



PUIG I CRUELLS, Carmina (2015). *La supervisión en la acción social: «una oportunidad para el bienestar de los profesionales»*. [*The supervision in social action. «An opportunity for the welfare of workers»*]. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili y Arola Editores, S.L. pp. 161, ISBN: 978-84-8424-405-9.

Carmina Puig i Cruells nos invita a leer este libro, que si bien es fruto de la investigación en supervisión que realizó en su doctorado, nos adentra ante un saber que nace de la experiencia y se estructura en torno a lo vivido acompañado de pensamiento.

Puig es trabajadora social, licenciada en psicología, docente de la Universitat Rovira i Virgili y supervisora de equipos psicosociales y sanitarios. Como doctora, investiga en la supervisión y la intervención social. A lo largo de los años ha realizado artículos sobre diferentes aspectos del ámbito social, como: la intervención social, la metodología, la demanda, el cuidado de los profesionales y la supervisión.

En esta ocasión Puig presenta un trabajo que tiene como finalidad conocer cómo contribuye la supervisión a la mejora del trabajo y del bienestar personal de todos los profesionales.

Durante la lectura del libro, Carmina Puig nos acompaña a observar la supervisión como un proceso, como un continuum necesario para reflexionar y revisar el quehacer diario de los profesionales, vinculando este hacer con los imprescindibles marcos teóricos y tomando conciencia de la subjetividad que nos acompaña, momento a momento: sentimientos, emociones, sensaciones y los aspectos presentes en toda intervención, y desde lo cual poderse abrir a aceptar lo no solucionable y aprender de la realidad vivida.

Desde el inicio hasta el final, encontrarán en el libro gran cantidad de fuentes consultadas; los diferentes conceptos que se desarrollan se refieren a autores expertos, tanto en la

literatura española como la francesa e inglesa.

En el capítulo introductorio trata el recorrido histórico de la supervisión desde sus orígenes hasta nuestros días. En el segundo capítulo, la autora profundiza en el concepto de supervisión. También nos introduce a los diferentes contextos que configuran la supervisión y los sujetos que los conforman. Abriendo una interesante aproximación a la compleja posición y función del supervisor, mostrando la importancia de poderse ocupar, a partir de lo que Puig denomina «instancia cognitiva» o «testimonio» de los miedos, temores, transferencia y contratransferencias que también están presentes en el supervisor.

En el siguiente capítulo indaga en las expectativas y la demanda que se van gestando en la supervisión, dos misterios en los que es necesario pararse, revisar y comprenderlos. En este mismo capítulo presenta el proceso de supervisión, explicando, según diferentes autores, los posibles contenidos de trabajo que se pueden desarrollar en la supervisión. Al finalizar este capítulo comparte el proceso de supervisión, desde la perspectiva del supervisado, acompañando al profesional a descubrir nuevas maneras de ver el problema, abriendo y construyendo la mirada hacia otra narrativa más útil. Cierra este capítulo con una amplia gama de habilidades necesarias para cultivar en la figura del supervisor.

En el cuarto capítulo nos propone una estructura basada en cinco dominios de indagación y el análisis, a partir de los cuales se pueden estudiar las situaciones presentadas y se buscan posibles respuestas. Los cinco dominios los presenta en líneas

representadas metafóricamente como un mapa de metro, donde la estación central es «la comprensión» y es desde ésta estación central que puedes moverte hacia las otras líneas. Con esta practicable estructura muestra un mapa conceptual y práctico del proceso de supervisión, siendo ésta una gran aportación sobre el proceso de supervisión dónde sitúa la interacción de los diferentes elementos que la configuran.

En el capítulo quinto, Carmina Puig, complementa su estudio sobre la supervisión con una nueva línea de investigación que versa sobre la necesidad de cuidarse para poder cuidar. Para ello profundiza sobre la incertidumbre y la inestabilidad que acompañan a menudo a los profesionales, así como otros aspectos inherentes al quehacer profesional, aspectos que pueden llevar a situaciones de cansancio, burnout, despersonalización, agotamiento y realización personal reducida, desde esta realidad la autora hace diferentes propuestas muy interesantes para llevar a cabo uno de los puntos más relevantes del libro, el autocuidado del profesional, Puig lo denomina Cuidarse para cuidar. Entre las diferentes propuestas que desarrolla, plantea que la supervisión es un espacio que invita al autocuidado del profesional, espacio necesario en la propia tarea del día a día.

En el siguiente capítulo, expone y nos hace participar de dos experiencias prácticas de supervisión una de un equipo y la otra individual. Ambos procesos, muestran las diferentes etapas se van entrelazando y acompañando al profesional a abrir un abanico de posibilidades de reflexión y comprensión.

Al final del libro nos muestra los beneficios que la supervisión aporta a los profesionales y consecuentemente a las personas atendidas, a las organizaciones y a los equipos de intervención. Siendo la supervisión una pieza clave para la comprensión de las diferentes partes relacionadas en la intervención social.

En este libro, Carmina Puig nos lleva a comprender la supervisión, ya que desde ella se puede analizar y experimentar, propone poder hacer, sentir y estar en la complejidad, donde los diferentes ingredientes que la componen forman un todo lleno de sujetos y subjetividad, incertidumbre y a veces temores. Donde no hay recetas para acompañar el proceso de supervisión.

Para el lector esta inmersión al campo de la supervisión, acontece acompañada de importantes soportes de fuentes documentales y de la experiencia, la ilusión y la pasión por la supervisión que ella infiere en cada página del libro.

Cabe destacar que el enfoque del que parte este libro es la denominada supervisión externa, es decir una supervisión conducida por un profesional que no está vinculado a la institución contratante. Si bien el ámbito de partida es el trabajo social este libro se dirige a todas las disciplinas psico-sociales

Este trabajo hace una gran aportación a la supervisión, buscando conseguir una mejora en la intervención social y el bienestar de los profesionales.

Rosa Garriga Blasco
Trabajadora social
Supervisora de equipos
rgarriga@gmail.com