

La consideración de los procesos de empoderamiento que necesitan las personas que se encuentran en situación de pobreza o exclusión ayuda a la visualización de la transformación social a realizar. Se propone un «sujeto» que mediante el diálogo y el reconocimiento de sus capacidades pueda cambiar su dignidad y llegar a la sociedad. Se dibuja una línea de trabajo sobre la participación social de las personas como la mayor garantía en la consecución del progreso social y económico de nuestra sociedad. Se debe evitar, por lo tanto, la dinámica de mantener a numerosas personas fuera de las decisiones sociales, políticas y económicas.

Los responsables públicos tienen la obligación de intervenir con nuevos enfoques de acción social que lleven conexos nuevos procesos de trabajo, fruto de la coordinación de todos los actores que actúan ante la pobreza y la exclusión social. Transformación posible gracias a medidas planificadas para construir una mayor cohesión social, un mayor bien común, es decir: una mayor justicia social. Por lo tanto, se trata de ensayar nuevas políticas, nuevas prácticas sociales que activen a «nuevos actores sociales» y «nuevos compromisos sociales», que pueden hacer posible un entramado social novedoso.

La defensa de los derechos humanos viene a proteger a la sociedad de situaciones de desigualdad social por tres rutas. En primer lugar, la ruta de la ética que reconoce los principios morales instaurados en la sociedad que respeta el valor de la dignidad humana. En segundo lugar la ruta de la movilización ciudadana que puede cambiar el imaginario de la pobreza y el desarrollo desde el debate público, donde se considera que «hay derechos humanos cuya fuerza no depende de lo legislado sino del estado de opinión, de la inteligencia colectiva, de la deliberación pública» (García, 2012, p. 191). Y por último, la ruta política que puede desde las distintas instituciones locales o globales gestadas a través de ella emitir obligaciones legales para su defensa.

Su lectura debería ser obligada para todos los actores sociales que quieran tener claro cómo vencer la crisis financiera y económica que nos desborda. Crea un pensamiento reflexivo por las oportunidades que ofrece esta crisis para un nuevo modelo de desarrollo social.

Pilar MUNUERA GÓMEZ  
*Universidad Complutense de Madrid*

FOMBUENA VALERO, Josefa (coord.) (2012). *El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. [Instruments for Social Work. Elements for «a piacere» performance]*. Valencia: Editorial Nau Llibres. 254 pp. ISBN13: 978-84-7642-842-9

Estamos ante una obra auténticamente dedicada a Trabajo Social. La riqueza de sus aportaciones —beben de la interacción de distintos marcos teóricos psicosociales y la praxis presente e histórica de la disciplina— hace que su lectura nos traslade a un remanso de silencio desde el que mirar con talante de aprendizaje la acción cotidiana que venimos desarrollando en el ámbito de Trabajo Social.

Esta obra realiza la elección de ahondar con gran rigor en cada una de las técnicas frecuentemente más utilizadas en Trabajo Social: entrevista, visita a domicilio, informe social, mediación y supervisión profesional. Rigor entendido como integración de todas las dimensiones que se ponen en juego cuando una profesional de Trabajo Social utiliza una técnica como modo operativo de soporte en la relación de ayuda que se está desplegando. No estamos ante una mirada gestora-procedimentalista, sino ante la mirada de rigor profesional que respeta, porque conoce y es consciente de la pluralidad de aspectos antropológicos, relacionales, psicológicos e identitarios que confluyen en la relación de ayuda personal, grupal y comunitaria.

Texto con vocación de servir. La coordinadora practica la máxima según la cual el conocimiento que no sirve no sirve para nada. Es por ello por lo que ha realizado una cuidada selección de los apartados que posibilitan que en Trabajo Social confluyan la *poiesis* y la *techné*: el saber hacer operativo y el saber teórico sobre las claves del proceso de auspiciar el reconocimiento, la autonomía y la responsabilidad en un ser humano, grupo o colectivo social.

Entre quienes han participado en la escritura de este libro, y particularmente su coordinadora, que ha configurado la paleta de las aportaciones, se percibe una gran pasión por la mejora de la disciplina y de la profesión de Trabajo Social. También se aprecia un acercamiento cuidado a los distintos agentes que se dan la mano en su praxis: a los profesionales

en los que se confía como pieza clave de la intervención psicosocial para lo cual se sistematizan los aspectos teóricos y prácticos del uso de los instrumentos, a las instituciones en las que se contextualiza la acción profesional; así como a los ciudadanos y ciudadanas que son acogidos en su riqueza humana, ética, y comunicacional.

