es

³ Residencia Los Nogales, Madrid, España
e.tallon.b@gmail.com

Introducción

El presente artículo pretende analizar los resultados del proyecto de innovación en calidad (innova-gestión calidad) llevado a cabo por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid, durante el curso 2016-2017, para conocer las necesidades formativas del alumnado así como las condiciones en las que los egresados acceden al mercado laboral, con el objetivo de realizar las modificaciones necesarias en la titulación que puedan dar mejor respuesta a las necesidades de conocimiento del profesional.

La necesidad de llevar a cabo este estudio ha quedado reflejada reiteradamente en las memorias de seguimiento de la calidad del Grado en Trabajo Social, llevadas a cabo desde el Vicedecanato de Estudios y Calidad, donde se pone de manifiesto la falta de datos sobre la inserción laboral de los graduados o su satisfacción con la formación.

Esta carencia, además de la cercanía de la evaluación del Grado por la Fundación Madrid+d, motivó a la Comisión de calidad de esta Facultad para realizar el presente estudio, donde tuvieran representación todos los departamentos que imparten docencia en el Grado, el equipo decanal, el personal de la Administración y Servicios y el alumnado, así como otros agentes, internos y externos esenciales.

Los objetivos del presente estudio son los siguientes:

Objetivo general 1. Conocer la situación laboral de los/as graduados/as en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid.

Objetivos específicos:

1.1. Calcular la tasa de incorporación de los/as egresadas en el mercado de trabajo.

1.2. Conocer si nuestros egresados han podido acceder al mercado laboral y, en su caso, si trabaja como trabajador social. Identificar las ocupaciones y/o sectores del mercado en las que nuestros egresados han encontrado trabajo estos años.

Objetivo general 2. Analizar el grado de adecuación de las competencias desarrolladas en el título de Grado en Trabajo Social por la Universidad Complutense de Madrid a las características y necesidades del mercado de trabajo.

Objetivos específicos:

2.1. Conocer las competencias que en opinión de los egresados se consideran adquiridas

gracias al Grado en Trabajo Social y cuáles de éstas son esenciales para el correcto desarrollo de la profesión.

2.2. Conocer las competencias que en opinión de egresados son necesarias para el adecuado desarrollo de la profesión y no se consideran adecuadamente adquiridas y/o contempladas en el Grado en Trabajo Social.

2.3. Conocer la opinión del alumnado sobre la asignatura del *practicum* y su posible modificación en el Grado.

2.4. Analizar el nivel de satisfacción del alumnado con la formación recibida en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

1. Antecedentes

Para desarrollar este proyecto se tuvieron especialmente en cuenta los estudios previos relativos tanto a la inserción laboral como a la satisfacción con titulaciones de sus egresados.

Entre éstos destaca especialmente el proyecto *REFLEX, The Flexible Professional in the Knowledge Society* (Allen & Van del Velden, 2011), que ofrece datos de inserción laboral comparativos de 13 países europeos. En relación a España, la encuesta realizada por la Agencia Nacional para la Evaluación de la Calidad y la Acreditación (ANECA) junto con el Centro de Estudios en Gestión de la Educación (CEGES) que elaboraron el *Informe ejecutivo: El profesional flexible en la Sociedad del Conocimiento* (Observatorio de Inserción Laboral, 2007), ofrece cuatro informes orientados a proporcionar claves de interés sobre la materia a titulados, empleadores, estudiantes y gestores educativos (Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, 2009).

Así mismo se tuvo muy en cuenta el *Estudio de Egresados de la Universidad de Granada. La inserción laboral en el Campus de Excelencia Internacional*. Bio-Tic 2010 (Luque Martínez, Del Barrio García, Sánchez Fernández, Ibañez Zapata y Doña Toledo, 2014). Entre los objetivos de este estudio se encuentran “recoger y analizar la opinión de los titulados sobre la experiencia universitaria de Grado en la Universidad de Granada en términos de conocimientos y habilidades adquiridas y la adecuación a su experiencia laboral” o “Conocer las características del “primer empleo” de los egresados de la universidad de Granada, y en particular las vías de acceso al mismo, el tipo

de contrato, la duración o la valoración, entre otras” (2014, p. 9). Este estudio se desarrolló en diversas titulaciones de la Universidad de Granada y, por lo tanto, el cuestionario remitido debía poder encajar en varias titulaciones.

Las conclusiones vertidas en el artículo titulado “Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español” (Solé-Moro, Sánchez Torres, Arroyo Cañada y Arguila Iruirita (2018) son especialmente interesantes. Este artículo tiene como objetivo conocer cuáles son los aspectos que determinan la inserción laboral del egresado universitario y los aspectos más importantes para alcanzarla, para lo cual se hace una revisión profunda de todos los estudios realizados en este ámbito. Concluyen los autores que estos estudios dejan de lado “la propuesta de soluciones prácticas y aplicables a la mejora de la problemática que crece en muchas de las profesiones” y, por lo tanto, “es necesario potenciar estudios que generen información y herramientas que permitan el fortalecimiento de las políticas universitarias, para solventar los problemas de la inserción laboral del universitario” (p. 72). Asimismo afirman los autores que “las universidades deben examinar cada programa y adecuar las necesidades que demandan los empleadores y estudiantes, con el objetivo de alinear esa brecha que se genera entre mercado laboral y profesionales recién graduados” (p. 73).

