



GARCÍA-LONGORIA SERRANO, María Paz y ESTEBAN PALOMARES, Rosa María (2016). *Análisis y diagnóstico en Trabajo Social*. [Analysis and diagnosis in Social work]. Valencia: Tirant Humanidades. 538 pp. ISBN: 978-84-1678-614-5

En un momento histórico como el presente, cuando la disciplina de Trabajo Social está a punto de cumplir 100 años de la publicación de *Social Diagnosis*¹ de Mary E. Richmond (1917), aparece, en 2016, una nueva obra con el objetivo de fortalecer el diagnóstico social, que realizan de forma exclusiva los trabajadores sociales para dar respuesta a las necesidades de la población.

La obra de García Longoria y Esteban Palomares que se presenta viene a fortalecer la teoría y la práctica de la investigación en esta área de conocimiento. La historia del Trabajo Social está unida a la investigación social y, a pesar de ello, no existen en estos momentos medidas, estrategias o escalas validadas profesionalmente por las instituciones u órganos colegiados, como existen en otras disciplinas; es decir, a pesar de la metodología utilizada y consolidada como eficaz en las diferentes investigaciones sociales realizadas por referentes de esta profesión. En este sentido sirvan de ejemplo las investigaciones realizadas por el grupo de reformadoras del Hull House (1895), que fueron llevadas a la universidad, como Richmond y Hall, que tras su estudio «sobre novecientas ochenta y cinco viudas» (1913)², establecieron los elementos necesarios para su tratamiento.

Este texto permite a los profesionales actualizarse en cuestiones teóricas y metodológicas. En las páginas del libro se pueden encontrar escalas para medir: la valoración del clima familiar, la autonomía o las situaciones

de exclusión validadas en la práctica investigadora. Estas escalas deben ser ampliadas y consolidadas en la disciplina del Trabajo Social para facilitar la investigación y la interpretación de las necesidades sociales. La investigación social ha sido una fortaleza de esta disciplina desde sus comienzos y la validación de escalas de medida, cuestionarios o estudios previos utilizados vendrían a consolidar este perfil investigador. Este proceso lo han realizado otras disciplinas de ciencias sociales, con menor trayectoria histórica en la investigación tanto a nivel micro como macro. Lograr una base de datos o una minería de datos (*data mining*) con escalas validadas permitirá a esta disciplina, y a la profesión, avanzar como disciplina científica.

Sus contenidos vienen a enriquecer las dimensiones destacadas para la intervención profesional y para la disciplina de Trabajo Social, divididos en doce capítulos. Cada uno de los cuales incluye un resumen final y la bibliografía referenciada.

El primer capítulo es introductorio; parte de una concepción de retroalimentación entre la teoría y la práctica del Trabajo Social, tanto desde la perspectiva de la práctica como consumidora de los conocimientos generados por la teoría, como por la capacidad de la práctica para generar teoría. Después de revisar los paradigmas y teorías de la investigación, se exponen los tipos de estudios más utilizados, atendiendo a su metodología cualitativa y cuantitativa, así como a los estudios conceptuales.

¹ Richmond, M.E. (1917). *Social Diagnosis*. Nueva York: Russell Sage Foundation.

² Richmond, M.E. y Hall, F.S. (1913). *A study of nine hundred and eighty-five widows*. Nueva York: Russell Sage Foundation.

El examen de la realidad social, en un nivel de intervención microsocia del Trabajo Social, se desarrolla a lo largo de seis capítulos. Las autoras realizan un esfuerzo de aplicación del procedimiento científico a la intervención del Trabajo Social con individuos, familias y pequeños grupos. Las estrategias y el proceso de investigación establecidos tratan de proporcionar elementos para la identificación del problema, así como las áreas de investigación en donde el Trabajo Social requiere información. Se describen los principales soportes documentales utilizados y se introducen los métodos y técnicas de investigación que utilizan en general las ciencias sociales, pero que adquieren una dimensión diferente en la perspectiva del Trabajo Social; para continuar con capítulos que desarrollan y explican el diagnóstico microsocia, en donde se ofrecen los niveles de valoración de individuos, familias y grupos, el causal así como distintos diagnósticos por clasificación.

Le siguen el análisis y el diagnóstico de nivel macrosocia. En esta parte se introducen las vías de detección de necesidades y el procedimiento de la investigación que comparte con el resto de ciencias sociales, pero que adquiere una relevancia especial en la aplicación que realiza el Trabajo Social, especialmente las técnicas grupales de obtención de información. El diagnóstico social lleva a la selección y el diseño de estrategias de acción adecuadas para afrontar el problema planteado como son, entre otras: el foro comunitario, el grupo nominal, la técnica Delphi o las «ruedas futuras»; para establecer de esta forma un esquema global con las principales preguntas a las que debe responder el diagnóstico social.

El estudio de datos de este nivel coincide en sus planteamientos con otras disciplinas al desarrollar tanto un análisis de nivel cuantitativo como cualitativo de la realidad social. La presencia de ejemplos de aplicación de las diversas técnicas a la práctica del Trabajo Social ayudan al lector a entender y ejecutar su aplicación práctica. Termina con un capítulo dedicado al informe de resultados del diagnóstico, en donde se resumen las principales conclusiones y propuestas que sirven de base al plan de intervención que da respuesta a las necesidades de la población estudiada.

En resumen, los aportes más innovadores que presenta son: la vinculación con la práctica del Trabajo Social; la explicación detallada y minuciosa de cómo investigar, que ayuda a su aplicación tanto a profesionales, como a los estudiantes en las distintas materias formativas (en asignaturas de investigación social como son el trabajo de fin de Grado (TFG) o el trabajo de fin de Máster (TFM)). Por otra parte, su carácter globalizador ofrece una amplia perspectiva tanto en el nivel microsocia como macrosocia de la intervención social que realizan los trabajadores sociales.

Es, por lo tanto, un libro con vocación de análisis, pero enfocado siempre a la intervención. La amplia formación y trayectoria académica de sus autoras avalan esta obra, que recomiendo a los estudiantes y a los profesionales, pues su lectura ofrece respuesta a la mayoría de los interrogantes que todo trabajador o trabajadora social se plantea en la actualidad, tanto en la teoría como en la metodología del Trabajo Social.

M^a Pilar Munuera Gómez
Universidad Complutense de Madrid
pmunuera@ucm.es