

Recensiones

GARCÍA ROCA, Joaquín (2012). *Reinvención de la exclusión social en tiempos de crisis*. Madrid: Cáritas. 236 pp. ISBN: 8484404706. ISBN-13: 9788484404705

En este libro el autor presenta de manera excelente una salida a las consecuencias sociales que ha generado la presente crisis económica y financiera. Solución fundamentada tanto en informes como en estadísticas de última actualidad que muestran cómo la crisis sobrepasa a todos los actores sociales, que se ven incapaces de atender a las personas que están en situación de exclusión social.

Se realiza un recorrido por las cifras que muestran la crudeza de la crisis en las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad social, y se reconoce la repercusión socioeconómica de la misma, con el 19,5 por ciento de la población española en el umbral de la pobreza, el 3,9 por ciento de la cual se encuentra en situación de pobreza severa y el 5,3 por ciento en situación de exclusión severa. Las personas afectadas aumentan, dado el incremento de la tasa de paro que se sitúa en el 24,63 por ciento de la población activa, lo que eleva a un total de 1.737.600 los hogares que tienen a todos sus miembros activos en paro, datos verdaderamente dramáticos en un Estado de bienestar. Esta información se recruce con los registros presentados por Cáritas que muestran la evolución al alza de las demandas atendidas, que pasaron de 400.000 personas en 2007, a 950.000 personas durante 2010, siendo el 67 por ciento de las personas atendidas derivadas de los Servicios Sociales públicos. Los gestores de Servicios Sociales carecen de recursos ante las necesidades presentadas por esta población, dados los fuertes recortes presupuestarios generados por la situación financiera.

Se ofrece una respuesta que evite el aumento de la exclusión social en esta sociedad. El autor nos propone «reinventar la exclusión» desde sus raíces, desde la desmitificación de los elementos utilizados, para poder fortalecer una organización social que pare el proceso de

la crisis. Esta obra descubre el proyecto oculto que ha generado el agravamiento de la pobreza y la exclusión social con la consolidación de diferentes mitos entre los que se encuentran: el mito del crecimiento, del mercado, de la globalización, etc. Se analiza la existencia de estos mitos como una de las causas que han obligado a esta sociedad a seguir por la dirección insostenible en la que se encuentra.

Desde el pensamiento crítico utilizado se señalan el poder de la solidaridad y responsabilidad de todos los actores sociales para conseguir un nuevo modelo de desarrollo social. Se ve la crisis como una oportunidad para el cambio, para la «reinvención de la exclusión social» con una «conciencia renovada». La situación de pobreza y exclusión social generada por esta crisis financiera y económica requiere propuestas como la «reinvención de la exclusión social» para llevar a la sociedad a incrementar su capacidad de cohesión social y su compromiso, es decir: de solidaridad auténtica con conciencia de una mayor responsabilidad en el logro de un nuevo modelo de desarrollo social, que consiga una sociedad más humana, anclada en los pilares fundamentales creados por la solidaridad, la ética y el derecho.

Plantea la necesidad de luchar por la realidad de un nuevo «sujeto» más crítico y reflexivo que utilice sus capacidades para potenciar la construcción de una red social, que construya una sociedad más humana, y resuelva la actual destrucción de la participación social de los ciudadanos. Se trata de despertar el interés por los demás y aumentar el grado de responsabilidad y solidaridad. Objetivos que exigen profundos cambios culturales, sociales y estructurales en el vigente modelo, obligando a pensar en un proyecto de acción global a largo plazo que transforme la organización social en su dimensión política y económica. Analiza los movimientos surgidos para conseguir una mayor solidaridad social, así como con la responsabilidad de todos los ciudadanos en superar el sentimiento individual y obtener una redistribución equitativa como expresión del bien común.