Según lo anteriormente manifestado, se hace necesario determinar las áreas o los ámbitos propios de la intervención en Trabajo Social con el objetivo de identificar las cuestiones específicas de esta disciplina en su inserción laboral (Ramírez de Mingo, 2006) tanto de graduados como de diplomados (Wenger de la Torre, Díaz Jiménez y Navarro Yáñez, 2005). Entre los estudios existentes en el área de Trabajo Social encontramos el del Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social, desarrollado durante años 1988 y 1989 en toda España. Según apunta Ramírez de Mingo (2006, p.54), de este estudio se obtiene una conclusión importante, la consolidación del Trabajo Social como profesión, y se analizan las áreas en las que desarrollan sus funciones los trabajadores sociales, así como el tipo de contrato, fijo o temporal, que tienen. Otro estudio llevado a cabo en la Comunidad Autónoma de Madrid 1990 por el Consejo General de Colegios de Diplomados

en Trabajo Social, publicado en 2000, afirma que Servicios Sociales generales y el ámbito privado pueden estar absorbiendo la mitad del empleo (Ramírez de Mingo, 2006, p. 55).

Teniendo todos estos elementos en cuenta, se ha desarrollado una investigación cuya verdadera aportación es la de adecuar el estudio a la titulación de Trabajo Social con el objetivo de ofrecer elementos que permitan mejorar la calidad de su formación y su inserción laboral.

2. Metodología

2.1. Diseño, participantes y procedimiento

Para el proyecto de innovación en calidad se consideró necesario desarrollar una metodología cuantitativa que permitiera incorporar la visión de todos los egresados de la titulación. Para ello se elaboró un cuestionario *on line* que se remitió a todos los alumnos y alumnas egresados con los que se pudo contactar desde la primera promoción de graduados, curso 2011-2012, hasta el curso 2014-2015 puesto que se consideró necesario que hubieran pasado 2 años desde su graduación a fin de que la inserción laboral hubiera sido posible. El cuestionario se envió en noviembre de 2016 y estuvo accesible hasta finales de enero de 2017.

En cuanto a la aplicación del cuestionario, se valoró que la mejor forma para garantizar la accesibilidad a todo el alumnado egresado independientemente de su localización física es el uso de la herramienta *on line* ofrecida por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid para la realización de formularios (<http://encuestas.tr.s.ucm.es/>). El análisis de estos datos se completó a través del programa SPSS v.22.

El total de cuestionarios enviados ha sido 1.161 de los que se han recibido un total de 186 respuestas completas. Es muy significativo que existan 220 respuestas incompletas, lo que sin duda es un porcentaje muy amplio del total de respuestas (406 recibidas).

2.2. Cuestionario

Teniendo en cuenta los estudios previos anteriormente mencionados, se elaboró el cuestionario que está dividido en 6 partes:

- **Estudios realizados.** Con un total de 16 preguntas el objetivo es conocer la

forma de acceso al Grado, el tiempo en que se terminaron los estudios, en qué circunstancias se cursó el Grado de Trabajo Social así como el grado de implicación en el mismo.

- **Transición de los estudios al empleo: Primer trabajo remunerado.** Con un total de 12 preguntas se pretende conocer cuántos trabajos ha tenido desde la graduación y si el primer trabajo al que se accedió después de terminar la carrera estaba o no relacionado con el Trabajo Social y en caso de que no lo estuviera cuál era ese trabajo y las condiciones laborales.
- **Primer trabajo remunerado relacionado con el Trabajo Social.** Este apartado tiene un total de 18 preguntas y su objetivo principal es conocer las condiciones laborales en el primer trabajo relacionado con el Trabajo Social, el área de intervención y la formación necesaria para poder afrontar este primer trabajo
- **Historia laboral y trabajo actual:** Este apartado cuenta con 17 preguntas en las que se repasa la trayectoria laboral del encuestado en trabajos relacionados con el Trabajo Social así como las características de cada puesto (duración, salario, tipo de contrato y área de intervención entre otros.) También en estos casos se les pregunta por la necesidad de pasar por un periodo de formación inicial.
- **Competencias adquiridas en el Grado:** a lo largo de 8 preguntas, algunas de ellas extensas y complicadas de elaborar, se trata de conocer la opinión del egresado en relación a todas las competencias en el Grado.

3. Resultados

3.1. Estudios realizados

Con un total de 16 preguntas el objetivo de esta parte del cuestionario es conocer la información general sobre la forma de acceso al Grado, tratando de identificar sus motivaciones tanto para entrar en estos estudios como para el estudio durante el mismo.

La mayoría de los egresados encuestados (96%) realizaron sus estudios de forma ininte-

rrumpida, solo el 3,8% interrumpió sus estudios durante más de cuatro meses.

De los resultados obtenidos en esta parte del cuestionario podemos destacar dos características específicas de los estudiantes encuestados del Grado en Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid.

En primer lugar, un altísimo porcentaje compaginó sus estudios con un empleo, el 67%, de los cuales solo el 15% trabajo en un ámbito relacionado con el Trabajo Social.

En segundo lugar, se puede acreditar la importante vocación de nuestros estudiantes de Grado, habiendo la mayoría de ellos, el 71,7%, elegido el Trabajo Social en primer lugar en su solicitud de estudios de Grado mientras que solo el 18,4% lo escogió en segundo lugar.

