



CAPARROS CIVERA, Neus y RAYA DíEZ, Esther (coords.) (2015). *Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social*. [Research methods and techniques in social work]. Madrid: Grupo 5. 262 pp. ISBN: 978-84-943980-7-0.

La presente obra colectiva presenta de forma sintética cuestiones esenciales de la investigación en las ciencias sociales y en particular en el Trabajo Social; es un manual que denominaría: *Guía de viaje «Conocer y Cambiar» desde el Trabajo Social*, donde se nos muestra las diferentes formas-metodologías de viajar en un contexto histórico crítico, momento de encrucijada para la vida en todas sus formas de existencia, donde será necesario y vital integrar visiones, superando miradas exclusivas y excluyentes en cualquiera de sus formas, cooperando no compitiendo.

El hacer una reseña de esta guía de viaje, se debe a que la obra en su conjunto integra la capacidad de síntesis, la claridad expositiva y el rigor metodológico-científico, combinando la exposición teórica de las diferentes metodologías con ejemplos prácticos, utilizando bibliografía clásica a nivel internacional, y la más reciente tanto a nivel internacional como referentes nacionales para cada una de las formas de conocimiento.

Además en este manual se muestran distintos caminos, distintos destinos... y lo que considero que atraviesa toda la obra, una cuestión esencial *para qué conocer, no se trata por tanto sólo de conocer por conocer*, sino que desde el primer capítulo hasta el último está presente una cuestión de fondo que marca todo el viaje. Para saber qué camino elegir en esta encrucijada histórica es esencial no sólo cuestionarse qué conocer, sino el para qué-quién.

El primer capítulo, aborda la cuestión del denominado objeto de estudio en trabajo social: su dimensión científica. Orienta la cuestión hacia los principios y valores propios del

trabajo social, a cómo ha ido evolucionando su definición y delimitación hasta la actualidad.

En este sentido complementar la visión sobre el origen del trabajo social, afirmando que el trabajo social ha tenido históricamente un papel relevante, formando parte del proyecto global de las Ciencias Sociales, donde las barreras de visibilización del conocimiento y de la investigación por cuestiones de género fueron evidentes aunque no imposibles de romper por referentes del Trabajo Social como Mary Ellen Richmond y Jane Addams entre otras.

El segundo capítulo, trata el tema de las fuentes de información para la investigación en trabajo social, describe tanto las fuentes primarias como las secundarias y dónde se debe buscar para obtenerlas. Nos ilustra sobre la importancia de la selección de las fuentes de información, este tema es crucial ya que puede darse situaciones diversas desde que exista multitud de recursos que nos aporten datos sobre la realidad que queramos conocer, como la inexistencia de los mismos.

De forma metafórica sería la parte de la guía donde te sugieren información sobre otras personas con destinos, objetivos y experiencias similares de viaje para que sirvan de referencia en la selección del propio.

El capítulo tercero aborda la planificación de la investigación, señala los elementos que son necesarios tener en cuenta cuando se quiere planificar una investigación. Se describen las diferentes fases de la planificación, desde las iniciales hasta las finales.

Teniendo en cuenta que el diseño de una investigación puede ir desde una mínima has-

ta una máxima planificación, puede variar en grados de abstracción y concreción, pero destaca la importancia del sentido del conocimiento y la coherencia interna de las distintas cuestiones entrelazadas entre sí: qué quiero conocer, por qué, cómo y para qué.

Sea cual sea la tipología de diseño de investigación (viaje) advierte que se trata de un continuum, de un proceso, y por tanto debe contemplar cierto margen de flexibilidad, es la clave del diseño y la planificación, siempre con sentido y lógica interna para que atienda a nuestros objetivos principales de investigación, para que en la encrucijada de caminos no olvidemos hacia donde íbamos, ni de dónde veníamos.

El capítulo cuarto y quinto muestran respectivamente la muestra en la investigación cualitativa y cuantitativa, de forma sintética, con claridad expositiva y rigor metodológico. Al final de cada uno de los capítulos muestran diferentes ejemplos prácticos de lo explicado teóricamente.

En la muestra en la investigación cualitativa, se describe cómo seleccionar la muestra objeto de análisis y sus ejes fundamentales, así como la representatividad o los casos necesarios para obtenerla.

En la muestra de la investigación cuantitativa, La encuesta estadística aborda esta técnica, su tipología, ventajas e inconvenientes, organización de las variables y el diseño del cuestionario, así como los instrumentos que se utilizan para su medición.

El capítulo séptimo, la entrevista como técnica de investigación, describe las técnicas cualitativas que emplean en investigación, cuya aplicación para el trabajo social es especialmente útil dadas sus características y aplicabilidad, y detalla sus características, usos y análisis partiendo de ejemplos concretos.

El capítulo octavo, la observación participante como técnica de investigación social, da cuenta de esta técnica como herramienta para estudiar y explorar determinadas realidades a partir de la constatación de lo observado.

El capítulo noveno, técnicas grupales, el grupo de discusión, nos adentra en el tema de la técnicas grupales a través del grupo de discusión, entendido como la técnica grupal por excelencia. Algunos de los temas que aborda son las fases de implementación, el diseño de los grupos y el análisis del discurso que emerge de su realización.

El penúltimo capítulo, la investigación participativa: métodos y técnicas de participación comunitaria y acción colectiva, muestra la investigación participativa como técnica cualitativa que involucra a los sujetos implicados en la misma como agentes participativos en la creación de conocimientos e inmersos en el propio análisis de la realidad que se aborda, y recoge cuestiones que engloba esta técnica, como el enfoque metodológico, la estructura, la fases y la aplicación práctica.

El capítulo último, la otra mirada: reflexividad e investigación narrativa, cierra el manual, mostrando otro elemento de investigación de la realidad social, detallando cómo a partir del estudio de la relación del sujeto con el investigador, de lo general a lo concreto o del paso de las palabras a los datos podemos obtener un conocimiento sobre el elemento analizado para conocerlo y después intervenir para conseguir, si cabe, su transformación o cambio.

Esther Pérez Boza  
Universidad Pablo de Olavide, Sevilla,  
España  
eperboz@upo.es