La consideración de los procesos de empoderamiento que necesitan las personas que se encuentran en situación de pobreza o exclusión ayuda a la visualización de la transformación social a realizar. Se propone un «sujeto» que mediante el diálogo y el reconocimiento de sus capacidades pueda cambiar su dignidad y llegar a la sociedad. Se dibuja una línea de trabajo sobre la participación social de las personas como la mayor garantía en la consecución del progreso social y económico de nuestra sociedad. Se debe evitar, por lo tanto, la dinámica de mantener a numerosas personas fuera de las decisiones sociales, políticas y económicas.

Los responsables públicos tienen la obligación de intervenir con nuevos enfoques de acción social que lleven conexos nuevos procesos de trabajo, fruto de la coordinación de todos los actores que actúan ante la pobreza y la exclusión social. Transformación posible gracias a medidas planificadas para construir una mayor cohesión social, un mayor bien común, es decir: una mayor justicia social. Por lo tanto, se trata de ensayar nuevas políticas, nuevas prácticas sociales que activen a «nuevos actores sociales» y «nuevos compromisos sociales», que pueden hacer posible un entramado social novedoso.

La defensa de los derechos humanos viene a proteger a la sociedad de situaciones de desigualdad social por tres rutas. En primer lugar, la ruta de la ética que reconoce los principios morales instaurados en la sociedad que respeta el valor de la dignidad humana. En segundo lugar la ruta de la movilización ciudadana que puede cambiar el imaginario de la pobreza y el desarrollo desde el debate público, donde se considera que «hay derechos humanos cuya fuerza no depende de lo legislado sino del estado de opinión, de la inteligencia colectiva, de la deliberación pública» (García, 2012, p. 191). Y por último, la ruta política que puede desde las distintas instituciones locales o globales gestadas a través de ella emitir obligaciones legales para su defensa.

Su lectura debería ser obligada para todos los actores sociales que quieran tener claro cómo vencer la crisis financiera y económica que nos desborda. Crea un pensamiento reflexivo por las oportunidades que ofrece esta crisis para un nuevo modelo de desarrollo social.

Pilar MUNUERA GÓMEZ
Universidad Complutense de Madrid

FOMBUENA VALERO, Josefa (coord.) (2012). *El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. [Instruments for Social Work. Elements for «a piacere» performance]*. Valencia: Editorial Nau Llibres. 254 pp. ISBN13: 978-84-7642-842-9

Estamos ante una obra auténticamente dedicada a Trabajo Social. La riqueza de sus aportaciones —beben de la interacción de distintos marcos teóricos psicosociales y la praxis presente e histórica de la disciplina— hace que su lectura nos traslade a un remanso de silencio desde el que mirar con talante de aprendizaje la acción cotidiana que venimos desarrollando en el ámbito de Trabajo Social.

Esta obra realiza la elección de ahondar con gran rigor en cada una de las técnicas frecuentemente más utilizadas en Trabajo Social: entrevista, visita a domicilio, informe social, mediación y supervisión profesional. Rigor entendido como integración de todas las dimensiones que se ponen en juego cuando una profesional de Trabajo Social utiliza una técnica como modo operativo de soporte en la relación de ayuda que se está desplegando. No estamos ante una mirada gestora-procedimentalista, sino ante la mirada de rigor profesional que respeta, porque conoce y es consciente de la pluralidad de aspectos antropológicos, relacionales, psicológicos e identitarios que confluyen en la relación de ayuda personal, grupal y comunitaria.

Texto con vocación de servir. La coordinadora practica la máxima según la cual el conocimiento que no sirve no sirve para nada. Es por ello por lo que ha realizado una cuidada selección de los apartados que posibilitan que en Trabajo Social confluyan la *poieisis* y la *techné*: el saber hacer operativo y el saber teórico sobre las claves del proceso de auspiciar el reconocimiento, la autonomía y la responsabilidad en un ser humano, grupo o colectivo social.

Entre quienes han participado en la escritura de este libro, y particularmente su coordinadora, que ha configurado la paleta de las aportaciones, se percibe una gran pasión por la mejora de la disciplina y de la profesión de Trabajo Social. También se aprecia un acercamiento cuidado a los distintos agentes que se dan la mano en su praxis: a los profesionales