La percepción del nivel de esfuerzo y dedicación de cada estudiante ha tratado de ponerse de manifiesto en las preguntas sobre si considera que trabajaba más de lo estrictamente necesario o si intentaba sacar la mejor nota posible. Los resultados en relación a su dedicación se sitúan en torno al 3,17 (d.t. 1.00) en una escala de cinco siendo más alta la percepción del esfuerzo, que se encuentra de media en el 3.87 (d.t. 0,92).

Esto se corresponde con las notas medias obtenida por los estos estudiantes durante los estudios de Grado que, si bien son mayoritariamente de notable (52,2%) y aprobado (48%), es muy llamativo el drástico desplome de calificaciones de sobresaliente, que solo consigue el 0,6% (p13).

Este nivel de esfuerzo, tanto en horas como en exigencia, y su traducción a unas calificaciones no excesivamente altas, debe entenderse teniendo en cuenta el perfil de nuestro alumnado, que en un porcentaje muy alto compagina sus estudios con un trabajo. Sin duda esto limita el tiempo y esfuerzo que puede dedicarse a los estudios y debe ponerse en valor el esfuerzo por acabar la carrera sin grandes interrupciones.

En cuanto a la posibilidad de compaginar dos estudios a la vez, como es lógico y por la situación anteriormente descrita, arroja un porcentaje muy elevado de egresados encuestados que sólo estudiaron Trabajo Social (85%), al ser muy elevado el número de estudiantes que trabajaban durante la carrera, lo que hace inviable estudiar además otra titulación.

Al concluir la carrera este porcentaje sube considerablemente, siendo el 57,6% los que empezaron otros estudios, la mayoría de pos-

grado, fundamentalmente másteres oficiales (40,7%) o titulaciones no oficiales de máster o especialista (38,4 %).

3.2. Situación laboral de los egresados encuestados

3.2.1. Transición de los estudios al empleo: Primer trabajo remunerado.

En este apartado, con un total de 12 preguntas, se pretende conocer la situación laboral de los egresados consultados y las características básicas de su primer empleo. En este apartado nos centramos en el caso de que este primer empleo no estuviera relacionado con el Trabajo Social.

El 65% de los egresados respondió que empezó a trabajar al terminar la carrera, al que se debe sumar el 21,8% que respondió que después de terminar la carrera continuó en el empleo que tenía mientras estudiaba. Solo el 12,8% afirma que no encontró trabajo al terminar la carrera.

De aquellos estudiantes encuestados que encontró trabajo al concluir sus estudios, un porcentaje elevado, el 56,4%, lo hicieron en un ámbito relacionado con sus estudios de Trabajo Social. Esto implica que más del 40% de los egresados encuestados se incorporaron al mercado laboral en un trabajo no relacionado con sus estudios. De ellos, además, el 28,2% continúan en dicho trabajo.

En cuanto a la búsqueda de trabajo, tanto antes como después de terminar sus estudios, la media entre los encuestados es de 2.3 antes de terminar los estudios y 6.3 meses después de graduarse. El máximo de tiempo en este último caso es de 48 meses (4 años).

La mayoría de los egresados encuestados accedió al primer empleo tras sus estudios en el sector privado (el 82,7%) y el 8,6% lo hizo en el sector privado sin ánimo de lucro. De esta manera solo el 7,4% de los encuestados encontró su primer trabajo en el ámbito público. Esto es llamativo porque el trabajador social desarrolla fundamentalmente su labor en el tercer sector. Esto puede deberse a los momentos de crisis económica, cuando no se ofertaba empleo público, de forma que la mayor parte de los egresados buscaron empleo en el sector privado.

Entre los encuestados que encontraron empleo relacionado con sus estudios sus condiciones laborales se caracterizan por la tem-

poralidad. El 73% tuvo un contrato de duración determinada o “por obra y servicio”. A lo que hay que sumar el 5,1% que firmó un contrato “indefinido discontinuo” y el 6,4% que realizó prácticas remuneradas. Solo el 11,5% tenían contratos indefinidos. Llama también la atención la escasez de trabajo autónomo (3,8%).

3.2.2. Primer trabajo remunerado relacionado con el Trabajo Social.

Este apartado tiene un total de 18 preguntas y su objetivo principal es conocer las condiciones laborales del primer empleo relacionado con el Trabajo Social, el área de intervención y la formación necesaria para poder afrontar este primer trabajo.

El 57% de los encuestados ha tenido, en algún momento de su carrera profesional, un trabajo relacionado con el Trabajo Social y la media de trabajos relacionados con el Trabajo Social después de egresar es de 1.9. El valor modal es de 1 empleo relacionado con el Trabajo Social (51% de respuestas). El 26,8% ha tenido 2, el 10,1% ha tenido 3 y el 12% ha tenido más de 4.

Las personas empleadas dedicaron una media de 14 meses para encontrar este empleo relacionado con el Trabajo Social.

Vuelve a llamar la atención que solo el 21,9% de los encuestados trabaja en el sector público mientras que el 37,1% trabaja en el sector privado sin ánimo de lucro y el 35,6% en el sector privado. En la tabla 1 se analiza comparativamente la distribución según sector laboral al que pertenece el empleo de los egresados y egresadas en Trabajo Social tanto en su primer empleo relacionado con el Trabajo Social como en el empleo actual.