Hace una elección valiente que contribuye al enriquecimiento de Trabajo Social como disciplina y desde ella también el quehacer profesional. Lejos de cualquier análisis reduccionista o dilemático prevalece la opción epistemológica por integrar lo diferente, lo complementario y lo paradójico. A modo de mapa que ofrece referencias claras, estamos ante una puesta al día rigurosa de las referencias teóricas y prácticas imprescindibles para orientar la acción profesional y para desplegar la potencia que subyace en la interacción que configura la relación de ayuda.

Frente a los procesos de empobrecimiento, desorientación e impotencia que amenazan la complejidad de la profesión de Trabajo Social, esta obra practica un doble movimiento: por una parte, propone una relectura identitaria de la aportación de las pioneras de la disciplina, más allá de las equívocas adscripciones ideológicas, y por otra parte realiza un pormenorizado reencuadre: antropológico, ético, institucional, relacional, psicosocial de los elementos que confluyen en la relación profesional.

La coordinadora ha utilizado la palanca explicativa de la *teoría contextual*, con la que ha orientado su larga experiencia profesional, para comprender las características, el uso y las potencialidades de los instrumentos en Trabajo Social. Para realizar esta profundización compleja y contextualizada en la disciplina se aportan análisis que atienden a las distintas dimensiones que atraviesan la intervención psicosocial, según esta perspectiva teórica. Así, nos encontramos artículos sobre los **hechos** que hoy acaecen en Trabajo Social. En todos los capítulos se refiere el presente de la disciplina y las tensiones entre las que se debate su quehacer cotidiano. Se realizan aportaciones sobre los **sujetos** en Trabajo Social (las personas atendidas, las profesionales). Varios capítulos están destinados a comprender cuál es la realidad antropológica del dolor y del sufrimiento y cómo nos afecta en lo profundo de nuestro ser. Tam-

bién se aborda el **estilo comunicacional** de la institución y de la relación profesional que se establece con el usuario. Se hace hincapié en los procesos psicosociales que se desencadenan en la persona atendida y en el profesional, en el espacio de su interacción y relación profesional. Por último, son diversas las referencias a la **ética relacional, profesional e institucional** para comprender el quehacer profesional y los caminos de la ayuda mutua.

En suma, estamos ante una obra que, con gran calidad, contribuye a promover el nuevo horizonte de Trabajo Social holístico, ético, eficaz y comprensivo de la hondura de lo que acontece y moviliza a los seres humanos (en términos weberianos). Un texto que se desea lo lea la comunidad profesional de trabajadoras y trabajadores sociales.

Excelente referencia en el trabajo cotidiano y provocador objeto de discusión profesional entre quienes tenemos la gran tarea de atender las dificultades psicosociales y seguir reinventando modos de contribuir a fortalecer las extremidades individuales e institucionales debilitadas por procesos sociales estructurales, culturales, intrapsíquicos, relacionales o éticos.

Carmen FENOLLOSA EGEA

*Directora Servicios Sociales Ayuntamiento de la Vall d'Uixó*

FERNÁNDEZ GARCÍA, Tomás; DE LORENZO R., Rafael, y VÁZQUEZ, Octavio (eds.) (2012). *Diccionario de Trabajo Social [Social work dictionary]*. Madrid: Alianza Editorial. 588 pp. ISBN: 978-84-206-7380-6.

Hace unos meses vio la luz una novedad editorial que, a mi juicio, es acreedora de un importante esfuerzo de difusión entre todos aquellos implicados, interesados o cercanos a Trabajo Social (también a otras ciencias sociales y profesiones como Sociología, Psicología, Educación Social, etc.), tanto si se ubican en un ámbito profesional o académico como si su desempeño profesional tiene una dimensión política, directiva o ejecutiva. Se trata de la obra de referencia editada por los profesores Tomás Fernández García, Rafael de Lorenzo y Octavio Vázquez titulada *Diccionario de Trabajo Social* y publicada por Alianza Editorial.