Tabla 1. Distribución según sector laboral al que pertenece el empleo

	Primer empleo	Empleo actual
Público	21,9	28,8
Privado sin ánimo de lucro	37,1	43,2
Privado	35,6	27,8
Otro	5,3	0

En relación al ámbito territorial, el 43% de los encuestados encontró trabajo en el ámbito local, siendo muy escasos los que trabajan en el ámbito nacional (21,9%) y aún más escaso en el ámbito internacional (9%). La tabla 2 ofrece una visión comparada entre los ámbitos a los que pertenece el primer empleo y el empleo actual de nuestros egresados en función del territorio.

Tabla 2. Distribución según ámbito territorial al que pertenece el empleo

	Primer empleo	Empleo actual
Local	43,1	33,3
Regional	25,7	34,2
Nacional	21,9	22,2
Internacional	9,0	10,1

En relación al ámbito de intervención, podemos afirmar que los sectores donde los egresados encuestados han conseguido trabajar son fundamentalmente mayores (28,2%) y menores y familia (22,5%). El resto de sectores han obtenido una respuesta muy inferior, como por ejemplo en diversidad funcional (16,9%) y salud (9%).

En cuanto al ámbito de intervención en el cual trabajan los egresados y egresadas, la tabla 3 ofrece dicha información diferenciando entre el ámbito del primer trabajo relacionado con el Trabajo Social y el ámbito del trabajo actual relacionado con la titulación. Tal y como se analizará en el siguiente epígrafe existen notables variaciones entre el primer empleo y el empleo actual cuando ambos se dan en el ámbito del trabajo social.

Tabla 3. Distribución según el tipo de contrato

	Primer empleo	Empleo actual
Contrato indefinido	14,1	30,1
Indefinido discontinuo	3,9	0,9
Contrato temporal	66,1	49,5
Contrato en prácticas	14,9	19,4
Trabajé como autónomo	0,7	0,4

En la mayoría de los casos, un 66%, el contrato es de tipo temporal, y el 15% en prácti-

cas. El resto se reparte entre contratos indefinidos (14,1%), indefinido discontinuo (3,9%) y solo el 0,7% trabaja como autónomo. En la tabla 3 se recogen estos datos y se comparan con los correspondientes al empleo actual en ámbito del trabajo social.

Los encuestados trabajan como media 30 horas a la semana, siendo el mínimo afirmado 4 horas y el máximo 63 horas semanales. La mayoría de los encuestados no tuvieron que pasar por un periodo inicial de formación para el mismo (64,2%). Entre los que sí tuvieron esta formación inicial, el 26,9% afirma que fue de carácter informal, es decir, aprendizaje ligado a la propia práctica laboral. Solo el 8,7% tuvo que realizar una formación de manera organizada y formal.

Tabla 4. Distribución según área de intervención de los egresados y egresadas en Trabajo Social 2012-2015

	Primer empleo	Empleo actual
Menores y familia	22,5	21,30
Mayores	28,24	21,8
Inserción laboral	9,0	11,8
Género	6,7	8,8
Diversidad Funcional	16,9	18,9
Adicciones	5,0	4,7
LGTBI	1,1	1,7
Centros penitenciarios	1,1	1,1
Salud Mental	9,0	9,4

Según la opinión de la mayoría de los encuestados, el área de estudio adecuada para el trabajo que venían desempeñando no era exclusivamente de trabajo social, sino que podría desempeñarse por trabajadores sociales o cualquier otro profesional de áreas afines (69,6%). Solo para el 25% era un trabajo que pudiera desarrollarse exclusivamente por trabajadores sociales y solo para el 5,2% era un área diferente o no se podría identificar ningún área en particular.

En la tabla 5 se analiza comparativamente la percepción de los trabajadores tanto del uso de sus capacidades y habilidades como de la medida en la cual el trabajo requería más competencia de la que tenían. Esta tabla compara el primer empleo relacionado con el Trabajo Social y el actual también relacionado con el trabajo social.

Tabla 5. Percepción de los egresados sobre la adecuación del área de estudio más apropiada al primer empleo y el empleo actual relacionados con el Trabajo Social.

	Primer empleo	Empleo actual
Exclusivamente tu propia área de estudio	25	22,4
Tu propia área y/o alguna relacionada	69,6	72,89
Un área totalmente diferente	2,2	0,9
Ningún área en particular	3,0	3,7

En ambos casos se utiliza una escala de 1 a 5, donde el 1 es significa poco uso de las competencias o poco requerimiento de mayor competencia.

En cuando a la percepción de los encuestados en relación a la medida en que hacían uso de sus conocimientos y habilidades, las respuestas han considerado que se hacía un uso razonable, entre el 3 (31,8%) y el 4 (32,6). Solo el 25,8% considera que se hacía un uso amplio de sus conocimientos y habilidades. En cuanto a la pregunta de en qué medida ese trabajo requería más conocimientos y habilidades de los que tu podías ofrecer, la mayoría señala el 4 (30,3%) y el 3 (19,7%), lo que implica que un porcentaje significativo percibió que en este primer empleo relacionado con su titulación se le requerían más competencias de las que disponían. Solo el 37,2% (suma de las respuestas en las categorías 1 y 2) entiende que no se le requería más de lo que sus habilidades y conocimientos les permitían.

3.2.3. Historia laboral y trabajo actual

Este apartado cuenta con 17 preguntas en las que se repasa la trayectoria laboral del encuestado en trabajos relacionados con el Trabajo Social así como las características de cada puesto (duración, salario, tipo de contrato y área de intervención entre otros). También en estos casos se les pregunta por la necesidad de pasar por un periodo de formación inicial.

Como se recordará, solo el 47% de las personas que encontraron un trabajo relacionado con su carrera al egresar continúan en dicho trabajo, mientras que un 53% cambió.

En la actualidad el 42,5% de los encuestados cuentan con un trabajo remunerado relacionado con el trabajo social, mientras que el 32,8% está empleado en un trabajo que no está relacionado con esta disciplina y el 24,6% está en paro.

De todos aquellos que están trabajando, el 28,8% lo hace en el sector público, mientras que otra vez, la gran mayoría, el 71% está en el sector privado, tanto privado sin ánimo de lucro (43%) como privado con ánimo de lucro (27%).

En la tabla 1 se recoge la distribución según *sector laboral* al que pertenece el empleo de los egresados y egresadas encuestados. En ella se puede observar una pauta muy similar en entre el sector del primer empleo y el segundo, siendo remarcable que en la actualidad incluso más egresados trabajan en el sector privado sin ánimo de lucro, pasando del 37,1 al 43,2%, y que, aun siendo muy bajo el porcentaje que trabaja en el sector público, aumenta del 21,9% al 28,8%.

En cuanto al “ámbito territorial”, en esta ocasión las respuestas se encuentran más repartidas y equilibradas encontrando un nivel parecido en los contratos de ámbito local y regional (en torno al 33%) y suben las contrataciones a nivel nacional (22%) y ligeramente a nivel internacional (10,1%). En la tabla 2 se encuentra una comparativa entre el primer empleo y el empleo actual relacionado con el Trabajo Social y se observa un aumento del porcentaje de egresados que trabaja en el ámbito regional (de 25,7% pasa al 34,2%) a costa de una reducción en el ámbito local (del 43,1% al 33,3%). El resto de ámbitos permanecen en valores muy parecidos.

En la mayoría de los casos se trata de un contrato de tipo temporal (49,5%) aunque aumenta el número de funcionarios (al 30%), y llama la atención que el 19,4% esté aún en prácticas. Baja también el número de “fijos discontinuos” (0,9%). La tabla 3 analiza comparativamente los tipos de contratos del primer empleo y del empleo actual, ambos relacionados con el Trabajo Social. Se observa un importante aumento del número de contratos indefinidos (del 14,1% al 30,1%) mientras que baja el porcentaje tanto en los indefinidos discontinuos como especialmente en los contratos temporales (del 66,1% al 49,5%).

En cuanto al ámbito de intervención, en la tabla 4 observamos de forma comparada los ámbitos del primer empleo y los del empleo

actual, y vuelven a ser el sector de menores y familia así como mayores los que más porcentaje arrojan, pero sube en esta ocasión el ámbito de diversidad funcional con casi el 19%. El resto se mantiene en niveles parecidos. Nuevamente, la mayoría de los encuestados (59%) no tuvieron que pasar por un periodo inicial de formación mientras que el resto (31%) tuvo esta formación dentro del trabajo y el 16% la buscó fuera del trabajo.

Según la opinión de nuestros encuestados en relación al “área de estudio” adecuada para el trabajo que venían desempeñando, en la tabla 5 se puede observar que, en su mayoría (78%) considera que no era un área exclusiva de trabajo social, sino que podría desempeñarse por trabajadores sociales o cualquier otro profesional de áreas afines. Solo el 24% de los encuestados considera que desarrolla actividades exclusivamente se pueden desarrollar un trabajador social. Como puede observarse en la tabla 5, en la que se analizan las áreas más apropiadas tanto para el primer empleo como el empleo actual, los valores son muy semejantes, lo que nos permite afirmar que a pesar de ser empleos más estables muchos de ellos se perciben como susceptibles de realizarse por profesionales de áreas afines.

En cuanto a su percepción en relación al uso de los conocimientos y habilidades, los encuestados entienden en general que se hacía un uso adecuado, entre el 4 (39,3%) y el 5 (32,7), y solo el 0,9% considera que hacen un uso limitado de sus conocimientos y habilidades. Podemos observar en la tabla 6 que esto implica una mejora en lo que se refiere a la percep-

ción del uso de los propios conocimientos y habilidades respecto del primer trabajo.

En cuanto a la pregunta de en qué medida ese trabajo requería más conocimientos y habilidades de los que el encuestado podía ofrecer, las respuestas están muy distribuidas, entre el 4 (38,3%), el 3 (23,4%) y el 2 (23,4%), lo que implica que un porcentaje significativo percibió que incluso en el empleo actual se le requieren más competencias de las que disponían pero en menor medida que en el primer empleo. En la tabla 6 se compara el uso y requerimiento de competencias en el primer trabajo y en el actual trabajo relacionados con el Trabajo Social

Tabla 6. Uso y requerimiento de competencias en el primer trabajo y en el actual trabajo relacionados con el Trabajo Social

	Primer trabajo en trabajo social		Trabajo actual en Trabajo Social	
	Uso	Requería más	Uso	Requería mas
1	1,5	12,1	0,9	5,6
2	8,3	25,0	9,3	23,4
3	31,8	19,7	17,8	23,4
4	32,6	30,3	39,3	38,3
5	25,8	12,9	32,7	9,3

Para realizar un análisis comparativo de los resultados obtenidos en cada uno de los aspectos analizados ver la tabla 7.

Tabla 7. Análisis comparativo de los diversos resultados analizados comparando el primer empleo y el empleo actual

	Primer empleo		Empleo actual
	No relacionado con TS	Relacionados con el TS	
Sector	Privado (82)	Privado (35,6) y privado sin ánimo de lucro (37,1)	Privado (27,8) y privado sin ánimo de lucro (43,2)
Ámbito territorial		Local (43) Regional (25,7)	Local (33) Regional (34)
Tipo de contrato	Temporal (73) Autónomo (3) Practicadas (6,4%)	Temporal (66) Autónomo (0,7) Practicadas (14,96)	Temporal (49) Autónomo (0,4) Practicadas (19,4)
Formación inicial (complemento formativo)		No (81)	No (59)
Área exclusiva del Trabajo Social		NO, (92)	NO (72)

3.3. Satisfacción de los estudiantes con el título de Grado

En el último apartado del cuestionario, y a lo largo de 8 preguntas, algunas de ellas extensas y complicadas de elaborar, se trata de conocer la opinión del egresado en relación a todas las competencias en el Grado, la asignatura del *practicum* y su satisfacción general con la titulación.

Para analizar su percepción sobre las competencias aprendidas, se les ofrece en el cuestionario el listado de competencias del Grado y se les solicita que valoraren en una escala del 1 al 10 el nivel actual de competencias, las competencias que necesita en su trabajo actual y en qué medida ha contribuido la carrera al desarrollo de estas competencias.

El listado de competencias ofrecida incluye todas las competencias generales del Grado a las cuales se las ha nombrado de forma más escueta a efectos prácticos. El egresado tuvo acceso a la información relativa a las competencias preguntadas, tanto en su nombre corto como en su descripción más amplia.

Como puede verse en la tabla 8, la mayor parte de los egresados encuestados consideran que el nivel de adquisición de competencias

está en torno al 7, salvo la competencia de práctica ética que está cerca del 9. Estas competencias adquiridas son consideradas en su mayoría necesarias, si bien se encuentran en torno a un punto por debajo de los valores anteriores, solo la competencia relativa a la práctica competente se considera poco necesaria en comparación con el valor relativo a la percepción del egresado de la adquisición de esta competencia.

Quizás los valores más interesantes los aporta la tercera columna de la tabla 8 que pretende conocer en qué medida el Grado ha contribuido a la adquisición de estas competencias. Debemos apuntar que en términos generales el egresado encuestado considera que el título ayuda de forma considerable a la adquisición de unas competencias que en general se entiende que son necesarias para desempeñar su función. Esta aportación se encuentra siempre por encima de un 5 sobre 10, lo cual no está mal si tenemos en cuenta que los egresados sitúan en torno al 7 su nivel de adquisición actual de competencias. Sin embargo, consideran que en su actual nivel de competencias han contribuido también otros factores y no exclusivamente la formación del Grado, quedando por determinar cuáles son estos factores.

Tabla 8. Análisis de la percepción del egresado sobre el nivel actual de competencias

Competencia	Nivel actual percibido Media (d.t.)	Nivel necesidad en el trabajo Media (d.t.)	Nivel aportación del Grado Media (d.t.)
Evaluación integradora	7.21 (1.48)	6.33 (2,98)	6.08 (2.35)
Planificación integradora	7.01 (1.63)	6.11 (3.23)	6 (2.30)
Acompañamiento influyente	7.64 (1.59)	6.57 (3.03)	6.01 (2.26)
Resolución de conflictos	7.41 (1.56)	7.05 (2.86)	5.87 (2.28)
Autonomía profesional	7,88 (1,59)	7,44 (2,62)	5,54 (2,31)
Practica Competente	7,14 (1,88)	5,97 (3,25)	5,66 (2,31)
Conocimientos actualizados	6,74 (1,76)	5,53 (2,98)	5,92 (2,23)
Aplicación de conocimiento	7.26 (1.73)	6.30 (2.94)	5.84 (2.20)
Intervenciones reflexivas	7.36 (1.55)	6.08 (2.8)	6.18 (2.15)
Comunicación Eficiente	7.55 (1.59)	7.04 (2.86)	6.07 (2.16)
Aprendizaje activo	7.50 (1.84)	6.19 (2.98)	6.09 (2.22)
Práctica ética	8.47 (1.54)	7.21 (2.93)	7.05 (2.20)

En el cuestionario se requiere a los egresados que del listado de competencias del Grado en Trabajo Social valoren las tres más importantes y las tres menos importantes habiéndose recogido los resultados en la tabla 9.

Las tres competencias señaladas como más importantes para la formación de un trabajador social se han considerado, por este orden, la resolución de conflictos, la práctica ética y la comunicación eficiente.

En cuanto a las tres competencias señaladas como menos importantes se consideran el aprendizaje activo, las intervenciones reflexivas y los conocimientos actualizados.

Se pregunta también a los egresados sobre el *Practicum* puesto que es una de las asignaturas más importantes del Grado, tanto por carga de créditos (42 ECTS) como por su relación directa con el mercado laboral del trabajador social.

La mayoría de los encuestados considera que el número de horas es adecuado (56,9%). Entre aquellos que consideran que no es suficiente, el 43,1%, solo 6 respuestas consideran que deberían ser menos, mientras que un abrumador 91,2 % considera que se necesitan más de 400 horas de prácticas en centros externos. Así mismo, la gran mayoría de los encuestados (92,38%) consideran que las prácticas deberían repartirse en varios cursos. Solo 15 respuestas afirmaron que están satisfechos con que se hagan en el último curso.

Ante la pregunta, ¿a partir de qué curso consideran que debería realizarse el *Practicum*? el 57,69% considera que a partir de segundo curso, mientras que solo el 19% considera que se deberían iniciar en primer curso y el 23,07% en tercer curso.

Las siguientes preguntas tratan de conocer la satisfacción global con la carrera cursada. Una gran parte de los encuestados, el 61,3% afirman que volverían a cursar la misma carrera en la misma universidad. Aquellos que solo cambiarían de carrera son el 15,5% y aquellos que solo cambiarían de universidad son el 13,44%. Solo el 7,52% lo cambiaría todo, tanto la carrera como la universidad.

4. Conclusiones

Este estudio, con todas sus limitaciones y errores, tiene la virtud de ser el primero que se desarrolla en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid en relación a los estudios del Grado en Trabajo Social. El principal objetivo del estudio es aportar datos objetivos que nos permitan abordar una modificación de esta titulación que posibilite incrementar su calidad y su conexión con el mercado laboral. Es por ello por lo que se ha centrado en dos objetivos esenciales: conocer la situación laboral de nuestros egresados y conocer su satisfacción con la formación recibida.

Tabla 9. Análisis de las competencias más importantes y menos importantes en opinión de los egresados de Trabajo Social.

Competencia	Mas importante		Menos importante	
	Frecuencia	porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Evaluación integradora	158	73,8	36	16,8
Planificación integradora	145	75,5	47	24,4
Acompañamiento influyente	157	80,1	39	19,89
Resolución de conflictos	173	89,6	20	10,3
Autonomía personal	112	58,3	80	41,6
Practica competente	110	56,7	84	43,2
Conocimientos actualizados	109	56,4	84	43,5
Aplicación de conocimiento	124	64,2	69	37,7
Intervenciones reflexivas	110	56,4	85	43,5
Comunicación eficiente	164	84,1	31	15,89
Aprendizaje activo	93	47,6	102	52,3
Práctica ética	166	86,0	27	13,9

Una de las dificultades encontradas ha sido, sin duda, el acceso y toma de contacto con los egresados de la titulación, debiendo contactar con más de 1.500 ex alumnos en muchos casos telefónicamente al carecer de correo electrónico utilizable (el institucional no era accesible). El total de cuestionarios enviados ha sido de 1.161 y se ha recibido un total de 406 respuestas de las cuales 186 han sido completas. Entendemos que el nivel de respuestas totales supera con creces el 10% que suele recibirse en las encuestas *on line*; incluso si analizamos solo el nivel de respuestas completas también supera el 10% por lo que entendemos que es una muestra adecuada para obtener resultados rigurosos y válidos para la comprensión de los procesos objeto de estudio y alcanzar los objetivos propuestos.

Este estudio ha desarrollado una herramienta, el cuestionario, hecha a medida para esta titulación, puesto que se han tenido en cuenta las especialidades y características específicas del mercado laboral de nuestros egresados y del nuestro Grado. Por ello, este cuestionario, con las modificaciones que sea necesario realizar tras los resultados de este estudio, nace con vocación de permanencia, siendo uno de los objetivos del proyecto de innovación que sea utilizado anualmente por la Facultad de Trabajo Social para tomar el pulso a su titulación y ofrecer datos más fieles y adecuados que otros cuestionarios, como el que se hace por el vicerrectorado de la Universidad Complutense de Madrid para todas sus facultades.

El primero de nuestros objetivos era conocer la situación laboral de nuestros egresados en Trabajo Social. Entre los resultados que se puede apuntar destaca que un alto porcentaje de los egresados encuestados combinó estudios y empleo, lo que sin duda afecta tanto al tiempo medio en el que terminan los estudios, generalmente más de los cuatro primeros años previstos en la titulación. Y ello no es por falta de competencias ni de motivación, como se acredita por el hecho de que casi el 72% de los mismos eligieron estos estudios en primer lugar, sino básicamente porque el tiempo que pueden dedicar a los mismos es menor que el alumno que simplemente estudia. A pesar de ello, un volumen muy pequeño de nuestro alumnado, menos del 4%, abandonan sus estudios durante más de cuatro meses.

En cuanto a la tasa de incorporación al mercado laboral, la mayoría de los egresados en-

cuestados (86%) han encontrado trabajo al terminar la carrera, el 65% en un trabajo nuevo y el 21,8% en el mismo trabajo en el que estaba mientras estudiaba. Este primer empleo, que está enmarcado en el sector servicios y en el ámbito privado, está mayoritariamente (56%) relacionado con el Trabajo Social.

En el análisis de los trabajos no relacionados con el Trabajo Social se confirma que la mayor parte de los contratos de los egresados encuestados son temporales (73%) y casi un 6% continúa a día de hoy en este primer empleo.

De aquellos encuestados cuyo primer empleo si estaba relacionado con el trabajo social, un porcentaje muy importante (el 47%) continúa aún en este trabajo. El 42% trabaja actualmente en algún trabajo relacionado con el trabajo social.

Los egresados encuestados han tenido entre uno y dos trabajos relacionados con el Trabajo Social (1,9) con una media de 14 meses de búsqueda para alcanzar este trabajo. La mayoría, tanto en el primer trabajo como trabajador social como en el actual, trabaja en el sector privado o privado sin ánimo de lucro, frente a un pequeño porcentaje que ocupa empleo público, lo que llama poderosamente la atención teniendo en cuenta la vocación de pertenencia a la administración de estos profesionales. Esto puede deberse a la situación de crisis económica que ha sufrido España durante estos años y la falta de oferta de empleo público, lo que quizás esté produciendo un sesgo en el estudio realizado.

La mayor parte de los contratos de los participantes (pasados o actuales) son temporales si bien se observa una pequeña disminución a medida que pasa el tiempo (el 66% en los primeros trabajos y el 49% en el trabajo actual). Generalmente los egresados no han requerido la realización de ninguna formación complementaria y en los casos en que sí ha sido necesaria la formación se desarrolla básicamente con un aprendizaje informal.

Llama también la atención la falta de proyección internacional de esta profesión a pesar de que el Trabajo Social en la Complutense está altamente reconocido en el exterior y la pertenencia al mercado europeo permite la movilidad de nuestros profesionales a otros países europeos.

En relación al segundo de nuestros objetivos, analizar el grado de satisfacción de nuestros egresados con la formación recibida, po-

demos afirmar que en términos generales los participantes en la encuesta están satisfechos.

Los egresados encuestados consideran que en la actualidad tienen un nivel aceptable de las competencias propias de los estudios del Grado, en torno al 7, y que las competencias adquiridas son suficientes para poder desarrollar sus tareas profesionales. Cuando se analiza en qué grado el egresado encuestado considera que el título ayuda de forma considerable a la adquisición de unas competencias, los valores bajan pudiendo afirmar que entienden que si bien la formación ha contribuido (con valores por encima de 5 en una escala de 10), también han contribuido otros factores, quedando por determinar cuáles son éstos factores. Entendemos que serán fruto de la propia experiencia profesional o formaciones posteriores al Grado donde las han adquirido.

En cuanto a las competencias que en opinión de los egresados encuestados son esenciales para la función del trabajador social, se han señalado, por este orden, la resolución de conflictos, la práctica ética y la comunicación eficiente. En cuanto a las tres competencias señaladas como menos importantes, se consideran el aprendizaje activo, las intervenciones reflexivas y los conocimientos actualizados. Se hace necesario revisar por tanto las asignaturas del Grado que desarrollan de forma específica estas competencias a fin de potenciarlas, en el primer caso, o revisarlas, en el segundo en una futura

modificación de la estructura del grado en Trabajo Social. En relación al *Practicum*, la gran mayoría de los participantes consideran que el número de horas es adecuado pero que sería conveniente distribuirlo en varios cursos, empezando en segundo curso según la mayoría de los estudiantes. Por último, en relación a la satisfacción global del título, se puede afirmar que la mayoría volvería a cursar estos estudios en la misma institución siendo solo el 7,52% los que cambiarían tanto de carrera como de institución.

Para concluir, entendemos que contribuye en gran medida al diagnóstico fiel y objetivo que es necesario realizar antes de zambullirse en la dura batalla de la modificación de una titulación. La calidad de nuestros estudios se mide, entre otras cuestiones, por la satisfacción de sus participantes así como por su conexión con el mercado laboral al que se enfrentarán al terminar sus estudios. Los datos aquí aportados deben ser tenidos en cuenta por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid como indicadores de una realidad con la que es necesario conectar. La academia y el mercado deben conectarse. Así mismo, debemos indicar que el cuestionario utilizado en este estudio está siendo considerado para su implantación como herramienta estable para conocer el pulso de la titulación de forma anual, de manera que podría ser implementada como mejora en la futura modificación del grado que está ya en marcha.

5. Referencias bibliográficas

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. (2009). *Los procesos de inserción laboral de los titulados universitarios en España. Factores de facilitación y de obstaculización*. Madrid: ANECA.
- Allen, J. y Van del Velden, R. (2011). *The Flexible Professional in the Knowledge Society. New Challenges for Higher Education*. Londres: Springer.
- Luque Martínez, T., Del Barrio García, S., Sánchez Fernández, J., Ibañez Zapata, J.A. y Doña Toledo, L. (2014). *Estudios de Egresados de Masteres de la Universidad de Granada. La inserción laboral en el Campus de Excelencia Internacional. Bio-Tic año 2010*. Granada: Unviversidad de Granada.
- Observatorio de Inserción Laboral. (2007). *Informe ejecutivo: El profesional flexible en la Sociedad del Conocimiento*. Madrid: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
- Ramírez De Mingo, I. (2006). La inserción laboral de los trabajadores sociales. *Trabajo Social Hoy*, 49, 51-74.
- Solé-Moro, M., Sánchez Torres, J., Arroyo Cañada, F. y Arguila Irurita, A. (2018). Los egresados universitarios y la inserción laboral: un acercamiento al panorama latinoamericano y español. *CEA*, 4(8), 67-74.
- Wenger de la Torre, M. D., Díaz Jiménez, R.M. y Navarro Yañez, C. (2005). *El trabajo social en el siglo XXI: Inserción laboral, formación y empleabilidad de los diplomados en trabajo social*. Valencia: Tirant Lo Blanc.